

# LIKLUSKINDLUSTUSE TINGIMUSED

## KT.0939.18

Käesolevaid liikluskindlustuse tingimusi kohaldatakse ERGO Insurance SE-s sõlmitud liikluskindlustuse lepingute suhtes. Liikluskindlustuse tingimustes lahendamata küsimustes juhenduvad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingute üldtingimustest, liikluskindlustuse seadusest ja võlaõigusseadusest. Kui kindlustuslepingu tingimused lähevad vastuollu liikluskindlustuse seadusega, kohaldatakse liikluskindlustuse seadust.

### 1. Kindlustusleping, kindlustuspoliis

- 1.1. Kindlustusleping (edaspidi: leping) sõlmitakse tähtajalisena.
- 1.2. Kindlustusvõtjal on õigus valida, kas sõlmida leping automaatselt pikeneva lepinguna (JAH-leping) või konkreetse tähtajaga, st ilma automaatse pikendamise kohustuseta lepinguna (EI-leping).
  - 1.2.1. Automaatselt pikenev leping (JAH-leping) sõlmitakse aastaseks kindlustusperioodiks. JAH-lepingu kindlustusmaksed on võimalik tasuda järgmaksena.
  - 1.2.2. Automaatse pikendamise kohustuseta lepingu (EI-lepingu) võib sõlmida perioodiks ühest päevast kuni ühe aastani. EI-lepingu kindlustusmaksed ei saa tasuda järgmaksena. Kindlustusmaakleri vahendusel sõlmitav leping on alati ilma automaatse pikendamise kohustuseta (EI-leping). EI-leping sõlmitakse ka juhul, kui kindlustusvõtjaks on isik, kes ei ole liiklusregistris registreeritud omanikuna, vastutava kasutajana ega kasutajana.
- 1.3. Lepingu sõlmimist tõendab kindlustuspoliis, mis väljastatakse igaks kindlustusperioodiks. Kindlustusperioodi algus- ja lõppkuupäev märgitakse kindlustuspoliisile. Kui kindlustusvõtja on sõlminud automaatselt pikeneva lepingu, väljastatakse kindlustusvõtjale kindlustuspoliis uue kindlustusperioodi alguseks.
- 1.4. Roheline kaart on poliis, mis tõendab kindlustuskaitse kehtimist peale Eesti ja teiste Euroopa Majanduspiirkonna lepinguriikide ka rohelisel kaardil märgitud kolmandas riigis. Kindlustusvõtja taotlusel väljastab kindlustusandja roheline kaardi kindlustusvõtjale või kindlustusvõtja nimetatud kindlustatud isikule.

### 2. Kindlustusobjekt

- 2.1. Leping sõlmitakse liikluskindlustuse seaduses ette nähtud mootorsõidukite ja nende haagiste kohta.
- 2.2. Kindlustusandja hüvitab liikluskindlustuse seaduses sätestatud ulatuses ja tingimustel kahju, mis kindlustatud isik (sõiduki valdaja) on kindlustusjuhtumi tagajärjel tekitanud kolmandale isikule.

### 3. Kindlustusjuhtum

- 3.1. Kindlustusjuhtum on kahju tekitamine kolmandale isikule juhul, kui see on toimunud:
  - 1) sõiduki liikluses käitamisele iseloomuliku riski realiseerumisega ja esineb põhjuslik seos sõiduki liikumise või paiknemise ning tekitatud kahju vahel;
  - 2) teel või muul sõidukite tavapäraseks liikluseks kasutataval alal.
- 3.2. Kindlustusjuhtumiks ei ole kahju põhjustamine:
  - 1) sõidukis, sealhulgas õhu- või veesõidukis, välja arvatud liinivedu tegevale parvlaevale pealesõidul või sellisel parvlaevalt mahasõidul;
  - 2) paigas, mis on suletud ja eraldatud võistluseks, treeninguks või muuks samalaadseks ürituseks;
  - 3) avalikuks liikluseks suletud lennuvälja territooriumil;
  - 4) teel või muul sõidukite tavapäraseks liikluseks kasutataval alal ajal, mil see ala on avalikule liiklusele suletud, ning kui sõidukit, millega kahju on põhjustatud, kasutatakse metsa-, põllu- või ehitustöödel või muul samalaadisel eesmärgil ja kahju on põhjustatud vahetult töötegemise käigus.

