



RKT-20.03

Действительны с 01.03.2020

Условия страхования поездки

Позвоните нам по номеру **6800 500** или узнайте больше на сайте salva.ee

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ.....	3
2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ПОЕЗДКИ	4
3. СТРАХОВАЯ СУММА И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ	4
4. СТРАХОВАНИЕ ЗДОРОВЬЯ	5
5. СТРАХОВАНИЕ ОТ ПРЕРЫВАНИЯ ПОЕЗДКИ	8
6. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА.....	12
7. СТРАХОВАНИЕ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЯ.....	14
8. 8. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ.....	16
9. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ	18
10. ОБЩИЕ ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПОСЛЕ НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	18
11. ОБЯЗАННОСТИ SALVA	19
12. ЮРИДИЧЕСКИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ СТРАХОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА.....	19
13. БЕНЕФИЦИАР СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	19
14. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА	20
15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....	20

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1 **Страховщик** – Salva Kindlustuse AS, далее по тексту – «Salva», с которым страхователь заключает договор страхования поездки.
- 1.2 **Страхователь** – лицо, которое заключает договор страхования с Salva и обязуется осуществлять страховые взносы.
- 1.3 **Застрахованное лицо** – физическое лицо, имеющее личный код Эстонской Республики, страховой риск которого является застрахованным Страхователем.
- 1.4 **Страховой риск** – вид опасности, в отношении которой действует страховая защита.
- 1.5 **Страховой период** – промежуток времени, в течение которого действует страховая защита.
- 1.6 **Страховая защита** – установленные в договоре страхования условия действия обязанностей Salva. Вариантами страховой защиты являются страхование здоровья, дополнительное страхование здоровья, страхование прерывания поездки, страхование багажа, страхование собственной ответственности при аренде автомобиля, страхование ответственности перед третьими лицами. Выбранный страхователем вариант страховой защиты указывается в страховом полисе, далее по тексту – «Полис».
- 1.7 **Место действия страховой защиты** – согласованная в договоре страхования территория, на которой действует страховая защита.
- 1.8 **Страховой случай** – установленное в договоре страхования событие, при наступлении которого у Salva возникает обязанность выплаты страхового возмещения.
- 1.9 **Исключение** – установленные в условиях страхования случаи, ущерб или затрата, которые исключают или ограничивают обязанность выплаты страхового возмещения страховщиком.
- 1.10 **Обязанность** – установленные в договоре страхования задача, действие или руководство к действию, которые обязуется выполнить сторона договора страхования.
- 1.11 **Страховая сумма** – максимальная денежная стоимость страхового возмещения, выплачиваемого в случае определённого варианта страховой защиты. Страховая сумма действует отдельно в отношении каждого застрахованного лица. Более точные постановления о страховой сумме содержатся в пунктах 3.3 и 3.4.
- 1.12 **Лимит страхования** – максимальная величина страхового возмещения, отличная от установленной в договоре страхования страховой суммы. Лимит страхования содержится в страховой сумме и не добавляется к ней. Лимит страхования действует в течение страхового периода в отношении каждого застрахованного лица.
- 1.13 **Собственная ответственность** – установленная в договоре страхования денежная сумма или иная установленная в договоре страхования ценность: процент от ущерба, период и пр., которую при наступлении страхового случая оплачивает Страхователь.
- 1.14 **Поездка** – временное пребывание застрахованного лица за границей. Страховая защита действует при условии, что пункт отправления находится в Эстонской Республике. Если пункт отправления находится на территории какой-либо другой страны, то страховая защита действует при наличии договорённости, достигнутой до заключения договора страхования, о чём производится отметка в полисе.
- 1.15 **Туристический пакет** – комплект транспортных билетов, документов бронирования размещения и прочих услуг, составленный для одной поездки.
- 1.16 **Координатор медицинской помощи** – указанное в договоре страхования юридическое лицо, являющееся партнёром по сотрудничеству Salva, которое при необходимости организует производство страхового случая за пределами Эстонской Республики.
- 1.17 **Предприятие по аренде автомобилей** – коммерческое предприятие, основной экономической и профессиональной деятельностью которого является сдача автомобилей в краткосрочную аренду, например: Avis, EuropCar, Hertz, Sixt и пр.
- 1.18 **Арендованный автомобиль** – легковой автомобиль, взятый в аренду в целях кратковременной эксплуатации у предприятия по аренде автомобилей.
- 1.19 **Рендатор** – застрахованное лицо, которое заключило договор проката или аренды с предприятием по аренде автомобилей в целях кратковременной эксплуатации арендованного автомобиля.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ПОЕЗДКИ

