

Kliendiloosi „Aktiivsed võidavad“ reeglid

1. Üldine info

- 1.1 **Kliendiloosi korraldaja:** Coop Pank AS, registrikood: 10237832, aadress: Narva mnt 4, 15014 Tallinn, e-post: info@cooppank.ee (edaspidi ka: Coop Pank).
- 1.2 **Kliendiloosi periood: 01.01.2018 kuni 31.12.2018 (kaasa arvatud).**
- 1.3 **Kliendiloosis osalejad:** Kliendiloosis osalevad kõik Coop Panga eraisikutest kliendid, kellel on Coop Panga arvelduskonto, kes on liitunud arvelduspaketiga, sõlminud deebetkaardi lepingu ja internetipanga lepingu, arveldavad Coop Panga perioodil alates 01.01.2018 kuni 31.12.2018 igakuiselt ning kellel ei ole Coop Panga ees tähtjaks tasumata võlgnevusi.
- 1.4 **Kliendiloosis ei osale:**
 - 1.4.1 Coop Panga, Coop Finants AS-i, Coop Liising AS-i ja AS-i Martinoza töötajad, juhtorganite liikmed ja Kliendiloosi korraldamisega otseselt seotud isikud.

2. Kliendiloosi tingimused

- 2.1 Kõigi Kliendiloosis osalejate vahel loositakse **alates veebruarist 2018 kuni jaanuarini 2019 välja igakuiselt 4 auhinna võitjat, kellele Coop Pank teeb auhinna loosimise kuul ühekordse väljamakse summas 200 eurot** (edaspidi ka: **auhind**) **auhinna võitja kohta järgmistel tingimustel:**
 - 2.1.1 väljamakse saamiseks peab auhinna võitja olema teinud Coop Panga deebetkaardiga väljamakse tegemise kuule **eelneva kalendrikuu jooksul vähemalt 7 kaardimakset**, mille kohta on Coop Pangale laekunud tehingu teinud kaupmehe kinnitus;
 - 2.1.2 punktis 2.1.1. nimetatud kaardimaksete hulka ei arvestata sularahaautomaadis tehtud tehinguid;
 - 2.1.3 Coop Panga deebetkaardi lisakaardiga tehtud kaardimaksed arvestatakse arvelduskonto omaniku kaardimaksete hulka;
 - 2.1.4 igakuised võitjad loositakse väljamakse tegemise kuu 5 esimese tööpäeva jooksul ja väljamakse tehakse väljamakse tegemise kuu **15. kuupäevaks auhinna võitja arvelduskontole Coop Panga**.
- 2.2 Auhinna loosimise tulemused avaldatakse Coop Panga kodulehel www.cooppank.ee ja Coop Panga sotsiaalmeedia kanalites.
- 2.3 Auhinda ei asendata auhinna võitja nõudmisel teist liiki auhinnaga.
- 2.4 Kliendiloosis osaleja nõustub Kliendiloosis osalemisega järgima käesolevaid tingimusi ning võtab teadmiseks, et Coop Panga otsused on lõplikud ja kohustuslikud kõigile Kliendiloosis osalejatele.
- 2.5 Kliendiloosi võidufond on summas kokku 9600 eurot.
- 2.6 Auhinna kättesaamisega seotud riiklikud maksud tasub Coop Pank seaduses ettenähtud korras.
- 2.7 Coop Pank avalikustab Kliendiloosi tingimused kontorites ja kodulehel www.cooppank.ee.

3. Muud tingimused

- 3.1 Coop Pangal on õigus *Force Majeure* asjaoludel lõpetada Kliendiloos viivitamatult, teavitades sellest kodulehel www.cooppank.ee ning ilma ennetähtaegselt lõpetamisest tulenevat vastutust kandmata.
- 3.2 Juhul, kui Coop Pank saab teadlikuks mis tahes pettusest, kelmusest või muudest sarnastest asjaoludest seoses Kliendiloosiga ning see puudutab mis tahes moel võimalikku auhinna nõuet, siis sellist nõuet ei rahuldata.
- 3.3 Kõik Kliendiloosi puudutavad vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi seadusandluse alusel.
- 3.4 Kõik pretensioonid seoses Kliendiloosi korraldamise ja/või läbiviimisega tuleb iga auhinna väljamakse tegemise kuu suhtes esitada hiljemalt auhinna väljamakse tegemise kuule järgneva kuu aja jooksul kirjalikult aadressile Narva mnt 4, 15014 Tallinn, märksõnaga „Aktiivsed võidavad“. Coop Pank lahendab saabunud pretensioonid 7 tööpäeva jooksul alates nende saamisest. Pretensioonid, mis on esitatud hilisema kuupäevaga, menetlemisele ei kuulu.
- 3.5 Coop Pank soovib tutvuda Kliendiloosi ja Coop Panga finantsteenuste tingimustega ning vajadusel konsulteerida asjatundjaga.
- 3.6 Lisainfot Kliendiloosi kohta saab kodulehelt www.cooppank.ee ja telefonil 6 690 966.