



Страхование путешествий от LHV

Условия страхования путешествий описывают страховую защиту, действия при наступлении страхового случая и принципы возмещения ущерба.

Цель страхования путешествий – помочь застрахованному лицу в случае возможных непредвиденных событий, связанных с поездкой, и возместить расходы на эти события, обеспечивая бесперебойную поездку. Страхование путешествий распространяется на заграничные путешествия, начинающиеся в Эстонии.

Частями договора страхования являются страховой полис (далее – полис) и настоящие условия страхования путешествий (далее – условия). Прежде чем заключить договор страхования, страхователь должен убедиться, что данные верны и что объем страховой защиты ему подходит, а также ознакомиться с условиями.

Страховщиком является компания AS LHV Kindlustus (далее – **LHV**).

Страхователь – это лицо, указанное в полисе (далее – страхователь).

Застрахованное лицо – это лицо, поименованное в договоре страхования.

Контактные данные страхователя

Служба поддержки клиентов

Пн-Пт 9:00–17:00
699 9111
kindlustus@lhv.ee
lhv.ee

Рассмотрение ущерба

круглосуточно
680 1122
kahjud@lhv.ee
lhv.ee

Содержание

Таблица страховых сумм	3
Условия страхования путешествия	5
Понятия	5
Страхование от срыва путешествия	5
Медицинское страхование (включая страхование от несчастного случая)	9
Страхование багажа	14
Страхование ответственности и расходов на правовую помощь	16
Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля	18
Спортивное страхование	20
Страхование от Covid-19	20
Общие исключения	21
Действия при страховом случае	23
Общие принципы возмещения	23
Обязанности застрахованного лица	23
Обязанности LHV	24
Освобождение LHV от обязательств	24
Прекращение и расторжение договора страхования, отказ от договора	25
Заниженное, завышенное и многократное страхование	26
Обмен информацией	26
Обработка личных данных	26
Надзор за деятельностью страховщика и рассмотрение жалоб	26
Право, применимое к условиям и срок давности для требований, вытекающих из условий	26
Противоречия в документах условий	26

Таблица страховых сумм

В таблице приводятся страховые суммы, предел возмещения и размер собственной ответственности при страховании путешествий.

- Страховая сумма применяется к каждому застрахованному лицу и ко всем страховым случаям, произошедшим во время одной поездки.
- Предел возмещения применяется отдельно для каждого застрахованного лица и каждого страхового случая.
- Собственная ответственность применяется отдельно для каждого застрахованного лица и каждого страхового случая..

Страховая защита	Страховая сумма / предел возмещения	Собственная ответственность
Страхование от срыва путешествия		
Страховая сумма	Страховая сумма, выбранная в полисе	Сумма собственной ответственности, выбранная в полисе
в т.ч. приобретение предметов первой необходимости при опоздании общественного транспорта более чем на 4 часа	200 евро	
в т.ч. приобретение предметов первой необходимости при опоздании общественного транспорта более чем на 24 часа	300 евро	
Страхование медицинской помощи		
Страховая сумма	Страховая сумма, выбранная в полисе	
в т.ч. предел возмещения стоимости стоматологических услуг	500 евро	
в т.ч. предел возмещения медицинских вспомогательных средств	200 евро	
Страхование от несчастного случая		
Страховая сумма	50 000 евро	
Страховая сумма в случае устойчивой инвалидности	до 50 000 евро	
Страховая сумма в случае смерти (застрахованное лицо старше 16 лет)	50 000 евро	
Страховая сумма в случае смерти (застрахованное лицо младше 16 лет)	2000 евро	
Страхование багажа		
Страховая сумма	Страховая сумма, выбранная в полисе	Сумма собственной ответственности, выбранная в полисе
в т.ч. смарт-устройства, фото- и видеотехника, ноутбуки и планшеты, а также периферийное оборудование для них	Страховая сумма, выбранная в полисе	200 евро
в т.ч. предел возмещения в случае задержки багажа более чем на 4 часа	25% страховой суммы, выбранной в полисе	

Страхование ответственности и расходов на правовую помощь

Страховая сумма страхования ответственности	100 000 евро
в т.ч. в случае причинения ущерба спортивному инвентарю, помещению, квартире или зданию, находящимся во владении или пользовании застрахованного лица	2000 евро
Страховая сумма страхования расходов на правовую помощь	10 000 евро
в т.ч. залог	5000 евро

Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля

Страховая сумма	2000 евро
-----------------	-----------

Страхование отмены мероприятия

Страховая сумма	Страховая сумма по страхованию от срыва путешествия, выбранная в полисе	Сумма собственная ответственности, выбранная в полисе
-----------------	---	---

Страхование на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности

Страховая сумма	Страховая сумма по страхованию от срыва путешествия, выбранная в полисе	Сумма собственная ответственности, выбранная в полисе
-----------------	---	---

Спортивное страхование

Страховая сумма при медицинском страховании деятельности с высоким риском	Страховая сумма медицинского страхования, выбранная в полисе
Страховая сумма в случае закрытия спортивной трассы или объекта из-за погодных условий	50 евро в день
Страховая сумма в случае невозможности заниматься спортом из-за болезни или травмы	50 евро в день
Страховая сумма в случае кражи или повреждения спортивного инвентаря	500 евро

Страхование в случае физического труда

Страховая сумма	Poliisil valitud meditsiiniabi-kindlustuse kindlustussumma
-----------------	--

Страхование от Covid-19

Страховая сумма медицинской помощи	Содержится в указанной в полисе страховой сумме медицинского страхования	
Страховая сумма при отмене путешествия и прибытия на карантин застрахованного лица	Содержится в указанной в полисе страховой сумме по страхованию от срыва путешествия	Сумма собственная ответственности, выбранная в полисе

Условия страхования путешествия

Действительны с
01.11.2021 г.

Понятия

Электронное устройство – устройство, используемое для развлечения, связи и других личных целей. К электронным устройствам относятся, к примеру, телевизоры, компьютеры, фото- и видеотехника, ноутбуки, планшеты и аксессуары к ним.

Предел возмещения – это максимальная сумма компенсации за ущерб, причиненный в результате страхового случая. Предел возмещения не прибавляется к страховой сумме, а входит в нее. Предел возмещения применяется отдельно для каждого застрахованного лица и каждого страхового случая.

Территория действия – указанная в полисе часть света, на которую распространяется страховая защита.

Страховой случай — установленное в условиях событие, при наступлении которого LHV должен исполнить свое обязательство, вытекающее из условий.

Договор страхования состоит из страхового полиса (далее – **полис**) и настоящих условий страхования путешествий (далее – **условия**).

Период страхования – указанный в полисе период времени, в течение которого действует страховая защита. Период страхования должен охватывать время от начала до конца путешествия. Если поездка задерживается из-за страхового случая, произошедшего по причинам, не зависящим от застрахованного лица, действие страховой защиты автоматически продлевается на 48 часов.

Страховая сумма – максимально возможный размер страхового возмещения. Страховая сумма зависит от вида страховой защиты и указывается в полисе. Страховая сумма применяется к каждому застрахованному лицу и ко всем страховым случаям, произошедшим во время одной поездки.

Регулярные путешествия – это временное пребывание застрахованного лица за пределами Эстонии. Поездка начинается, когда вы покидаете Эстонию, и заканчивается, когда вы возвращаетесь в Эстонию. Страхование регулярных путешествий действует в течение одного года, количество поездок в год не ограничено. Одна поездка может длиться до 60 дней (включительно).

Собственная ответственность — это обязанность страхователя при наступлении страхового случая самостоятельно уплатить определенную сумму. Сумма собственной ответственности вычитается из подлежащего выплате страхового возмещения. Собственная ответственность применяется отдельно для каждого застрахованного лица и каждого страхового случая.

Общественный транспорт – судно, самолет, такси, поезд или аналогичное транспортное средство, которое обслуживает регулярные рейсы. Средством общественного транспорта считаются также транспортное средство, организованное туроператором или поставщиком услуг по размещению, чартерный самолет или заказной автобус.

Страхование от срыва путешествия

1. Срыв путешествия это:

- отмена путешествия;
- опоздание или невыход в рейс транспортного средства;
- прерывание путешествия.

Страховая защита от срыва путешествия начинает действовать через 72 часа после заключения договора страхования.

Отмена путешествия

- 1.1. Страховым случаем является отмена поездки застрахованного лица по причине:
- внезапной болезни, серьезной травмы или смерти застрахованного лица;
 - опасного для жизни состояния, тяжелой травмы или смерти близкого человека застрахованного лица;
 - внезапной болезни, тяжелой травмы или смерти единственного попутчика застрахованного лица, с которым он планировал путешествовать;
 - внезапного повреждения находящегося в Эстонии имущества застрахованного лица, в связи с чем необходимо его присутствие;
 - уголовного преступления против застрахованного лица, которое препятствует его путешествию;
 - отмены мероприятия, ради которого вы путешествуете (страховая защита действует только в случае, если в полисе выбрано страхование на случай отмены мероприятия);
 - стихийного бедствия в пункте назначения (страховая защита действует только в случае, если в полисе выбрано страхование на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности).
- 1.2. В случае отмены путешествия LHV возместит, в пределах страховой суммы страхования от срыва путешествия, следующие расходы: стоимость неиспользованных услуг, которая была оплачена, но не возмещена поставщиком услуг, включая расходы на проезд и проживание, билеты на концерт и стоимость аренды автомобиля.

