

SÕIDUKIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

KT.0921.13

Käesolevaid sõidukikindlustuse tingimusi kohaldatakse ERGO Insurance SE-s sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, milles kindlustusobjektiks on Eestis registreerimisele kuuluv maismaasõiduk. Sõidukikindlustuse tingimustes lahendamata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingute üldtingimustest ja võlaõigusseadusest.

1. Kindlustusleping, kindlustuspoliis, kindlustusperiood

- 1.1. Kindlustusleping võib olla vastavalt kindlustuslepingus kokkulepitule tähtajaline või tähtajatu.
- 1.2. Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab kindlustuspoliis, mis väljastatakse igaks kindlustusperioodiks. Kindlustusperioodi algus- ja lõppkuupäev märgitakse kindlustuspoliisile.

2. Kindlustusobjekt

- 2.1. Kindlustusobjekt on kindlustuslepingus määratud ja Eestis registreerimisele kuuluv maismaasõiduk (edaspidi sõiduk).
- 2.2. Sõiduk on kindlustatud kindlustuslepingus esitatud kompleksuses.
- 2.3. Kindlustusobjektiks võib olla ka sõidukis paiknev pagas või sõiduki külge haagitud haagis, kui kindlustuslepingus on nii kokku lepitud.

3. Kindlustusjuhtum

Kindlustusjuhtum on käesolevates tingimustes sätestatud ootamatu ja ettenägematu juhtum, mille korral tekib kindlustusandjal kindlustuslepingu täitmise kohustus. Kui kindlustusjuhtumi tekkimise täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.

4. Omavastutus

- 4.1. Omavastutus on kindlustuslepingus määratud osa kahjust, mida kindlustusandja ei hüvita. Omavastutus võib olla kindel rahasumma või protsent kahjusest. Kindlustuslepingus võib olla mitu omavastutust, mida rakendatakse tulenevalt kindlustuslepingu tingimustest kas koos või eraldi. Omavastutust kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral.
- 4.2. Sõiduki ja selle osade (k.a raadio) varguse puhul on omavastutus kindlustuslepingus sätestatud protsent kahjusest, kuid mitte väiksem kindlustuspoliisil märgitud põhiomavastutusest.

5. Kindlustusväärtus, kindlustussummad

- 5.1. Kindlustusväärtus on sõiduki tavahind ehk turuväärtus. Turuväärtus on sõiduki kohalik keskmine müügihind. Kindlustusjuhtumi korral on kindlustusväärtus sõiduki turuväärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal.
- 5.2. Kindlustussumma on maksimaalne väljamaksusumma. Kui kindlustuslepingus pole sätestatud teisiti, võrdub kindlustussumma kindlustusväärtusega.
- 5.3. Sõiduki klaasi (salongi- või esiklaasi) kindlustussummaks on uue või samaväärse klaasi hind koos paigalduskuluga.
- 5.4. Sõidukis oleva pagasi kindlustussumma on sätestatud kindlustuslepingus ühe kindlustusjuhtumi kohta. Pagasi kindlustusjuhtumi puhul ei arvestata alakindlustust.
- 5.5. Vahetushaagisekindlustuse maksimaalne hüvitatav kindlustussumma on sätestatud kindlustuslepingus. Vahetushaagisekindlustuse kindlustusjuhtumi puhul ei arvestata alakindlustust.

6. Kindlustusrisk ja seda mõjutavad olulised asjaolud

- 6.1. Kindlustusrisk on oht, millega seoses sõiduk kindlustatakse. Kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisenä käsitletakse kindlustusjuhtumi tõenäosuse suurenemist.
- 6.2. Kindlustusrisi mõjutavateks olulisteks asjaoludeks loetakse eelkõige sõiduki kasutusala muutmist, lukustusüsteemide rikkeid, (ka elektrooniliste) dublikaatvõtmete valmistamist, ärandamisvastaste seadmete ümbervahetamist, sõiduki kompleksuse muutmist, registreerimisdokumentide kaotsiminekut jm.
- 6.3. Kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest tuleb kindlustusandjale viivitamatult teada, välja arvatud juhul, kui kindlustusrisi võimalikkuse suurenemise on põhjustanud üldteada asjaolud.

