

## SALVA KINDLUSTUSE AS-I REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

### SISUKORD

1.	PÕHIMÕISTED .....	1
2.	REISIKINDLUSTUSE LEPING JA SELLE SÕLMIMINE .....	1
3.	KINDLUSTUSE KEHTIVUSAEG .....	1
4.	KINDLUSTUSJUHTUM.....	1
5.	TERVISEKINDLUSTUS.....	2
6.	REISITÕRKE KINDLUSTUS .....	3
7.	PAGASIKINDLUSTUS.....	4
8.	RENDIAUTO OMAVASTUTUSKINDLUSTUS .....	5
9.	ÜLDISED VÄLISLUSED.....	6
10.	KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED KAHJUJUHTUMI KORRAL.....	6
11.	KINDLUSTUSHÜVITIS JA SALVA KINDLUSTUSE KOHUSTUSED.....	6
12.	KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE.....	7
13.	VAIDLUSTE LAHENDAMINE .....	7

### 1. PÕHIMÕISTED

- 1.1. Kindlustatu on füüsiline isik püsiva elukohaga Eesti Vabariigis, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud. Kindlustatul on kindlustushüvitise saamise õigus, kui seadusest või kindlustuslepingust ei tulene teisiti. Püsiva elukohana käsitletakse riiki, kus kindlustatu on viibinud järjest rohkem kui 180 päeva.
- 1.2. Kindlustusvõtja on isik, kes sõlmib Salva Kindlustuse AS-iga (edaspidi ka: Salva Kindlustus või kindlustusandja) kindlustuslepingu kindlustatu/kindlustatute kasuks.
- 1.3. Kindlustatud ese on kindlustatu elu ja tervis või kindlustatule kuuluv asi, õigus, kohustus või kulu, mille suhtes kindlustusleping sõlmiti.
- 1.4. Kindlustussumma on kindlustushüvitise maksimaalne rahaline väärtus kindlustusperioodi kohta. Kindlustussumma on määratud tervise-, reisitõrke- ja pagasikindlustuses eraldi ning kehtib iga kindlustatu kohta.
- 1.5. Reisiks loetakse kindlustatu ajutist viibimist välismaal. Reisi alguseks loetakse kindlustatu lahkumist Eesti Vabariigist ja reisi lõpuks loetakse kindlustatu saabumist Eesti Vabariigi territooriumile.  
Kui reisi alguspunkt on väljaspool Eestit, kohaldatakse käesolevate kindlustustingimustega ette nähtud kindlustuskaitset ainult juhul, kui kindlustuspoliisile on nii eraldi märgitud.
- 1.6. Reisipakett on üheks reisiks koostatud transpordipiletite, majutuse ja muude teenuste broneeringute kogum.
- 1.7. Sihtkoht on välisriik (riigid), kuhu kindlustatu reisipaketi kohaselt soovib jõuda.
- 1.8. Meditsiiniabi koordinaator on kindlustuslepingus märgitud juriidiline isik, kes on Salva Kindlustuse koostööpartner ja kes vajadusel korraldab kindlustusjuhtumi menetluse väljaspool Eesti Vabariiki.
- 1.9. Autorendiettevõtte on välisriigi ettevõtte, kelle põhitegevusalaks on autode lühiajaline üürimine (nt *Avis, EuropCar, Hertz, Sixt* jms).
- 1.10. Rendiauto on välisriigi autorendiettevõttelt lühiajaliseks kasutamiseks üüritud sõiduk.
- 1.11. Rentnik on isik, kes on rendiauto üürimiseks sõlminud autorendiettevõttega üürilepingu.

### 2. REISIKINDLUSTUSE LEPING JA SELLE SÕLMIMINE

- 2.1. Kindlustusleping koosneb poliisist ja kindlustustingimustest. Poliisil on viidatud kindlustustingimustele, mis on kindlustus-

lepingu lahutamatuks osaks. Salva Kindlustuse ja kindlustusvõtja eelnevaid tahteavaldusi, tegusid või kokkuleppeid ei loeta kindlustuslepingu osaks, kui poliisil või muudes kindlustuslepingu dokumentides ei ole sätestatud teisiti.

- 2.2. Poliisile kirjutab alla Salva Kindlustuse esindaja, kelle allkiri poliisil võib olla mehhaanilisel teel jäljendatud.
- 2.3. Salva Kindlustus võimaldab enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustatul/kindlustusvõtjal tutvuda kindlustustingimustega.
- 2.4. Kindlustusmakse tuleb tasuda ettenähtud suuruses kokkulepitud tähtpäevaks.
- 2.5. Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et ta on enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustustingimustega tutvunud ja tutvustanud neid kindlustatule.
- 2.6. Kindlustusleping jõustub poliisi vormistamise kuupäeval.
- 2.7. Kui ühe kindlustusperioodi jooksul on vormistatud rohkem kui üks Salva Kindlustuse reisikindlustuse leping ühe kindlustatu kohta, kohaldatakse suurema kindlustussumma lepingut.
- 2.8. Kui kindlustuslepingus on antud sõnale eritähendus, siis lähtutakse kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel kindlustuslepingu toodud eritähendusest.
- 2.9. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu dokumentide eestikeelsest tekstist ja Eesti Vabariigi õigusaktidest.

### 3. KINDLUSTUSE KEHTIVUSAEG

- 3.1. Kindlustuskaitse kehtib kindlustusperioodil kindlustatu reisi vältel.
- 3.2. Kindlustuskaitse tervisekindlustuse, reisitõrkekindlustuse ja pagasikindlustuse osas kehtib juhul, kui vastava kindlustusliigi kohta on kantud märke poliisile.
- 3.3. Reisi ärajäämise kindlustuse puhul kehtib kindlustuskaitse alates 4-ndast päevast pärast kindlustuslepingu vormistamist. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse alguskuupäev märgitakse poliisile.
- 3.4. Reisitõrke kindlustuskaitse laienduse korral kehtib kindlustuskaitse alates kindlustuslepingu vormistamisest. Reisitõrke kindlustuskaitse laienduse puhul (punktid 6.3.1-6.3.3) kehtib kindlustuskaitse üksnes juhul, kui kindlustusleping on vormistatud hiljemalt 48 tundi pärast reisipaketi esimese osa tasumist.
- 3.5. Kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustatu suhtes, kes asub väljaspool Eestit, kehtib kindlustuskaitse alates 15-ndast päevast pärast kindlustuslepingu vormistamist v.a kui sõlmitava lepingu kindlustusperiood algab vahetult pärast eelmise Salva Kindlustuse reisikindlustuse lepingu kindlustusperioodi lõppu.
- 3.6. Kindlustuskaitse alguskuupäev märgitakse poliisile.
- 3.7. Kindlustuslepinguid ei sõlmita pikema perioodiga kui 1 aasta. Üle 80 aastase kindlustatu kasuks ei sõlmita kindlustuslepinguid pikema perioodiga kui 21 päeva.
- 3.8. 1-aastase kindlustusperioodi, kuid piiratud 90-päevase kindlustuskaitsega kindlustuslepingu korral kehtib kindlustuskaitse reisi(de)l viibitud esimese 90 päeva jooksul. Kindlustuskaitse 90-päevane tähtaeg hakkab kulgema kindlustuslepingu sõlmimise järgselt esimesele reisile minemise päevast ja lõpeb, kui kindlustusperioodil on välismaal viibitud kokku 90 päeva.
- 3.9. Kui reisilt naasmine Eestisse hiilineb kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kindlustusperiood viivituse aja võrra tingimusel, et leping sisaldab reisitõrke kindlustust.