Опоздание или невыход в рейс транспортного средства

- 1.3. Страховым случаем является невозможность для застрахованного лица воспользоваться транспортным средством или его невыход в рейс в силу следующих обстоятельств:
- невыход в рейс общественного транспорта в связи с изменением расписания, если билет уже куплен или забронирован;
 - участие транспортного средства (включая общественный транспорт, такси, нанятый или арендованный автомобиль) в ДТП;
 - техническая неисправность транспортного средства, в т.ч. лопнувшая шина;
 - аварийная посадка самолета, кораблекрушение или железнодорожная авария;
 - экстремальные погодные условия;
 - стихийное бедствие в пункте назначения (страховая защита действует только в случае, если в полисе выбрано страхование на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности);
 - преступление в отношении застрахованного лица;
 - причины, связанные с поставщиком транспортных услуг, включая овербукинг;
 - отмена авиарейса.
- 1.4. В случае опоздания или невыхода в рейс транспортного средства LHV возмещает следующие расходы:
- разумные расходы на проезд и размещение для продолжения путешествия или возвращения в Эстонию;
 - стоимость неиспользованных услуг, которая была уплачена, но не возмещена поставщиком услуг (включая расходы на проезд и размещение, билеты на концерт и расходы на аренду автомобиля);
 - стоимость замещающих услуг (включая замену гостиничного размещения и авиарейса);
 - расходы на приобретение товаров первой необходимости (например, еды и напитков) во время ожидания общественного транспорта за границей в пределах 200 евро, если общественный транспорт задерживается более чем на четыре часа, и 300 евро, если он задерживается более чем на 24 часа;
 - расходы на приобретение одежды и туалетных принадлежностей, если багаж застрахованного лица остался в распоряжении транспортной компании.

Прерывание путешествия

- 1.5. Страховым случаем является изменение маршрута или возвращение застрахованного лица в Эстонию по следующим причинам:
- опасное для жизни состояние, тяжелая травма или смерть застрахованного лица или его попутчика;

- опасное состояние, тяжелая травма или смерть находящегося в Эстонии близкого человека застрахованного лица;
- внезапное повреждение находящегося в Эстонии имущества застрахованного лица, в связи с чем необходимо его присутствие;
- уголовного преступления против застрахованного лица, которое препятствует его путешествию;
- стихийного бедствия в пункте назначения (страховая защита действует только в случае, если в полисе выбрано страхование на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности).

1.6. В случае прерывания путешествия LHV возместит следующие расходы:

- понесенные разумные расходы для продолжения путешествия;
- разумные расходы на проезд и размещение для возвращения застрахованного лица в Эстонию;
- стоимость неиспользованных услуг, которая была оплачена, но не возмещена поставщиком услуг (включая расходы на проезд, размещение и аренду автомобиля).

Прерывание путешествия из-за чрезвычайной ситуации

1.7. Страховым случаем является эвакуация застрахованного лица в Эстонию в связи со следующими событиями, произошедшими во время путешествия:

- война, вооруженный конфликт, терроризм или массовые беспорядки;
- стихийное бедствие;
- пандемия или эпидемия.

1.8. В случае прерывания путешествия в связи с чрезвычайной ситуацией, LHV возмещает в течение 14 дней с момента наступления событий, указанных в п. 1.7, расходы на проезд и размещение, связанные с возвращением в Эстонию.

1.9. В случае прерывания путешествия в связи с чрезвычайной ситуацией LHV:

- не возмещает расходы на неиспользованные туристические услуги;
- не организует эвакуацию застрахованного лица. Эвакуация должна проводиться на основании указаний местных властей или Министерства иностранных дел Эстонии;
- не покрывает убытки, ущерб или расходы, если описанное в пункте 1.7 событие, послужившее причиной эвакуации, началось до того, как застрахованное лицо прибыло в кризисный регион;
- не выплачивает возмещение, если Министерство иностранных дел Эстонии опубликовало информацию о необходимости избегать посещения региона или страны и застрахованное лицо отправилось туда после опубликования такой информации.

Отмена мероприятия (дополнительная защита по желанию)

1.10. Страховым случаем является отмена путешествия из-за отмены целевого для застрахованного лица мероприятия (включая конференцию, ярмарку, семинар, концерт, спортивное мероприятие).

1.11. Если путешествие отменяется из-за отмены целевого мероприятия, LHV возместит следующие расходы:

- стоимость неиспользованных услуг, которая была оплачена, но не возмещена поставщиком услуг, включая расходы на проезд и размещение;
- стоимость билета на целевое мероприятие путешествия, которая была оплачена и не подлежит возврату организатором мероприятия..

Действия в случае срыва путешествия

1.12. В случае срыва путешествия следует незамедлительно проинформировать об этом поставщиков связанных с путешествием услуг (в том числе перевозчика и поставщика услуги размещения) и запросить у них возврат предоплаты или возмещения связанных со срывом путешествия дополнительных расходов.

1.13. Если причиной срыва путешествия является преступление против застрахованного лица или инцидент с его имуществом в Эстонии, необходимо уведомить полицию, Спасательный департамент или другой компетентный орган и зарегистрировать инцидент.

1.14. О срыве путешествия необходимо немедленно сообщить в LHV и следовать данным LHV инструкциям.

- 1.15.** LHV может для установления обстоятельств страхового случая затребовать у застрахованного лица, в числе прочего:
- медицинскую справку с диагнозом (справка семейного или лечащего врача либо распечатка с портала пациента), если срыв поездки был вызван состоянием здоровья застрахованного лица. При необходимости застрахованное лицо должно предоставить LHV и своему доверенному врачу доступ к своей медицинской истории;
 - документы, подтверждающие расходы, понесенные в результате инцидента, а также ответ поставщика услуг о том, будет ли он возмещать понесенные в результате инцидента расходы и в каком объеме;
 - справку от транспортного предприятия об опоздании транспортного средства;
 - представления дополнительных доказательств, в т.ч. справки о выезде из Эстонии и пребывании за границей;
 - пояснения касательно инцидента.

Исключения в страховании от срыва путешествия

- 1.16.** LHV не возмещает расходы, связанные со страховым случаем срыва путешествия, если его причиной (-ами) является (-ются):
- состояние здоровья или его изменение (включая тревожное расстройство, депрессию и другие психические расстройства), не связанное с внезапным заболеванием;
 - беременность, осложнения беременности или роды, за исключением проблем со здоровьем, вызванных неожиданным осложнением беременности в течение первых 35 недель;
 - планирование поездки без учета времени на стыковку рейсов и прохождение контроля безопасности (запас времени считается недостаточным, если время между двумя рейсами и/или путь до аэропорта составляет менее двух часов в Европе и менее трех часов за пределами Европы); погодные условия, характерные для страны пребывания, особенности транспортной системы в стране пребывания, пробки на дорогах и т.д.;
 - непригодные документы или их отсутствие, включая просроченный паспорт, отсутствие визы, отсутствие или несоответствие требованиям медицинского теста и/или сертификата вакцинации;
 - убытки или ущерб, вызванные действиями или бездействием туроператора, турагента или туристического посредника;
 - банкротство туристического агентства;
 - банкротство поставщика связанных с путешествием услуг (если в полисе не выбрано страхование на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности).

Помимо исключений, перечисленных в пункте 1.16, действуют также ограничения, приведенные в разделе «Общие исключения».

- 1.17.** LHV не возмещает следующие расходы, связанные со страховым случаем в страховании от срыва путешествия:
- не полученный в связи со срывом путешествия доход и/или ущерб, обусловленный отменой связанных с путешествием возможностей, например, незаключенный договор, отмена запланированных встреч, опыта, впечатлений и т.п.;
 - расходы на ремонт, хранение, демонтаж и транспортировку транспортного средства, включая расходы на его возвращение в Эстонию;
 - расходы на еду, напитки и другие товары первой необходимости, за исключением случаев, когда они необходимы в ожидании средства общественного транспорта за границей, которое опаздывает более чем на четыре часа.

Медицинское страхование (включая страхование от несчастного случая)

2. Страховой случай в медицинском страховании — это начавшееся и произошедшее с застрахованным лицом за границей:
- внезапное ухудшение здоровья, первые признаки которого проявились во время путешествия, или несчастный случай, в результате которого застрахованному лицу абсолютно необходима медицинская помощь;
 - смерть во время путешествия.

При наступлении страхового случая в медицинском страховании LHV возмещает следующие расходы:

2.1. Расходы на лечение и лекарства

Понесенные во время путешествия расходы на назначенные врачом в связи со страховым случаем медицинского страхования обследования и лечение. Расходы в путешествии на назначенные врачом в связи со страховым случаем в медицинском страховании лечебные процедуры и лекарства.

2.2. Стоматологические услуги

Расходы на стоматологические услуги в связи с внезапно возникшей зубной болью и/или на первую стоматологическую помощь, в т. ч. на обследования и лекарства, вызванную несчастным случаем (напр. падением) во время путешествия, возмещаются в объеме до 500 евро. LHV не возмещает расходы на плановые стоматологические услуги.

2.3. Медицинская помощь в связи с беременностью

Расходы на неотложную медицинскую помощь, вызванные неожиданными осложнениями беременности в течение первых 35 недель беременности. При сроке беременности более 35 недель LHV не возмещает расходы, вызванные осложнениями беременности. LHV не возмещает расходы в связи с родами, вызванными их осложнениями, а также с послеродовым лечением и уходом, за исключением родов в течение первых 35 недель беременности.