7. Kindlustusjuhtumid, nendega seotud nõuded ja piirangud

- 7.1. **Seisukasko**
Hüvitatakse sõidukile või selle osa(de)le loodusõnnetuse tagajärjel tekkinud kahju, lahtipääsenud tulest (sh ka suitsust, tahmast ja kustutusõõdest) põhjustatud kahju, plahvatuses tingitud kahju ja kolmanda isiku poolt sõidukile tekitatud vigastustest põhjustatud kahju (vandalism).
- 7.2. **Osakasko**
Hüvitatakse käesolevates tingimuste punktis 7.1 sätestatud kahju. Hüvitatakse sõidukile või selle osa(de)le vahetult mõjunud ootamatu ja ettenägematu välise mehaanilise jõu, sh liiklusõnnetuse tagajärjel tekkinud kahju. Lisaks hüvitatakse eelnimetatud juhtumitest tingitud vajalikud ja põhjendatud sõiduki teele tõstmise kulud ning sõiduki lähimasse või kindlustusandja määratud esmasesse remondikohta toimetamise põhjendatud kulud.
- 7.3. **Täiskasko**
Hüvitatakse käesolevates tingimuste punktides 7.1 ja 7.2 sätestatud kahju, samuti sõiduki või selle osade vargusest, ärandamisest, röövist, omavoliilisest kasutamisest või nimetatud tegude tegemise katsest tekkinud kahju eeldusel, et sõidukil oli nimetatud teo toimumise ajal kindlustusandja poolt aktsepteeritud, töökorras ja sisselülitatud ärandamisvastane seade (seadme sisselülitamise nõue ei kehti röövi korral).
- 7.4. **Klaasikindlustus**
 - 7.4.1. Hüvitatakse sõiduki klaasidele (vastavalt kindlustuslepingus määratud kas esiklaasile või salongiklaasi(de)le) sõidukivälise jõu mõjul tekkinud kahju, kui klaas tuleb sõiduki tehnilise ülevaatuse nõuetele vastavuse tagamiseks vahetada või remontida. Esiklaasiks loetakse sõiduki edasisõidul juhi vaateväljas olevat klaasi, mille tasapind on risti sõiduki pikiteljega.
 - 7.4.2. Klaasikindlustusega ei ole hõlmatud katuseluuks ja kindlustusobjekti muud klaasist, läbipaistvast plastist või muust läbipaistvast materjalist osad, sh klaaskatus.
 - 7.4.3. Klaasile tekkinud vigastused hüvitatakse tingimusel, et esiklaas ja salongiklaasid olid kindlustuslepingu sõlmimise ajal või kindlustusjuhtumile eelnenud hetkel kahjustamata.
- 7.5. **Pagasikindlustus**
 - 7.5.1. Pagasiks loetakse kindlustusvõtja ja reisijate isiklike tarbeesemeid.
 - 7.5.2. Hüvitatakse kindlustuslepingus märgitud sõidu- või pakiauto lukustatud pagasiruumis või salongis varjatud kohal olnud pagasi hävimise, varguse, röövi tõttu, samuti pagasile ootamatu ja ettenägematu välise mehaanilise jõu (sh liiklusõnnetuse), loodusõnnetuse, vandalismi või tulekahju tagajärjel tekkinud kahju.
 - 7.5.3. Ei hüvitata antiikseid, ainulaadseid ja väärimetallist esemeid, kollektsioone, käsikirju, raha ja väärtpabereid,

dokumente, fotosid, plaane ja jooniseid, personaalarvuteid ja elektroonilisi andmekandjaid, mobiiltelefone ning audio- ja videotehnikat.

7.5.4. Pagasi varguse korral hüvitatakse kahju ainult siis, kui kindlustatud esemed asusid sõiduki lukustatud pagasiruumis või salongis varjatud kohal ja sisse murti tõkke kõrvaldamise teel (v.a röövi korral).

7.5.5. Pagasi hävimine haakes olnud haagises hüvitatakse ainult ootamatu ja ettenägematu välise mehaanilise jõu, sh liiklusõnnetuse tagajärjel tekkinud kahju korral eeldusel, et valitud oli nii pagasi- kui ka vahetushaagisekindlustuse lisarisk.

