

Страхование путешествия

Документ с информацией об услуге страхования

Эстонский филиал АВ „Lietuvos draudimas“



В данном документе с информацией представлен общий обзор страхования путешествия. Он не отражает условия договора страхования, соответствующие вашему страховому интересу и требованиям. Условия договора содержатся в других документах, например, в предложении, условиях страхования и полисе.

О каком виде страхования идет речь?

Страхование путешествия – это, прежде всего, страхование неожиданных и неизбежных медицинских расходов во время путешествия за границу. Страхуется здоровье человека, чтобы обеспечить возмещение медицинских расходов, обусловленных возникшим за границей ущербом здоровью или полученным за границей телесным повреждением. Помимо этого, страхование путешествия может охватывать страхование вещей, находящихся у соответствующего лица при себе во время путешествия, то есть страхование багажа, а также страхование расходов, понесенных вследствие отмены или прерывания путешествия, то есть страхование от срыва путешествия.



Что страхуется?

- ✓ Исходя из выбранных при заключении договора возможностей страхования застрахованы:
 - ✓ здоровье человека, указанного в полисе. Возмещаются расходы на обязательную медицинскую помощь, необходимые медицинские обследования, проводимые с целью определения заболевания, и медицинские услуги за границей. А также расходы на лекарственные средства, отпускаемые по рецепту, вспомогательные медицинские средства и связанный с медицинской помощью транспорт, в том числе доставка больного в родную страну;
 - ✓ предметы одежды и предметы потребления для личного пользования, находящиеся у соответствующего лица при себе во время путешествия. Возмещается ущерб, обусловленный кражей, гибелью или повреждением соответствующих предметов. В случае опоздания багажа возмещаются расходы на приобретение или аренду неотлагательно необходимых товаров первой необходимости;
 - ✓ расходы, обусловленные срывом или отменой путешествия. В случае срыва путешествия возмещаются дополнительные расходы на размещение и транспорт для продолжения путешествия или возвращения в родную страну. В случае отмены путешествия возмещаются неиспользованные туристические услуги и договорные обязанности перед организатором путешествия;
 - ✓ требования, возникающие в отношении частного лица во время путешествия в связи со страхованием ответственности. Возмещается ущерб, непреднамеренно причиненный застрахованным лицом или его ребенком третьим лицам;
 - ✓ телесное повреждение, возникшее во время путешествия вследствие несчастного случая, на основании чего человеку выплачивается однократное возмещение.
- ✓ Страховым случаем, при наступлении которого предоставляется медицинская помощь, является заболевание или обострение болезни застрахованного лица, а также возникновение



Что не страхуется?

- * Не застрахованы:
 - * человек, чье постоянное место жительства находится за пределами Эстонской Республики;
 - * растения, продукты питания, напитки, сигареты, наличные деньги, банковские карточки, документы, рукописи, чертежи, модели, образцы товара или продукта, ценные бумаги, информация, боеприпасы, взрывчатые вещества, механические транспортные средства, музыкальные инструменты, рабочие инструменты, предметы антиквариата, искусство, предметы, транспортируемые для продажи;
 - * находящиеся во владении застрахованного лица сломанные предметы или потерянные предметы;
 - * вещи, которые могут легко сломаться в багаже, причинить ущерб, разьев или испачкав находящиеся рядом вещи, например, вино, стеклянные предметы, бытовая химия, очки, солнечные очки.



Есть ли какие-либо ограничения страховой защиты?

- ! Перечень не подлежащих возмещению ущербов приведен в условиях страхования, согласно которым не возмещаются, например:
 - ! ущерб, возникновение которого невозможно было предвидеть;
 - ! часть ущерба, обусловленного несоблюдением требований безопасности;
 - ! ущерб, причиненный по умыслу или грубой халатности клиента;
 - ! ущерб, связанный с лечением психических заболеваний – например, депрессии, шизофрении, тревожных неврозов;
 - ! ущерб, обусловленный принятием чрезмерной дозы алкоголя, лекарственных средств или прочих веществ либо употреблением наркотических веществ;
 - ! расходы на альтернативную медицину, лекарственные средства, находящиеся в свободной продаже, восстановительное

ущерба здоровью или получение телесного повреждения во время путешествия, чем обусловлена потребность в обязательной медицинской помощи за границей или смерть человека.

- ✓ Страхование багажа охватывает, как правило:
 - ✓ кражу и разграбление застрахованного предмета;
 - ✓ повреждение или гибель застрахованного предмета, если предмет был отдан под надзор транспортного предприятия или предприятия гостиничного хозяйства;
 - ✓ опоздание застрахованного предмета в место назначения или пересадки за границей.
- ✓ Страховыми случаями, охватываемыми страхованием от срыва путешествия, как правило, являются:
 - ✓ прерывание или отмена путешествия вследствие заболевания, несчастного случая или смерти застрахованного лица, его близкого человека или единственного попутчика;
 - ✓ опоздание, обусловленное опозданием или невыездом регулярно работающего транспорта из-за плохих погодных условий, технической неисправности или дорожно-транспортного происшествия;
 - ✓ случай, когда застрахованное лицо или его близкий человек становятся жертвой несчастного случая или преступления, вследствие чего застрахованное лицо должно отменить или прервать путешествие.
- ✓ При наступлении случая, охватываемого страхованием ответственности, возмещается причиненный третьим лицам личностный ущерб и имущественный ущерб, а также расходы на правовую помощь застрахованному лицу.
- ✓ В случае страхования от несчастного случая возмещается процент от страховой суммы, соответствующий степени тяжести телесных повреждений, полученных застрахованным лицом вследствие несчастного случая.
- ✓ Страховая сумма указана в полисе.

