KÜ-23

Действительны с 01.01.2023

Общие условия страхования

Позвоните нам по номеру **6800 500** или узнайте больше на сайте **salva.ee**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОНЯТИЯ 3
2. ДОКУМЕНТЫ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ 3
3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ 4
4. НАЗНАЧЕНИЕ БЕНЕФИЦИАРА 5
5. СТРАХОВОЙ ПЛАТЁЖ 5
6. ПРОСРОЧКА С УПЛАТОЙ ИЛИ НЕУПЛАТА СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖА 6
7. ЛИЦА, ЗА КОТОРЫХ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЬ 6
8. ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВЩИКА ПО УВЕДОМЛЕНИЮ СТРАХОВАТЕЛЯ 6
9. ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ ПО УВЕДОМЛЕНИЮ СТРАХОВЩИКА И ПОСЛЕДСТВИЯ ЕЕ НАРУШЕНИЯ 7
10. НЕДОСТРАХОВАНИЕ, ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ, МНОГОКРАТНОЕ СТРАХОВАНИЕ 7
11. НАПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ 8
12. СТРАХОВАНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА ТРЕТЬЕГО ЛИЦА 8
13. ОТЧУЖДЕНИЕ ОБЪЕКТА СТРАХОВАНИЯ 8
14. УВЕЛИЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА 8
15. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ 9
16. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ 9
17. МЕТОД ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА И УДЕРЖИВАЕМЫЕ СУММЫ 10
18. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ 11
19. ПЕРЕХОД ТРЕБОВАНИЯ К СТРАХОВЩИКУ 12
20. ИСТЕЧЕНИЕ СРОКА ДАВНОСТИ ТРЕБОВАНИЙ 12
21. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ 12

1. ПОНЯТИЯ

1.1 **Страховщик** - Salva Kindlustuse AS.

1.2 **Страхователь** - лицо, которое заключило договор страхования со страховщиком, и на котором лежит обязанность платить страховые взносы.

1.3 **Застрахованное лицо** (далее также "**застрахованный**") - страхователь или указанное или не указанное по имени третье лицо, в связи с которым был застрахован страховой риск. Предполагается, что был застрахован страховой риск, связанный со страхователем.

1.4 **Бенефициар** - лицо, указанное страхователем в договоре страхования с письменного согласия застрахованного лица. При наступлении страхового случая бенефициар имеет право получить страховое возмещение согласно договору страхования.

1.5 **Клиент** (страхователь, застрахованное лицо, бенефициар, пострадавший) - лицо, которому страховщик оказывает страховую услугу или которое обратилось к страховщику в целях пользования услугой.

1.6 **Лицо, приравниваемое к страхователю** - лицо, указанное в пункте 7 настоящих условий, которого страхователь обязан ознакомить с обязанностями, проистекающими из договора страхования, и которое обязано их выполнять аналогично страхователю. Лицо, приравненное к страхователю, не считается стороной страхового договора.

1.7 **Данные клиента** (в т.ч. личные данные) - любая информация о клиенте, ставшая известной страховщику.

1.8 **Страховая защита** - ограниченная условиями договора страхования обязанность страховщика по выплате страхового возмещения или совершению иныхпредусмотренных в договоре страхования действий при наступлении страхового случая.

1.9 **Период страхования** - срок действия страховой защиты, если из договора страхования не следует иного.

1.10 **Зона действия страховой защиты** - место действия страховой защиты или регион действия страховой защиты, в котором действует обязанность страховщика повыплате страхового возмещения при наступлении страхового случая. Обязанность страхового возмещения не действует в отношении случаев, наступивших за пределами зоны действия страховой защиты.

1.11 **Страховой случай** - неожиданное и непредвиденное событие, определённое в договоре страхования. При наступлении страхового случая страховщик исполняет обязанность страхового возмещения, проистекающую из договора.

1.12 **Объект страхования** - жизнь или здоровье застрахованного лица, а также вещь, право, обязанность или затрата застрахованного лица, в отношении которых был заключёндоговор страхования.

1.13 **Страховой риск** - опасность, в отношении которой действует страховая защита.

1.14 **Полис** - документ, выданный страховщиком, который подтверждает заключение договора страхования. Полис может иметь иной заголовок.