### 4. Kindlustusjuhtumile kohaldatav õigus ja territoriaalne kehtivus

- 4.1. Kui Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusest ei tulene teisiti, kohaldatakse õigusvastasel tekitatud kahju hüvitamisele selle riigi õigust, kus kindlustusjuhtum aset leidis.
- 4.2. Lepingu alusel antav kindlustuskaitse kehtib kõigis lepinguriikides, ilma et pooled peaksid selles eraldi kokku leppima. Kolmandas riigis kehtib kindlustuskaitse siis, kui see riik on ära märgitud lepingu sõlmimist kinnitava poliisil või rohelisel kaardil.

### 5. Kindlustuskohustus, makse arvestamine, automaatne kindlustus

- 5.1. Kindlustuskohustus on isikul, kes on kantud liiklusregistrisse sõiduki omanikuna.
- 5.2. Kui liiklusregistris registreeritud sõidukil on vastutav kasutaja, on kindlustuskohustus omaniku asemel isikul, kes on kantud liiklusregistrisse vastutava kasutajana.
- 5.3. Kindlustuskohustust ei ole lepingu lõppemisele järgneva 12 kalendrikuu jooksul tingimisel, et sellel ajavahemikul ei osaleta sõidukiga liikluses ega kasutata sõidukit muul viisil, mis võib põhjustada kindlustusjuhtumi. Nimetatud 12 kalendrikuu jooksul kehtib kindlustusandja kindlustusvastutus.
- 5.4. Kindlustusandja arvestab kindlustusmakse alati kindlustuskohustusega isiku järgi ja seda olenemata sellest, kes on kindlustusvõtja.
- 5.5. Sõidukile, mille suhtes on kindlustuskohustus täitmata, rakendub liikluskindlustuse seaduse ja rahandusministri määrusega kehtestatud kindlustusmakse määrade kohaselt liikluskindlustus sundkindlustusena (automaatne liikluskindlustus). Automaatset liikluskindlustust annab Eesti Liikluskindlustuse Fond.

### 6. Lepingu sõlmimine, kindlustushuvi, kliendi identifitseerimine

- 6.1. Leping loetakse sõlmituks hetkest, kui kindlustusandja ja kindlustusvõtja on saavutanud kokkuleppe, st vahetanud tahteavaldused (nt kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse).
- 6.2. Leping hakkab kehtima poliisile märgitud ajal, kuid mitte enne eelmise lepingu lõppemist. Kui poliisile ei ole kellaega märgitud, hakkab leping kehtima kell 00.00. Lepingu kehtivus lõpeb poliisile märgitud kuupäeval kell 24.00. Kindlustusandja esitab andmed sõlmitud lepingu kohta viivitusega liikluskindlustuse registrile.
- 6.3. Leping võib sõlmida isik, kellel on kindlustushuvi (nt isik, kes sõidukit kasutab ja kellel on sellest tulenevalt kindlustushuvi).
- 6.4. Kindlustusandja lähtub kindlustushuvi määramisel eelkõige liiklusregistris märgitud sõiduki omaniku ja kasutajate andmetest.
- 6.5. Kui lepingu sõlmijaks on omanik või vastutav kasutaja, identifitseerib kindlustusandja kliendi tema esitatud andmete, st isiku nime, isiku- ja/või registrikoodi ja esitatud sõiduki andmete alusel, võrreldes neid andmeid liiklusregistrist saadud andmetega. Kui leping sõlmitakse kontoris, küsib kindlustusandja kliendilt identifitseerimiseks isikut tõendavat dokumenti.
- 6.6. Kui lepingu sõlmijaks on muu isik kui registris märgitud sõiduki omanik, vastutav kasutaja või kasutaja, peab füüsiline isik oma isiku identifitseerimiseks ja kindlustushuvi selgitamiseks esitama kindlustusandjale isikut tõendava dokumendi ja sõiduki registreerimise tunnistuse.
- 6.7. Lepingu sõlmimiseks väljastab kindlustusandja kindlustuspakkumuse, esitades kliendile kogu informatsiooni, mis on vajalik kaalutletud otsuse tegemiseks.
- 6.8. Lepingu sõlmimisel peab klient avaldama kindlustusandjale kõik sõiduki kasutamise seotud riskiasjaolud (sõiduki kasutusala, erilised asjaolud sõiduki kasutamisel). Sõiduki kasutusala märgitakse kindlustuspakkumuses ja kindlustuspoliisil.

