

Coop Panga pangakaardiga seotud kliendiloosi (edaspidi: pakkumine) tingimused

1. Üldine info

- 1.1. **Pakkumise korraldaja:** Coop Pank AS, registrikood 10237832, aadress Maakri 30, 15014 Tallinn (edaspidi ka: Coop Pank).
- 1.2. **Pakkumise periood:** igakuiselt alates 01.01.2023 kuni 31.12.2023 (kaasa arvatud).
- 1.3. **Pakkumises osalejad:** Pakkumises osalevad kõik Coop Panga eraisikutest kliendid, kes on alates pakkumise perioodi algusest teinud igakuiselt vähemalt 5 kaarditehingut Coop Panga deebetkaardi või krediitkaardiga ning kellel on auhinna loosimise hetkel avatud arvelduskonto Coop Pangas.
- 1.4. **Pakkumises ei osale:** Coop Panga, Coop Finants AS-i, Coop Liising AS-i ja Coop Kindlustusmaakler AS-i töötajad ja juhid.

2. Pakkumise tingimused

- 2.1. Kõigi pakkumises osalejate vahel loositakse välja **igakuiselt 1 võitja**, kellele Coop Pank maksab **loosimisele eelnenud kuu jooksul arvelduskontol tehtud tehingute summa kuni 2000 euro ulatuses** (edaspidi: auhind) järgmistel tingimustel:
 - 2.1.1. auhinna loosimised toimuvad **üks kord kuus reedeti**.
 - 2.1.2. auhinna hulka arvestatakse alates loosimisele eelnenud kuu esimesest päevast kuni loosimisele eelnenud kuu viimase päevani (kaasa arvatud) arvelduskontol tehtud tehingud, arvestades käesolevaid tingimusi;
 - 2.1.3. auhinna hulka ei arvestata arvelduskontolt tehtud ülekandeid arvelduskonto omaniku enda nimel olevale arvelduskontole Coop Pangas või muus pangas;
 - 2.1.4. auhinna hulka ei arvestata krediitkaardi krediitlimiidi arvelt tehtud tehinguid;
 - 2.1.5. juhul, kui pakkumises osaleja nimel on avatud mitu arvelduskontot, siis tema arvelduskontode tehingud summeeritakse, arvestades punktis 2.1. toodud auhinna maksimaalse limiidiga, st mitme arvelduskonto omamise korral kehtib punktis 2.1. toodud limiit kokku kõigi arvelduskontode kohta.
- 2.2. Loosimises osalemiseks võetakse pakkumises osaleja poolt tehtud kaarditehingud arvesse järgmiselt:
 - 2.2.1. kaarditehingute hulka arvestatakse alates loosimisele eelnenud kuu esimesest päevast kuni loosimisele eelnenud kuu viimase päevani (kaasa arvatud) makseterminalide kaudu tehtud kaarditehingud, pangautomaatides tehtud sularahatehingud, Coop Sula kaarditehingud (sh väljamaksed ja sissemaksed) ning internetis tehtud kaarditehingud;
 - 2.2.2. deebetkaardi või krediitkaardi lisakaardiga tehtud kaarditehingud arvestatakse põhikaardi omaniku kaarditehingute hulka;
 - 2.2.3. juhul, kui pakkumises osaleja nimel on mitu pangakaarti (sh deebetkaart ja krediitkaart), siis tema kaarditehingud summeeritakse, st pakkumises osaleja osaleb iga auhinna loosimisel ühe osalejana.

- 2.3. Võitjatele antakse auhinna võidust teada personaalselt telefoni ja e-posti teel 3 tööpäeva jooksul pärast loosimise toimumist.
- 2.4. Auhinna kannab Coop Pank üle võitja arvelduskontole 5 tööpäeva jooksul pärast loosimise toimumist.
- 2.5. Auhinda ei maksta välja sularahas.
- 2.6. Loosimise võidufond on kuni 2000 eurot kuus.
- 2.7. Auhinna kättesaamisega seotud riiklikud maksud tasub Coop Pank seaduses ettenähtud korras.

3. Muud tingimused

- 3.1. Pakkumises osaleja nõustub pakkumises osalemisega järgima pakkumise tingimusi ning võtab teadmiseks, et pakkumise korraldaja otsused on lõplikud ja kohustuslikud kõigile pakkumises osalejatele.
- 3.2. Pakkumise korraldaja jätab endale õiguse ilma etteteatamata muuta pakkumise reegleid.
- 3.3. Kui pakkumises osaleja eirab pakkumise tingimusi või esitab valed või ebatäpsed kontaktandmed, samuti muude ebaõnnestumiste korral, mis ei ole tingitud pakkumise korraldaja süüst (võitjaga ei õnnestu tema esitatud kontaktandmetel kontakti saada jms), ei vastuta pakkumise korraldaja pakkumises osaleja loosimisest või auhinna kätteandmisest kõrvalejäämise eest.
- 3.4. Kõik pretensioonid pakkumise kohta tuleb esitada hiljemalt 15.02.2024 e-posti aadressil klienditugi@coopbank.ee või kirjalikult aadressil Maakri 30, 15014 Tallinn, Coop Pank AS, märksõnaga „Kliendiloos“.
- 3.5. Kõik pakkumist puudutavad vaidlused lahendatakse Eesti seadusandluse alusel.
- 3.6. Pakkumise korraldaja soovib tutvuda pakkumise ning Coop Panga deebetkaardi ja krediitkaardi lepingute tingimustega ning vajadusel konsulteerida asjatundjaga.