лечение, лечение зубов, не считая обязательного лечения зубов.

- ! Если об этом не договорено отдельно при заключении договора, то не возмещаются, например:
 - ! ущерб, связанный со случаем, который охватывается страхованием расходов на лечение и произошел в ходе рискованной деятельности: спорт, рискованная деятельность, рискованная работа;
 - ! ущерб, возникший во время действия страхования от срыва путешествия в результате стихийного бедствия;
 - ! ущерб, возникший во время действия страхования от срыва путешествия в связи с отменой мероприятия;
 - ! ущерб, возникающий в результате того, что организатор путешествия, транспортное предприятие или предприятие гостиничного хозяйства прекращает ведение деятельности или не выполняет условия договора. А также ущерб, обусловленный забастовкой или банкротством поставщика туристической услуги;
 - ! ущерб, возникший во время действия страхования от срыва путешествия в связи с отказом от путешествия по собственному желанию;
- ! Определенные расходы возмещаются лишь частично. Например:
 - ! расходы на лечение зубов возмещаются на сумму до 200 евро;
 - ! медицинские расходы, связанные с осложнениями при беременности, возмещаются на сумму до 1500 евро;
 - ! расходы на обязательную медицинскую помощь в связи с обострением хронического заболевания – на сумму до 1500 евро;
 - ! В случае опоздания багажа возмещаются расходы на приобретение товаров первой необходимости на сумму до 35 евро в сутки;
 - ! В случае кражи или ограбления возмещение рассчитывается исходя из максимум половины всей страховой суммы, предусмотренной в рамках страхования багажа, на один предмет.



Где я застрахован(а)?

- ✓ При заключении договора страхования страховщик предлагает возможность выбрать территорию действия договора страхования. Страхование действует на указанной в полисе территории, которая договорена между страхователем и страховщиком.



Каковы мои обязанности?

- Перед заключением договора страхования следует предоставить запрошенные страховщиком данные. Предоставленная информация должна быть полной и верной. Страховщик предполагает, что клиент – без запросов страховщика – предоставит также ту информацию, в отношении которой страховщик имеет существенный понятный интерес и которая оказывает важное влияние на страховой взнос.
- Страховщика следует извещать о рискованных обстоятельствах и их изменении.
- Основная обязанность страхователя – внесение страхового взноса.
- Следует соблюдать указанные в договоре страхования требования безопасности, которые включают в себя, в частности, следующее:
 - в ходе ведения своей деятельности застрахованное лицо должно учитывать свое состояние, условия и обычные нормы поведения;
 - свои вещи следует хранить разумно;
 - вещи следует упаковывать таким образом, чтобы они не сломались и не повредили другие вещи, находящиеся в багаже, учитывая обычное обращение с багажом;
 - следует выполнять указания врача, организатора путешествия, полиции и других лиц;
 - следует соблюдать соответствующие рекомендации государства и других лиц, например, рекомендации Департамента здоровья относительно вакцинации.
- Следует незамедлительно известить страховщика о наступлении страхового случая и следовать его указаниям.
- Исчерпывающий перечень обязанностей страхователя приведен в условиях страхования.



Когда и как я должен(на) совершить оплату?

Размер и срок внесения страхового взноса указаны в полисе. Как правило, оплата совершается путем банковского перечисления на основании счета.

Если договор считается заключенным с момента совершения оплаты, то в предложении указан срок, в течение которого следует совершить оплату.



Когда начинает и прекращает действовать страховая защита?

Страховая защита начинает действовать в первый день периода страхования. Страховая защита прекращает действовать по истечении периода страхования.

Страховая защита от прерывания путешествия в случае отмены путешествия начинает действовать через 72 часа после вступления в силу договора страхования.

Договор страхования путешествия можно заключить, как правило, в отношении одного конкретного путешествия либо на весь год – тогда страхуются все путешествия, которые будут совершены в течение года, и такое страхование называется многократным страхованием путешествий. В случае многократного страхования путешествий следует учитывать, что страховая защита действует в течение указанного в договоре количества дней начиная с начала путешествия.

Страховая защита может прекратить действовать до истечения указанного в договоре периода страхования. Например, страховщик может расторгнуть договор, если страховой взнос не внесен.



Как я могу расторгнуть договор страхования?

Для расторжения договора следует предъявить страховщику соответствующее заявление. Как правило, договор может быть расторгнут досрочно только по договоренности страхователя и страховщика.

Условия расторжения, отказа и отступления от договора страхования читайте в общих условиях договоров страхования PZU.