### 4. KINDLUSTUSJUHTUM

Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus määratletud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille saabumisel tekib kindlustusandjal hüvitamiskohustus.

## 5. TERVISEKINDLUSTUS

### 5.1. Tervisekindlustuse kindlustusjuhtum on:

- 5.1.1. ootamatu äge haigestumine, mis ohustab kindlustatu elu või tervist ning mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal ja mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi. Kroonilise haiguse ägenemine on tervisekindlustuse kindlustusjuhtum juhul, kui selline ägenemine ei olnud prognoositav;
- 5.1.2. õnnetusjuhtum, mis on ootamatu ja ettenägematu, äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatu tahtest sõltumatu tervisekahjustust tekitav sündmus, mille ravimiseks kindlustatu vajab arstiabi;
- 5.1.3. surm punktis 5.1.1 või 5.1.2 nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel.

### 5.2. Tervisekindlustuse kindlustuskaitse laiendused

Täiendavalt võib kindlustusvõtja valida lepingu sõlmimisel kindlustuskaitse laiendused, mille korral tervisekindlustuse kindlustusjuhtumiks on:

#### 5.2.1. kõrgendatud riskiga tegevus – kõrgendatud riskiga tegevuse (ohtlik tegevus või ohtlik tegevus sporditreeninguna) käigus toimunud punktides 5.1.2-5.1.3 nimetatud sündmus.

Ohtlik tegevus – mäesuusatamine või lumelauaga sõitmine (selleks ettenähtud märgistatud radadel), uisutamine, mägitamine (kuni 4500 m kõrgusele), litsenseeritud hobisukeldumine (sügavuseni kuni 40 m), purjetamine, surfamine (sh lainelaud ja lohesurf), vesiskuutri ja jetiga sõitmine, veesuusatamine, ratsutamine, rulluisutamine, kergejõustik, triatlon, võistlustants.

Ohtlik tegevus harrastajana sporditreeningul – jalgrattatreening, pallimängutreening (s.o jalgpall, korvpall, võrkpall, pesapall, tennis).

#### 5.2.2. Füüsiline palgatöö – füüsilise palgatöö tegemisel toimunud punktides 5.1.1-5.1.3 nimetatud sündmus.

### 5.3. Tegevus tervisekindlustuse kindlustusjuhtumi korral

- 5.3.1. Kindlustatul tuleb kasutada ainult vajalikku meditsiinilist abi diplomeeritud meditsiinilise personali poolt.
- 5.3.2. Juhul, kui kindlustatu vajab haiglaravi, tuleb tal informeerida viivitamatult meditsiiniabi koordinaatorit või Salva Kindlustust ning kooskõlastada edasised tegevused, ravi ning ravi ulatus. Kui kindlustatu tervislik seisund seda ei võimalda, teeb seda kindlustatu esindaja või teda raviv arst. Meditsiiniabi koordinaatori telefoninumbreid on märgitud poliisil.
- 5.3.3. Kindlustatu/kindlustusvõtja peab Salva Kindlustusele, Salva Kindlustuse usaldusarstile ja meditsiiniabi koordinaatorile võimaldama juurdepääsu kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile, sh isiku eelneva meditsiinilise seisundi kohta käivale teabele. Kindlustusmaks tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et nõustub kahjujuhtumi korral eelnimetatud informatsiooni töötlemisega Salva Kindlustuse ja/või meditsiiniabi koordinaatori poolt. Kindlustusvõtja peab tagama kindlustatu nõusoleku eelnimetatud informatsiooni saamiseks ja töötlemiseks. Nõusoleku andmisest keeldumise korral on Salva Kindlustusel õigus kindlustushüvitise maksimisest keelduda.
- 5.3.4. Kui kindlustusjuhtum on põhjustatud liiklusõnnetusest, on kindlustatu kohustatud kutsuma sündmuskohale politsei ja võtma juhtumi kohta politseilt kinnituse.
- 5.3.5. Salva Kindlustuse sellekohasel nõudmisel on kindlustatu/kindlustusvõtja kohustatud taotlema Eesti Haigekassalt Euroopa ravikaardi asendussertifikaadi ning esitama selle kindlustusandjale.

### 5.4. Tõendid

Hüvitise taotlejal tuleb esitada pärast reisilt saabumist diagnoosiga arstitõend, ravi ja ravimite arved, transpordiarved, Salva Kindlustuse sellekohasel nõudmisel Euroopa ravikaardi asendussertifikaat, vajadusel tõend ja/või sõidupiletid välismaal viibimise aja kohta ning muud kahju toimumist, juhtumi asjaolusid ja kahju suurust tõendavad dokumendid.