- 2.1 Договор страхования – это соглашение, заключённое между Salva и страхователем в письменной или воспроизводимой форме, в отношении которого выдаётся полис. Договор страхования состоит из полиса и условий страхования.
- 2.2 Перед заключением договора страхования или во время него Salva даёт страхователю возможность ознакомиться с условиями страхования, являющимися частью договора страхования.
- 2.3 Договор страхования вступает в силу в дату оформления полиса.
- 2.4 Страхователь обязуется в согласованном размере и в согласованный срок осуществить страховой взнос.
- 2.5 Если в течение одного страхового периода в отношении одного застрахованного лица было оформлено более одного договора страхования поездки Salva, то действует договор страхования с большей страховой суммой.
- 2.6 При заключении договора страхования в отношении застрахованного лица, которое находится за пределами Эстонской Республики, страховая защита начинает действовать на 15-й день с момента оформления договора страхования, за исключением случаев, когда начало страхового периода согласно заключаемому договору наступает непосредственно после окончания срока действия страхового периода согласно прошлому договору страхования поездки, заключённого с Salva.
- 2.7 Срок действия договоров страхования не превышает 12 месяцев. В случае застрахованного лица в возрасте старше 80 лет срок действия договора страхования не превышает 21 день.
- 2.8 Окончание срока действия договора страхования наступает по истечении страхового периода, по соглашению сторон или в иных случаях, предусмотренных в законе или в договоре страхования.
- 2.9 Если страхователь желает расторгнуть договор и страховой случай не наступил, то страхователь подаёт Salva соответствующее воспроизводимое письменное заявление. Производится возврат суммы страхового взноса за неиспользованный страховой период, из которой вычитается сумма расходов на заключение договора в размере 3 евро.
- 2.10 После наступления страхового случая обе стороны вправе расторгнуть договор страхования, письменно предупредив об этом другую сторону за одну неделю. При расторжении договора у Salva остаётся обязанность по исполнению договора в отношении страховых случаев, наступивших в течение времени действия договора страхования.

3. СТРАХОВАЯ СУММА И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

- 3.1 Выбранная страхователем страховая защита действует в течение указанного в страховом полисе страхового периода. Исключением является страховая защита от прерывания поездки, действие которой начинается на четвёртый день с момента заключения договора страхования. Дата начала действия страховой защиты от прерывания поездки указывается в страховом полисе. Дополнительная страховая защита от прерывания поездки действует с момента заключения договора страхования.
- 3.2 Обязательным условием действия дополнительной страховой защиты от прерывания поездки является оформление договора страхования спустя не позднее 48 часов после оплаты первой части стоимости туристического пакета. Если промежуток времени между датой заключения договора страхования и датой начала поездки составляет 30 дней или более, то Страхователь вправе докупить дополнительную страховую защиту позднее по договорённости с Salva.
- 3.3 В случае договора страхования с ограниченной страховой защитой и страховым периодом длительностью один год страховая защита, в отличие от постановлений пункта 3.1, действует только в течение 120 дней поездки. Учёт дней поездки, на которые распространяется действие страховой защиты, начинается с первой поездки,

состоявшейся после заключения договора страхования, и заканчивается после достижения количества дней пребывания в поездке 120 дней.

- 3.3.1 В случае договора страхования с ограниченной страховой защитой и страховым периодом длительностью один год к страховым суммам применяются следующие правила.
- 3.3.2 В случае стандартного и дополнительного страхования здоровья страховая сумма действует в отношении страхового периода. Суммы страхового возмещения по стандартному или дополнительному страхованию здоровья, выплачиваемые в течение страхового периода в результате наступления страхового случая, складываются и при достижении страховой суммы действие страховой защиты заканчивается.
- 3.3.3 Суммы страхового возмещения по страхованию прерывания поездки, дополнительному страхованию от прерывания поездки и страхованию багажа действуют в отношении каждого страхового случая, наступившего в течение страхового периода, и выплачиваемые в течение страхового периода суммы страхового возмещения не складываются.
- 3.4 В случае договора страхования, заключённого на одноразовую поездку, суммы страхового возмещения действуют в течение времени поездки, выплачиваемые суммы страхового возмещения складываются и действие страховой защиты заканчивается при достижении страховой суммы.
- 3.5 Если возвращение из поездки в Эстонскую Республику задерживается по причине наступления страхового случая прерывания поездки, то действие страхового периода продлевается на время задержки при условии, что договор страхования содержит вариант страховой защиты от прерывания поездки. Окончание страхового периода всегда наступает в момент пересечения границы Эстонской Республики застрахованным лицом.