1.15 **Собственная ответственность** - указанная в договоре страхования денежная сумма или иная указанная в договоре страхования ценность (процент от ущерба, период и пр.), накоторые уменьшается обязанность страховщика по выплате страхового возмещения.

1.16 **Страховое возмещение** - денежная сумма или неденежное возмещение (например: замена, восстановление), посредством которых возмещается ущерб, причинённый в результате наступления страхового случая, на условиях, определенных в договоре страхования.

2. ДОКУМЕНТЫ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

2.1 Условия договора страхования указаны в страховом полисе или в иных документах, являющихся частью договора страхования. Предыдущие волеизъявления, действия и соглашения страховщика и страхователя не считаются частью договора страхования, если в страховом полисе или в иных документах договора страхования не было установлено иное.

2.2 При исполнении и истолковании договора страхования следует руководствоваться документами договора страхования в целом. В случае противоречий следует руководствоваться в первую очередь указанными встраховом полисе отдельно согласованными между страхователем и страховщиком условиями страхования, затем – дополнительными условиями по конкретному видустрахования, затем - общими условиями по конкретному виду страхования и наконец – настоящими общими условиями страхования.

2.3 Если в договоре страхования определённому слову было присвоено особое значение, то при исполнении и истолковании договора страхования следует руководствоваться особым значением, указанным в договоре страхования.

2.4 При возникновении споров следует руководствоваться текстом документов договора страхования на эстонском языке, а также законодательством Эстонской Республики.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

3.1 Договор страхования вступает в силу в момент его заключения, если в договоре страхования не предусмотрено иное условие или срок вступления в силу договора страхования.

3.2 Страховая защита действует в течение периода страхования, оговоренного между сторонами и указанного в полисе, если из договора страхования не следует иное.

3.3 Страховщик заключает срочные договоры страхования.

3.4 Срочный договор страхования действует с момента заключения договора страхования до окончания оговоренного периода страхования, если стороны не расторгли договора страхования раньше на основании, проистекающем из договора страхования или закона.

3.5 Срочный договор страхования может быть заключен на срок до пяти лет. Предполагается, что договор страхования, заключенный на срок более одного года, распределен на разные периоды страхования с периодом в 1 (один) год.

3.6 По истечении каждого однолетнего периода страхования, о котором идет речь в пункте 3.5 Условий относительно многолетнего срочного договора страхования, страховщик вправе в одностороннем порядке вносить изменения в размер страховых платежей за последующие периоды страхования с учетом 1,5-кратного изменения индекса потребительских цен (ИПЦ), опубликованного Департаментом статистики. Страховщик сообщает страхователю не позднее, чем за 30 дней до окончания однолетнего периода страхования, о размере страхового платежа в последующем периоде страхования и об условиях его выплаты. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в течение 30 дней с момента получения информации о скорректированной сумме страхового платежа по причине изменения ИПЦ.

3.7 Страховщик, в целях установления личности или проверки права представления, вправе потребовать от клиента или его представителя удостоверяющий личность документ и/или документ, подтверждающий наличие права представления, а такжесделать копии с данных документов.

3.8 Если у страховщика возникает подозрение в достоверности представленных документов или идентичности лица, то страховщик вправе не совершать сделку или потребовать предоставления дополнительных документов.

3.9 Страховщик, согласно принципу свободы заключения договора, вправе принимать решение о том, с каким лицом и на каких условиях он заключает или не заключает договор страхования.

3.10 Если санкции, установленные правительством Эстонской Республики, Организацией объединенных наций, Европейским союзом, Великобританией или Соединенными Штатами Америки, препятствуют оказанию услуги страхования прямо или косвенно, страховщик вправе отказаться от договора страхования в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

3.11 Заявление о желании заключить договор страхования имеет обязательственную силу в отношении лица, ходатайствующего о заключении договора страхования, втечение 30 дней с момента подачи заявления другой стороне.

3.12 Страховщик выдаёт страховой полис на основании представленных страхователем данных. Договор страхования вступает в силу с даты, наступающей после даты уплаты страхового платежа или первого страхового платежа. Если страховой платёж был уплачен своевременно, то страховая защита начинает действовать в первый день периода страхования, указанного в страховом полисе. Страховая защита действует в течение указанного в полисе периода страхования.