### 5.5. Tervisekindlustuse alusel hüvitatakse kindlustusjuhtumiga seotud järgmised vältimatud kulud:

- 5.5.1. ambulatoorse- ja haiglaravi kulud; kroonilise haiguse ägenemise korral ambulatoorse ja haiglaravi kulud kuni 1 500 eurot;
  - 5.5.2. kindlustatu põhjendatud transpordikulud arstiabi saamiseks;
  - 5.5.3. kulud arsti poolt määratud retsepti alusel ostetud ravimitele;
  - 5.5.4. hambaravikulud maksumusega kuni 200 eurot kindlustusperioodi kohta;
  - 5.5.5. õnnetusjuhtumi tõttu hävinenud või kahjustunud proteesi, kuuldeaparaadi või prillide parandamise või soetamise kulud kuni 80 eurot;
  - 5.5.6. kindlustatut saatva ühe isiku põhjendatud sõidukulud soodsaimas saadaolevas hinnaklassis ja majutuskulud kuni 90 eurot päevas maksimaalselt 5 päeva ulatuses, kui sellele isikule on esitatud kirjalik nõue meditsiinilise personali poolt viibida koos kindlustatuga või saata kindlustatut, kui viimase tervislik seisund seda nõuab;
  - 5.5.7. vigastatud või haige kindlustatu transpordikulud Eestisse. Vigastatud või haige kindlustatu tagasitoimetamise vajaduse ning tagasitoimetamise tingimuste üle on õigus otsustada meditsiiniabikoordinaatoril, kindlustusandjal ning tema usaldusarstil. Juhul, kui kindlustusandja või meditsiiniabikoordinaator peavad tagasipöördumist vajalikuks, aga Kindlustatu keeldub seda tegemast, siis on kindlustusandjal õigus keelduda hilisemate kahjude hüvitamisest;
  - 5.5.8. matusekulud välismaal kuni 3 000 eurot või kindlustatu surnukeha või tema tuha transpordikulud Eestisse juhul, kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel välismaal;
  - 5.5.9. uue hilisema tagasireisiga kaasnevad mõistlikud sõidukulud soodsaimas saadaolevas hinnaklassis juhul, kui kindlustatu ei saa kindlustusjuhtumi tagajärjel kasutada olemasolevaid tagasisõidupileteid Eestises;
  - 5.5.10. onkoloogilise haiguse esmadiagnoosi korral vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni ning repatriatsiooni Eestises;
  - 5.5.11. kindlustusjuhtumi tõttu tehtud telefonikõnede maksumus meditsiiniabi koordinaatorile või Salva Kindlustusele kirjalike tõendite alusel kuni 32 eurot.
- ### 5.6. Tervisekindlustuse välistused
- Tervisekindlustuse kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu:
- 5.6.1. kulu, mis on tekkinud Eestis või riigis, mille kodanik kindlustatu on v.a Eestis alaliselt elavad Vene Föderatsiooni, Ukraina Vabariigi ja Valgevene Vabariigi kodanikud;
  - 5.6.2. kulu, mis on tekkinud 30 päeva möödumisel pärast kindlustusperioodi lõppemist;
  - 5.6.3. kulu, mis on seotud psühhiaatrilise ja psühhoneuroloogilise seisundi või haigusega (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire);
  - 5.6.4. kosmeetilise ja plastilise operatsiooni kulu;
  - 5.6.5. kulu, mis on seotud raseduse ja sünnitusega (k.a abort), v.a vältimatu abi õnnetusjuhtumi tagajärjel;
  - 5.6.6. kahju, mis tekkis mäesuusatamisel või lumelauaga sõitmisel selleks ettenähtud märgistatud radadel; uisutamisel; mägitamisel kuni 4500 m kõrgusele; litsenseeritud hobisukeldumisel sügavuseni kuni 40 m; purjetamisel, surfamisel (sh lainelaud ja lohesurf), vesiskuutri ja jetiga sõitmisel, veesuusatamisel, ratsutamisel, jalgrattatreeningul; pallimängutreeningul (s.o jalgpall, korvpall, võrkpall, pesapall, tennis); kergejõustiku, rulluisutamise, triatloni, võistlustantsu harrastamisel v.a juhul kui nende tegevuste katteks on ostetud kindlustuskaitse laiendus "Kõrgendatud riskiga tegevus" ja selle kohta on kantud vastav märge poliisile;
  - 5.6.7. kahju, mis tekkis mägironimise, alpinismi, lennuspordi, langevarju- ja benjihüpete, motospordi, allveespordi sh sukeldumise sügavuseni üle 40 m, rafting, ekstreemspordi (jalgratta-downhill, jalgratta-freeride, jalgratta- ja rulatrikid, sööstaskumine, kopter-suusatamine (*heli-skiing*)), talispordi harrastamisel väljaspool talispordikeskuse märgistatud radasid, poksi, karate, maadluse

ja muu võitluskunsti ning muu ekstreemse spordiala harrastamisel ning kulu, mis tekkis ametlikuks spordivõistluseks (liiga-, meistri-, rahvusvaheliseks võistluseks, olümpiamängudeks jms) ettevalmistumisel või sellest osavõtul;

- 5.6.8. kulu, mis on seotud suguhaiguse või AIDS-iga ning haigusega, mis on põhjustatud HIV- viiruse poolt;
- 5.6.9. kroonilise haiguse juba esinenud ägeda faasi ja kindlustatut enne kindlustuskaitse kehtivuse algust ilmnunud haigussümptomite ja/või varem diagnoositud haiguse ravimiseks osutatud meditsiiniabi kulu;
- 5.6.10. plaanilise ravi kulu;
- 5.6.11. kahju, mis kuulub hüvitamisele kehtiva seaduse, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti, kohustusliku- või sundkindlustuse alusel;
- 5.6.12. kulu vaksineerimisele ja kaitsesüstile;
- 5.6.13. kulu mittemeditsiinilise abi või alternatiivse meditsiini kasutamisel;
- 5.6.14. kahju, mis on seotud füüsilise palgatöö tegijaga, v.a kui selle kohta on kantud märke poliisile;
- 5.6.15. kulu, mis on seotud kindlustatu kodumaale tagasisõitmisega juhul, kui selleks ei ole Salva Kindlustuse või meditsiiniabi koordinaatori nõusolekut;
- 5.6.16. lisaks peatükis „Tervisekindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele „Üldised välistused“ vt ptk 9.

## 6. REISITÕRKE KINDLUSTUS

- 6.1. Reisi tõrkeks on reisi ärajäämine, katkemine ja reisile hilinemine.**
  - 6.1.1. Reisi ärajäämiseks loetakse broneeritud või väljaostetud reisile mitteminemist punktides 6.2.1, 6.2.2 või 6.2.5 toodud põhjustel ning vastava kindlustuskaitse laienduse valimisel punktides 6.3.1.- 6.3.3 toodud põhjustel.
  - 6.1.2. Reisi katkemiseks nimetatakse juba alanud reisilt plaaniväliselt ennetähtaegset tagasispõrdumist punktides 6.2.1, 6.2.2 või 6.2.5 toodud põhjustel ning vastava kindlustuskaitse laienduse valimisel punktides 6.3.1.-6.3.3. toodud põhjustel.
  - 6.1.3. Reisile hilinemiseks loetakse reisi algus- või transiitpunkti hilinemist või reisi alguse viibimist punktides 6.2.3, 6.2.4, 6.2.6 toodud põhjustel ning vastava kindlustuskaitse laienduse valimisel punktides 6.3.1.-6.3.3. toodud põhjustel.
- 6.2. Reisitõrke kindlustusjuhtumiteks on:**
  - 6.2.1. kindlustatu või temaga koos reisiva pereliikme (s.o abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, vanema, vanavanema) või kindlustatu reisikaaslase (kui reisipakett on broneeritud ja ostetud kahele) ootamatu äge haigestumine, õnnetusjuhtum või surm. Kindlustusjuhtumiks ei loeta ühe kindlustatu haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu teiste poliisil märgitud kindlustatute poolt reisile minemata jätmist v.a juhul, kui esinevad käesolevas punktis nimetatud peresidemed või reisikaasus (kui reisipakett on broneeritud ja ostetud kahele);
  - 6.2.2. kindlustatu abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, abikaasa või elukaaslase lapse, vanema, vanavanema, õe, venna, ämma, äia eluohulik seisund või surm;
  - 6.2.3. regulaarliinil sõitva ühistranspordivahendi (lennuk, rong, buss, laev), millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, hilinemine või mitteväljumine tehnilise rikke, liiklusõnnetuse või ilmastikutingimuste tõttu (v.a looduskatastroof);
  - 6.2.4. isikliku sõiduvahendi, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, sattumine liiklusõnnetusse;
  - 6.2.5. vahetult enne reisi algust või reisi ajal kindlustatu elukohale tulekahjust, loodusõnnetusest või süüteoist tekkinud kahju, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek;
  - 6.2.6. regulaarlendude lennuplaani muutmine lennuettevõtte poolt pärast pileтите väljaostmist (v.a juhud, kui muutmine on tingitud looduskatastroofist, töökäetusest või maksevõimetusest); transpordivahendi ülebroneerimine; õhuruumi ülekoormatus.