2.4. Медицинские вспомогательные средства

Возмещение расходов на ремонт или замену протеза, слухового аппарата или очков застрахованного лица, сломанных в результате страхового случая медицинского страхования, составляет до 200 евро за один страховой случай. Расходы на назначенные врачом медицинские средства (например, очки, слуховые аппараты, инвалидные коляски, костыли) за границей в связи со страховым случаем медицинского страхования – до 200 евро за страховой случай.

2.5. Расходы на захоронение или кремацию

Расходы на захоронение или кремацию застрахованного лица за границей и/или на доставку его тела или пепла в Эстонию. Организация захоронения или кремации за границей, а также способ транспортировки тела или пепла должны быть предварительно согласованы с LHV.

2.6. Транспортные расходы

- Разумные расходы на проезд застрахованного лица в медицинское учреждение, если это абсолютно необходимо для получения медицинской помощи за рубежом.
- Расходы на возвращение тяжело больного или травмированного застрахованного лица в Эстонию. Время и способ его транспортировки должны быть предварительно согласованы с LHV.
- Если в связи со страховым случаем медицинского страхования застрахованному лицу требуется помощь для возвращения в Эстонию, LHV возмещает транспортные расходы и расходы на проживание сопровождающего его лица.
- Если в результате страхового случая медицинского страхования застрахованный несовершеннолетний не может самостоятельно вернуться в Эстонию, LHV возмещает транспортные расходы и расходы на проживание сопровождающего его лица.

2.7. Расходы на размещение

Разумные дополнительные расходы на проезд и проживание застрахованного лица для возвращения в Эстонию, если оно не может вернуться из поездки, как планировалось, из-за страхового случая медицинского страхования. LHV не возмещает эти расходы за то время, когда состояние здоровья застрахованного лица с медицинской точки зрения позволяет его возвращение в Эстонию.

2.8. Медицинские документы

Расходы на оформление, копирование и отправку медицинских документов, если это необходимо для рассмотрения случая ущерба. LHV не возмещает расходы на проезд и размещение, связанные с получением документов.

2.9. Расходы на проезд члена семьи или сопровождение попутчиком застрахованного лица

- Расходы члена семьи застрахованного лица на проезд, размещение и питание для поездки к больному или пострадавшему застрахованному лицу и обратно, если с застрахованным лицом не остался ни один из попутчиков или застрахованное лицо нельзя транспортировать в Эстонию в течение семи дней после наступления страхового случая. Расходы возмещаются из страховой суммы медицинского страхования застрахованного лица. LHV не возмещает указанные расходы за то время, когда застрахованное лицо уже здорово настолько, что с медицинской точки зрения стало возможным его возвращение в Эстонию.
- Разумные дополнительные расходы на размещение за рубежом одного попутчика, оставшегося с травмированным или умершим застрахованным лицом, и транспортные расходы для возвращения в Эстонию, если это абсолютно необходимо (напр., присутствие матери рядом с ребенком). Расходы возмещаются из страховой суммы медицинского страхования застрахованного лица.

Действия при наступлении страхового случая медицинского страхования

- 2.10. Если в результате страхового случая застрахованному лицу понадобится за границей медицинская помощь, не являющаяся лечением в стационаре, оно может обратиться напрямую в лицензированное медицинское учреждение.
- 2.11. Если лечение застрахованного лица продолжается и после уведомления LHV, LHV имеет право назначить медицинское учреждение, в котором будет продолжаться лечение.
- 2.12. Если застрахованному лицу при наступлении страхового случая необходимо лечение в стационаре за границей, следует при первой возможности уведомить об этом LHV.
- 2.13. При наступлении страхового случая LHV поможет организовать госпитализацию застрахованного лица за границей, репатриацию в Эстонию, погребение или кремацию за границей. LHV возместит вышеупомянутые расходы только в том случае, если они были заранее согласованы с LHV.
- 2.14. Если страховой случай является результатом преступления против застрахованного лица, необходимо заявить об инциденте в местную полицию или другой компетентный орган.
- 2.15. Для подачи ходатайства о выплате страхового возмещения следует представить в LHV следующие документы:
- извещение о наступлении и обстоятельствах страхового случая, а также ходатайство о выплате страхового возмещения;
 - медицинскую справку с указанием даты страхового случая в медицинском страховании и диагноза застрахованного лица;
 - счета за лекарства, лечение, проживание и транспорт;
 - при необходимости, дополнительные доказательства для установления обстоятельств страхового случая (напр., подтверждение продолжительности пребывания за границей и медицинские справки, такие как справка от врача или выписка из медицинских документов).

Действие медицинского страхования при занятиях спортом и другой активной деятельностью

2.16. Медицинское страхование всегда покрывает следующие виды деятельности:

- любительские и оздоровительные виды спорта, включая бег, катание на роликах, велоспорт, гольф, йогу и рыбалку;
- плавание, снорклинг и дайвинг на глубине до 10 метров;
- парусный спорт (кроме виндсерфинга) во внутренних и прибрежных водах;
- пеший туризм на высоте до 2500 метров.

2.17. Медицинское страхование при деятельности, связанной с повышенным риском (только если в полисе отмечено спортивное страхование)

- езда на сноуборде, горнолыжный спорт и слалом на обозначенных спортивных трассах горнолыжного центра;

- соревновательные виды спорта: соревнования по велоспорту, лыжному спорту, бегу (включая марафоны) и триатлону, а также участие в тренировочных сборах и подготовке к соревнованиям по этим видам спорта;
- езда на горном велосипеде;
- погружение на глубину до 40 метров, если у дайвера есть лицензия;
- плавание на лодке по порожистой реке;
- водные лыжи, серфинг, кайтсерфинг и виндсерфинг;
- плавание под парусом в открытом море и океане с возвращением в порт каждые семь дней;
- пеший туризм на высоте до 4500 метров;
- туризм среди дикой природы, включая пустыню, тайгу и джунгли;
- участие в организованном сафари с инструктором;
- скалолазание на хорошо оборудованных маршрутах и с использованием страховочного снаряжения;
- участие в спортивных соревнованиях и тренировках в качестве профессионального спортсмена.

2.18. Медицинское страхование всегда исключено при следующих видах активности:

- езда на сноуборде, горнолыжный спорт и слалом вне обозначенных спортивных трасс;
- скоростной спуск с горы и сноуборд с высадкой из вертолета;
- одиночные и ночные погружения, погружения на затонувшие суда и в подводные пещеры;
- спуск на лодке по порогам и катание на лодке в одиночку в удаленной местности;
- водные виды спорта (водные мотоциклы и любого вида вождение) и рафтинг;
- авиаспорт, включая полеты на дельтаплане, параплане, планере и воздушном шаре;
- горный туризм на высоте более 4500 метров, скалолазание вне оборудованных троп;
- поход в одиночку в удаленную местность;
- даунхилл, велосипедные трюки, езда на BMX-трицикле, роликовые трициклы, фрирайд;
- парашютный спорт и прыжки банджи;
- санный спорт, прыжки на лыжах с трамплина и скоростной спуск;
- боевые искусства и виды спорта, связанные с самообороной, в т.ч. карате, дзюдо, бокс, кикбоксинг, тайский бокс и борьба;
- авто- и мотоспорт, езда на квадроциклах, участие в испытаниях моторных транспортных средств в т.ч. тренировки, участие в ралли, заездах на картах, мотосанях, мотоциклах.

Физический труд по найму (дополнительная защита по выбору)

2.19. Медицинское страхование действует и в случае физической работы и службы при условии, что в полисе есть отметка о страховании в случае физического труда.

Физический труд определяется как работа, которая обычно требует физических усилий, включая работу водителя автомобиля и автобуса, работника лесного хозяйства, сельского хозяйства, строительства, общественного питания, обслуживающего персонала и уборщиц в гостиницах.

2.20. Медицинское страхование всегда исключено для следующих профессий:

- профессиональный каскадер;
- шахтер, работник буровой вышки;
- водолаз;
- член экипажа судна или самолета;
- полицейский, охранник, спасатель, сапер;
- военнослужащий действительной службы, служащий пограничной охраны;
- участник военных действий, учений и тренировок, участник военной миссии, в т.ч. наблюдатель или исполнитель иных работ;
- любая работа, при выполнении которой застрахованное лицо переносит или использует оружие или обращается со взрывчатыми веществами.

Исключения в медицинском страховании

2.21. Расходы, понесенные в Эстонии

LHV не возмещит вам расходы, понесенные в Эстонии, даже если эти расходы вызваны страховым случаем, произошедшим за рубежом.

2.22. Расходы связаны с болезнями или травмами, возникшими до начала путешествия

LHV не возмещает расходы на лечение заболевания или увечья, возникшие до начала путешествия. Исключение не распространяется на первую помощь при опасных для жизни обострениях хронических заболеваний.

2.23. Расходы на плановое лечение

LHV не возмещает стоимость планового лечения, включая расходы на плановые косметические операции.

2.24. Беременность и роды

LHV не возмещает расходы, вызванные родами, абортom и связанными с этим осложнениями, а также послеродовым лечением или уходом, за исключением расходов на неотложную врачебную помощь в связи с неожиданным осложнением беременности, возникшим в иностранном государстве в течение первых 35 недель беременности. Исключение действует в отношении расходов, связанных как с матерью, так и с ребенком.