3.13 При наличии разночтений между содержанием полиса и представленной страхователем информацией страхователь немедленно сообщает о разночтении страховщику перед осуществлением страхового платежа. Осуществлением страхового платежа страхователь выражает своё согласие суказанной в полисе информацией, а также своё желание заключить договор страхования на указанных в полисе условиях.

3.14 В случае утери или уничтожения полиса страхователь вправе потребовать от страховщика выдачи дубликата полиса.

3.15 В случае заключения договора страхования при посредничестве страхового маклера предполагается нижеследующее:

3.15.1 страховой маклер передал страхователю предлагаемую страховщиком предварительную информацию о заключении договора страхования, в достаточной мере объяснил сопутствующие договору страхования возможности, а такжеразличные виды страховой защиты;

3.15.2 условия заключаемого при посредничестве маклера договора соответствуют задекларированному страхователем страховому интересу, руководствуяськоторым страхователь обратился к страховому маклеру в целях заключения соответствующего договора страхования.

3.16 Страховщик не несёт ответственность за недостаток контакта между страхователем и страховым маклером, а также за оказание страховым маклером посредничества в заключении договора страхования, не соответствующего фактическому страховомуинтересу страхователя.

4. НАЗНАЧЕНИЕ БЕНЕФИЦИАРА

4.1 Назначение и изменение бенефициара производится по договорённости между страхователем и страховщиком с письменного согласия застрахованного лица. Согласие застрахованного лица не требуется, если страхователь и застрахованное лицо являются одним и тем же лицом.

4.2 После смерти страхователя наследники страхователя вправе изменить бенефициара с письменного согласия застрахованного лица.

4.3 После смерти застрахованного лица изменение бенефициара не допускается. Если согласно договору страхования застрахованное лицо вправе менять бенефициара, то наследники застрахованного лица не вправе менять бенефициара после смерти застрахованого лица.

4.4 Если бенефициар утрачивает право на получение страхового возмещения по причине обстоятельств, возникших по его вине (например, умышленное причинение ущерба),или если бенефициар скончался или был ликвидирован без правопреемника до наступления страхового случая, то считается, что бенефициар не был назначен.

5. СТРАХОВОЙ ПЛАТЁЖ

5.1 Страхователь обязуется выплачивать страховые платежи в установленном в договоре страхования размере и обеспечить, чтобы страховой платёж или согласованнаячастичная выплата страхового платежа (далее – также «Страховой платёж») поступали страховщику в установленный в договоре страхования срок.

5.2 Страхователь обязуется осуществлять указанный в договоре страхования страховой платёж вне зависимости от того, направил ли страховщик соответствующее напоминание или счёт страхователю.

5.3 При расторжении договора страхования в течение периода страхования, либо путём отступления от исполнения договора, либо в случае досрочного прекращения действия

договора по иной причине, страховщик вправе удержать с возвращаемого страхователю страхового платежа затраты на заключение договора страхования.

6. ПРОСРОЧКА С УПЛАТОЙ ИЛИ НЕУПЛАТА СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖА

6.1 Если подлежащий уплате страховой платёж или первый страховой платёж не были осуществлены к моменту наступления страхового случая, то страхователь освобождается от обязанности страхового возмещения.

6.2 Если страхователь своевременно не осуществляет второй или следующий страховой платёж, то страховщик вправе в письменно воспроизводимой форме назначить страхователю срок оплаты длительностью как минимум две недели, а в случае страхования строения – как минимум один месяц. Страховщик освобождается от обязанности исполнения договора страхования в части тех страховых случаев, которые наступили после истечения дополнительного срока. Если страховщик не расторгает договор страхования по причине неуплаты страхового платежа, то у страховщика сохраняется обязанность страхового возмещения в части тех страховых случаев, которые наступили после даты, следующей за датой поступления страховщику всей суммы задолженности страхователя.

6.3 Если страхователь не осуществляет второй или следующий страховой платёж в течение дополнительного срока, то страховщик вправе без предупреждения расторгнуть договор страхования. Страховщик может указать в уведомлении о назначении дополнительного срока, что по истечении срока договор страхования будет считаться расторгнутым, если страхователь не осуществит платежи в течение установленного срока.