## 6.3. Reisitõrke kindlustuskaitse laiendused

Lisaks punktis 6.2 nimetatule võib kindlustusvõtja valida lepingu sõlmimisel kindlustuskaitse laiendused, mille korral reisitõrke kindlustusjuhtumiteks on:

- 6.3.1. reisi eesmärgiks olnud konverentsi, seminari, messi, kontserdi, spordivõistluse või teatrietenduse mittetoimumise tõttu reisi ärajäämine;
- 6.3.2. looduskatastroofi (maavärina, maalihke, vulkaanipurse, orkaan, tsunami, üleujutus) tõttu sõidugraafiku muutumisel või reisipaketis ettenähtud transpordi mittetoimumisel tekkinud reisitõrge;
- 6.3.3. transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökäetuse s.h streigi või reisipaketis sisalduva teenuse osutaja maksevõimetuse tõttu toimunud reisitõrge. Eelnev ei sisalda reiskorraldaja või –büroo maksevõimetuse tõttu tekkinud reisitõrget.

## 6.4. Nõuded reisi planeerimisel

- 6.4.1. Ümberistumisega lendude puhul ei tohi lendude vaheline aeg olla lühem broneerimissüsteemides sellisele ühendusele ettenähtud miinimumajast eeldusel, et lennund on märgitud samal piletil (st reis on korraldatud ühe veolepinguga) ja kahe järjestikkuse vedaja vahel on sõlmitud pagasikäitluse leping.
- 6.4.2. Kui lennupiletid on ostetud eraldi või samal piletil märgitud vedajate vahel ei ole sõlmitud pagasikäitluse lepingut, siis peab lendude vaheline aeg olema vähemalt 2 tundi. Juhul, kui vahemaandumise käigus tuleb teostada piirikontrolliga piiriületus väljaspool Euroopat, peab lendude vaheline aeg olema vähemalt 3 tundi.

## 6.5. Kindlustatu kohustused reisitõrke korral

- 6.5.1. Kindlustatu/kindlustusvõtja peab reisi ärajäämisest teada saamisel informeerima koheselt Salva Kindlustust, vastavat reiskorraldajat, majutusettevõtet, transpordiettevõtet ja muud teenusepakkujat asjaolust, mis takistab reisile minekut või reisi jätkamist, et reisitõrkega kaasneksid kõige väiksemad võimalikud kuld ja leppetrahvid. Teatamiskohustuse rikkumisel ei hüvita Salva Kindlustus viivitusest tekkinud kulusid ja leppetrahve.
- 6.5.2. Kui reisitõrke põhjustas isiku tervislik seisund, peab kindlustusvõtja võimaldama Salva Kindlustusele ja Salva Kindlustuse usaldusarstile juurdepääsu kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile, sh isiku eelneva meditsiinilise seisundi kohta käivale teabele. Kindlustusmaks tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et nõustub kahjujuhtumi korral eelnimetatud informatsiooni töötlemisega Salva Kindlustuse ja/või meditsiiniabi koordinaatori poolt. Kindlustusvõtja peab tagama kindlustatu või muu isiku nõusoleku eelnimetatud informatsiooni saamiseks ja töötlemiseks. Nõusoleku andmisest keeldumise korral on Salva Kindlustusel õigus kindlustushüvitise maksimisest keelduda.
- 6.5.3. Salva Kindlustusel on õigus nõuda haigestunud isiku meditsiinilist läbivaatust Salva Kindlustuse usaldusarsti poolt. Kindlustusvõtja peab tagama kindlustatu või muu isiku nõusoleku läbivaatuseks. Nõusoleku andmisest keeldumise korral on Salva Kindlustusel õigus kindlustushüvitise maksimisest keelduda.
- 6.5.4. Kindlustatu peab reisi katkemisel koheselt teatama Salva Kindlustusele oma asukoha ja võimalusel küsima kindlustusandjalt juhiseid edasise tegutsemise kohta. Juhiste puudumisel peab kindlustatu käituma oma parima äranägemise järgi selliselt, nagu käituks ta olukorras, kui ta poleks kindlustatud. Reisi katkemisel tervisliku seisundi tõttu peab kindlustatu pöörduma koheselt reisi katkemise asukoha meditsiinasutuse poole ning võtma diagnoosiga arstitõendi.

## 6.6. Tõendid

Reisi ärajäämise või katkemise korral tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada diagnoosiga arstitõend, tõend sugulussuhte kohta, kuludokument reisi maksumuse kohta, tõend selle kohta, kui palju reisi maksumusest kuulub tagastamisele reiskorraldaja või reisibüroo poolt, politsei tõend süüteo kohta ja vajadusel muud kahjujuhtumi toimumist ja kahju suurust tõendavad dokumendid. Reisile hilinemise korral tuleb esitada transpordiettevõtte tõend hilinemise põhjuse ja aja kohta, reisi esialgne ja

asenduspilet, majutusarve, politsei tõend liiklusõnnetuse kohta ning vajadusel muud kahjujuhtumi toimumist ja kahju suurust tõendavad dokumendid.

#### **6.7. Reisitörke kindlustuse alusel hüvitatavad kulud**

6.7.1. Reisi ärajäämisel hüvitatakse väljaostetud või pöördumatult tellitud ning väljaostmisele kuuluva reisipaketi osa maksumus, mida kindlustatult või kindlustusvõtjal ei ole õigus reisirakendajalt või transpordiettevõtelt tagasi saada.

6.7.2. Reisi katkemise korral hüvitatakse mõistlik ja põhjendatud lisakulu, mis on seotud transpordi ja majutusega kindlustatu ennetähtaegsel tagasipöördumisel Eestisse või reisi alguspunkti. Kui reis katkeb esimese 24 tunni jooksul alates kindlustusperioodi algusest, hüvitatakse ka kasutamata jäänud reisipaketi osa maksumus.