2.25. Транспортные расходы третьих лиц

- LHV не возмещает расходы на проезд и размещение спутника и/или сопровождающего члена семьи застрахованного лица в размере, который тот должен был понести и в том случае, если бы страхового случая не произошло.
- LHV не возмещает расходы на проезд и размещение (транспорт, ночлег и т. п.) для лиц, участвующих в похоронах или кремации застрахованного лица, и расходы на поминки.

2.26. Исключения при возвращении застрахованного лица в Эстонию

- LHV не возмещает расходы на возвращение в Эстонию, если застрахованное лицо вернулось из поездки самостоятельно без предварительного согласования с LHV или при возвращении в Эстонию пренебрегло указаниями LHV или врача.
- LHV не возмещает какие-либо дальнейшие расходы, если одобренный LHV врач считает возможным возвращение в Эстонию, но заболевшее или травмированное застрахованное лицо отказывается это сделать.
- LHV не возмещает расходы на возвращение застрахованного лица в Эстонию, если одобренный LHV врач не считает это оправданным с медицинской точки зрения.

Страхование от несчастного случая

Страховым случаем в страховании от несчастного случая является несчастный случай, произошедший с застрахованным лицом во время путешествия в иностранном государстве на территории действия страхования, в результате которого:

- застрахованное лицо умирает в течение максимум одного года со дня несчастного случая;
- у застрахованного лица развивается устойчивая инвалидность в течение одного года после наступления страхового случая.

2.27. Страховая сумма страхования от несчастного случая:

- в случае устойчивой инвалидности — до 50 000 евро;
- в случае смерти (лица старше 16 лет) — 50 000 евро;
- в случае смерти (лица младше 16 лет) — 2 000 евро.

2.28. Возмещение по случаю смерти

LHV выплачивает возмещение по случаю смерти застрахованного лица его наследникам, если застрахованное лицо умирает в результате несчастного случая в течение одного года со дня несчастного случая.

- Размером возмещения по случаю смерти является страховая сумма по страхованию от несчастного случая.

- Если застрахованное лицо умирает позднее, чем в течение одного года с момента наступления страхового случая страхования от несчастного случая, возмещение по случаю смерти не выплачивается.
- Возмещение по случаю смерти уменьшается на сумму уже выплаченного по тому же страховому случаю возмещения по устойчивой инвалидности..

2.29. Возмещение по устойчивой инвалидности

LHV выплачивает застрахованному лицу возмещение по устойчивой инвалидности, если в результате страхового случая состояние его здоровья необратимо ухудшилось. Возмещение по стойкой инвалидности выплачивается как процент от страховой суммы по страхованию от несчастного случая, исходя из состояния здоровья застрахованного лица через один год после страхового случая.

- Возмещение по устойчивой инвалидности составляет 25% от страховой суммы страхования от несчастного случая, если спустя год после страхового случая застрахованное лицо уже не нуждается в посторонней помощи для выполнения большинства действий, но его общие способности снизились (нарушение памяти, речи, трудности в общении, снижение точности движений, нарушение равновесия, быстрая утомляемость и другие состояния, которые усложняют повседневную деятельность или ей препятствуют).
- Возмещение по устойчивой инвалидности составляет 50% от страховой суммы страхования от несчастного случая, если через год после страхового случая застрахованное лицо способно выполнять только простые кратковременные действия, имеет значительную потерю трудоспособности и поэтому существенно зависит от помощи другого лица в некоторых повседневных действиях (включая прием пищи, умывание, одевание, передвижение по дому или вне дома).
- Пособие по устойчивой инвалидности составляет 100% от страховой суммы по страхованию от несчастного случая, если через год после страхового случая застрахованное лицо неизбежно нуждается в помощи другого лица для всех повседневных действий (включая прием пищи, умывание, одевание, передвижение в помещении).

2.30. Наличие и степень стойкой инвалидности, вызванной страховым случаем, определяется не позднее одного года после страхового случая на основании состояния здоровья застрахованного лица на тот момент. Если устойчивая инвалидность является результатом потери части тела или органа, функция которого не подлежит восстановлению (например, при ампутации), наличие и степень устойчивой инвалидности устанавливаются в кратчайшие сроки после страхового случая.

2.31. При определении устойчивой инвалидности состояние здоровья застрахованного лица сравнивается с состоянием здоровья здорового человека того же возраста, учитывая только степень тяжести и характер инвалидности, а не индивидуальные особенности застрахованного лица, в том числе образ жизни, профессию и увлечения. Наличие и степень устойчивой инвалидности устанавливаются на основании медицинских документов. Кроме того, учитывается состояние здоровья застрахованного лица до наступления страхового случая.

При определении инвалидности не учитывается ни потеря трудоспособности, ни уменьшение дохода. Степень инвалидности, установленная решением государственной экспертизы, не является обязательной для LHV при установлении устойчивой инвалидности.

2.32. LHV не выплачивает возмещение по устойчивой инвалидности:

- в случае повреждения зубов или зубных протезов застрахованного лица;
- если устойчивая инвалидность проявляется позднее чем через год после страхового случая;
- если застрахованное лицо умирает вследствие страхового случая в течение одного года со дня его наступления. В таком случае LHV выплачивает возмещение по случаю смерти.

Исключения страхования от несчастного случая

2.33. LHV не выплачивает возмещение, если причиной смерти или устойчивой инвалидности стали или способствовали:

- kindlustatud isiku haigus (kindlustusjuhtum ei ole surm ega püsiva puude teke haiguse tagajärjel);
- заболевание застрахованного лица (смерть или устойчивая инвалидность вследствие заболевания страховым случаем не является);

- любая медицинская процедура, включая хирургическое вмешательство (исключение не применяется, если причиной медицинской процедуры является страховой случай, произошедший за границей в период действия условий страхования);
- выкидыш, роды, осложнения после выкидыша или родов;
- несчастный случай, который произошел во время содержания застрахованного лица в учреждении уголовно-исполнительной системы в качестве задержанного, арестованного или заключенного;
- укусы клещей или насекомых;
- деятельность с повышенным риском, исключенная в пункте 2.17 (кроме случаев, когда в полисе есть отметка о спортивном страховании – в этом случае исключаются виды деятельности, перечисленные в пункте 2.18);
- деятельность с повышенным риском, исключенная согласно пункту 2.18;
- физический труд (кроме случаев, когда в полисе есть отметка о страховании на случай физического труда).

Прочие исключения медицинского страхования

2.34. LHV не возмещает расходы:

- которые не являются неизбежными;
- на процедуры и услуги без предписания врача;
- на лекарства, купленные без рецепта врача;
- на диетические продукты питания, предписанные по медицинским показаниям;
- на пищевые добавки;
- на восстановительное лечение;
- на немедицинские и лечебные методы альтернативной медицины;
- на лечение, оказанное лицом, не имеющим права на оказание медицинских услуг;
- на татуаж, удаление татуировок и связанные с этим осложнения;
- на диагностирование и лечение психических нарушений и девиаций поведения, в том числе депрессии;
- на диагностику и лечение заболеваний, передающихся половым путем, ВИЧ и СПИД;
- на вакцинацию, за исключением вакцинации для лечения страхового случая медицинского страхования.

Помимо исключений, перечисленных в пункте 2.34, действуют также ограничения, приведенные в разделе «Общие исключения».

Страхование багажа

3. Застрахованный багаж — это личные вещи, находящиеся при застрахованном лице во время путешествия.

3.1. Страховой случай в страховании багажа наступает, если с застрахованным багажом происходят следующие инциденты:

- повреждение, уничтожение, кража или ограбление багажа в результате неожиданного и непредвиденного события;
- утеря багажа по вине транспортного предприятия. Багаж считается утерянным, если он не прибывает к застрахованному лицу в течение 21 дня после первоначально запланированного времени прибытия;
- опоздание багажа по вине транспортной компании более чем на четыре часа. Если ваш багаж за границей задерживается более чем на четыре часа по вине транспортной компании, LHV возмещает стоимость находящихся в задержанном багаже и приобретенных в путешествии предметов первой необходимости (например, гигиенические товары, одежда первой необходимости) и расходы на приобретение или аренду предметов, существенных для цели путешествия, в размере до 25% от страховой суммы страхования багажа. Приобретенные из-за задержки багажа товары длительного пользования (вещи, предназначенные для длительного использования, например, одежда, обувь, спортивный инвентарь), после возмещения стоимости должны быть по требованию LHV сданы застрахованным лицом в LHV.

3.2. Не подлежат страхованию в качестве багажа:

- билеты, деньги, ценные бумаги, банковские карточки;
- хрупкие предметы, включая предметы из стекла, глины и фарфора;
- очки, солнечные очки, контактные линзы;
- рабочие инструменты и средства труда;
- предметы, которые были арендованы, наняты или одолжены во время путешествия;
- продукты питания, напитки;
- товар для продажи и образцы товара;
- перевозимые предметы и товары, принадлежащие третьим лицам;
- рукописи, чертежи, фотографии, рекламные и учебные материалы и прочие подобные документы;
- программное обеспечение и базы данных;
- моторные транспортные средства, прицепы, водные и воздушные транспортные средства, их запчасти и дополнительное оснащение;
- растения, в том числе семена, луковицы, корневища;
- животные, птицы, насекомые, земноводные, пресмыкающиеся;
- предметы, приобретение или провоз которых через государственную границу запрещены законом.