## 7. Lepingu sõlmimine makse vastu

- 7.1. Kindlustusandja väljastatud pakkumuses võib olla märgitud, et leping loetakse sõlmituks, kui kindlustusvõtja on tasunud kindlustusmakse pakkumuses toodud tähtajal. Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse, on leping sõlmitud ja kindlustusandja väljastab poliisi lepingu sõlmimise tõendamiseks.
- 7.2. Kui kindlustusvõtja ei tasu makset või tasub makse hilinemisega, jääb leping sõlmimata. Kindlustusandja tagastab hilinemisega tasutud makse kindlustusvõtjale.

## 8. Kindlustusmakse tasumine ja kindlustusmakse tasumata jätmise tagajärjed

- 8.1. Kindlustusmakse tasumise kohustus on kindlustusvõtjal.
- 8.2. Automaatselt pikeneva lepingu kindlustusmakseid on võimalik tasuda järgmaksetena.
  - 8.2.1. Automaatselt pikeneva lepingu uue kindlustusperioodi esimest kindlustusmakset käsitatakse kui järgmakset.
- 8.3. Kui kindlustusvõtja ei ole 14 päeva jooksul pärast lepingu sõlmimist tasunud kindlustusmakset või selle esimest osamakset, taganeb kindlustusandja lepingust.
- 8.4. Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud teist või järgnevat kindlustusmakset ette nähtud ajaks, määrab kindlustusandja makse tasumiseks uue, kahenädalase tähtaja. Kui kindlustusvõtja ei tasu makset ka uuel tähtajal, ütleb kindlustusandja lepingu üles.
- 8.5. Lepingust taganemine ja lepingu ülesütlemine ei vabasta kindlustusvõtjat kohustusest tasuda kindlustusmakset aja eest, kui kindlustusvastutus kehtis.
- 8.6. Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse pärast seda, kui kindlustusandja on lepingust taganenud või lepingu üles öelnud, tagastab kindlustusandja makse, arvates sellest maha sissenõutavaks muutunud makse osa.
- 8.7. Kui kindlustusandja ei ole eelnimetatud alustel lepingust taganenud või seda üles öelnud ja kindlustusvõtja põhjustab kindlustusjuhtumi ajal, mille eest kindlustusmakse on tasumata, esitab kindlustusandja kindlustusvõtjale tagasinõude, mis võib olla kuni 30% välja makstud hüvitisest, kuid mitte üle 640 euro. Kui kindlustusandja on lepingu üles öelnud või lepingust taganenud ja kindlustusvõtja põhjustab kindlustusjuhtumi 12 kuu jooksul pärast lepingu lõppemist, nõuab kindlustusandja kindlustusvõtjalt tagasi kogu välja makstud kindlustushüvitisest.

## 9. Lepingu sõlmimise piirangud

- 9.1. Kindlustusandja ei sõlmi lepingut isikuga, kellel ei ole kindlustushuvi.
- 9.2. Sõiduki kohta ei ole lubatud sõlmida mitut kattuva kindlustusperioodiga lepingut. Kui on sõlmitud mitu kattuva kindlustusperioodiga lepingut, on hiljem sõlmitud leping tühine ulatuses, milles see kattub varem sõlmitud lepinguga.
- 9.3. Kindlustusandjal on õigus keelduda lepingu sõlmimisest, kui sõidukit ei ole registreeritud ette nähtud korras.
- 9.4. Kindlustusandja võib sõlmida lepingu lepinguriigis omandatud ja Eestisse toimetatava sõiduki kohta enne selle liiklusregistris registreerimist tingimusel, et sõiduki Eestisse toimetamise algusest ei ole möödunud üle 30 kalendripäeva. Sõiduki Eestisse toimetamise algust arvestatakse sõidukile transiitmärgi väljastamisest. Kui sõidukile transiitmärki ei väljastata, arvestatakse sõiduki Eestisse toimetamise algust ajast, kui sõiduk anti omandajale üle.