7.6. Uusväärtuskindlustus

7.6.1. Hüvitatakse käesolevate tingimuste punktides 7.2 ja 7.3 nimetatud juhtumite tagajärjel tekkinud kahju sõiduki müügiobjektide poolt tõendatud esmamüügihinna ulatuses (sõiduki kindlustusväärtus võrdub esmamüügihinnaga) alljärgnevatel eritingimustel:

7.6.1.1. uusväärtuskindlustus kehtib seni, kuni sõiduki läbisõit ületab 30 000 km, kuid mitte kauem kui ühe (1) aasta jooksul alates sõiduki esmamüügist jaekaubanduses;

7.6.1.2. uusväärtuskindlustuse alusel hüvitatakse kahju juhul, kui remondikulud ületavad 60% sõiduki esmamüügihinnast;

7.6.1.3. uusväärtuskindlustuse alusel hüvitatakse kahju juhul, kui sõidukil on esmamüügist alates olnud ainult üks omanik;

7.6.1.4. uusväärtuskindlustuse hüvitisest arvatakse maha omavastutus, sissenõutavaks muutunud kindlustusmaksed ja kindlustuslepingujärgsed hüvitisvähendused.

7.7. Vahetushaagisekindlustus

7.7.1. Hüvitatakse käesolevate tingimuste punktides 7.2 ja 7.3 nimetatud juhtumite tagajärjel tekkinud kahju alljärgnevatel tingimustel:

7.7.1.1. vahetushaagisekindlustusega on kindlustatud haagis, mille tehnoseisund ja varustus vastab seadustega kehtestatud nõuetele;

7.7.1.2. vahetushaagisekindlustus kehtib seni, kuni haagis on haagitud sõiduki külge. Enne sõiduki külge haakimist ja pärast sõiduki küljest lahtihaakimist ei ole haagis kindlustusobjektiks (v.a juhul, kui haagis on sõidukist eraldunud kindlustusjuhtumi tagajärjel ja kahju tekib vahetult pärast seda);

7.7.1.3. kindlustusvõtja nimi ei pea olema märgitud haagise registreerimistunnistusele;

7.7.1.4. haagisega asetleidnud kindlustusjuhtumi korral makstakse kindlustushüvitis haagise omanikule;

7.7.1.5. vahetushaagisekindlustuse kindlustusjuhtumi korral ei hüvitata haagises olevat veost (v.a juhul, kui kindlustuslepingus on kokku lepitud pagasikasko lisarisk);

7.7.1.6. kui ühe kindlustuslepinguga on kindlustatud nii sõiduk kui ka haagis, rakendatakse kindlustusjuhtumi korral ühekordset omavastutust.

7.8. ERGO Autoabi

Ootamatute juhtumite korral, kui sõidukiga edasisõit on takistatud, pakutakse kliendile esmast tasuta konsultatsiooni kindlustuslepingus märgitud Autoabi telefonil. Tühjenenud aku puhul antakse käivitusvoolu; kütuse lõppemisel tuuakse seda juurde (lähimasse tanklasse jõudmiseks vajalik kütus on tasuta); katkise rehvi korral abistatakse ratta vahetusel (rehvi parandamise või asendamise kulu on kliendi kanda); teelt välja sõitnud sõiduk tõstetakse teele tagasi; liiva, lumme vms kinni jäämisel aidatakse sõiduk välja; kadunud sõidukivõtmete korral viiakse klient asendusvõtmete järele; tehnilise rikke või avarii korral pukseeritakse sõiduk lähimasse remondiettevõttesse või hoiukohta.

Kui sõiduk edasi sõita ei saa, pukseeritakse see lähimasse remonditöökohta või hoiukohta. Eestis asetleidnud juhtumi korral viiakse reisijad Eesti piires sihtpunkti. Kui kliendi sihtpunkt on Eestist kaugemal, viiakse reisijad Eesti piires lähimasse soovitud punkti, kust on võimalik reisi jätkata.

