

## Coop Kindlustusmaakler AS Teabeleht, maaklerlepingu sõlmimise eelse teabe kohta

1. Maakler on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte COOP Kindlustusmaakler AS (reg.kood 14790046), aadress on Maakri 30, Tallinn 10145, telefon: 6690907, e-post: maakler@coopbank.ee, veebileht ([www.coopbank.ee](http://www.coopbank.ee)).
2. Coop Kindlustusmaakler AS pakub maaklerteenust lähtuvalt kindlustustegevuse seadusest ja Kliendi huvidest. Kindlustusmaakleri tegevuse eesmärk on hinnata Kliendi kindlustushuvi ja pakkuda kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel, soovitada kliendil huvile vastavat kindlustuslepingut ja nõustada Klient kindlustusalastes küsimustes. Coop Kindlustusmaakler AS on Kliendi esindajaks suhetes kindlustusseltsidega ja teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamiseks ja Kliendi abistamiseks kahju korral.
3. Coop Kindlustusmaakler on kindlustusmaaklerina tegev ettevõtte mis on kantud Finantsinspeksiooni kindlustusvahendajate nimekirja ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)).
4. Maakleri vahendustasu on protsent kindlustusmaksest. Maakler saab vahendustasu kindlustusseltsilt. Maakler avaldab Kliendile alati tema poolt saadava vahendustasu suuruse ja vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhisel. Kindlustusvõtja poolt Kindlustusmaaklerile tasutud kindlustusmaksed loetakse vastavalt kindlustustegevuse seadusele kindlustusandjale tasutuks.
5. Maakleri vastutuskindlustusandjaks on AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal, Lõotsa 2b Tallinn 11415, bta@bta.ee.
6. Vaidlused lahendatakse vastavalt Coop Kindlustusmaakler AS kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud veebilehel [www.coopbank.ee](http://www.coopbank.ee). Maakleri tegevuse peale on võimalik pöörduda ka kaebusega, Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni ([www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)) või Finantsinspeksiooni poole ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)) või kohtu poole ([www.kohus.ee](http://www.kohus.ee)).
7. Maakler võib punktides 1-6 sätestatud info avaldada kindlustusvõtjale suuliselt ja saata hiljem e-kirja teel koos Maaklerlepingu üldtingimuste ja pakkumisega. Juhul kui Kliendil tekib seoses esitatud teabega küsimusi, siis palub Coop Kindlustusmaakler esitada küsimused kirjalikult maakleri e-kirja aadressil.
8. Kindlustuslepingute vahendamiseks ning kindlustuskonsultatsioonide andmiseks peab Coop Kindlustusmaakler AS töötleva oma Klientide (sh kindlustusvõtja, kindlustatud isiku, soodustatud isiku ja nende esindajate) isikuandmeid. Isikuandmete töötlemise põhimõtted on toodud veebilehel <https://www.coopbank.ee/tingimused>.