## 10. Automaatselt pikeneva lepingu pikenedamine uueks perioodiks

- 10.1. Automaatselt pikeneva lepingu korral esitab kindlustusandja hiljemalt 14 kalendripäeva enne kindlustusperioodi lõppu kindlustusvõtjale pakkumuse uueks kindlustusperioodiks. Enne uue pakkumuse tegemist kontrollib kindlustusandja sõiduki ja omanike ning vastutavate kasutajate andmeid liiklusregistrist. Kui sõiduki andmed on muutunud, teeb kindlustusandja pakkumuse liiklusregistris olevate uute andmete põhjal.
- 10.2. Kindlustusmakse tuleb tasuda hiljemalt enne uue kindlustusperioodi algust. Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustusvõtja oma soovi pikendada lepingu uueks kindlustusperioodiks.

- 10.3. Leping pikeneb järgmiseks perioodiks ka juhul, kui kindlustusvõtja ei ole hiljemalt kaks tööpäeva enne kindlustusperioodi lõppu sõlminud lepingut teise kindlustusandjaga või teatanud kindlustusandjale, et ei soovi lepingut uueks perioodiks pikendada.
- 10.4. Kindlustusandja teeb kindlustuspakkumuse kliendile, kes oli senine kindlustusvõtja. Lepingu uuendamise korral teeb kindlustusandja mõistlikke pingutusi selleks, et välja selgitada, kas kliendil on jätkuvalt kindlustushuvi.
- 10.5. Uue poliisi esimest makset käsitatakse järgmaksena, mitte esimese kindlustusmaksena.
- 10.6. Kindlustusandja väljastab kliendile uue poliisi enne uue kindlustusperioodi algust.

## 11. Lepingu lõppemine ja lõpetamine

- 11.1. Lepingut on võimalik lõpetada liikluskindlustuse seaduses ja võlaõigusseaduses ette nähtud alustel.
- 11.2. Lepingu lõppemisel või lõpetamisel teeb kindlustusandja lepingu lõpetamise kande liikluskindlustuse registris.
- 11.3. Kui leping on üles öeldud, ei tohi sõidukit liikluses kasutada. Lepingu lõppemisele järgnevalt päevast alates kehtib 12 kalendrikuu jooksul kindlustusandja kindlustusvastutus.
- 11.4. Leping lõpeb automaatselt:
  - 1) sõiduki registrist kustutamisel, sh ajutisel kustutamisel;
  - 2) kui sõiduki omandajale üleandmisest lepinguriigis on möödunud 30 kalendripäeva ja sõidukit ei ole Eesti liiklusregistris registreeritud, või sellise sõiduki Eesti liiklusregistris registreerimisel;
  - 3) transiitmärgi kehtivuse lõppemisel, kui leping oli sõlmitud nimetatud sõidukiga kahju tekitamisest tuleneva vastutuse kindlustamiseks;
  - 4) lepingu ülesütlemisel või lepingust taganemisel;
  - 5) muul seaduses ette nähtud juhul.
- 11.5. Kindlustusvõtjal on õigus leping erakorraliselt üles öelda, kui:
  - 1) sõiduk hävib või tunnistatakse hävinuks. Kindlustusandjale tuleb esitada tõend, mis seda fakti kinnitab;
  - 2) sõiduk varastatakse. Sõiduki vargus peab olema fikseeritud politseis;
  - 3) sõidukit ei saa tehnilistel põhjustel enam kui ühe kuu jooksul kasutada. Kindlustusandjale tuleb esitada tõend, mis seda fakti kinnitab;
  - 4) leping, mille alusel kindlustusvõtja sõidukit kasutas, lõpeb.
- 11.6. Sõiduki omandanud isikul ja/või liiklusregistris määratud uuel kindlustuskohustusega isikul on õigus sõlmida leping uue kindlustusandjaga. Kindlustusandjaga sõlmitud leping lõpeb uue lepingu sõlmimise hetkel.
- 11.7. Kindlustusvõtja peab kindlustushuvi lõppemist põhjendama.
- 11.8. Kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuskohustusega isik (sõiduki omanik või vastutav kasutaja), teatab kindlustusandja lepingu lõpetamisest peale kindlustusvõtja ka kindlustuskohustusega isikule.
- 11.9. Kindlustusvõtja peab esitama lepingu ülesütlemise teate kirjaliku taasesitamist võimaldavas vormis. Kindlustusandja ei arvesta suuliselt esitatud teateid ega teateid, mille puhul ei ole võimalik klienti identifitseerida.
- 11.10. Kindlustusandjal on õigus leping erakorraliselt üles öelda, kui:
  - 1) kindlustusrisk on suurenenud;
  - 2) kindlustusvõtja on jätnud ette nähtud ajaks tasumata esimese makse või järgmakset;
  - 3) kindlustusvõtja ei ole täitnud teatamiskohustust;
  - 4) kindlustuskohustusega isik (sõiduki omanik) on vahetunud (ülesütlemine toimub ühe kuu jooksul alates teadaasaamisest ja sellest üks kuu ette teatades).
- 11.11. Lepingu lõpetamise korral tagastab kindlustusandja kindlustusvõtjale kindlustusmakse, mis kindlustusvõtja on järele jäänud kindlustusperioodi eest ette maksnud.