7.9. Asendusauto

7.9.1. Kui sõidukit ei saa kindlustusjuhtumi tõttu kasutada, pakub kindlustusandja kindlustusvõtjale kuni 21 päevaks asendusautot. Asendussõiduk ei pea olema kindlustusobjektiga samaväärne. Kindlustusandja ei anna asendusautot pärast ärandamise, röövi ja varguse (k.a sõiduki osade varguse) kindlustusjuhtumit. Asendusautot pakutakse sõiduki remondi ajaks või sõiduki hävimise korral kuni hüvitisotsuse tegemiseni. Kui sõiduk on kindlustusjuhtumi tagajärjel liikluses osalemiseks kõlbmatu, siis on kindlustusvõtjal õigus saada asendusauto ka kahjujuhtumi registreerimise ja remondi alguse vaheliseks ajaks. Asendusauto antakse kindlustusandja poolt nimetatud asukohtades tööpäevadel ning mõistliku aja jooksul. Asendusauto väljastamise kohad on kirjas ERGOodulehel.

Asendusauto andmise piirangud on alljärgnevad:

7.9.1.1. aastase kindlustusperioodi jooksul asetleidnud mitme kindlustusjuhtumi korral on ühel kindlustusvõtjal õigus saada asendusauto kolm korda;

7.9.1.2. asendusautot ei anta, kui sõiduki eeldatav remondiaeg on lühem kui 12 tundi;

7.9.1.3. kindlustusvõtja on kohustatud sõlmima sõiduauto kasutamise lepingu asendusauto väljastajaga, kelle kindlustusandja on nimetanud, ja järgima selle lepingu tingimusi;

7.9.1.4. kindlustusandja või kindlustusandja määratud rendileandja nõudmisel tuleb asendusauto tagastada 24 tunni jooksul;

7.9.1.5. kui kindlustusvõtja loobub asendusauto kasutamisest või rendib selle kohast, mida ei ole nimetanud kindlustusandja, siis rahalist hüvitiit ei maksta ja rendikulu ei hüvitata.

8. Kindlustusvõtja kohustused

8.1. Kindlustusvõtja on kohustatud:

8.1.1. teavitama kindlustusandjat kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teadaolevatest asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju kindlustusandja otsusele kindlustuslepingu sõlmida või teha seda kokkulepitud lisatingimustel;

8.1.2. hoidma ja kasutama sõidukit hoolikalt ja turvaliselt, tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks; mitte suurendama kindlustusrisi ja mitte võimaldama kindlustusrisi suurendamist isikutele, kelle eest ta vastutab;

8.1.3. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikule, kelle valdusse või kasutusse sõiduk antakse;

8.1.4. viivitamatult teavitama kindlustusandjat mitmekordse kindlustuse tekkimisest ja kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest (nt sõiduki kasutusala muudatus, hoidmistingimuste muudatus, ärandamisvastaste seadmete muutmise);

8.1.5. viivitamatult teavitama kindlustusandjat sõiduki võõrandamisest;

8.1.6. võimaldama kindlustusandja esindajal tutvuda sõiduki seisundiga ja sõiduki kindlustamisega seotud dokumentidega;

8.1.7. sõiduki juurest lahkumisel lukustama sõiduki, sulgema aknad ja luugid (lahtistel sõidukitel paigaldama ka katuse); sisse lülitama ärandamisvastased seadmed; kaasa võtma audiosüsteemi esipaneeli ja sõiduki registreerimisdokumentid;

8.1.8. hoidma sõiduki võtmeid ja registreerimisdokumente nii, et kolmanda(te)l isiku(te)l ei oleks võimalik neid lihtsal kombel hõivata. Sõiduki mehaanilisi ja/või elektroonilisi võtmeid, ärandamisvastaste seadmete elektroonilisi juhtimispuite ja sõiduki registreerimisdokumente ei tohi hoida sõidukis.