6.4 Если страхователь осуществляет страховой платёж, то страховщик засчитывает его в качестве покрытия самого раннего из страховых платежей, подлежащих уплате согласно соответствующему договору страхования.

6.5 Если страхователь обязан уплатить страхователю одновременно несколько страховых платежей за страхование различных объектов страхования и лишь частично осуществляет страховой платёж на основании выставленного счёта, то считается, что страховой платёж не был осуществлён в отношении всех объектов страхования.

7. ЛИЦА, ЗА КОТОРЫХ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЬ

7.1 Страхователь несёт ответственность за поведение следующих лиц:

7.1.1 застрахованное лицо;

7.1.2 законные и/или фактические члены семьи, проживающие вместе с застрахованным лицом;

7.1.3 лицо, которое законным путём получило владение застрахованным имуществом, а также лицо, которому законный владелец добровольно передал владение;

7.1.4 лица, пользующиеся застрахованным имуществом с согласия или одобрения страхователя, застрахованного лица или владельца застрахованного имущества;

7.1.5 лица, которые согласно закону, договору (в т.ч. трудовому договору) или иным правовым отношениям обязаны соблюдать требования эксплуатации, безопасности, предотвращения ущерба, ограничения доступа, спасения и пр.

7.2 Страхователь должен разъяснить вышеуказанным лицам требования и обязанности, возникающие на основании договора страхования, обращая повышенное внимание на разъяснение необходимости соблюдения требований безопасности.

7.3 Нарушение требований договора страхования со стороны вышеуказанных лиц считается нарушением договора со стороны страхователя.

8. ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВЩИКА ПО УВЕДОМЛЕНИЮ СТРАХОВАТЕЛЯ

Если в течение периода страхования происходит изменение наименования, правовой формы, адреса страховщика или адреса структурного подразделения страховщика, при посредничестве которого был заключён договор страхования, а также изменение адреса компетентного органа по надзору за деятельностью страховых обществ,

тостраховщик сообщает об этом страхователю через свой Интернет-сайт или посредством СМИ.

9. ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ ПО УВЕДОМЛЕНИЮ СТРАХОВЩИКА И ПОСЛЕДСТВИЯ ЕЕ НАРУШЕНИЯ

9.1 При заключении договора страхователь должен письменно уведомить страховщика обо всех известных страхователю обстоятельствах, которые могут повлиять на решениестраховщика заключить договор страхования, а также заключить его на согласованных условиях.

9.2 Страхователь обязан давать достоверные и полные ответы на вопросы страховщика, в т.ч. в случае, если по мнению страхователя соответствующее обстоятельство уже известно страховщику.

9.3 При определении условий договора страхования (в т.ч. страховая стоимость, страховая сумма, страховой платёж и пр.) страховщик руководствуется представленнымистрахователем данными. До получения письменного уведомления об изменении данных страховщик считаетверными данные, которые были предоставлены страхователем ранее.

9.4 Страхователь немедленно в письменном виде уведомляет страховщика об увеличении страхового риска, отчуждении объекта страхования, обременении ипотекой участканедвижимости, находящегося под застрахованным строением.

9.5 Если представленные страховщику данные становятся неверными или неполными, или если происходят существенные изменения обстоятельств, характеризующихобъект страхования, то страхователь обязуется незамедлительно уведомить об этом страховщика в письменной форме.

9.6 Страховщик вправе руководствоваться предоставленными страхователем данными об объекте страхования и направленными страховщику уведомлениями о соответствующем страховом риске или объекте страхования также при определении условий договоров страхования, заключаемых на следующие периоды страхования.

9.7 Страховщик вправе расторгнуть договор страхования, если страхователь не сообщил страховщику об обстоятельствах, имеющих важность для заключения договора, нарушив тем самым установленную в пункте 9 настоящих общих условий обязанность уведомления, а также намеренно избегал получения информации о важном обстоятельстве или предоставил о нем неверную информацию. Расторжение договора по указанной причине допускается в течение одного месяца с момента, когда страховщику стало известно или должно было стать известно о нарушении обязанности уведомления, установленной в пункте 9 общих условий.

9.8 Страховщик не может расторгнуть договор, если страховщику было известно о неверности информации или об обстоятельстве, о котором он не был уведомлён; страхователь не был виновен в непредоставлении или в предоставлении неверной информации; страховщик принял решение не расторгать договор, либо если обстоятельство, о котором страховщик не был поставлен в известность или о котором была предоставлена неверная информация, отпало до наступления страхового случая.