6.7.3. Reisile hilinemise korral hüvitatakse sihtpunkti jõudmiseks vajalikud täiendavad piletid ümbervahetamise kulud või alternatiivse transpordivahendi kasutamise kulud soodsaimas saadaolevas hinnaklassis, hüvitatakse ka mõistlikud ja vajalikud täiendavad ööbimiskulud. Reisi alguse viibimisel kindlustusjuhtumi tõttu hüvitatakse kindlustatu vältimatud majutuskulud, kui kindlustatu elab kaugemal kui 50 km reisi alguspunkti.

6.7.4. Kindlustusjuhtumi tõttu välisriigis reisibüroole või Salva Kindlustusele tehtud telefonikõnede maksumus hüvitatakse kuni 32 euro ulatuses ühe kindlustusperioodi kohta.

#### **Kindlustuskaitse laienduste alusel hüvitatavad kulud**

6.7.5. Konverentsi, seminari, messi, kontserdi, spordiürituse või teatrietenduse ärajäämisel korral hüvitatakse ürituse kestvuseks ja sellele vahetult eelnevale ja vahetult järgnevale päevale planeeritud transpordi- ning majutuskulud, mis on väljaostetud või pöördumatult tellitud ning väljaostmisele kuuluvad; samuti ürituse korraldaja poolt tagastamisele mittekululuva pileti/osalustasu kulud.

6.7.6. Looduskatastroofi tõttu sõidugraafiku muutumisel või reisipaketis ettenähtud transpordi mittetoimimisel hüvitatakse lisakulud transpordile ja majutusele, mis on vajalikud sihtpunkti ja/või Eestisse jõudmiseks. Kui eelnev ei osutu võimalikuks, siis hüvitatakse ärajäänud reisipaketi maksumus.

6.7.7. Transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestuse sh streigi või reisipaketis sisalduva teenuse osutaja maksevõimetuse korral hüvitatakse lisakulud transpordile ja majutusele, mis on vajalikud sihtpunkti ja/või Eestisse jõudmiseks. Kui eelnev ei osutu võimalikuks, siis hüvitatakse ärajäänud reisipaketi maksumus.

#### **6.8. Reisitörke kindlustuse välistused**

Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu kahju järgmistel juhtudel:

6.8.1. reisitörke põhjustab enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi ärajäämise kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi kestmine;

6.8.2. reisitörke põhjustab kindlustatu rasedus või sellest tingitud komplikatsioon, sünnitus;

6.8.3. reisitörke põhjustab kindlustatu krooniline haigus või selle ägenemine;

6.8.4. reisitörke põhjustab kindlustatu psühhiaatiline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, paanikahäire);

6.8.5. reisitörke põhjustab kindlustatu süüline tegevus või tegevusetus;

6.8.6. kindlustatu oleks reisitörke kahju või kulutusi saanud mõistliku tegevusega vältida;

6.8.7. kulutused kuuluvad kompenseerimisele reisitörke eest vastutava isiku, transpordiettevõtte vms poolt;

6.8.8. reisitörke põhjustab valesti planeeritud reisi ajagraafik, milles ei arvestata reisile registreerimiseks, piiriületuseks ja turvakontrolleks kuluvat aega või ümberistumisteks ettenähtud vajalikku miinimumaega, tavapäraseid ilmastikuolusid, liiklusolusid. Vaidluse korral lasub kindlustusvõtjal reisi ajagraafiku broneerimissüsteemidele vastavuse tõendamise kohustus;

6.8.9. reisitörke põhjustab reisi alguspunkti hilinemine, mille põhjuseks on kindlustatu eelmise reisi pikenedamine v.a juhul, kui eelmise reisi pikenedamine tulenevalt käesolevate tingimuste alusel hüvitata- vast tervisekindlustuse kindlustusjuhtumist;

6.8.10. reisile hilinemise või reisi katkemise tõttu kasutamata jäänud teenuste või reisipaketi osa maksumus, v.a juhul, kui reis katkeb esimese 24 tunni jooksul alates kindlustusperioodi algusest;

6.8.11. reisitörke põhjustab reisirakendaja või –büroo poolne tegevus või tegevusetus;

6.8.12. reisitörke põhjustab muudatus tšarterliinil sõitva transpordivahendi sõidugraafikus. Juhul, kui tagasilennul ei maandu tšarterlend Eestis, hüvitatakse tšarterliinil sõitva transpordivahendi hilinemisest tingitud majutuskulud välisriigis ja transpordikulud Eestisse;

6.8.13. reisitörke tõttu on kantud kulud majutusele ja transpordile Eestis, v.a reisi alguse viibimise korral punktis 6.7.3 märgitud ulatuses;

6.8.14. lisaks peatükis „Reisitörke kindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele „Üldised välistused“ vt ptk 9.

## **7. PAGASIKINDLUSTUS**

7.1. Pagasikindlustuse kindlustusesemeks on kindlustatuga kaasasolevad isiklikud esemed ehk pagas v.a punktis 7.2. nimetatud esemed, millele pagasikindlustus ei laiene.

7.2. Pagasikindlustuse kaitse ei laiene järgnevatele esemetele:

7.2.1. antiikesemed, kunstiteosed, kollektsioonid, muusikariistad;

7.2.2. väärismetalle sisaldavad esemed, vääris- ning poolvääriskivid, karusnahad;

7.2.3. raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid, isikusamasust tõendavad dokumendid (v.a pass või ID kaart);

7.2.4. tööriistad, töövahendid, kaubad, kauba- või tootenäidised;

7.2.5. joonised, käsikirjad, reklaam- ja koolitusmaterjalid;

7.2.6. prillid, päikesepriidid, kontaktläätsed, proteesid ja meditsiinilised abivahendid;

7.2.7. mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus;

7.2.8. toiduained, joogid;

7.2.9. taimed, loomad;

7.2.10. mobiiltelefonid, tahvelarvutid, mp3-mängijad;

7.2.11. klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist esemed.

#### **7.3. Nõuded pagasi hoiustamisel**

Pagasi varguse vältimiseks peab see olema piisavalt valatud ning selleks tuleb arvestada järgmisi ohutusnõudeid:

7.3.1. majutuskohades ja transpordivahendites tuleb pagasit hoida selleks ettenähtud lukustatud ruumis; pagasit on keelatud hoida kolmandatele isikutele kättesaadavas kohas, järelevalveta mootorsõidukites, haagissuvilates või järelehaagistes. Mootorsõiduk, milles pagasit hoitakse, peab olema lukustatud ja asuma valveta parklas;

7.3.2. isiklikud dokumendid, käekellad, võtmed ja elektroonilised seadmed (foto-, video-, audiotehnika, arvutid ja nimetatud seadmete lisaseadmed) peavad olema kindlustatu pideva ja vahetu järelevalve all ja neid tuleb transportida ainult käsipagasis. Majutusasutuses tuleb eelnimetatud asju hoida seifis.