8.2. Kindlustusjuhtumi asetleidmisel on kindlustusvõtja kohustatud:

8.2.1. võtma viivitamatult tarvitusele meetmed sõiduki päästmiseks ja kahju suurenemise ärahoidmiseks ning võimaliku kahju vähendamiseks;

8.2.2. teavitama juhtunust politseid ja/või päästemetit; vormistama vastavalt kehtivatele õigusaktidele liiklusõnnetuse, varguse, ärandamise, röövi, vandalismi

- politseis; tulekahju nii politseis kui ka päästeametis;
- 8.2.3. juhtumi korral, mida ei saa määratleda käesolevate tingimuste punktis 8.2.2 nimetatud juhtumina, peab kindlustusvõtja sündmuskohalt lahkumata kutsuma kohale politsei;
- 8.2.4. kirjalikult teavitama kindlustusjuhtumist kindlustusandjat, tehes seda esimesel võimalusel isiklikult või esindaja kaudu arvates kindlustusjuhtumist teada saamise hetkest; esitades avalduses andmed juhtunu, eeldatava kahju suuruse, tunnistajate, osapoolte ja süüdlase kohta, ning täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid.
- 8.3. Kindlustusvõtja peab esitama vigastatud sõiduki või selle jäänused kindlustusandjale ülevaatuseks kindlustusjuhtumijärgses ja remondieelses seisundis, samuti esitama vigastatud osade, lisavarustuse ja pagasi (kui need olid kindlustatud) jäänused. Kindlustusvõtja ei tohi asuda sõidukit taastama või utiliseerima ilma kindlustusandja nõusolekuta. Kindlustusvõtja on kohustatud esitama kindlustusandjale kõik dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja suuruse kohta.
- 8.4. Kui kindlustusjuhtum on toimunud väljaspool Eesti Vabariiki, on kindlustusvõtja kohustatud andma hävinud või kahjustatud sõiduki kindlustusandjale üle Eesti Vabariigi territooriumil. Jäänuki Eestisse toomise kulused kindlustusandja ei hüvita.
- 8.5. Sõiduki varguse korral tuleb kindlustusandjale esitada sõiduki registreerimistunnistuse kõik osad ja kõik võtmekomplektid (k.a. ärandamisvastaste süsteemide elektroonilised võtmed ja puldid) koos hüvitistaotlusega. Röövi korral tuleb esitada kõik kindlustusvõtja valdusse jäänud võtmed ja dokumendid.
- 8.6. Eemaldatava esipaneeliga raadio varguse puhul tuleb pärast kindlustusjuhtumit esitada esipaneel kindlustusandjale.
- 8.7. Kindlustusjuhtumit lõpetamise kohustus on kindlustusvõtjal. Kindlustusvõtja on kohustatud esitama kindlustusandjale teavet, mis on vajalik kindlustusandja täitmise kohustuse kindlaksmääramiseks.
- 8.8. Kui varastatud, ärandatud või röövitud sõiduk leitakse, siis on kindlustusvõtja kohustatud kahe (2) tööpäeva jooksul kirjalikult teavitama sellest kindlustusandjat.
- 8.9. Kui selgub, et kahjujuhtum ei ole käsitatav kindlustusjuhtumina või kui kindlustusandja on vabanenud oma täitmiskohustusest, siis kohustub kindlustusvõtja tasuma kindlustusandjale asendusauto kasutamise maksumuse asendusauto rendilepingus kindlaksmääratud tasu alusel.
- 8.10. Kutselised autojuhid peavad järgima AETR lepingu (Euroopa rahvusvaheliste autovedude sõidukijuhtide töölepingu) tingimusi ning autojuhi tegevust reguleerivaid töö- ja puhkeaja õigusakte, samuti esitama kindlustusandjale sõidumeeriku andmed hiljemalt kahe tööpäeva jooksul pärast kahjujuhtumit asetleidmist, juhul kui sõidukile on sõidumeerik ette nähtud.