4. СТРАХОВАНИЕ ЗДОРОВЬЯ

4.1 Страховым случаем по страхованию здоровья является

- 4.1.1 неожиданное и внезапное заболевание, подвергающее опасности жизнь или здоровье застрахованного лица, симптомы которого впервые проявляются во время страхового периода и для лечения которого застрахованное лицо нуждается в неотложной медицинской помощи в иностранном государстве.
 - 4.1.1.1 обострение хронического заболевания, подвергающее опасности жизнь и здоровье застрахованного лица, при условии, что наступление такого состояния здоровья не было прогнозируемо на момент заключения договора страхования;
 - 4.1.2 неожиданное и непредвиденное наступление во время поездки несчастного случая, внезапное событие, наступившее под воздействием внешних обстоятельств и вне зависимости от воли застрахованного лица, для устранения последствий которого застрахованное лицо нуждается в медицинской помощи в иностранном государстве;
 - 4.1.3 наступление смерти застрахованного лица во время поездки в результате наступления страхового случая, указанного в пунктах 4.1.1 или 4.1.2.
 - 4.1.4 При наступлении указанных в пунктах 4.1.1-4.1.3 страховых случаев в результате террористического акта, стихийного бедствия или народного волнения, Salva осуществляет выплату страхового возмещения на основании пункта 4.3.

4.2 Дополнительное страхование здоровья при занятиях спортом и выполнении физической работы

- 4.2.1 В дополнение к стандартному страхованию здоровья страхователь имеет возможность оформить страховую защиту по следующим видам дополнительного страхования здоровья:
 - 4.2.1.1 занятие спортом;
 - 4.2.1.2 выполнение физической работы;
- 4.2.2 Страховым случаем по дополнительной страховой защите в случае занятия спортом является наступление с застрахованным лицом при занятии спортом во время поездки события, указанного в пунктах 4.1.14.1.3. Спортсменом считается любая спортивная деятельность, и дополнительная страховая защита действует в отношении всех видов спорта, за исключением видов спорта, указанных в условиях страхования, в отношении которых Salva не предлагает дополнительную страховую защиту (см. п. 4.2.3).

Дополнительная страховая защита при занятии спортом не распространяется в случае занятия одним из перечисленных ниже видов спорта и на связанные с этим риски здоровья и жизни: скалолазание, альпинизм, аэроспорт, прыжки с парашютом, прыжки с банджи, мотоспорт, подводный спорт, в т.ч. погружение на глубину более 40 м, сплав по горной реке, экстремальные виды спорта, в т.ч. скоростной спуск на велосипеде, фрирайд, трюки на велосипеде, трюки на скейтборде, спидскиинг, хелискиинг, занятия зимними видами спорта за пределами трасс, обозначенных спортивным центром, бокс, карате, борьба, боевые искусства и пр.

4.2.3 Дополнительная страховая защита в случае занятия спортом не распространяется на занятия профессиональным спортом. Профессиональный спортсмен – это лицо, которое получает плату за занятие спортом. Профессиональным спортсменом является участник чемпионата Европы, чемпионата мира, Олимпийских игр или турниров с денежным призом.

4.2.4 Страховым случаем по дополнительному страхованию при выполнении физической работы является наступление с застрахованным лицом при занятии физической работы во время поездки события, указанного в пунктах 4.1.1-4.1.3.

4.3 При наступлении страхового случая по страхованию здоровья возмещаются следующие неизбежные расходы:

Страховому возмещению в случае стандартного и дополнительного вариантов страхования здоровья подлежат нижеследующие расходы:

- 4.3.1 расходы на амбулаторное и стационарное лечение;
- 4.3.2 расходы на амбулаторное и стационарное лечение в размере до 1500 евро в случае обострения хронического заболевания;
- 4.3.3 обоснованные транспортные расходы застрахованного лица, понесённые в целях получения медицинской помощи;
- 4.3.4 расходы на лекарственные препараты, купленные на основании выписанного врачом рецепта;
- 4.3.5 расходы на лечение зубов в течение страхового периода на сумму до 200 евро;
- 4.3.6 расходы на сумму до 100 евро на ремонт или приобретение новых протезов, слухового аппарата или очков, уничтоженных или повреждённых в результате наступления события, указанного в пункте 4.1.2;
- 4.3.7 обоснованные транспортные расходы одного сопровождающего застрахованного лица в самом льготном из доступных ценовом классе и расходы на размещение в размере до 100 евро в сутки в течение периода не более 5 суток при условии, что такое лицо имеет письменное разрешение на пребывание с застрахованным лицом или на его сопровождение, выданное медицинским персоналом, если того требует состояние здоровья застрахованного лица;
- 4.3.8 расходы на транспортировку травмированного или больного застрахованного лица в Эстонскую Республику. Необходимость возврата травмированного или больного застрахованного лица и условия возврата вправе определить координатор по медицинской помощи, Salva, а также доверенный врач Salva. Если Salva или координатор медицинской помощи считают возвращение необходимым, а застрахованное лицо отказывается от возвращения, то Salva вправе отказаться от возмещения дальнейшего ущерба;
- 4.3.9 расходы на сумму до 3000 евро на похороны застрахованного лица в иностранном государстве или на транспортировку его тела или праха в Эстонскую Республику;
- 4.3.10 разумные расходы на более позднее возвращение в самом льготном доступном ценовом классе в случае, если по причине наступления страхового случая застрахованное лицо не может использовать имеющиеся билеты на возвращение в Эстонскую Республику;
- 4.3.11 в случае первичного диагноза онкологического заболевания – необходимые расходы до постановки точного диагноза и расходы на возвращение в Эстонскую Республику;
- 4.3.12 стоимость телефонных переговоров на сумму до 40 евро с координатором медицинской помощи или Salva на основании письменного подтверждения.