9.9 Если страховщик не может расторгнуть договор на основаниях, установленных в пункте 9, то он вправе потребовать от страхователя увеличения страхового платежас начала текущего страхового периода. На указанных основаниях страховщик может потребовать от страхователяувеличения страхового платежа в течение одного месяца с момента, когда страховщику стало известно об обстоятельстве, о котором его не уведомил страхователь.

9.10 Положения пункта 9 общих условий не исключают право страховщика признать договор страхования недействительным по причине обмана.

10. НЕДОСТРАХОВАНИЕ, ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ, МНОГОКРАТНОЕ СТРАХОВАНИЕ

10.1 Недострахование – это ситуация, когда назначенная для объекта страхования страховая сумма меньше его страховой стоимости. В случае недострахования страховое

возмещение выплачивается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости на момент наступления страхового случая.

10.2 Перестрахование – это ситуация, когда страховая сумма или согласованная предельная ставка страхового возмещения превышает страховую стоимость объекта страхования. В случае перестрахования размер выплачиваемого страхового возмещения не превышает сумму фактического ущерба.

10.3 Многократное страхование – это ситуация, когда объект страхования частично либо полностью застрахован от одного и того же страхового риска у нескольких страховщиков, и общая сумма выплачиваемого страховщиками возмещения превышает размер ущерба или страховую стоимость объекта страхования. В случае многократного страхования страховщики являются солидарными должниками.

11. НАПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ

11.1 Если договор страхования или законодательство предусматривают обязанность уведомления страхователя, то соответствующее уведомление должно быть направлено страховщику в письменной или в письменно воспроизводимой форме.

11.2 Уведомления, страховые полисы и прочие связанные с договором страхования документы страховщика направляются на указанные в договоре страхованияпочтовый адрес или адрес электронной почты страхователя или застрахованного лица.

12. СТРАХОВАНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА ТРЕТЬЕГО ЛИЦА

12.1 Если страхователь не является застрахованным лицом, то указанное в договоре страхования по имени застрахованное лицо вправе потребовать исполнения договора страхования, а также осуществлять прочие права, возникающие в его отношении на основании договора страхования, без согласия страхователя.

12.2 Если страхователь не является застрахованным лицом, и застрахованное лицо не указано по имени в договоре страхования, то застрахованное лицо вправе потребовать исполнения договора страхования, а также осуществлять прочие права, возникающие в его отношении на основании договора страхования, только с согласия страхователя.

12.3 Если страхователь не является застрахованным лицом, то страхователь не вправе требовать исполнения договора, а также распоряжаться правами, возникающими на основании договора страхования.

13. ОТЧУЖДЕНИЕ ОБЪЕКТА СТРАХОВАНИЯ

13.1 Собственник и приобретатель отчуждаемого объекта страхования должны немедленно в письменной форме сообщить страховщику об отчуждении объекта страхования(например: продажа, дар, обмен и т.д.).

13.2 При отчуждении объекта страхования к приобретателю объекта страхования переходят все права и обязанности страхователя согласно договору страхования.

13.3 Страховщик считает переход прав и обязанностей согласно договору страхования состоявшимся только после получения уведомления об отчуждении объектастрахования.

13.4 Если страховщик не получил надлежащего уведомления об отчуждении объекта страхования, то страховщик освобождается от своей обязанности страховоговозмещения, если страховой случай наступает по истечении более одного месяца с момента, когда страховщик должен был получить соответствующее уведомление оботчуждении.

14. УВЕЛИЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА

14.1 Страхователь не вправе без предварительного письменного согласия страховщика увеличивать страховой риск, а также допускать увеличение страхового риска со стороны лиц, за которых он несёт ответственность, после заключениядоговора страхования.

14.2 Страхователь должен незамедлительно в письменном виде сообщить страховщику об увеличении, в т.ч. намеренном, страхового риска, в т.ч. в случае, если увеличение страхового риска было вызвано общеизвестным обстоятельством, которое влияет на увеличение страховых рисков не только данного страхователя.