9. Kindlustusandja kohustused ja õigused

- 9.1. Kindlustusandja on kohustatud:
- 9.1.1. enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvustama kindlustusvõtjale kindlustuslepingu dokumente;
- 9.1.2. alustama viivitamatult kindlustusjuhtumit käsitlemist arvates kindlustusvõtjalt kirjaliku avalduse saamisest ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 9.1.3. vaatama vigastatud sõiduki üle viie (5) tööpäeva jooksul arvates kindlustusvõtjalt avalduse saamisest;
- 9.1.4. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kümne (10) tööpäeva jooksul arvates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ja kahju suuruse ning tekkimise asjaolude kindlakstelemisest; sõiduki ärandamise, varguse ja röövi korral aga mitte enne kahe (2) kuu möödumist, arvates kindlustusandjale teatamise päevast. Algatatud kriminaalasja korral on kindlustusandjal õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni süüdlasele süüdistuse esitamiseni või kriminaalasja lõpetamise või peatamise otsuse kättesaamiseni. Kindlustusandja on kohustatud kindlustusvõtjale kirjalikult teada andma kahju hüvitamisest keeldumise viivitamatult, kuid mitte hiljem kui viie (5) tööpäeva jooksul arvates otsuse tegemisest, näidates ära keeldumise või kindlustushüvitise vähendamise põhjuse ja aluse.
- 9.2. Kindlustusperioodi jooksul on kindlustusandjal õigus sõidukit

üle vaadata ja suurenenud kindlustusrisiki puhul nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate turvameetmete rakendamist ning suuremat kindlustusmakset. Täiendavate turvameetmete nõuded edastatakse kindlustusvõtjale kirjalikult. Kui kindlustusvõtja ei nõustu täiendavate turvameetmetega, siis on kindlustusandjal õigus kindlustusleping üles öelda võlaõigusseaduses ettenähtud korras ja tähtaegadel.

10. Hüvitamise kord

- 10.1. Hüvitamise vormid on rahalise hüvitise tasumine, kahjustatud sõiduki osade taastamine või sõiduki asendamiskulude hüvitamine.
- 10.2. Hüvitatakse otsene varakahju ja muud kindlustuslepingus sätestatud põhjendatud kulud. Sõiduki taastamiskulude hüvitamise korral on kindlustusandjal õigus määrata sõiduki taastamise koht või korraldada ja tellida sõiduki taastamine. Sõiduki asendamiskulude hüvitamise korral on kindlustusandjal õigus määrata koht, kust hangitakse asendav sõiduk. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik ei nõustu eeltooduga, siis hüvitab kindlustusandja kahju ulatuses, milline see oleks olnud käesoleva punkti sätete järgimisel.
- 10.3. Sõiduki röövi või varguse korral või juhul, kui sõiduki taastamine ei ole majanduslikult põhjendatud, makstakse välja sõiduki kindlustusvääratus, nagu see oli kindlustusjuhtumit toimumise ajal (alakiindlustuse korral makstakse välja kindlustussumma), millest arvestatakse maha kindlustusvõtja omavastutus, kindlustuslepingus sätestatud kindlustushüvitise vähendused ja tasumata kindlustusmakse(d) selle aja eest, mis on jäänud kindlustusperioodi lõpuni.
- 10.4. Kui sõiduki taastamine on majanduslikult otstarbekas, siis hüvitatakse sõiduki põhjendatud taastamismaksumus, millest on maha arvatud omavastutus ja kindlustuslepingus ettenähtud kindlustushüvitise vähendused.
- 10.5. Sõiduki taastamisel kasutatakse sõiduki vanusele ja tehnilisele seisundile vastava kulumisastmega osasid. Kui vastava kulumisastmega osasid ei ole võimalik või otstarbekas hankida, siis hüvitatakse uute osade hind koos paigalduskuludega. Kindlustusandjal on õigus määrata koht, kust osta vajaminev osa (kehtiva tehasegarantiiga sõidukite puhul tootja nõuete kohaselt).
- 10.6. Kindlustusandja hüvitab mootori, jõuülekanne, veermiku ja nendega seotud süsteemide ning mehhanismide taastamis- ja asendamiskulud maksimaalselt originaalosaade maksumuse ja sõiduki tootja poolt ettenähtud kompleksuses, sõltumata sellest, milline mootor, jõuülekanne, veermik ja nendega seotud süsteemid ning mehhanismid olid sõidukile paigaldatud kindlustamise ajal.
- 10.7. Kindlustusandjal on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustuslepingu järgi tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.
- 10.8. Kindlustusandja hüvitatud sõiduki või sõiduki jäänuste ja osade omandiõigus läheb üle kindlustusandjale. Kui sõiduki omanik soovib jätta kindlustusjuhtumist kahjustatud sõiduki enda omandisse, siis vähendatakse kindlustushüvitist selle vara kindlustusjuhtumijärgse väärtuse võrra.
- 10.9. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik saab varastatud või röövitud sõiduki oma valdusse tagasi, tuleb see valdus loovutada kindlustusandjale või tagastada kindlustushüvitist.
- 10.10. Eemaldatava esipaneeliga autoradio varguse korral vähendatakse kindlustushüvitist 30% võrra, kui esipaneel jäetakse esitamata.
- 10.11. Kui sõiduki taastamiskulude hüvitamisel ei nõustu kindlustusvõtja nende kulude hüvitamisega otse remondiettevõttele ja soovib rahalist hüvitist, siis hüvitatakse kahju, lähtudes kindlustusandja aktsepteeritud remondimaksumusest. Kui kindlustusvõtja ei esita taastamisremondi tasumist tõendavaid dokumente, siis hüvitatakse taastamiseks vajalike varuosade maksumus, millest on lahutatud nende tehnilise kulumiga proportsionaalne osa ja taastamisteenuse hind, mida on vähendatud 35% võrra, mis vastab ettevõtjale kohaldatavatele maksudele.
- 10.12. Kui sõiduki mehaaniline ja/või elektrooniline võti on väljunud kindlustusvõtja või tema volitatud isiku valdusest või purunenud, hüvitatakse uue võtme komplekti tellimise kulu eeldusel, et kindlustamise ajal oli olemas kaks võtme komplekti. Vajaduse korral hüvitab kindlustusandja sõiduki lukkude vahetamise või ümberkodeerimise kulud.

11. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

- 11.1. Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:
- 11.1.1. kindlustusvõtja ei ole täitnud vähemalt ühte käesolevate tingimuste punktis 8 esitatud nõuetest;
 - 11.1.2. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmase korral hiljemalt kindlustusandja poolt täiendavalt määratud tähtpäevaks) ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise kokkulepitud tähtpäeva;
 - 11.1.3. kindlustusvõtja on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi tekkimisele või kahju suurusel;
 - 11.1.4. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja või soodustatud isiku raske ettevaatamatuse või tahtluse tõttu. Raske ettevaatamatuse all mõistetakse olukorda, mil isik näeb ette oma käitumise tagajärge, kuid loodab kergemeelselt, et tagajärjed jäävad tulemata tema enda käitumise või mõne muu asjaolu tõttu;
 - 11.1.5. sõidukit juhtinud isik oli kindlustusjuhtumi asetleidmise ajal alkoholijoobes, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all; tema ühes grammis veres oli 0,2 milligrammi või rohkem alkoholi või oli väljahingatavas õhus 0,1 milligrammi või rohkem alkoholi; sõidukijuht oli sellises haigus- või väsimusseisundis, mis takistas tal liiklusolude täpset tajumist ning liikluseeskirja nõuete kõrvalekaldumatut täitmist; sõidukijuhil puudus vastava kategooria sõiduki juhtimise õigus. Liiklusõnnetus loetakse samuti toimunuks alkoholi, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all, kui sõidukijuht oli varitanud eespool nimetatud aineid enne liiklusõnnetuse nõuetekohast registreerimist vastavalt kehtivatele õigusaktidele või kui sõidukijuht oli pärast kindlustusjuhtumit loobunud jooke tuvastamisest vastavalt kehtivatele õigusaktidele;
 - 11.1.6. kahju on tekkinud seetõttu, et kindlustusvõtja on kasutanud sõidukit õigusvastasel eesmärgil või õigusrikkujale kaasaaitamisel;
 - 11.1.7. kahju tekkimise põhjuseks oli õli või jahutusvedeliku puudulik kogus/tsirkulatsioon;
 - 11.1.8. sõiduk varastati võtme abil, mille kindlustusvõtja oli jättnud sõidukisse või kui sõiduki mehaaniline või elektrooniline võti oli väljunud enne kindlustusjuhtumit kindlustusvõtja valdusest (v.a röövi korral);
 - 11.1.9. sõiduki, sõidukis oleva pagasi või sõiduki osade varguse korral puudusid sõidukil kindlustusandja nõutud ärandamis- ja/või vargusvastased seadmed või need polnud rakendunud, v.a juhul, kui sellel rikkumisel ei olnud mõju kindlustusjuhtumi tekkimisele;
 - 11.1.10. kindlustusvõtja või soodustatud isik eksitas või püüdis eksitada kindlustusandjat kahju asjaolude ja/või suurusel osas või püüdis kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;
 - 11.1.11. kahjujuhtumi tekkimise hetkel (v.a loodusõnnetus, vandalism, vargus ja esemete kukkumine sõidukile, kui sõiduk ei osalenud liikluses) oli sõiduki tehniline ülevaatus ettenähtud tähtpäevaks läbimata;
 - 11.1.12. kahjujuhtumi tekkimise hetkel oli sõidukis reisijaid koos juhiga rohkem kui sõiduki tehnilises passis määratud istekohti;