Общие принципы возмещения ущерба, причиненного багажу

- 3.3. В случае повреждения имущества LHV возмещает стоимость его ремонта. Если имущество уничтожено или повреждено до такой степени, что его невозможно отремонтировать, LHV возмещает расходы на приобретение равноценного предмета.
- 3.4. Если багаж украден, ограблен или утерян по вине транспортного предприятия, LHV возмещает стоимость предмета по его рыночной цене в Эстонии.
- 3.5. Если определить рыночную стоимость предмета невозможно, возмещение основывается на стоимости приобретения предмета за вычетом снижения стоимости в размере до 30% от цены покупки в год.
- 3.6. LHV не организует починку предмета, приобретение предмета на замену или передачу его застрахованному лицу..

Действия в случае ущерба, причиненного багажу

- 3.7. В случае нанесения ущерба багажу в первую очередь необходимо связаться с ответственной за это транспортной компанией или компанией, оказывающей услуги размещения, либо с другим поставщиком услуг и подать заявление о возмещении ущерба.
- 3.8. В случае задержки багажа необходимо представить в LHV доказательства этой задержки, а также расходные документы на покупку или аренду предметов, которые являются абсолютно необходимыми.
- 3.9. Если ущерб причинен багажу по вине транспортного или гостиничного предприятия, предприятия хранения или другого поставщика услуг, следует представить LHV справку от этого предприятия о причине нанесения ущерба багажу.
- 3.10. О краже или ограблении багажа следует немедленно сообщить в местную полицию или другой компетентный орган. Необходимо также представить в LHV письменную справку о регистрации случая и обстоятельств происшествия, выданную полицией или другим компетентным органом.
- 3.11. LHV имеет право запросить дополнительные доказательства, включая счета, фотографии и дополнительные пояснения, связанные с ремонтом предметов.

Требования безопасности при хранении багажа

- 3.12.** Багаж необходимо хранить под присмотром или в запертом помещении.
- 3.13.** Оставленные в транспортном средстве предметы следует поместить или прикрыть таким образом, чтобы они не привлекали внимания. Покидая автомобиль, следует закрыть все его окна и люк в крыше, запереть двери и включить охранные системы. Вещи, которые находились в транспортном средстве в открытом или тентованном кузове, незапертом боксе на крыше, багажнике или багажной сумке мотоцикла, возмещению не подлежат.
- 3.14.** Велосипед на время, когда он остается без присмотра, следует прикреплять замком к надежному основанию.
- 3.15.** Ниже перечислены предметы, которые следует перевозить в ручной клади, которые нельзя сдавать в багажное отделение самолета, корабля, автобуса или поезда или оставлять в транспортном средстве без присмотра и которые должны находиться под непрерывным непосредственным присмотром застрахованного лица, в сейфе гостиничного предприятия или в охраняемой камере хранения:
- электронное оборудование, включая телевизоры, компьютеры, фото- и видеотехнику, ноутбуки, планшеты и аксессуары к ним;
 - огнестрельное оружие (огнестрельное оружие можно перевозить в соответствии с правилами перевозчика);
 - музыкальные инструменты (музыкальные инструменты можно перевозить вне ручной клади в соответствии с правилами перевозчика);
 - ценности, часы, предметы искусства и антиквариат;
 - коллекции и их компоненты;
 - удостоверение личности, виза и справка о вакцинации.
- 3.16.** Застрахованное лицо должно соблюдать все правовые акты, руководства, инструкции транспортных предприятий, предписания и т.п., которые содержат рекомендации по обеспечению безопасности, предотвращению ущерба и сокращению потенциального ущерба.

Исключения страхования багажа

- 3.17.** LHV не возмещает ущерб, возникший:
- esemete kokkupuute tõttu pagasis olevate vedelikega;
 - при контакте вещей с находящимися в багаже жидкостями;
 - если багаж оставлен без присмотра, потерян или забыт;
 - от естественного износа и царапин на багаже;
 - в результате боя предмета из стекла, фарфора, керамики или иного хрупкого материала, в том числе причиненный другим предметам;
 - в результате нормальной эксплуатации спортивного оборудования, транспортных средств и других предметов.

Помимо исключений, перечисленных в пункте 3.17, применяются также ограничения, приведенные в разделе «Общие исключения».

Страхование ответственности и расходов на правовую помощь

- 4.** Страхование ответственности покрывает имущественный или личный ущерб, которые застрахованное лицо своими противоправными действиями нанесло третьему лицу в иностранном государстве и обязано возместить, поскольку, исходя из законодательства, является виновным в нанесении ущерба или несет ответственность за его нанесение. Страховым случаем страхования юридических расходов является противоправное действие, непреднамеренно совершенное застрахованным лицом во время путешествия за пределами Эстонии, в результате которого компетентный орган возбудил против застрахованного лица уголовное дело или дело о правонарушении, либо на основании закона вынес решение о залоге, либо третье лицо на основании закона подало против застрахованного лица частнопредварительную иск.

Принципы возмещения ущерба страхования ответственности и расходов на правовую помощь

- В части компенсации имущественного или физического ущерба LHV выплачивает возмещение в случае ущерба, в отношении которого застрахованному лицу предъявлено письменное требование о компенсации.
- Требования третьих лиц в связи ущербом, нанесенным спортивному оборудованию, помещению, квартире или зданию, находящимся во владении или пользовании застрахованного лица, застрахованы в пределах 2 000 евро.
- Застрахован прямой материальный ущерб, причиненный третьему лицу в результате наступления страхового случая, а также обусловленные страховым случаем расходы на правовую помощь, необходимые для разрешения требования о возмещении прямого материального ущерба, предъявленного застрахованному лицу. Пределвозмещения по страховому случаю страхования расходов на правовую помощь составляет до 10 000 евро, включая залог в размере 5 000 евро.
- Если застрахованное лицо непреднамеренно совершило противоправное действие, LHV на основании решения суда или другого компетентного органа возмещает залог в размере до 5 000 евро, а также разумные правовые расходы, принимая во внимание обстоятельства дела, сложность юридического спора, размер требования и обычную стоимость юридических услуг в стране их оказания.

Действия при страховом случае страхования ответственности и расходов на правовую помощь

- 4.1. Если застрахованному лицу будет предъявлено требование возмещения ущерба или выявятся обстоятельства, которые могут служить основанием для требования, например причинение ущерба, ему следует незамедлительно обратиться в LHV и действовать согласно инструкциям LHV.
- 4.2. Расходы на собственную ответственность и правовую помощь следует заранее согласовать с LHV.
- 4.3. Если LHV сочтет, что спор целесообразно разрешить путем заключения соглашения, застрахованное лицо должно ответить на предложение LHV в течение пяти дней, если LHV не назначит более длительный срок.
- 4.4. Если застрахованное лицо своевременно не ответит на указанное в пункте 4.3 предложение LHV или не заключит соглашение, LHV не возмещает расходы на экспертизу, юридическую помощь, судебные расходы и увеличение ущерба, которые возникнут после истечения срока ответа на предложение LHV или заключения соглашения.
- 4.5. В случае возврата денежного залога застрахованное лицо обязано уплатить сумму залога LHV в течение десяти дней с момента его возврата. Застрахованное лицо должно незамедлительно сообщить LHV о возврате залога..

Исключения страхования ответственности и расходов на правовую помощь

- 4.6. **Умышленные действия и/или состояние опьянения**
LHV не удовлетворяет требования, следующие из деяний, совершенных застрахованным лицом умышленно и/или в состоянии алкогольного опьянения.
- 4.7. **Обязательное страхование ответственности (напр., дорожное страхование)**
LHV не возмещает ущерб, возмещаемый обязательным страхованием ответственности.
- 4.8. **Предметы, находящиеся в пользовании или распоряжении застрахованного лица**
LHV не возмещает ущерб, нанесенный уничтожением, повреждением или утерей находящегося во владении или пользовании застрахованного лица предмета, в том числе повреждением арендованного автомобиля.
- 4.9. **Недополученный доход**
LHV не возмещает не полученный доход, за исключением случая, когда пострадавшее лицо полностью или частично лишилось дохода в результате нанесения вреда его здоровью или причинения смерти.
- 4.10. **Лица, ущерб которых не подлежит возмещению**
LHV не возмещает ущерб, нанесенный самому застрахованному лицу, его спутнику в путешествии или члену его семьи.
- 4.11. **Санкции**
LHV не возмещает назначенные застрахованному лицу штрафы и прочие наказания.
- 4.12. **Инфекционные болезни и болезни, передающиеся половым путем**
LHV не возмещает ущерб, обусловленный распространением инфекционных заболеваний и/или болезней, передающихся половым путем.

4.13. Возбудители эпизоотии, вредители растений

LHV не возмещает ущерб, вызванный возбудителем эпизоотии или опасным вредителем растений.

4.14. Деятельность, на которую страхование не распространяется

LHV не возмещает ущерб, связанный с:

- экономической или профессиональной деятельностью застрахованного лица;
- исполнением застрахованным лицом рабочих или служебных обязанностей; тем, что застрахованное лицо является членом руководящего органа юридического лица;
- оказанием застрахованным лицом платной услуги;
- занятиями застрахованного лица профессиональным спортом и участием в спортивных соревнованиях;
- владением и использованием застрахованным лицом любого транспортного средства;
- правом собственности и владением зданием;
- использованием застрахованным лицом оружия.