14.3 Если страхователь не выполнил обязанность по уведомлению об увеличении страхового риска, то страховщик освобождается от обязанности исполнения договора страхования, если страховой случай наступает по истечении разумного срока, в течение которого страховщик должен был получить уведомление об увеличении страхового риска.

14.4 Если страхователь или лицо, за которое страхователь несёт ответственность, нарушает запрет на увеличение страхового риска, и страховой случай наступает после увеличения страхового риска, то страховщик, учитывая обстоятельства нарушения, вправе отказаться от осуществления страхового возмещения или уменьшить размер возмещения.

15. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

15.1 Страхователь обязан вести себя добросовестным образом и с особенным прилежанием, чтобы избежать наступления последствий, которые могут стать причиной причинения ущерба.

15.2 Страхователь обязуется соблюдать в отношении объекта страхования все законодательные акты, правила, инструкции, предписания и пр., содержащие правилаповедения по обеспечению безопасности, предотвращению наступления несчастных случаев и уменьшению размера возможного ущерба.

15.3 Страховщик вправе в течение срока действия договора страхования и в ходе рассмотрения страхового случая контролировать состояние объекта страхования, соблюдение требований безопасности, а также прочие обстоятельства, связанные со страховыми рисками и объектом страхования, а также требовать от страхователя и от третьих лиц информацию о вышеназванных обстоятельствах.

15.4 Страховщик вправе требовать соблюдения дополнительных требований безопасности. После получения информации о дополнительных требований безопасности от страховщика страхователь вправе расторгнуть договор страхования без срока предварительного уведомления. Если страхователь в течение 5 дней не уведомил страховщика в письменной форме о расторжении договора страхования, то дополнительные требования безопасности становятся условиями договора страхования.

15.5 Если страховщик предоставил срок для исполнения дополнительных требований безопасности, а страхователь не выполнил дополнительные требования к окончаниюпредоставленного срока, то страховщик вправе расторгнуть договор страхования.

16. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

16.1 При наступлении страхового случая страхователь должен действовать в установленном в законодательстве порядке и в зависимости от характера случая незамедлительносообщить об этом в полицию, Спасательный департамент, медицинское учреждение или в иной компетентный орган.

16.2 Страхователь должен немедленно в письменной или в письменно воспроизводимой форме сообщить о наступлении страхового случая страховщику.

16.3 Страхователь обязан принять все меры по ограничению дальнейшего распространения ущерба в целях избежания причинения дополнительных повреждений и прояснения обстоятельств страхового случая (например, помощь в выяснении возможной причины страхового случая, поиск виновника причинения ущерба и свидетелей).

16.4 Страхователь не вправе в течение пяти дней с момента наступления страхового случая без согласия страховщика вносить какие-либо изменения в место происшествия или в повреждённом объекте, которые могли бы повлиять на выяснение обстоятельств или определение размера ущерба. Изменения допускаются, если они неизбежно необходимы

в целях уменьшения ущерба или в общественных интересах. Страховщик вправе назначить более длительный срок воздержания от изменений.

16.5 При наступлении страхового случая страхователь обязан незамедлительно предоставить страховщику достоверную и полную информацию об обстоятельствах страхового случая, размере ущерба и по возможности о лицах, ответственныхза наступление страхового случая. Вышесказанное также включает в себя обязательство страхователя или причинившего ущерб лица предоставить страховщику дополнительные объяснения в устной форме, если страховщик считает это необходимым.

16.6 Страхователь обязуется предоставить страховщику возможность осмотра места происшествия и повреждённого имущества, а также возможность непосредственного опроса лиц, за которых страхователь несёт ответственность.

16.7 Страхователь обязуется предоставлять страховщику документы, письменные объяснения, устно и письменно отвечать на вопросы страховщика, по просьбе страховщика участвовать в осмотре места происшествия или повреждённого имущества.

16.8 Страхователь обеспечивает вышеуказанное предоставление страховщику доказательств и информации со стороны лиц, за которых страхователь несёт ответственность.

16.9 После наступления страхового случая любая из сторон договора страхования вправе расторгнуть договор страхования в течение одного месяца после окончаниядействий по установлению ущерба. Страховщик должен предупредить о расторжении договора страхования за одинмесяц. К страховому случаю, наступившему перед расторжением договора страхования, применяются положения договора страхования.

