

# Reisikindlustus

## Kindlustusteenuse teabedokument

### AAS "BTA Baltic Insurance Company"



Teabedokumentis on reisikindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

## Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulukindlustus välisreisi ajal, mille raames kindlustatakse inimese tervis, et hüvitada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või kehavigastuse tagajärjel tekkinud ravikulud. Lisaks võib reisikindlustus hõlmata reisel kaasasolevate asjade kindlustust ehk pagasikindlustust, samuti reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisitõrke kindlustust.



### Mida kindlustatakse?

- ✓ Lähtuvalt lepingu sõlmimisel valitud kindlustusvõimalusest on kindlustatud
  - ✓ isiku tervis
  - ✓ reisel kaasas olevad isiklikuks kasutuseks olevad tarbeesemed
  - ✓ reisi hilinemisest või selle katkemisest tekkiv kulu
  - ✓ välismaal terrorismiakti tõttu tekkinud kulutused
- ✓ Kindlustussumma on märgitud poliisil.



### Mida ei kindlustata?

- ✗ Kindlustatud ei ole
  - ✗ kaudsed kulud või saamata jäänud tulu
  - ✗ rehabilitatsioonialased meetmed, plaaniline ravi, kõrgema klassi teeninduse või mugavusteenuste osutamisega seotud kulud
  - ✗ pagasi purunemine, kahjustada saamine või väärtuse vähenemine koide tegevuse tagajärjel
  - ✗ vedeliku väljavoolamine
  - ✗ reisi hilinemine või tühistamine elukohariigis
  - ✗ pagasi hilinemine reisilt elukohariiki naasmisel



### Kas kindlustuskaitasel on piiranguid?

- ! Näiteks ei kuulu hüvitamisele
  - ! ilma retseptita soetatud ravimid
  - ! kulud juhtumile, mille saabumine oli põhjustatud kindlustatu organismis tuvastatud alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasolust
  - ! kulud ostetud või renditud asjadele, mis ei vasta reisi eesmärgiks oleva riigi kliimatingimustele
- ! Kui selles ei ole lepingut sõlmides eraldi kokku lepitud, ei hüvitata näiteks
  - ! riskiohtliku tegevuste käigus (sport, füüsiline töö) tekkinud kahju
  - ! reisitõrkest tulenev kahju, kui reisitõrge tekkis loodusõnnetuse tõttu
  - ! kahju, mis tekib sellest, et reisikorraldaja, transpordiettevõtte või majutusettevõtte lõpetab tegevuse või ei täida lepingus kokkulepitut



### Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustus kehtib poliisil märgitud territooriumil.
- ✓ Lepingu sõlmimisel saab valida alljärgnevate territooriumite vahel:
  - ✓ Euroopa - kindlustuskaitse kehtib Euroopa geograafilistes piirides - riikides, mille territoorium paikneb nii Euroopa geograafilistes piirides kui ka Türgis, Egiptuses, Iisraelis ja Tuneesias, Araabia Ühendemiraatides, Armeenias, Aserbaidžaanis ja Gruusias
  - ✓ kogu maailm v.a USA ja Austraalia - kindlustuskaitse kehtib kõikides maailma riikides v.a USA ja Austraalia
  - ✓ kogu maailm k.a USA ja Austraalia - kindlustuskaitse kehtib eranditeta kõikides maailma riikides
  - ✓ Balti mere riigid (Soome, Rootsi, Taani, Läti, Leedu, Poola)
  - ✓ Venemaa
  - ✓ Valgevene



## Millised on minu kohustused?

- Teie põhikohustus on tasuta kindlustusmaks.
- Kindlustusandjat tuleb lepingu sõlmimisel teavitada kõigist Teile teada olevatest asjaoludest ning kindlustusandjale ei tohi esitada valeandmeid.
- Kindlustusandjat tuleb teavitada riskiasjaoludest ja nende muutumisest.
- Täita tuleb kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid, sh:
  - kindlustatu peab oma tegevuses arvestama oma seisundit, olusid ja tavalisi käitumisnorme
  - asjad tuleb pakkida viisil, et need ei purune ega kahjusta teisi asju pagasis
  - tuleb täita arsti, reisikorraldaja, politsei jt juhiseid
  - tuleb järgida riigi ja teiste kohaseid soovitusi, sh näiteks terviseameti soovitusi vaktsineerimise kohta
- Kindlustusandjat tuleb kindlustusjuhtumist viivitamata teavitada ja järgida tema juhiseid.



## Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmaks tuleb tasuta kindlustuslepingus märgitud tähtajaks. Tavaliselt tasutakse makse arve alusel pangaülekandega. Kui leping loetakse sõlmituks makse tasumisest, siis pakkumuses on märgitud aeg, mille jooksul tuleb makse tasuda.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõppeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõppeb kindlustusperioodi möödumisel.

Reisitõrkekindlustuse kindlustusperiood algab kindlustusmaks tasumisest, tingimusel, et kindlustusleping on vormistatud 5 päeva enne reisi algust.

Reisikindlustuse lepingut saab sõlmida üheks kindlaks reisiks, korduvreisidele või kogu aastaks nii, et kindlustatud on kõik reise aasta jooksul.

Korduvreisi kindlustuse puhul tuleb arvestada, et kindlustuskaitse kehtib lepingus märgitud päevade arvu jooksul alates reisi algusest.

Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmaks on tasumata.



## Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusa1ndja kokkuleppel.