Помимо исключений, перечисленных в пункте 4.14, применяются также ограничения, приведенные в разделе «Общие исключения».

Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля

5. Страховым случаем является кража, ограбление, уничтожение или повреждение транспортного средства, арендованного за границей застрахованным лицом, указанным в договоре аренды в качестве водителя, в связи с чем застрахованное лицо должно уплатить наймодателю или арендодателю долю собственной ответственности по договору страхования арендованного автомобиля. Страхование действует при наличии у арендованного автомобиля страхования каско и обязанности у застрахованного лица возместить арендодателю долю собственной ответственности по страхованию каско на основании договора аренды.
- 5.1. Страховая сумма страхования собственной ответственности при аренде автомобиля равна действительно востребованной сумме собственной ответственности, предусмотренной договором страхования арендованного автомобиля, но не более 2 000 евро. Для получения возмещения застрахованное лицо должно представить LHV договор аренды или найма с договором страхования и требованием возмещения ущерба.

Действия при приемке и передаче арендованного автомобиля и при страховом случае с арендованным автомобилем

- 5.2. Для обнаружения возможных повреждений застрахованное лицо должно осмотреть арендованное транспортное средство при его приеме и передаче и вместе с наймодателем или арендодателем задокументировать любые видимые дефекты и повреждения. Помимо этого, застрахованное лицо должно задокументировать страховой случай также вместе с наймодателем или арендодателем транспортного средства.

Требования безопасности

- 5.3. Покидая арендованный автомобиль, водитель должен закрыть окна и люк на крыше, запереть все двери, взять с собой все ключи, пульты и документы от арендованного автомобиля и включить все устройства предотвращения кражи.
- 5.4. Ключи, пульты дистанционного управления и документы должны храниться в таком месте и таким образом, чтобы ими нельзя было завладеть, не совершив ограбления или взлома для проникновения в здание. Это требование не применяется, если арендованный автомобиль украден из мастерской, в которую LHV направил его на ремонт.
- 5.5. Арендванным автомобилем можно пользоваться после повреждения, если он прошел проверку, подтвердившую, что автомобиль находится в требуемом для эксплуатации техническом состоянии, например, нет утечки масла или топлива, шины целы, рулевое управление и тормоза работают.
- 5.6. Управлять арендованным автомобилем может только лицо, имеющее действительные в стране использования арендованного автомобиля право пользования и водительские права.

- 5.7.** Техническое состояние арендованного автомобиля должно отвечать требованиям закона, в том числе он должен быть оснащен соответствующими сезону шинами с допустимой степенью износа, а также исправными тормозами и фарами.
- 5.8.** Арендованный автомобиль должен использоваться по назначению и в пределах, разрешенных производителем.

Исключения в страховании собственной ответственности при аренде автомобиля

- 5.9. Возмещение ущерба на основании иного договора**
LHV не возмещает ущерб, который подлежит возмещению на основании договора обязательного дорожного страхования или иного договора страхования.
- 5.10. Управление транспортным средством лицом, не указанным в качестве водителя в договоре аренды**
LHV не возмещает ущерб, если использование транспортного средства противоречило условиям договора аренды, в том числе если транспортным средством управляло лицо, у которого, согласно договору аренды, отсутствовало соответствующее право.
- 5.11. Участие в соревновании или гонках**
LHV не возмещает ущерб, причиненный использованием арендованного автомобиля в соревнованиях, гонках или тренировочных заездах, независимо от того, были ли они организованы на законных основаниях.
- 5.12. Связанные лица**
LHV не возмещает ущерб, если умышленное повреждение арендованного автомобиля, его кража, ограбление или покушение на такие действия совершены:
- застрахованным лицом и/или его спутником в путешествии;
 - законным владельцем арендованного автомобиля, его представителем, сотрудником или лицом, находящимся под его опекой;
 - родителем, ребенком, внуком или внучкой, супругом/супругой, партнером, невесткой или зятем застрахованного лица или законного владельца арендованного автомобиля;
 - лицом, проживающим со застрахованным лицом или законным владельцем арендованного автомобиля в общем домохозяйстве.
- 5.13. Состояние опьянения**
При определении состояния алкогольного опьянения LHV исходит из пределов, разрешенных законодательством страны, в которой наступил страховой случай.
- LHV не возмещает ущерб, если водитель арендованного автомобиля во время дорожно-транспортного происшествия находился в состоянии алкогольного опьянения.
 - LHV не возмещает ущерб, если водитель употребил вызывающее опьянение вещество после наступления ДТП и до проверки состояния опьянения полицией или медицинским учреждением либо отказывается от установления опьянения.
- 5.14. Оставление места происшествия**
LHV не возмещает ущерб, если водитель арендованного автомобиля, в нарушение закона, после аварии покинул место происшествия.
- 5.15. Использование арендованного автомобиля вне дороги**
- LHV не возмещает ущерб, причиненный на территории, закрытой для движения (напр, аэродром, шахта, территория дорожного строительства).
 - LHV не возмещает ущерб, возникший на водоеме за пределами официально открытой ледовой дороги.
 - LHV не возмещает ущерб, причиненный на территории, не предназначенной для движения транспорта, если ущерб связан с особенностями местности, включая затопление в трясине или наезд на пень при движении по пересеченной местности.
- 5.16. Передвижение на автомобиле по глубокой воде**
LHV не возмещает ущерб, вызванный попаданием воды в арендованный автомобиль, его двигатель или оборудование из-за того, что автомобиль находился на большой глубине, например в случае затопления дороги.

5.17. Нелегальное или неподходящее топливо

LHV не возмещает ущерб, причиненный двигателю арендованного автомобиля использованием нелегального или неподходящего топлива.

5.18. Нормальный износ, амортизация и коррозии

LHV не возмещает ущерб, возникший в результате естественного износа, амортизации или коррозии арендованного автомобиля.

Помимо исключений, перечисленных в пунктах 5.9–5.18, применяются также ограничения, приведенные в разделе «Общие исключения».

Спортивное страхование

6. Страховым случаем спортивного страхования является:

- получение травмы в ходе деятельности, указанной в пункте 2.17;
- закрытие из-за погодных условий официальной спортивной трассы или сооружения, для пользования которыми застрахованное лицо приобрело билет;
- невозможность для застрахованного лица в силу болезни или травмы пользоваться спортивной трассой или сооружением, для пользования которыми оно приобрело билет;
- кража, а также внезапное неожиданное уничтожение или повреждение спортивного инвентаря, в том числе находящегося во владении или пользовании застрахованного лица;
- возникшее у застрахованного лица в ходе деятельности, описанной в пункте 2.17, внезапное ухудшение состояния здоровья или травма, для лечения которых застрахованному лицу неизбежно требуется медицинская помощь.

Исключения спортивного страхования

6.1. LHV не покрывает ущерб, вызванный закрытием спортивной трассы или сооружения, если застрахованное лицо приобрело билет на ее использование после опубликования информации о закрытии этой трассы или сооружения или после получения информации о наступлении события, вызвавшего закрытие этой трассы или сооружения (в том числе бури, лавины и т.д.), или после появления болезни или травмы.

Помимо исключений, перечисленных в пункте 6.1, применяются также ограничения, приведенные в разделе «Общие исключения».

Общие принципы возмещения спортивного страхования

- 6.2. Страхование возмещение зависит от количества дней, в течение которых спортивная трасса или объект были закрыты из-за страхового случая, или в течение которых застрахованное лицо не могло заниматься спортом из-за болезни или травмы. Возмещение рассчитывается отдельно для каждого застрахованного лица, для которого был приобретен билет. Размер возмещения составляет до 50 евро в день на одно застрахованное лицо.
- 6.3. В случае кражи, неожиданного **уничтожения** или повреждения спортивного инвентаря LHV компенсирует застрахованному лицу стоимость ремонта предмета или, если ремонт экономически нецелесообразен или невозможен, рыночную стоимость предмета, но не более 500 евро.
- 6.4. Рыночной стоимостью предмета считается его рыночная стоимость в Эстонии, за исключением арендованных или наемных предметов, где рыночной стоимостью считается сумма, заявленная в требовании арендодателем или наймодателем.
- 6.5. Если определить рыночную стоимость вещи невозможно, возмещение основывается на стоимости ее приобретения за вычетом снижения стоимости в размере до 20% от цены покупки в год.

Страхование от Covid-19

7. Страховым случаем страхования от Covid-19 является:

- заболевание застрахованного лица Covid-19 за границей;
- отмена или прерывание путешествия застрахованного лица в связи с заболеванием Covid-19 или назначением самоизоляции в Эстонии или за границей.

В случае страхования от Covid-19 LHV возмещает следующие расходы:

- 7.1. разумные медицинские расходы в пределах выбранной страховой суммы медицинского страхования;
- 7.2. в случае отмены путешествия – стоимость связанных с ним неиспользованных услуг, которая была оплачена, но не возвращена поставщиком услуг (включая расходы на проезд, размещение, аренду автомобиля), в пределах выбранной страховой суммы страхования от срыва путешествия;
- 7.3. в случае карантина во время поездки – дополнительные расходы на размещение и, при необходимости, стоимость новых обратных билетов, в пределах выбранной страховой суммы по страхованию от срыва путешествий, но не более 1 500 евро.