17. МЕТОД ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА И УДЕРЖИВАЕМЫЕ СУММЫ

17.1 Обязанность страхового возмещения страховщика становится обязательной к исполнению после наступления страхового случая и завершения действий по установлению размера страхового возмещения.

17.2 Если страховщик исполняет обязанность страхового возмещения посредством выплаты денежной суммы, то выплата денежной суммы осуществляется лишь после того,как лицо, уполномоченное на получение страхового возмещения, в письменном виде сообщает страховщику номер расчётного счёта и имя собственника счёта.

17.3 Если страховщик в течение одного месяца после уведомления о наступлении страхового случая не закончил действия по определению размера ущерба, то послеустановления страхового случая страхователь вправе потребовать у страховщика выплату денежной суммы за счёт суммы страхового возмещения в минимальном объёме, который страховщик должен был выплатить при данныхобстоятельствах. Начисление срока приостанавливается на период, в течение которого исполнению действий по определению размера ущерба препятствуют обстоятельства,возникшие по вине страхователя.

17.4 Если выплата страховщиком страхового возмещения зависит от обстоятельств, устанавливаемых в ходе гражданского, уголовного, административного производства или производства о проступке, то страховщик вправе принять решение о выплате страхового возмещения или об отказе от выплаты лишь после остановки или прекращения производства, а также после вступления в силу решения суда или соответствующего официального органа.

17.5 При выплате страхового возмещения страховщик вправе потребовать передачи в собственность страховщика остатков уничтоженного или замененного имущества, атакже передачи страховщику права на взыскание имущества, противоправным образом отнятого у законного владельца. До перехода к страховщику вышеназванного имущества или права взыскания страховщик вправе задержать выплату страхового возмещения или уменьшить размер страхового возмещения на сумму обычной стоимости вышеуказанного имущества.

17.6 Если страховщик возместил стоимость имущества, противоправным образом отнятого у законного владельца, то страхователь обязан при обнаружении объекта страхования или при получении информации о его местонахождении незамедлительно сообщить об этом страховщику в письменной или в письменно воспроизводимой форме.

17.7 При задержке исполнения обязательств со стороны страховщика последний выплачивает по требованию лица, уполномоченного на получение страхового возмещения, неустойку за каждый день задержки в порядке, установленном в ст. 113 Обязательственно-правового закона.

17.8 Если страхователь нарушает обязанность, возникающую на основании договора страхования (в т.ч. дополнительные требования безопасности, обязанность предоставления доказательств), то страховщик вправе отказаться от выплаты страхового возмещения или уменьшить сумму страхового возмещения, если нарушение повлияло на возникновение ущерба, на размер ущерба или на определение размера страхового возмещения.

17.9 Возмещение имущественного ущерба может производиться методом восстановления повреждённого имущества или его части, методом замены имущества или его части наравноценное имущество или его часть, имеющие аналогичное назначение и принадлежащие к тому же ценовому классу, а также методом выплаты денежной компенсации. Решение о том, каким методом производится возмещение имущественного ущерба, принимает страховщик.

17.10 В случае замены или восстановления повреждённого или уничтоженного имущества страховщик вправе определить способ замены или восстановления имущества, а также назначить лицо, выполняющее замену или восстановление.

17.11 При выплате страхового возмещения страховщик вправе удержать с суммы страхового возмещения страховые платежи, подлежащие уплате до окончания текущегопериода страхования, вне зависимости от того, наступил ли срок уплаты страхового платежа. Страховщик имеет вышеуказанное право также в том случае, если страхователь не является получателем страхового возмещения.

18. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

18.1 Страховщик освобождается от обязательства исполнения договора страхования полностью или частично, если:

18.1.1 страхователь или приравниваемое к нему лицо нарушают как минимум одну из указанных в договоре страхования обязанностей, и невыполнение данной обязанности надлежащим образом, наступление страхового случая и/или размер причинённого в результате ущерба находятся в причинно-следственной связи, либо нарушение влияет на определение размера ущерба. Также страховщик освобождается от обязанности по выплате страхового возмещения, если указанное в пункте 7 Условий приравниваемое к страхователю лицо умышленно вызвало наступление страхового случая.