## 12. Liiklusregistris sõiduki omaniku või vastutava kasutaja muutmine või sõiduki võõrandamine

- 12.1. Sõiduki võõrandamise korral või liiklusregistris registreeritud sõiduki omaniku või vastutava kasutaja vahetumise korral läheb leping alates liiklusregistris kande tegemisest üle uuele kindlustuskohustusega isikule (s.o sõiduki omanik või vastutav kasutaja, kui see on määratud). Lepingu üleminekule kohaldatakse võlaõigusseaduses võõrandamise kohta ette nähtud sätteid.

- 12.2. Leping läheb uuele kindlustuskohustusega isikule üle ka siis, kui registris määratakse mis tahes põhjusel uus vastutav kasutaja senise vastutava kasutaja asemel.
- 12.3. Võõrandaja või omandaja peab sõiduki võõrandamisest viivitamata teatama kindlustusandjale. Pärast teate saamist sõlmib kindlustusandja kindlustusvõtjaga uue lepingu.
- 12.4. Kindlustusandjal on õigus korrigeerida kindlustusmakset, lähtudes uue kindlustuskohustusega isiku riskiasjaoludest. Korrigeeritud kindlustusmakset kohaldatakse alates lepingu ülemineku hetkest. Lepingu ülemineku korral ei tagasta kindlustusandja ette makstud kindlustusmakset senisele kindlustusvõtjale.
- 12.5. Sõiduki omandanud isikul ja/või liiklusregistris määratud uuel kindlustuskohustusega isikul on õigus sõlmida leping uue kindlustusandjaga. Kindlustusandjaga sõlmitud leping lõpeb uue lepingu sõlmimise hetkel.
- 12.6. Sõiduki võõrandaja ja omandaja vastutavad võõrandamise aja jooksul kindlustusperioodi kindlustusmakse eest solidaarselt, st kindlustusandja võib tasumata makset nõuda nii seniselt kui ka uelt omanikult või mõlemalt korraga.

### 13. Kahjude hüvitamine

- 13.1. Kahjud hüvitatakse liikluskindlustuse seaduse kohaselt. Kindlustusandja ei hüvita kahju suuremas ulatuses, kui seda näeb ette liikluskindlustuse seadus.
- 13.2. Kindlustusandja ei kohalda kindlustusjuhtumi toimumise korral omavastutust.

### 14. Vaidluste lahendamine

Lepingust tulenevad vaidlused lahendab Liikluskindlustuse Fondi (Mustamäe tee 46, Tallinn) juures tegutsev lepitusorgan (vt www.lkf.ee).