#### **7.4. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on:**

7.4.1. pagasi purunemine või kahjustumine transpordiettevõtte süül;

7.4.2. pagasi kadumine transpordiettevõtte süül tingimusel, et pagasit ei ole leitud kuni 30 päeva jooksul alates kadumise kuupäevast;

7.4.3. pagasi kadumine teenindusettevõtte järelevalve all;

7.4.4. pagasi vargus või röövimine;

7.4.5. pagasi hilinemine sihtkohta transpordiettevõtte süül vähemalt 4 tundi alates kindlustatu saabumisest sihtkohta.



## 7.5. Kindlustatu kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel

- 7.5.1. Pagasi varguse või röövimise korral tuleb viivitamatult politseile esitada avaldus juhtunu kohta ja kaotsiläänud asjade loetelu ning võtta politseilt sündmuse kohta kinnitus.
- 7.5.2. Pagasi kahjustumise või kadumise korral peab kindlustatu või tema esindaja võtma kahju registreerinud ettevõttelt tõendi juhtunu kohta.
- 7.5.3. Juhul, kui pagas on saanud kahjustada sellises ulatuses, et selle kasutamine ei ole enam võimalik, tuleb fotografeerida sellel esinevad kahjustused üksikasjalikult ning edastada fotod kindlustusandjale.

## 7.6. Tõendid

- 7.6.1. Pagasikindlustuse kahju puhul tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada kahjujuhtumi tekkimise eest vastutava isiku tõend vara kahjustumise või kadumise kohta, politsei tõend, vältimatute tarbekaupade ostmise arved, asjade parandamise arved, fotod kahjustustest ning vajadusel muud kahjujuhtumi toimumist ja kahju suurust tõendavad dokumendid. Pagasi hilinemise korral tuleb esitada tõend pagasi kättesaamise aja kohta.
- 7.6.2. Salva Kindlustuse nõudmisel peab kindlustatu esitama nimekirja kõigist kahjujuhtumi ajal kaotsiläänud või kahjustunud esemetest ja nende otustšekid või tõestama dokumentaalselt või muul moel nende esemete kuulumist kindlustatule.
- 7.6.3. Kahjustunud vara tuleb nõudmisel esitada Salva Kindlustusele.

## 7.7. Pagasikindlustuse alusel hüvitatavad kulud:

- 7.7.1. esmatarbekaupade soetamiseks tehtud kulutused pagasi hilinemise korral maksimaalselt 3 ööpäeva ulatuses 40 eurot päevas;
- 7.7.2. pagasikindlustuse esemeks olevate esemete kahjustumisest või kadumisest tulenev otsene varaline kahju punktides 7.4.1-7.4.4 nimetatud kindlustusjuhtumite tagajärjel iga eseme kohta kuni 30% pagasikindlustuse kindlustussummast, välja arvatud:
- 7.7.3. fotoaparaatide ja videokaamerate maksumus kuni 320 eurot komplekti kohta;
- 7.7.4. spordivahendite maksumus kuni 320 eurot;
- 7.7.5. kohvri või reisikoti maksumus ilma punktis 7.7.2 toodud 30%-lise hüvitispiiranguta;
- 7.7.6. passi või ID kaardi varguse korral hüvitatakse asendusdokumendi muretsemiseks tehtud kulutused välisriigis kuni 60 eurot.
- 7.7.7. pagasi otsimiseks tehtud põhjendatud sidekulud kirjalike tõendite alusel kuni 32 eurot.

## 7.8. Pagasikindlustuse välistused

Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks ei ole:

- 7.8.1. kindlustatud asja tehniline rike või asja loomulik kulumine tavapärase kasutamise käigus;
- 7.8.2. asja kahjustumine pagasis olevate sööbivate, määrivate ainete kokkupuutel või teravate esemete tekitatud löikevigastuste tõttu;
- 7.8.3. järelevalveta jäetud asja vargus, asja kaotamine või mahaunustamine;
- 7.8.4. kohvri või reisikoti kulumisest, määrdumisest ja kriimustustest tekkinud kahju;
- 7.8.5. pagasi hilinemine Eestisse saabumisel;
- 7.8.6. lisaks peatükis „Pagasikindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele „Üldised välistused“ vt ptk 9.

## 8. RENDIAUTO OMAVASTUTUSKINDLUSTUS

Rendiauto omavastutuskindlustuse esemeks on kindlustusperioodil rendiauto kahjustumise, varguse või röövimisega seoses välisriigi autorendiettevõtte poolt üürnikule esitatavad nõuded kuni rendiauto omavastutuskindlustuse lepingus märgitud kindlustussummani.

### 8.1. Rendiauto omavastutuskindlustuse kindlustusjuhtumiks on:

juhtum, kus rendiauto saab kahjustada liiklusõnnetuse, loodusõnnetuse, vandalismi tagajärjel või kus rendiauto varastatakse või röövitakse ning mille korral autorendiettevõtte esitab

rendiauto kahjustumisest või vargusest või röövimisest tuleneva põhjendatud nõude rentnikule.

### 8.2. Kindlustusjuhtumiks ei ole:

- 8.2.1. juhtum, kus autorendiettevõtte nõuab rentnikult üürilepingu alusel hüvitist seoses rendiauto varasemate kahjustustega;
- 8.2.2. juhtum, kus rendiauto on kahjustada saanud muu (käesolevate tingimuste punktis 8.1 nimetatuna) sündmuse tagajärjel;
- 8.2.3. juhtum, kus autorendiettevõtte nõuab rentnikult viivise, trahvi või leppetrahvi tasumist.

### 8.3. Rentnik on kohustatud järgima alltoodud nõudeid, vastasel korral on Salva Kindlustusel õigus kindlustushüvitise maksimisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada.

#### Üürilepingu sõlmimisel ja auto kättesaamisel:

- 8.3.1. on rentnik kohustatud fikseerima rendiauto seisukorra ning sellel esinevad võimalikud varasemad kahjustused rendiauto üürilepingus, videosalvestisel või fotodel.

