

# Reisikindlustus

## Kindlustusteenuse teabedokument

### AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal



Teabedokumendis on reisikindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulu kindlustus välisreisi ajal. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvi tada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või tekkiva kehavigastuse ravikulu. Lisaks võib reisikindlustus hõlmata reisil kaasas olevate asjade kindlustust ehk pagasikindlustust, samuti reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisirõrke kindlustust.



#### Mida kindlustatakse?

- ✓ Lähtuvalt lepingusõlmimisel valitud kindlustusvõimalusest on kindlustatud
  - ✓ poliisile märgitud inimese tervis. Hüvitatakse kulu vältimatule arstiabile, haiguse või laseelgitamiseks tehtavad vajalikud meditsiinilised uuringud ja teenused välismaal. Samuti kulu retseptiravimitele, meditsiinilistele abivahenditele ja arstibiga seotud transpordile, sh haige kodumaale toimetamine;
  - ✓ reisil kaasas olevad rietus- ja tarbeesemed isiklikuks kasutuseks. Hüvitatakse esemete varguse, hävimise või kahjustamise läbi tekkinud kahju. Pagasi hilinemise korral hüvitatakse kohe vajaminevate esmatarbekaupade soetamise või rentimise kulu;
  - ✓ reisirõrkest või reisi ärajäämisest tekkiv kulu. Reisirõrke korral hüvitatakse lisakulu majutusele ja transpordile reisi jätkamiseks või koduriiki tagasipöördumiseks. Reisi ärajäämisel hüvitatakse kasutamata jäänud reiseesused ja lepingulised kohustused reisikorraldaja ees;
  - ✓ reisieraisikule vastutuskindlustusega tekkivad nõuded. Hüvitatakse kindlustatu või tema lapse poolt kolmandatele isikutele tahtmatult tekitatud kahju;
  - ✓ reisil õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud kehavigastus, mille alusel makstakse inimesele ühekordset hüvitist.
- ✓ Meditsiiniabi kindlustusjuhtum on kindlustatuga igestumine või haiguse ägenemine, samuti reisi ajal tekkiv tervisekahjustus või kehavigastus, millega kaasneb välismaal vältimatu arstiabi vajadus või inimese surm.
- ✓ Pagasikindlustus hõlmab tavaliselt kindlustatud eseme
  - ✓ vargust ja röövimist;
  - ✓ kahjustumist või hävimist, kui ese oli antud transpordi- või majutustevõtte järelevalve alla;
  - ✓ hilinemist välisriigi siht- või ümberistumiskohta;
- ✓ Reisirõrkekindlustuse kindlustusjuhtumid on tavaliselt
  - ✓ reisi katkemine või ärajäämine kindlustatu, tema lähedase või ainsa reisikaaslase haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu;
  - ✓ hilinemine, mis on põhjustatud regulaartranspordi hilinemisest või mitteväljumisest halbade ilmaolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu;
  - ✓ kindlustatu või tema lähedase sattumine õnnetuse



#### Mida ei kindlustata?

- ✗ Kindlustatud ei ole
  - ✗ inimese, kelle alaline elukoht ei ole Eesti Vabariigis;
  - ✗ taimed, toiduained, joogid, sigaretid, sularaha, pangakaardid, dokumendid, käsikirjad, joonised, mudelid, kauba- või tootenäidised, väärtpaberid, info, laskemoon, lõhkeained, mootorsõidukid, muusikariistad, tööriistad, antiikesemed, kunst, müügi transporditavad esemed;
  - ✗ kindlustatu valduses purunenud või kaotsiläänud esemed;
  - ✗ asjad, mis võivad pagasis lihtsasti puruneda, tekitada söövitatavat või määrduvat kahju, nt vein, klaasesemed, kodukeemia, prillid, päikesepillid.



#### Kas kindlustuskaitse on piirangud?

- ! Loetelu hüvitamisele mittekuuluvast kahjustustest on toodud kindlustustingimustes, mille kohaselt ei hüvitata näiteks
  - ! kahju, mille tekkimine ei olnud ettenägematu;
  - ! kahju osa, mis on tekkinud seoses ohutusnõuete täitmata jätmisega;
  - ! kahju, mis on tekkinud kliendi tahtlusest või raskest hooletusest;
  - ! kahju seoses psühhiaatriliste haiguste – näiteks depressiooni, skisofreenia, ärevushäirete – raviga;
  - ! alkoholi, ravimite või narkootiliste ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju;
  - ! kulu alternatiivmeditsiinile, vabamüügi ravimitele, taastusravile, hambaravile, v.a vältimatu hambaravi.
- ! Kui selles ei ole lepingusõlmides eraldi kokku lepitud, ei hüvitata näiteks
  - ! riskiohtliku tegevuse – sport, riskiohtlik tegevus, riskiohtlik töö – käigus toimunud ravikulukindlustuse juhtumi kahju;
  - ! reisirõrkekindlustuse kahju, mis tekkis loodusõnnetuse tõttu;
  - ! reisirõrkekindlustuse kahju, mis tekkis seoses ürituse ärajäämisega;
  - ! kahju, mis tekib sellest, et reiskorraldaja, transporditevõtte või majutustevõtte lõpetab tegevuse või ei täida lepingus kokkulepitut. Samuti kahju, mis on tingitud streigist või reiseesuse pakkuja pankrotist;
  - ! reisirõrkekindlustuse kahju, mis tekkis seoses omal soovil reisis loobumisega;
- ! Teatud kulu hüvitatakse vaid osaliselt. Näiteks