### 15. Liikluskindlustuse lisakaitse

Liikluskindlustuse lisakaitsete tingimusi kohaldatakse kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud liikluskindlustuslepingute suhtes, millele klient on valinud lisaks liikluskindlustusseadusest tulenevale kaitsele lisakaitseid.

Lisakaitseid saab valida tavakasutuses sõidu- ja pakiautodele (sõiduki kategooriad M1; M1G; N1; N1G).

Tavakasutuses sõidukit ei tohi kasutada lühirendisõidukina, alarmsõidukina, õppesõidukina, veo-, kuller- ega taksoteenuse osutamiseks ega kokkuleppevedude (nt Uber, Taxify) tegemiseks.

#### 15.1. ERGO autoabi

- 15.1.1. ERGO autoabi on ERGO liikluskindlustuse juurde valitav vabatahtlik lisakaitse, mis pakub abi ootamatute juhtumite korral, kui sõidukiga edasisõit on takistatud, samuti esmast tasuta konsultatsiooni ja abi kindlustuslepingus märgitud autoabi telefonil.
- 15.1.2. Autoabi kindlustusterritooriumiks on Euroopa riigid, välja arvatud Ukraina, Valgevene, Venemaa, Aserbaidžaan, Gruusia, Kasahstan, Moldova ja Türgi.
- 15.1.3. Autoabi sisaldab:
  - 15.1.3.1. tühjenedu aku puhul käivitusvoolu andmist;
  - 15.1.3.2. kütuse lõppemise korral selle juurdetoomist (lähimasse tanklasse jõudmiseks vajalik kütus on tasuta);
  - 15.1.3.3. katkise rehvi korral ratta vahetamisel abistamist (rehvi parandamise või asendamise kulu on kliendi kanda);
  - 15.1.3.4. teelt välja sõitnud sõiduki teele tagasitõstmist;
  - 15.1.3.5. liiva, lumme vms kinni jäänud sõiduki väljaaitamist;
  - 15.1.3.6. sõidukivõtmete kadumise korral kliendi sõidutamist asendusvõtmete järele;
  - 15.1.3.7. tehnilise rikke või avari korral sõiduki pukseerimist lähimasse remondiettevõttesse või hoiukohta;
  - 15.1.3.8. Eestis aset leidnud juhtumi korral sõitjate viimist sihtpunkti Eestis piires. Kui kliendi sihtpunkt on Eestist kaugemal, viiakse sõitjad Eestis piires lähimasse soovitud punkti, kust on võimalik reisi jätkata.
- 15.1.4. Autoabi osutamisest on õigus keelduda, kui:

- 15.1.4.1. juhtum ei ole ootamatu ega ettenägematu (nt korduv käivitusvoolu andmine);
- 15.1.4.2. kehtib vähemalt üks käesolevate tingimuste punktis 15.5 nimetatud asjaolu, mis välistab hüvitise väljamaksmise.