11.1.13. sõidukijuht rikkus viimase 48 tunni jooksul enne liiklusõnnetust AETR lepingu (Euroopa rahvusvaheliste autovedude sõidukite tööleping) tingimusi ning sõidukijuhi tegevust reguleerivad töö- ja puhkeaja õigusakte.

- 11.2. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab kindlustusandja.

12. Välistused

Ei hüvitata:

- 12.1. kahju, kui selle tekkimise põhjuseks ei olnud kindlustusjuhtumina määratletav sündmus;
- 12.2. kahju, mis on tekkinud sõiduki kasutamisest väljaspool kindlustusterritooriumi;
- 12.3. kahju, mis tekkis, kui sõiduki ärandamisega kaasnesid sõiduki muud vigastused ja sõiduk ei olnud kindlustatud täiskasko kindlustusvariandiga;
- 12.4. sõiduki tehnilise hoolduse või garantiiremondi maksumust, kulunud või praagiks osutunud tagavaraosade (-detailide) maksumust ja nende remondi või väljavahetamise kulu, kindlustusjuhtumist sõltumatuid pesemis- ja puhastuskulusid;
- 12.5. tagavaraosade kiirendatud kohtetoimetamise kulud;
- 12.6. kahju, mis on põhjustatud järgmistest asjaoludest: sõiduki või selle osade nõuetevastane ümberehitamine; kulumine (ka seoses varguse või lubamatu kasutamisega) või praagiks osutamine, korrodeerumine, sööbimine; puudulik või vale hoolitus, remont ja käsitsemine;
- 12.7. rehvide vigastusi, kui nendega ei ole kaasnenud sõiduki hüvitatavaid vigastusi. Ei hüvitata üle lubatud normi kulunud turvisemustriga rehvide vigastusi;
- 12.8. kahju, mis on tekkinud sõiduki osalemisel laadimis- ja/või tõstetöödel, v.a siis, kui kindlustuslepingus on kokkulepitud teisiti;
- 12.9. liiklusõnnetuse või tulekahju põhjustatud seadet või detaili;
- 12.10. sõiduki salongis viibinud loomade põhjustatud kahju;
- 12.11. kahju, mis tekitab sõidukile ajal, mil sõiduk oli õigusvastasel väljunud selle omaniku või seadusliku valdaja valdusest ja kui politsei ei olnud sellest nõuetekohaselt teavitatud;
- 12.12. lisakulu, mis on põhjustatud inimeste, koorma või pagasi transportimisest;
- 12.13. kahju, mille põhjuseks on sõiduki väljumine kindlustusvõtja valdusest kelmuse teel;
- 12.14. kindlustusvõtja poolt või tema teadmisel sõidukilt mahamonteeritud osade varguse või rööviga põhjustatud kahju;
- 12.15. kahju, mis on sõidukile tekkinud seoses selle osalemisega võistlusel või treeningul; sõiduga väljaspool teeliiklust (Eesti Vabariigi liiklusseaduse määratluse kohaselt); tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või selle energia kontrolli alt väljumisega; kahju, mis on põhjustatud sõjast, kodusõjast, invasioonist, terrorismist, massilistest korratustest, siserahutustest, revolutsioonist, riigipöördest, streigist, konfiskeerimisest, arestimisest ja lokaudist;
- 12.16. kahju, mille põhjuseks on olnud vale mootorikütuse tankimine.

13. Kindlustushüvitise tagastamine

Soodustatud isik ja/või kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustusandjale kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnunud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ettenähtud korras.