või kuri teo ohvriks nii, et kindlustatu peab reisi ära jäätma või katkestama.

- ✓ Vastutuskindlustuse juhtumi alusel hüvitatakse kolmandatele isikutele tekitatud isikukahju ja esemekahju ning kindlustatu õigusabikulud.
- ✓ Õnnetusjuhtumikindlustuse puhul hüvitatakse kindlustatule õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud kehavigastuste raskusastmele vastav protsent kindlustussummast.
- ✓ Kindlustussumma on märgitud poliisil.

- ! hambaravi kulu hüvitatakse kuni 200 euro ulatuses;
- ! raseduse tüsistustega seotud ravikulud hüvitatakse kuni 1500 eurot;
- ! kroonilise haiguse ägenemisega seotud vältimatu arstiabi – kuni 1500 eurot;
- ! Pagasi hilinemise korral hüvitatakse esmatarbe-kaupade soetamise kulu kuni 35 eurot ööpäevas;
- ! Hüvitiist va rastamise või röövimise korral arvestatakse ühe eseme eest kuni pool kogu pagasikindlustuse kindlustussummast.



## Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustuslepingu sõlmimisel pakub kindlustusandja võimalust valida kindlustuslepingu kehtivuse territooriumi. Kindlustus kehtib poliisil märgitud kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahel kokkulepitud territooriumil.



## Millised on minu kohustused?

- Enne kindlustuslepingu sõlmimist tuleb esitada kindlustusandja küsitud andmed. Esitatud teave peab olema täielik ja õige. Kindlustusandja eeldab, et klient esitab ka ilma kindlustusandja küsimusteta teabe, mille suhtes kindlustusandjal on oluline äratuntav huvi ja millel on oluline mõju kindlustusmaksle.
- Kindlustusandjat tuleb teavitada riskiasjaoludest ja nende muutumisest.
- Kindlustusvõtja põhikohustus on tasuda kindlustusmaksle.
- Täita tuleb kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid, milleks muu hulgas on
  - kindlustatu peab oma tegevuses arvestama oma seisundit, olusid ja tavalisi käitumisnorme;
  - oma asju tuleb hoida mõistlikul viisil;
  - asjad tuleb pakkida viisil, et need ei purune ega kahjusta teisi asju pagasis, arvestades tavalist pagasi käitlemist;
  - tuleb täita arsti, reisikorraldaja, politsei jt juhiseid;
  - tuleb järgida riigi ja teiste asjakohaseid soovitusi, sh näiteks terviseameti soovitusi ja ktsineerimise kohta.
- Kindlustusandjat tuleb kindlustusjuhtumist viivitamatult teavitada ja järgida tema juhiseid.
- Ammendav loetelu kindlustusvõtja kohustustest on toodud kindlustustingimustes.



## Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmaks suuruse ja tasumise tähtaeg on poliisil. Tavaliselt tasutakse makse arvel pangalaenukaardiga.

Kui leping loetakse sõlmimiseks makse tasumisest, siis pakumuses on märgitud aeg, mille jooksul tuleb makse tasuda.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel.

Reisitorkekindlustuse kindlustusperiood algab tavaliselt 72 tunni möödudes kindlustuslepingu sõlmimisest.

Reisikindlustuse lepingut saab tavaliselt sõlmida üheks kindlaks reisiks või siis kogu aastaks, nii et kindlustatud on kõik reisid aasta jooksul – seda nimetatakse korduvreisikindlustuseks. Korduvreisikindlustuse puhul tuleb arvestada, et kindlustuskaitse kehtib lepingus märgitud päevade arvu jooksul alates reisi algusest.

Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmaksle on tasumata.



## Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviv avaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu enne tähtaega lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.

Tingimusi kindlustuslepingu lõpetamise, ülesütleamise ja sellest taganemise kohta vt PZU kindlustuslepingute üldtingimustest.