#### 15.2. Põdrakasko

- 15.2.1. Põdrakasko on ERGO liikluskindlustuse juurde valitav piiratud ulatusega vabatahtlik lisakaitse, mille kohaselt hüvitatakse sõiduki omanikule kahju, mis sõiduk on kandnud ootamatult sõiduteele jooksnud suurulukile (hunt, karu, ilves, metssiga, punahirv, põder või metskits) otsasõidu tagajärjel, tingimusel, et juhtum on nõuetekohaselt registreeritud politseis.
- 15.2.2. Põdrakasko kindlustusobjektiks võib olla liikluskindlustuslepingus toodud tavakasutuses sõidu- või pakiauto (sõiduki kategooriad M1; M1G; N1; N1G) tootjatehase kompleksuses (standardvarustus) koos sõiduki lisavarustusega kuni 10% ulatuses standardvarustusega sõiduki turuväärtusest.
- 15.2.3. Sõiduki kindlustussumma on selle tavaline hind ehk turuväärtus, kuid mitte rohkem kui kindlustuslepingus märgitud maksimaalne kindlustussumma iga kindlustusjuhtumi kohta, sh põhjendatud teisel daskulud kindlustuslepingus märgitud piirmäära ulatuses ja lisavarustuse kindlustussumma maksimaalselt 10% ulatuses standardvarustusega sõiduki turuväärtusest.
- 15.2.4. Iga kindlustusjuhtumi kohta rakendatav omavastutus on toodud kindlustuslepingus.
- 15.2.5. Hüvitamisele ei kuulu:
  - 15.2.5.1. kahju, mille on põhjustanud teelt väljasõit, vältimaks suurulukile otsasõitu;
  - 15.2.5.2. sõiduki tagavaraosade kiirendatud kohtaletoimetamise kulud;
  - 15.2.5.3. kahju, mida kandnud sõidukil oli kahjujuhtumi tekkimise ajal tehniline ülevaatus ette nähtud tähtpäevaks läbimata;
  - 15.2.5.4. kahju, mis on tekkinud väljaspool Eesti Vabariiki toimunud juhtumi tagajärjel;
  - 15.2.5.5. sõiduki kütusepaagis olev kütus ja kütuseliisandid.
- 15.3. Asendusauto nõuete hüvitamine
  - 15.3.1. Asendusauto nõuete hüvitamine on ERGO liikluskindlustuse juurde valitav piiratud ulatusega vabatahtlik lisakaitse, mille alusel hüvitatakse kannatanule liikluskindlustusjuhtumi järel asendusauto kasutamise põhjendatud kulud kindlustuslepingus toodud kindlustussumma ulatuses.
  - 15.3.2. Hüvitamise eelduseks on asendusauto rendikulude katmise nõue, mille kannatanu esitab liikluskindlustusjuhtumi põhjustajale.
  - 15.3.3. Vajaduse korral aitab ERGO kindlustusvõtjat põhjendatud nõude suuruse tuvastamisel.
  - 15.3.4. Iga kindlustusjuhtumi kohta rakendatav omavastutus on toodud kindlustuslepingus.
- 15.4. Sõidukijuhi õnnetusjuhtumikindlustus
  - 15.4.1. Sõidukijuhi õnnetusjuhtumikindlustus on ERGO liikluskindlustuse juurde valitav piiratud ulatusega vabatahtlik lisakaitse, mille alusel makstakse hüvitist, kui liiklusõnnetus on tekitanud sõidukijuhile püsiva puude või põhjustanud sõidukijuhi surma.
  - 15.4.2. Kindlustussumma on maksimaalne väljamakse summa kõigi kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumite eest. Surmajuhumi ja püsiva puude kindlustussumma on märgitud kindlustuslepingus.
  - 15.4.3. Püsiva puude hüvitise määramine
    - 15.4.3.1. Liiklusõnnetusest põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suuruse määrab ERGO ekspertarst siis, kui kindlustusjuhtumist on möödunud üks aasta, võttes aluseks kindlustatu tervisliku seisundi puude määramise ajal. Kui vigastus on püsiv ja paranemislootust ei ole, võib püsiva puude ja selle suuruse määrata enne ühe aasta möödumist.
    - 15.4.3.2. Püsiv puue määratakse meditsiinidokumentide alusel ja hüvitist makstakse protsendina kindlustussummast.
    - 15.4.3.3. Püsiva puude protsentuaalne suurus määratakse ERGO õnnetusjuhtumikindlustuse

