

## Kliendiloosi „Teod maksavad“ reeglid

### 1. Üldine info

- 1.1 **Kliendiloosi korraldaja:** Coop Pank AS, registrikood: 10237832, aadress: Narva mnt 4, 15014 Tallinn, e-post: info@cooppank.ee (edaspidi ka: Coop Pank) koostöös Coop Eesti Keskühistuga, registrikood 10093971 (edaspidi: Coop Eesti).
- 1.2 **Kliendiloosi periood: 01.04.2018 kuni 31.12.2018 (kaasa arvatud).**
- 1.3 **Kliendiloosis osalejad:** Kliendiloosis osalevad kõik Coop Panga eraisikutest kliendid, kes vastavad alljärgnevale tingimustele:
  - 1.3.1 kellel on Coop Pangas arvelduskonto; ja
  - 1.3.2 kes on liitunud Coop Panga arvelduspaketiga; ja
  - 1.3.3 kes on sõlminud Coop Panga deebetkaardi lepingu; ja
  - 1.3.4 kes on sõlminud Coop Panga internetipanga lepingu; ja
  - 1.3.5 kes arveldavad Coop Pangas perioodil alates 01.04.2018 kuni 31.12.2018 igakuiselt\*; ning
  - 1.3.6 kellel ei ole Coop Panga ees tähtjaks tasumata võlgnevusi.

\* Igakuise arveldamise tingimus loetakse täidetuks, kui Coop Panga deebetkaardiga on kalendrikuu jooksul tehtud vähemalt 7 kaardimakset, mille kohta on Coop Pangale laekunud tehingu teinud kaupmehe kinnitus. Nimetatud kaardimaksete hulka ei arvestata sularahaautomaadis tehtud tehinguid. Coop Panga deebetkaardi lisakaardiga tehtud kaardimaksed arvestatakse arvelduskonto omaniku kaardimaksete hulka.

\* Uue kliendi puhul arvestatakse Coop Panga deebetkaardi kaardimakseid alates arvelduskonto avamise kuule järgnevast kalendrikuust, välja arvatud detsembris 2018 konto avamise puhul. Juhul, kui uus klient on avanud arvelduskonto detsembris 2018, peab kaardimaksete tingimus olema täidetud detsembri 2018 jooksul.
- 1.4 **Kliendiloosis ei osale** Coop Panga, Coop Finants AS-i, Coop Liising AS-i ja AS-i Martinoza töötajad, juhtorganite liikmed ja Kliendiloosi korraldamisega otseselt seotud isikud.

### 2. Kliendiloosi tingimused

- 2.1 Kõigi Kliendiloosis osalejate vahel loositakse **välja 10 auhinna võitjat, kes saavad igaüks 1 000 000 (üks miljon) Coop Eesti kliendiprogrammi boonuspunkti** (edaspidi ka: auhind).
- 2.2 Iga loosimisel arvesse läinud kalendrikuu annab loosimisel Kliendiloosis osalejale juurde lisahääle.
- 2.3 Auhinna võitjad loositakse välja 15.01.2019 ning Coop Eesti kliendiprogrammi boonuspunktid kantakse üle 01.02.2019.
- 2.4 Auhinna loosimise tulemused avaldatakse Coop Panga kodulehel [www.cooppank.ee](http://www.cooppank.ee) ja Coop Panga sotsiaalmeedia kanalites.
- 2.5 Auhinda ei asendata auhinna võitja nõudmisel teist liiki auhinnaga.
- 2.6 Kliendiloosis osaleja nõustub Kliendiloosis osalemisega järgima käesolevaid tingimusi ning võtab teadmiseks, et Coop Panga otsused on lõplikud ja kohustuslikud kõigile Kliendiloosis osalejatele.
- 2.7 Kliendiloosi võidufond on summas kokku 10 000 eurot.
- 2.8 Auhinna kättesaamisega seotud riiklikud maksud tasub Coop Pank seaduses ettenähtud korras.
- 2.9 Coop Pank avalikustab Kliendiloosi tingimused kontorites ja kodulehel [www.cooppank.ee](http://www.cooppank.ee).

### 3. Muud tingimused

- 3.1 Coop Pangal on õigus *Force Majeure* asjaoludel lõpetada Kliendiloos viivitamatult, teavitades sellest kodulehel [www.cooppank.ee](http://www.cooppank.ee) ning ilma ennetähtaegsest lõpetamisest tulenevat vastutust kandmata.
- 3.2 Juhul, kui Coop Pank saab teadlikuks mis tahes pettusest, kelmusest või muudest sarnastest asjaoludest seoses Kliendiloosiga ning see puudutab mis tahes moel võimalikku auhinna nõuet, siis sellist nõuet ei rahuldata.
- 3.3 Kõik Kliendiloosi puudutavad vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi seadusandluse alusel.
- 3.4 Kõik pretensioonid seoses Kliendiloosi korraldamise ja/või läbiviimisega esitada hiljemalt 15.02.2019 kirjalikult aadressile Narva mnt 4, 15014 Tallinn, märksõnaga „Teod maksavad“. Coop Pank lahendab saabunud pretensioonid 7 tööpäeva jooksul alates nende saamisest. Pretensioonid, mis on esitatud hilisema kuupäevaga, menetlemisele ei kuulu.
- 3.5 Coop Pank soovib tutvuda Kliendiloosi ja Coop Panga finantsteenuste tingimustega ning vajadusel konsulteerida asjatundjaga.
- 3.6 Lisainfot Kliendiloosi kohta saab kodulehelt [www.cooppank.ee](http://www.cooppank.ee) ja telefonil 6 690 966.