#### Nõuded rendiauto kasutamisel:

Rendiauto kahjustumise, varguse või röövi vältimiseks tuleb rendiautot kasutada heaperemehelikult ning selleks tuleb arvestada järgmisi ohutusnõudeid:

- 8.3.2. Rendiautot tohib juhtida vaid rendilepingus sõidukijuhina märgitud isik, kellel on vastava kategooria mootorsõiduki juhtimise õigus.
- 8.3.3. Rendiautot ei tohi juhtida haigena, üleväsinuna või reaktsiooni-kiirust mõjutavate ravimite, alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete mõju all olles või mistahes muus seisundis, mis takistab sõiduki ohutut juhtimist. Eelneva nõuetekohaseks täitmiseks tuleb sõidukijuhil enda seisundit hinnata nii vahetult enne sõiduki juhtimise alustamist, kui ka pidevalt sõiduki juhtimise käigus. Juhul kui sõiduki juhtimise ajal tekivad mistahes haigushoole, terviserikkele või üleväsimusele viitavad tunnused, tuleb sõiduki juhtimine koheselt lõpetada. Juhul kui sõidukijuht jääb sõidukit juhtides magama või kaotab juhtides muul põhjusel teadvuse, loetakse, et isik on rikkunud käesolevas punktis sätestatud ohutusnõudeid.
- 8.3.4. Rendiauto juht on kohustatud järgima vastavate liikluskorraldusvahendite või õigusaktidega kehtestatud sõidukiiruse piirmäärasid.
- 8.3.5. Rendiautos ei tohi tekitada tuleohtlikku olukorda. Sõiduki mootoriruumi ja muude osade valgustamiseks võib kasutada ainult elektrivalgust. Sõidukis ei tohi kasutada lahtise tule allikat (sh suitsetada).
- 8.3.6. Rendiauto võtmeid ja muid sõiduki avamiseks ja käivitamiseks ettenähtud seadmeid ei tohi hoida sellises kohas või sellisel viisil, mis võimaldavad nende kättesaamist kolmandatel isikutel (kui sõiduki võtmeid hoitakse väljaspool lukustatud kappi, peab võtmete hoidmise ruum olema suletud ja uked lukustatud; võtmeid ei ole lubatud jätta üldkasutatavasse garderoobi vms).
- 8.3.7. Rendiautost lahkudes tuleb sulgeda sõiduki aknad, katuseeluuk ja pakiruum ning sõiduk lukustada, sõidukile paigaldatud nõutavad turvaseadmed tuleb rakendada.

#### Kohustused kahjujuhtumi toimumisel:

- 8.3.8. Rendiauto kahjustumise korral tuleb viivitamatult võtta ühendust autorendiettevõttega, teavitada neid juhtunust ja küsida juhiseid edasiseks käitumiseks.
- 8.3.9. Juhul, kui rendiauto varastatakse või röövitakse, tuleb juhtunust teavitada autorendiettevõtet ja kohalikku politseid.
- 8.3.10. Juhul, kui rendiauto saab kahjustada olukorras, kus rentnik ei ole vahetult auto läheduses tuleb juhtunust teavitada kohalikku politseid.
- 8.3.11. Liiklusõnnetuse korral, millega kaasnevad inimvigastused või olukorras, kus osapooled ei saavuta süülisuses kokkulepet, tuleb juhtunust teavitada kohalikku politseid.
- 8.3.12. Rentnik on kohustatud fotografeerima sündmuskoha ning rendiautole tekitatud kahjustused.

8.3.13. Kahjujuhtumi järgselt peab rentnik võtma kasutusele meetmed kahju vähendamiseks või edasise kahju ulatuse suurenemise piiramiseks.

#### 8.4. Tõendid

Kahjujuhtumi toimumise korral tuleb esitada Kindlustusandjale:

8.4.1. üürilepingu koopia ja rendiauto kättesaamisel tehtud videosalvestis või fotod rendiauto seisukorrast ja võimalikest varasematest kahjustustest;

8.4.2. auto rentniku poolt koostatud üksikasjaline selgitus kahjujuhtumi toimumise kohta ning vajadusel muud kahjujuhtumi toimumist tõendavad dokumendid;

8.4.3. fotod sündmuskohast ning rendiautole tekkinud kahjustustest;

8.4.4. autorendiettevõtte poolt rentnikule esitatud nõue omavastutuse osa tasumiseks ning tõend rentniku poolt selle nõude tasumise kohta.

#### 8.5. Rendiauto omavastutuskindlustuse alusel hüvitatavad kulud:

Autorendiettevõtte poolt esitatud nõudes märgitud omavastutuse osa kuni poliisil märgitud kindlustussummani.

#### 8.6. Rendiauto omavastutuskindlustuse alt ei hüvitata:

8.6.1. mistahes kulud, mis kuuluvad tasumisele rendiauto suhtes sõlmitud kindlustuslepingu alusel;

8.6.2. mistahes kulud, mis ületavad rendiauto omavastutuskindlustuse lepingus märgitud kindlustussummat;

8.6.3. rentnikule esitatud viivise, trahvi ega leppetrahvi nõudeid.

8.7. Rendiauto omavastutuskindlustusele kuuluvad kohaldamisele „Üldised välistused“ vt ptk 9.

## 9. ÜLDISED VÄLISTUSED

**Salva Kindlustus ei hüvita kahju, mille tekkimise põhjustas:**

9.1. terrorism, massihävitussrelv, sõda või sõjalise operatsiooni sarnane olukord, riigipöörde, ülestõus, rahvarahutus, töökatkestus (sh streik), teenuse osutaja maksevõimetus. Transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestusest sh streigist ja teenuse osutaja maksevõimetest (v.a reiskorraldaja või büroo maksevõimetest) tingitud reisirõrke kahju hüvitatakse juhul, kui vastav kindlustuskaitse laiendus on kantud poliisile;

9.2. tuumaenergia, radioaktiivsus, epideemia, keskkonna saastatus või looduskatastroof (maavärin, maalihe, vulkaanipurse, orkaan, tsunami, üleujutus). Looduskatastroofist tingitud reisirõrke kahju hüvitatakse juhul, kui vastav kindlustuskaitse laiendus on kantud poliisile;

9.3. ametivõimude tegevus, vara sundvõõrandamine;

9.4. kindlustatu alkohoolne-, toksiline või narkootiline joobeseisund või sellest tingitud kahjujuhtum, sõiduki juhtimine joobeseisundis või viibimine kaasreisijana sõidukis, mida juhib joobeseisundis isik;

9.5. kindlustatu enesetapp ja enesetapukatse, õigusvastane tegutsemine, teadlik enese ohtuasetamine, osalemine kakluses;

9.6. kindlustusvõtja/kindlustatu tahtlus või raske hooletus;

9.7. militaarteenistuses või –õppustel osalemine.

**Salva Kindlustus ei hüvita kahju juhul, kui:**

9.8. kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnenemist;

9.9. kindlustatu kasutas teadlikult ära reiskindlustust, et vältida ravi või analoogseid kulutusi elu- või töökoha riigis;

9.10. kahju on hüvitanud muu isik;

9.11. see on saamata jäänud tulu või mittevaralise (moraalse) kahju nõue;

9.12. kindlustusvõtja/kindlustatu poolt on Salva Kindlustusele kahjukäsitluse käigus esitatud ebaõiged andmed.