- valuraha ja püsiva puude hüvitistabeli alusel, mis kehtis kindlustusperioodi alguses. Kui kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kehaosa- või meeleorganikahjustus ei ole määratav nimetatud hüvitistabeli järgi, tehakse hüvitisotsus püsiva puude raskusastmest lähtudes.
- 15.4.3.4. Püsiva puude määramisel arvestatakse ainult puude raskust ja iseloomu, mitte aga kindlustatu ametit, hobisid, eluviisi jms. Puude määramisel ei arvestata riiklikult määratud puude raskusastet, töövõime kaotust ega sissetuleku vähenemist.
- 15.4.4. Püsiva puude hüvitist ei maksta:
- 15.4.4.1. hammaste või hambaproteeside vigastuste korral;
- 15.4.4.2. kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast liiklusõnnetust. Kui kindlustatu tervislik seisund halveneb pärast püsiva puude määramist, ei maksta täiendavat püsiva puude hüvitist;
- 15.4.4.3. kui kindlustatu sureb liiklusõnnetuse tagajärjel ühe aasta jooksul, alates liiklusõnnetuse toimumise päevast.
- 15.4.5. Surmajuhtumi korral:
- 15.4.5.1. makstakse hüvitist, kui kindlustatu sureb liiklusõnnetuse tagajärjel kolme aasta jooksul, alates liiklusõnnetuse toimumise päevast;
- 15.4.5.2. makstakse hüvitis kindlustatu pärijatele, kes on pärandi vastu võtnud, vastavalt nende osale pärandis;
- 15.4.5.3. vähendatakse surmahüvitist sama liiklusõnnetuse tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra. Kui varem välja makstud kindlustushüvitis on surmahüvitisest suurem, ei nõuta juba makstud kindlustushüvitist tagasi.
- 15.4.6. Sõidukijuht peab liiklusõnnetuse korral:
- 15.4.6.1. esimesel võimalusel pöörduma arsti poole, täitma arsti ettekirjutusi ja tegema kõik endast oleneva, et hoida ära kindlustusjuhtumist põhjustatud vigastuste suurenemist;
- 15.4.6.2. esimesel võimalusel teatama kindlustusandjale kirjalikult kindlustusjuhtumi toimumisest, tehes seda isiklikult või teiste isikute vahendusel, esitades avalduses andmed juhtunu ja eeldatava raviaja kohta, ning täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid;
- 15.4.6.3. kindlustusandja nõudmisel ning tema määratud tähtaja jooksul läbima arstliku läbivaatuse kindlustusandja määratud arsti juures; tagama kindlustusandjale vajaliku teabe, selgitused ja dokumendid, volitades kindlustusandjat neid taotlema või kindlustusandja ettepanekul need ise esitama.
- 15.5. Põdrakasko, asendusauto nõuete hüvitamise ja sõidukijuhi õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitise väljamaksmist välistavad asjaolud:
- 15.5.1. kindlustusjuhtumi toimumise ajal oli liikluskindlustuse makse ette nähtud tähtpäevaks tasumata;
- 15.5.2. sõidukijuht on põhjustanud kindlustusjuhtumi tahtlikult;
- 15.5.3. sõidukijuhil puudus kindlustusjuhtumi toimumise ajal vastava kategooria sõiduki juhtimise õigus;
- 15.5.4. sõidukijuht lahkus pärast kindlustusjuhtumi toimumist õigusvastaselt ja süüliselt kindlustusjuhtumi toimumise kohalt;
- 15.5.5. sõidukijuht juhtis sõidukit, mille valdamine oli ebaseaduslik;
- 15.5.6. sõidukijuht juhtis sõidukit joobeseisundis või liiklusseaduse § 69 lõikes nimetatud seisundis või tarbis alkoholi, narkootilist või psühhotropset ainet vahetult pärast kindlustusjuhtumi toimumist;
- 15.5.7. sõidukijuht eiras vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist tahtlikult peatamismärguannet, mille oli talle liiklusseaduse § 200 lõike 1 kohaselt andnud liiklusjärelvalve teostaja;
- 15.5.8. sõidukijuht ületas vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist lubatud sõidukiirust 41 km/h või rohkem;
- 15.5.9. sõidukijuht juhtis kindlustusjuhtumi toimumise ajal sõidukit liiklusseaduse § 90 lg 1 punktides 1 või 2 nimetatud mootorsõiduki juhtimise keeldu eirates;
- 15.5.10. sõidukit kasutatakse või on kindlustusperioodi jooksul kasutatud lühirendisõidukina, alarmsõidukina, õppesõidukina, veo-, kuller- või taksoteenuse osutamiseks või kokkuleppevedude (nt Uber, Taxify) tegemiseks; sõiduk on osalenud võistlusel, treeningul või sõitnud väljaspool teeliiklust (Eesti Vabariigi liiklusseaduse määratluse kohaselt).