

Teabedokumendis on kodukindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Kodukindlustus on vabatahtlik kindlustus. Kodukindlustuse eesmärk on pakkuda kindlustuskaitset ehitisele ja/või kodusele varale tulekahju, torustiku rikke, tormi, üleujutuse, murdvarguse ja vandalismi põhjustatud kahjude vastu. Kindlustusvõtja valib ise, mis kaitseid leping hõlmab. Kindlustatud võib olla ka eluruumi valdaja vastutus, lemmikloomaomaniku vastutus, laiendatud vastutus ja lemmikloom.



Mida kindlustatakse?

Lähtuvalt lepingu sõlmimisel valitud kindlustusvõimalusest on kindlustatud:

- ✓ poliisile märgitud hoone või hoone osa. Hoone osaks võib olla näiteks osa paarismajast või ridaelamust, korter või korteriomand
 - ✓ kodune vara ehk kindlustuskohas elavale inimesele kuuluvad või tema kasutuses olevad asjad, mis on kodus tavapärased
 - ✓ poliisile märgitud hoone või selle osa valdaja vastutus, mis tuleb ehitise valdamisest
 - ✓ kindlustusvõtja või tema pereliikme vastutus
 - ✓ lemmikloomaomaniku vastutus
 - ✓ poliisile märgitud lemmikloom
-
- ✓ Hoone või koduse varaga seotud enamlevinud kindlustusjuhtumid on tulekahju, pikne, plahvatus, torustiku leke, torm, üleujutus, vargus, röövimine ja vandalism.
 - ✓ Kui kindlustusleping on sõlmitud koguriskikindlustusena on kindlustusjuhtumiks ka muu eelpool loetlemata äkiline ja ettenägematu sündmus, mis ei ole kindlustuslepingus välistatud
 - ✓ Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusvõtjapoolne õigusvastane kahju tekitamine kolmandale isikule
 - ✓ Lemmikloomakindlustuse kindlustusjuhtum on looma ootamatu haigestumine, õnnetus või kadumine

Kindlustusjuhtumi järgselt hüvitame ka

- ✓ ajutise eluaseme üürikulu
 - ✓ luku vahetamise kulu
 - ✓ koristamise ja prahi äraveo kulu
-
- ✓ Koguriskikindlustus sisaldab ERGO Koduabi, mis pakub ööpäevaringset esmast abi koduga juhtunud õnnetuse korral.
 - ✓ Kindlustuskaitset ja kindlustussummad märgitakse poliisil



Mida ei kindlustata?

Kindlustatud ei ole:

- ✗ sularaha, pangakaardid, dokumendid, käsikirjad, joonised, arhiivid, mudelid, väärtpaberid, loteriipiletid, tarkvara, informatsioon, laskemoon, lõhkeained, registreerimisele kuuluvad mootorsõidukid ja nende haagised, põllumajandusseadmed, õhu- ja veesõidukid, aia- ja põllusaadused, vette ehitatud rajatised



Kas kindlustuskaitset on piiranguid?

Kodukindlustusega ei hüvitata näiteks:

- ! omavastutuse osa tekkinud kahjust
- ! kahju, mille tekkimine ei olnud äkiline ega ettenägematu
- ! kahju, mille põhjus on ebakvaliteetne projekteerimine või ehitamine, sobimatu või praakmaterjal
- ! kahju, mille põhjuseks on tavapärase kulumine või pikaajaline lagunemine
- ! kahju, mille põhjuseks on hoone avadest, läbi katuse või seinte sisse tunginud vihm, lumi või lumesulamisvesi
- ! pinnase, ehitise või selle osade vajumisest tingitud kahju
- ! lõhkamis-, kaevamistööstest või vibratsioonist tingitud kahju
- ! seente, putukate või loomade tekitatud kahju

Vastutuskindlustusega ei hüvitata näiteks:

- ! saamata jäänud tulul põhinevat või mittevaralist nõuet
- ! kindlustusvõtjale kuuluvast, tema poolt liisitud, laenatud, üüritud ja/või juhitud maismaa-, vee- või õhusõidukist põhjustatud nõuet

Lemmikloomakindlustusega ei hüvitata näiteks:

- ! korralist ega ettenähtud raviga seotud kulu (vaksineerimine)
- ! parasiitide (kirbud, ussid, lestad jms) tõrje kulu
- ! pärlilike, kaasasündinud ega krooniliste haiguste ravi



Kus ma olen kindlustatud?

Kindlustus kehtib poliisil märgitud aadressil või territooriumil.



Millised on minu kohustused?

- Esitada kindlustuslepingu sõlmimiseks õige info, näiteks teave ehitise kasutusotstarbe, üldpinna, ehitusaasta ja tulepüsivusklassi kohta.
- Teatada ERGO-le, kui esitatud andmed muutuvad pärast kindlustuslepingu sõlmimist.
- Tasuda kindlustusmaksid ja selgitada kindlustusobjekti kasutavale isikule lepingu olemust.
- Käituda lepingu kehtivuse ajal mõistlikult, et hoida ära kahju tekkimist.
- Kindlustusjuhtumi korral teha kõik endast olenev, et hoida ära kahju suurenemist.



Millal ja kuidas ma maksan?

- Kindlustusmaksid tuleb tasuda kindlustuslepingus näidatud summas ja tähtajaks.
- Kui kindlustuslepingus on kokku lepitud makse tasumine osade kaupa, tuleb osamakseid tasuda poliisil näidatud summas ja tähtajaks.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

- Kindlustuskaitse algab pärast kindlustuslepingu sõlmimist, poliisil toodud kuupäeval.
- Kindlustuskaitse lõpeb pärast kindlustusperioodi lõppu, kui lepingut ei ole pikendatud järgmiseks kindlustusperioodiks. Kindlustuskaitse võib lõppeda ka enne kindlustusperioodi lõppu, kui leping lõpeb või lõpetatakse enne seda. Kindlustusandja võib näiteks lepingu lõpetada, kui kindlustuse osamakse jääb vaatamata meeldetuletustele tasumata.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

- Kindlustuslepingut saab lõpetada objekti võõrandamise korral, kindlustushuvi lõppemise korral,
- pärast kindlustusjuhtumi toimumist ning poolte kokkuleppel.
- Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada vastav sooviavaldus kindlustusandjale.
- Tähtajatu kindlustuslepingu lõpetamise soovist tuleb ERGO-le teatada enne aastase kindlustusperioodi lõppu.
- Kindlustuslepingu lõpetamise kord ja etteteatamise tähtajad on toodud kindlustustingimustes.
- Lepingu lõpetamise soovist saab ERGO-le teada anda e-posti teel, ERGO e-kontoris ja ERGO esinduses.