## 10. KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED KAHJUJUHTUMI KORRAL

10.1. Kindlustatul/kindlustusvõtjal tuleb viivitamatult Salva Kindlustust kahjujuhtumist teavitada ning mitte hiljem kui 15 päeva jooksul pärast kahjujuhtumi toimumist või reisilt saabumist esitada Salva Kindlustusele kirjalik kahjuavaldus.

10.2. Kindlustusjuhtumi asjaolude tõendamise kohustus lasub kindlustusvõtjal.

10.3. Kindlustusvõtjal/kindlustatul või tema esindajal tuleb esitada hüvitise saamiseks vajalikke dokumente ja anda kirjalikke seletusi, mille alusel peab olema võimalik kontrollitavalt kindlaks teha kahjujuhtumi toimumise asjaolusid ning kulutuste suurust. Salva Kindlustusel on õigus nõuda originaaldokumente.

10.4. Kindlustusvõtja/kindlustatu on kohustatud esitama tõeseid andmeid kahjujuhtumi toimumise kohta ning mitte eksitada Salva Kindlustust kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse osas. Juhul, kui kindlustusvõtja või kindlustatu on kahjujuhtumi käsitluse käigus esitanud kindlustusandjale valeandmeid või takistanud muul moel kahjukäsitlust ning sellest tulenevalt on kindlustusandjale tekkinud kulutusi, on kindlustusvõtja või kindlustatu kohustatud tekitatud kahju hüvitama.

10.5. Lisaks eeltoodud kohustustele on vastava kindlustuskaitsega seotud kohustused toodud vastava kindlustuskaitse peatükis.

## 11. KINDLUSTUSHÜVITIS JA SALVA KINDLUSTUSE KOHUSTUSED

11.1. Kahjuavalduse saamisel alustab Salva Kindlustus kahjukäsitlusega, mille käigus tehakse kindlaks, kas tegemist on kindlustusjuhtumiga; kas ning millises ulatuses on Salva Kindlustusel hüvitamise kohustus. Kindlustusjuhtumi korral makstakse hüvitis välja hiljemalt 15 päeva jooksul pärast kõigi vajalike tõendite, dokumentide ja hüvitisnõude esitamist.

11.2. Hüvitise väljamaksmisega viivitamisel maksab Salva Kindlustus viivist vastavalt võlaõigusseaduses sätestatule.

11.3. Kui hüvitist taotleb kindlustusvõtja ning kindlustusvõtja ja kindlustatu on erinevad isikud, esitab kindlustusvõtja Salva Kindlustuse nõudmisel kindlustatu kirjaliku nõusoleku lepingu sõlmimiseks ja hüvitise väljamaksmiseks kindlustusvõtjale.

11.4. Kui Salva Kindlustuse hüvitamise kohustus sõltub tsiviil-, kriminaal-, haldus- või väärteomenetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Salva Kindlustusel õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus hiljemalt 15 päeva jooksul pärast menetluse lõppemist ning kõigi nõutavate tõendite, dokumentide ja hüvitisnõude esitamist.

11.5. Kui kindlustusvõtja või kindlustatu on rikkunud kindlustuslepingust tulenevat kohustust (sh tõendite esitamise, pagasikindlustuse ostutšekide esitamise või ohutusnõuete täitmise kohustust), on Salva Kindlustusel õigus kindlustushüvitise maksimisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või Salva Kindlustuse täitmise kohustuse ulatuse kindlakstelemisele.

11.6. Kui kindlustuslepingu rikkumine saab Salva Kindlustusele teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on Salva Kindlustusel õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas Salva Kindlustus oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksimisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

11.7. Salva Kindlustus hüvitab vaid kindlustusjuhtumist tuleneva otsese varalise kahju kindlustuslepingust tulenevate piirangutega. Kindlustushüvitis on piiratud kindlustussummaga.

11.8. Pagasikindlustuse kahju hüvitamine võib toimuda rahalise hüvitamise teel, kahjustatud vara või vara osa taastamise teel või kahjustatud vara või vara osa asendamise teel teise samaväärse, samaväärse ja samasse hinnaklassi kuuluva vara või vara osaga. Salva Kindlustusel on õigus otsustada, millisel viisil kahju hüvitamine toimub ning määrata isik, kes selle teostab.

- 11.9.** Rahalise hüvitise arvutamise aluseks on samalaadse asja harilik väärtus Eestis. Juhul kui asja harilikku väärtust Eestis pole võimalik määrata, siis võetakse aluseks asja soetamise maksumus ja kulum.
- 11.10.** Salva Kindlustusel on õigus pagasikahju või punktis 5.5.5 toodud meditsiiniabivahendite hüvitamisel nõuda kahjustunud vara üleandmist Salva Kindlustusele. Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse Salva Kindlustusele üleandamiseni on Salva Kindlustusel õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse võrra vähendada.
- 11.11.** Kui Salva Kindlustus on hüvitanud õigustatud isiku valdusest õigusvastaselt välja läinud asja väärtuse, on kindlustusvõtjal kohustus asja leidmisest või selle asukohast teadasaamisest Salva Kindlustusele viivitamatult kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatada.
- 11.12.** Kindlustatu nõudeõigus kolmandate isikute vastu läheb üle Salva Kindlustusele, kui viimane on kahju hüvitanud.
- 11.13.** Kui kindlustusvõtja või kindlustatu loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb Salva Kindlustus oma täitmise kohustusest niivõrd, kuivõrd kindlustatu/kindlustusvõtja oleks saanud nõuda kindlustushüvitist selle nõude või õiguse alusel.

## **12. KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE**

- 12.1.** Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi möödumisel, poolte kokkuleppel või muul seaduses või kindlustuslepingus sätestatud juhul.
- 12.2.** Kindlustusleping lõpeb ennetähtaegselt, kui kogu kindlustussumma on välja makstud.
- 12.3.** Kui kindlustatu/kindlustusvõtja soovib lepingu üles öelda ning kindlustusjuhtumit ei ole toimunud, tuleb tal esitada vastav kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus Salva Kindlustusele. Kasutamata kindlustusperioodi eest tagastatakse kindlustusmakse, millest lepingu sõlmimise kulude katteks on maha arvestatud 3 eurot.
- 12.4.** Pärast kindlustusjuhtumit võivad mõlemad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingu üles öelda, sellest teisele poolele kirjalikult üks nädal ette teatades. Lepingülesütlemisel säilib Salva Kindlustusel lepingu täitmise kohustus lepingu kehtivuse ajal toimunud kindlustusjuhtumite suhtes.

## **13. VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

- 13.1.** Kindlustuslepingust tulenevad pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, kokkuleppe mittesaavutamisel on poolel õigus pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu poolt loodud lepitusorganisse või kohtusse.
- 13.2.** Finantsinspeksioon teostab järelevalvet kindlustusandja tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustatu/kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.