Общие принципы возмещения страхования от Covid-19

- 7.4. LHV возмещает расходы, если заболевание Covid-19 подтверждено медицинским учреждением или если застрахованному лицу во время поездки на основании государственного законодательства или решения врача была официально назначена самоизоляция из-за заболевания или контакта с инфицированным лицом.

Исключения страхования от Covid-19

- 7.5. LHV не покрывает расходы при страховом случае, связанном с несоответствием проездных документов застрахованного лица связанным с пандемией Covid-19 требованиям в стране назначения или другими организационными вопросами путешествия;
- 7.6. LHV не возмещает расходы в связи со справкой о тестировании на Covid-19 и другими документами, необходимыми для путешествия;
- 7.7. LHV не возмещает расходы, понесенные из-за ограничений на пересечение границы в стране назначения или транзита.

Общие исключения

- 8. Общие исключения применяются при всех страховых случаях.
 - LHV не возмещает ущерб, если событие не является страховым случаем.
 - LHV не выплачивает возмещения, если послужившее причиной ущерба событие было предвиденным.
 - LHV не возмещает ущерб или расходы, не соответствующие признакам возмещаемого ущерба или расхода.
 - LHV не возмещает расходы, которые застрахованному лицу пришлось бы понести вне зависимости от страхового случая.
- 8.1. **Предвиденное событие**
LHV не выплачивает возмещения, если ущерб причинен вследствие обстоятельства, которое было известно или наступление которого страхователь или застрахованное лицо могли предвидеть до начала путешествия.
- 8.2. **Моральный ущерб**
LHV не возмещает моральный, т.е. нематериальный ущерб.
- 8.3. **Наступление страхового случая в Эстонии**
LHV не возмещает ущерб, вызванный событием, которое произошло в Эстонии. Это исключение не применяется в случаях, предусмотренных в условиях страхования при страховании от срыва путешествия.
- 8.4. **Действия застрахованного лица**
LHV не возмещает ущерб, возникший, если:
 - застрахованное лицо допустило наступление страхового случая намеренно или по причине грубой небрежности;
 - застрахованное лицо допустило наступление страхового случая, управляя транспортным средством без соответствующего права на управление;
 - нанесло ущерб или способствовало его нанесению деяние застрахованного лица, имеющее признаки преступления;
 - страхователь и/или застрахованное лицо предоставили LHV неверные сведения.

8.5. Состояние опьянения

LHV не выплачивает возмещение, если прямой или косвенной причиной страхового случая было состояние опьянения застрахованного лица (включая алкогольное и наркотическое опьянение) или его остаточные явления.

8.6. Поиск застрахованного лица

LHV не возмещает расходы на поиск застрахованного лица.

8.7. Ущерб, возмещаемый другому лицу

- LHV не возмещает ущерб, который подлежит возмещению по Закону о дорожном страховании Эстонии или иностранного государства.
- LHV не возмещает ущерб, если Больничная касса, другой страховщик, транспортное предприятие, поставщик туристических услуг или иное лицо уже возместили расходы или приняли решение о возмещении расходов.

8.8. Забастовка и прекращение работы (локаут)

LHV не возмещает ущерб, вызванный забастовкой или остановкой работы (локаут), о которых застрахованному лицу было известно до начала путешествия. Данное исключение не применяется, если в полисе есть отметка о страховании на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности.

8.9. Банкротство и неплатежеспособность

LHV не возмещает ущерб, нанесенный банкротством туроператора.

LHV не выплачивает возмещения, если ущерб причинен банкротством или неплатежеспособностью поставщика связанной с путешествием услуги. Данное исключение не применяется, если в полисе есть отметка о страховании на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности.

8.10. Стихийное бедствие

LHV не выплачивает возмещения, если ущерб причинен землетрясением, оползнем, лавиной, наводнением, лесным пожаром, ураганом, торнадо, извержением вулкана или цунами, за исключением возмещения по страхованию от срыва путешествия при прерывания путешествия ввиду эвакуации.

Данное исключение не применяется, если в полисе есть отметка о страховании на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности. Данное исключение не используется и в случае медицинского страхования, если страховой случай произошел в течение 14 дней после начала стихийного бедствия и застрахованное лицо прибыло в район стихийного бедствия до его начала.

8.11. Пандемия, эпидемия и меры борьбы с инфекционными заболеваниями

LHV не возмещает ущерб, если он был вызван пандемией, эпидемией или принятой государством мерой борьбы с инфекционным заболеванием, за исключением выплаты возмещения за срыв путешествия в случае прерывания поездки в связи с эвакуацией.

Данное исключение не применяется в случаях, описанных в пункте 7 («Страхование от Covid-19»), когда в полисе имеется отметка о страховании от Covid-19. Исключение не распространяется на медицинское страхование, если страховой случай наступил в течение 14 дней после начала пандемии, эпидемии или принятия мер инфекционного контроля, и застрахованное лицо к началу такого события уже отправилось в путешествие.

8.12. Война, вооруженный конфликт, восстание и массовые беспорядки

LHV не покрывает ущерб, вызванный войной или вооруженным конфликтом, восстанием, революцией или массовыми беспорядками, за исключением расходов, описанных в разделах 1.8–1.10 («Прерывание путешествия из-за чрезвычайной ситуации»), и медицинских расходов, если застрахованное лицо не участвовало в вышеуказанных действиях и прибыло в соответствующий регион до начала чрезвычайной ситуации. Медицинское страхование действительно в течение 14 дней с момента начала чрезвычайной ситуации.

8.13. Терроризм

Терроризм определяется как любой акт, включая применение насилия, совершенный лицом или группой лиц, действующих самостоятельно или от имени организации, имеющей политическую, религиозную или идеологическую цель, включая оказание влияния на правительство или нагнетание страха в обществе в политических, религиозных или идеологических целях.

LHV покрывает какой-либо ущерб, вызванный терроризмом, за исключением расходов, описанных в разделах 1.8–1.10 («Прерывание путешествия из-за чрезвычайной ситуации»), и неизбежных медицинских расходов как прямого следствия террористического акта.

8.14. Прочие исключения

LHV не возмещает ущерб, причиной возникновения которого стали:

- ядерное оружие, ядерная энергия или радиоактивность;
- действия полиции, пограничной охраны, таможи и других государственных служб;
- арест, задержание, конфискация или принудительное отчуждение имущества.

Действия при страховом случае

9. При наступлении страхового случая застрахованное лицо обязано:

- 9.1. принять меры по предотвращению или сокращению дальнейшего ущерба;
- 9.2. незамедлительно сообщить о происшествии по номеру экстренной помощи, если имеются подозрения о преднамеренных действиях и/или преступлении третьего лица или произошел пожар либо взрыв взрывчатого вещества, в ином случае — компетентным органам или лицам;
- 9.3. уведомить LHV о страховом случае как можно скорее после его наступления или после того, как о нем стало известно;
- 9.4. следовать распоряжениям LHV;
- 9.5. предоставить LHV информацию об обстоятельствах страхового случая и его возможном виновнике и предоставить LHV- доступ к поврежденному предмету;
- 9.6. учитывать, что LHV может для установления обстоятельств страхового случая затребовать у застрахованного лица, в числе прочего:
 - 9.6.1. документы, подтверждающие расходы в связи со страховым случаем;
 - 9.6.2. выданную полицией справку в случае кражи, вандализма и взлома.

Общие принципы возмещения

10. При наступлении страхового случая LHV возмещает обоснованные прямые расходы на восстановление или замену предмета, а также иные установленные в условиях расходы на основании следующих общих принципов.
 - 10.1. LHV принимает решение о возмещении в течение десяти рабочих дней с момента получения всей необходимой информации о случае и размере ущерба. Если по не зависящим от LHV причинам установить полный размер ущерба не удастся, в первую очередь LHV возмещает ущерб, размер которого установлен несомненно. LHV может по уважительным причинам продлить срок принятия решения.
 - 10.2. Право получения возмещения есть у застрахованного лица или оказавшего ему услугу предприятия, в том числе у турфирмы или медицинского учреждения.
 - 10.3. В случае имущественного ущерба (повреждения багажа) LHV определяет способ возмещения, который может заключаться в ремонте или замене поврежденного предмета эквивалентным предметом либо в финансовой компенсации, при этом LHV может выбрать мастерскую или место приобретения эквивалентного предмета в случае замены.
 - 10.4. LHV не обязан возмещать стоимость сохранной части застрахованного предмета. Если LHV возмещает расходы на замену застрахованного предмета, он может воспользоваться правом собственности в отношении этого предмета.
 - 10.5. Если застрахованное лицо желает оставить уничтоженный предмет в своей собственности, LHV уменьшает страховое возмещение на сумму остаточной стоимости данного имущества после страхового случая.
 - 10.6. Другие указанные в условиях расходы LHV возмещает на основании документа, подтверждающего обоснованность и размер соответствующих расходов.