18.1.2 страховой случай наступил вследствие применения ядерного оружия, войны или ситуации, аналогичной военным действиям, а также восстания, мятежа, народныхволнений, забастовки, прерывания работы, терроризма, воздействия атомной энергии или радиоактивности, принудительного отчуждения имущества;

18.1.3 страховой случай наступил вследствие умышленных действий или грубой халатности страхователя, бенефициара или лица, за которое страхователь несёт ответственность, а также если одно из вышеуказанных лиц причинило ущерб вследствие какого-либо расстройства психики, либо если лицо не отдавало себе отчёта в собственных действиях и не имело возможности управлять ими (например, ситуация, в которой страхователь поджигает собственное жилое помещение в результате расстройства психики);

18.1.4 наступление страхового случая было связано с совершением деяния, имеющего признаки преступления, или с сокрытием такого деяния страхователем, бенефициаром или лицом, за которое страхователь несёт ответственность;

18.1.5 предоставление страховщику неверных или неполных данных в ходе рассмотрения страхового случая страхователем, бенефициаром или лицом, за которое страхователь несёт ответственность;

18.1.6 возмещение ущерба было осуществлено другим лицом.

18.2 Страховщик не возмещает сумму уплаченных налогов, подлежащих возврату клиенту на основании закона, например налог с оборота.

18.3 Если страховщик узнаёт о нарушении договора страхования после выплаты страхового возмещения, то страховщик вправе потребовать частичного или полного возвратавыплаченного страхового возмещения, в зависимости от того, отказался ли страховщик от выплаты страхового возмещения или уменьшил размер страхового возмещенияпосле того, как ему стало известно о нарушении договора страхования.

19. ПЕРЕХОД ТРЕБОВАНИЯ К СТРАХОВЩИКУ

19.1 Предъявляемое к третьему лицу требование о возмещении ущерба, причинённого страхователю или застрахованному лицу, переходит к страховщику в размере возмещаемого им ущерба.

19.2 Если страхователь или застрахованное лицо отказываются от своего требования по отношению к третьему лицу или от права, которое обеспечивает данное требование, то страховщик освобождается от исполнения своей обязанности в том объёме, в котором он был вправе потребовать возмещения на основании данного требования или права.

19.3 Если страхователь или застрахованное лицо имеет требование к родственнику по восходящей или нисходящей линии или к супругу, а также к иному проживающему вместе с ним члену семьи, то страховщик имеет право возвратного требования лишь в случае, если ответственность вышеуказанного лица была застрахована, или еслисоответствующее лицо причинило ущерб намеренно.

19.4 Страхователь обязуется оказывать содействие страховщику в предъявлении возвратного требования, предоставив необходимые для осуществления права требования данные, документы, пояснения и пр.

20. ИСТЕЧЕНИЕ СРОКА ДАВНОСТИ ТРЕБОВАНИЙ

20.1 Срок давности требований, возникающих на основании договора страхования, составляет три года. Отсчет срока давности начинается с конца календарного года, в который требование стало обязательным к исполнению.

20.2 Если страхователь предоставил страховщику требование о возмещении ущерба, а страховщик в письменном виде сообщил об отказе в возмещении ущерба или обуменьшении размера страхового возмещения, то страховщик освобождается от обязанности выплаты страхового возмещения, если страхователь не подаёт в судиск о принудительном исполнении обязательства в течение одного года с момента получения ответа об отказе в удовлетворении ходатайства. Страховщик не освобождается от обязанности страхового возмещения, если в своём ответе он не уведомил страхователя о юридических последствиях истечения срока длительностью в один год.

21. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

21.1 Для разрешения страховых споров во внесудебном порядке страхователь вправе обратиться в примирительный орган по страховым спорам, действующий при Эстонском союзе страховых обществ. Перед началом примирительного производства страховщику следует предъявить требование по спорному вопросу и предоставить страховщику возможность ответитьна требование (см. дополнительную информацию на сайте www.eksl.ee).

21.2 Споры, возникающие на основании договора страхования (в т.ч. споры, в отношении которых не было достигнуто соглашения в примирительном органе), подлежатразрешению в Харьюском уездном суде.

21.3 Финансовая инспекция осуществляет надзор за соответствием деятельности страховщика законодательству. Финансовая инспекция не занимается разрешением споров, возникающих между страховщиком и страхователем/застрахованным лицом на основании договора.