Обязанности застрахованного лица

11. Застрахованное лицо обязано:
 - 11.1. сообщить LHV о страховом случае при первой возможности после его наступления или с момента, когда о нем стало известно;

- 11.2. делать все от себя зависящее для предотвращения страхового случая и сокращения потенциального ущерба, избегать возможного повышения страхового риска и не допускать его повышения лицами, которые пользуются застрахованным имуществом;
- 11.3. при возвращении украденного или ограбленного предмета после того, как LHV выплатил страховое возмещение за этот предмет, сдать предмет LHV или вернуть выплаченное за него страховое возмещение;
- 11.4. сдать LHV товары длительного пользования (вещи, предназначенные для длительного использования, включая одежду, обувь и спортивный инвентарь), приобретенные в результате задержки багажа, если LHV этого потребует;
- 11.5. вернуть LHV выплаченное страховое возмещение, если после возмещения ущерба выяснятся исключаящие возмещение обстоятельства либо ущерб будет возмещен третьим лицом;
- 11.6. предоставить LHV возможность выяснить обстоятельства страхового случая, чтобы установить размер ущерба и ответственных за ущерб лиц, а также при необходимости привлечь эксперта;
- 11.7. при наступлении страхового случая представить LHV верную и полную информацию о его обстоятельствах, размере ущерба и возможных ответственных лицах;
- 11.8. при наступлении страхового случая предоставлять LHV документы и письменные объяснения и отвечать на вопросы LHV. Если в LHV представлены копии документов, LHV имеет право запросить оригиналы;
- 11.9. LHV вправе получать от третьих лиц документы и информацию, связанную со страховым случаем.

Обязанности LHV

- 12. LHV обязан:
 - 12.1. получив сообщение об ущербе, незамедлительно приступить к рассмотрению страхового случая и установить размер возмещаемого ущерба;
 - 12.2. получив сообщение об ущербе, известить застрахованное лицо, какие документы необходимо представить в LHV для установления причин и размера ущерба;
 - 12.3. вынести решение о возмещении ущерба или отказе в возмещении в течение десяти рабочих дней с момента поступления всех требуемых документов, установления размера ущерба и обстоятельств его возникновения;
 - 12.4. возместить ущерб, вызванный страховым случаем, или выплатить оговоренную денежную сумму либо страховое возмещение сразу либо частями, или иным оговоренным образом выполнить условия страхования. LHV обязуется выплатить страховое возмещение в течение разумного времени по завершении рассмотрения ущерба и принятии решения о возмещении. Если LHV задерживает выполнение денежного обязательства, он обязан уплатить пеню по ставке, установленной Обязательственно-правовым законом;
 - 12.5. при возникновении обязанности по возмещению ущерба компенсировать, помимо прочего, необходимые расходы застрахованного лица на установление факта и размера ущерба. LHV не обязан возмещать застрахованному лицу расходы на оплату труда эксперта или консультанта, если согласно условиям застрахованное лицо не обязано заказывать услуги эксперта или консультанта;
 - 12.6. отказаться от выплаты страхового возмещения, если в отношении получателя платежа применяется соответствующая международная финансовая санкция, установленная на основании резолюций Организации Объединенных наций или правовых актов Европейского союза либо Эстонской Республики.

Освобождение LHV от обязательств

- 13. LHV вправе отказать в выплате возмещения или сократить его размер, если:
 - 13.1. застрахованное лицо умышленно предоставило LHV ложную или вводящую в заблуждение информацию либо не представило существенную информацию, касающуюся существенных обстоятельств страхового случая;
 - 13.2. произошло событие, ущерб от которого, согласно условиям, не подлежит возмещению;
 - 13.3. ущерб нанесен предмету, который не застрахован на основании условий;
 - 13.4. существует причинно-следственная связь между тем, что застрахованное лицо не выполнило какие-либо требования безопасности или обязательства, изложенные в условиях, и возникновением ущерба;
 - 13.5. ущерб вызван противоправным действием застрахованного лица;

- 13.6.** если в отношении получателя выплаты применяется соответствующая международная финансовая санкция, установленная правовыми актами Управления по контролю за иностранными активами (англ. *Office of Foreign Assets Control*) США или Казначейства Её Величества (англ. *HM Treasury*) Великобритании.

Прекращение и расторжение договора страхования, отказ от договора

14. Действие договора страхования прекращается:

- 14.1. по окончании периода страхования;
- 14.2. в случае расторжения договора страхования;
- 14.3. в случае отказа от договора страхования;
- 14.4. по соглашению между страхователем и LHV;
- 14.5. на прочих основаниях, предусмотренных правовыми актами.

15. Расторжение договора страхования

LHV вправе расторгнуть договор страхования при соблюдении предусмотренных для этого правовыми актами сроков, если:

- 15.1. страхователь не выполнил условия договора страхования, в том числе не уплатил вовремя страховые взносы;
- 15.2. страхователь намеренно представил LHV недостоверные данные, касающиеся договора страхования и/или обстоятельств страхового случая;
- 15.3. произошел страховой случай, и LHV принял решение о возмещении ущерба либо об отказе в возмещении;
- 15.4. повысился страховой риск (в том числе в случае, когда он повысился вне зависимости от страхователя, и страхователь не соглашается изменить договор страхования задним числом, начиная с момента повышения страхового риска);
- 15.5. выясняются иные предусмотренные правовыми актами основания для расторжения договора страхования. Стороны имеют право в регулярном порядке расторгнуть договор страхования многократного путешествия до конца текущего периода страхования, предупредив об этом не менее чем за 45 дней. Договор страхования многократных путешествий может быть в чрезвычайном порядке аннулирован только по соглашению сторон

16. Отступление от договора страхования

- 16.1. LHV вправе отказаться от договора страхования, если страхователь при заключении договора не известил LHV о существенных обстоятельствах, влияющих на страховой риск, и/или сознательно представил недостоверные данные (в том числе намеренно не сообщил о важном обстоятельстве). LHV может отказаться от договора страхования в течение месяца после того, как ему стало известно или должно было стать известно о нарушении обязательства по извещению.
- 16.2. Если страхователь после заключения договора страхования не уплатил первый страховой взнос, LHV может отказаться от договора страхования вплоть до уплаты взноса. Если уплаченный страховой взнос меньше подлежащей уплате суммы, указанной в полисе, страховой взнос считается не уплаченным. Если LHV не подает иск о взыскании страховых взносов в течение трех месяцев с момента, когда взносы становятся подлежащими взысканию, считается, что LHV отказался от договора страхования.
- 16.3. Если договор страхования заключен при помощи средства связи, страхователь вправе отступить от договора страхования в течение 14 дней с момента его заключения. Страхователь должен подать в LHV заявление об отступлении в письменной воспроизводимой форме. В случае отказа от договора LHV Kindlustus возвращает уплаченный страхователем страховой взнос. Если LHV предоставил страхователю немедленную страховую защиту, страхователь не вправе отступить от договора.
- 16.4. Если договор страхования расторгнут либо сторона от него отказалась, с момента прекращения действия договора прекращаются и договорные обязательства сторон. Права и обязанности сторон, в том числе обязанность страхователя уплачивать LHV страховые взносы, действительны до момента прекращения действия договора страхования.

Заниженное, завышенное и многократное страхование

17. Если на момент наступления страхового случая страховая сумма, указанная в полисе, меньше страховой стоимости предмета (заниженное страхование), LHV несет ответственность за ущерб пропорционально соотношению страховой суммы и страховой стоимости на момент наступления страхового случая .
18. Если страховая сумма, указанная в полисе, существенно превышает страховую стоимость (завышенное страхование), LHV возмещает реальную сумму ущерба.
19. Если застрахованное лицо страхует один и тот же страховой риск у нескольких страховщиков и общая сумма выплачиваемых ими страховых возмещений превышает размер ущерба либо страховую стоимость, страховщики несут солидарную ответственность (многократное страхование).

Обмен информацией

20. Все сообщения, необходимые для исполнения договора страхования, передаются в письменной воспроизводимой форме.

Обработка личных данных

21. LHV имеет право обрабатывать личные данные, связанные с договором страхования, на основании принципов обработки данных клиентов LHV и раскрывать связанную с договором страхования информацию третьему лицу, право которого на ее получение следует из принципов обработки данных клиентов LHV.
22. LHV вправе в связи с исполнением условий договора страхования хранить записи, полученные с помощью средства связи или иных средств, и при необходимости использовать их для подтверждения волеизъявления застрахованного лица.

Надзор за деятельностью страховщика и рассмотрение жалоб

23. Надзор за деятельностью LHV осуществляет Финансовая инспекция, расположенная по адресу Sakala 4, 15030 Tallinn. Застрахованное лицо имеет право подать на LHV жалобу в Финансовую инспекцию (телефон 668 0500, электронная почта info@fi.ee, сайт www.fi.ee). Финансовая инспекция не занимается решением договорных споров между LHV и застрахованным лицом.
24. Все споры разрешаются по соглашению сторон на основании договорных условий и законодательства Эстонской Республики.
25. Внесудебными органами для разрешения споров являются согласительный орган Союза страховых обществ Эстонии, Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn (телефон 667 1800, эл. почта lepitus@eksl.ee), а также Департамент защиты прав потребителей и технического надзора, Endla 10a, 10122 Tallinn (тел. 667 2000, эл. почта info@ttja.ee).
26. Если соглашение не достигнуто, стороны имеют право обратиться в уездный суд.

Право, применимое к условиям и срок давности для требований, вытекающих из условий

27. К условиям страхования применяются законы Эстонской Республики.
28. Срок давности для требований, следующих из условий страхования, составляет три года. Срок давности отсчитывается с конца того календарного года, когда требование становится подлежащим взысканию.

Противоречия в документах условий

29. Если условия переведены на иностранный язык, в случае спорного толкования всегда следует руководствоваться версией условий на эстонском языке.