4.4 Исключения страхования здоровья

Перечисленные в настоящем пункте исключения действуют в отношении стандартного и дополнительного страхования здоровья. Страховым случаем не являются и страховому возмещению не подлежат:

- 4.4.1 расходы, понесённые в Эстонской Республике;
- 4.4.2 расходы, понесённые в иностранном государстве, гражданином которого является застрахованное лицо, за исключением постоянно проживающих в Эстонской Республике граждан Российской Федерации, Украинской Республики и Республики Беларусь;
- 4.4.3 расходы, понесённые в иностранном государстве по истечении 30 дней после окончания страхового периода;
- 4.4.4 расходы, связанные с психиатрическим либо психоневрологическим состоянием или заболеванием: стрессовая реакция, депрессия, тревожное расстройство, паника, страх и пр.;
- 4.4.5 расходы, связанные с косметической или пластической операцией;
- 4.4.6 расходы, связанные с беременностью и родами, в т.ч. аборт, за исключением расходов на получение неотложной помощи вследствие наступления несчастного случая;
- 4.4.7 расходы, понесённые в связи с лечением травм или смертью, наступивших во время занятия спортом или выполнения физической работы, за исключением случая оформления дополнительной страховой защиты по страхованию здоровья;
- 4.4.8 расходы, связанные с лечением венерического заболевания, ВИЧ или заболевания, наступившего в результате заражения вирусом ВИЧ;
- 4.4.9 расходы, связанные с лечением заболевания или симптомов заболевания, в т.ч. хронического, которое было диагностировано до начала страхового периода, за исключением случая, указанного в пункте 4.1.1.1;
- 4.4.10 расходы, связанные с плановым лечением;
- 4.4.11 расходы на процедуры, выполненные в лечебном санатории;
- 4.4.12 ущерб который подлежит возмещению на основании действующего законодательства, международного права или прочего правового акта, а также обязательного или принудительного страхования;
- 4.4.13 расходы на вакцинирование и прививки;
- 4.4.14 расходы на помощь немедицинского характера или на услуги альтернативной медицины;
- 4.4.15 расходы, связанные с возвращением застрахованного лица в Эстонскую Республику, на которое не было получено согласия Salva или координатора медицинской помощи;
- 4.4.16 расходы, понесённые после отказа застрахованного лица от назначенной врачом медицинской помощи или процедуры;
- 4.4.17 ущерб, причинённый самоубийством или попыткой самоубийства застрахованного лица.
- 4.4.18 Перечисленные в настоящем пункте исключения действуют совместно с постановлениями Статьи 9: «Общие исключения».

4.5 Обязанности перед наступлением страхового случая страхования здоровья

В случае стандартного и дополнительного страхования здоровья страхователь и/или застрахованное лицо выполняет следующие обязанности:

- 4.5.1 избегает действий, которые могут послужить причиной наступления страхового случая, в т.ч. по халатности;
- 4.5.2 избегает действий, которые могут послужить причиной наступления страхового случая по причине употребления алкоголя, наркотиков и психотропных веществ;
- 4.5.3 при использовании в качестве транспортного средства во время поездки мопеда, мотоцикла или автомобиля имеет водительские права соответствующей категории;
- 4.5.4 избегает намеренного подвергания опасности своей жизни и здоровья: не вступает в драку и пр.;
- 4.5.5 не участвует в военных действиях или в военных учениях;
- 4.5.6 при заключении договора страхования предоставляет только правдивую информацию;
- 4.5.7 не злоупотребляет договором страхования в целях получения медицинских услуг за рубежом.

4.6 **Обязанности застрахованного лица после наступления страхового случая по страхованию здоровья**

В случае стандартного и дополнительного страхования здоровья страхователь и/или застрахованное лицо выполняет следующие обязанности:

- 4.6.1 для получения необходимой медицинской помощи использует услуги только дипломированного медицинского персонала;
- 4.6.2 в случае необходимости стационарного лечения немедленно оповещает об этом координатора медицинской помощи или Salva и согласовывает с ними дальнейшие действия, ход и объём лечения. Если это не представляется возможным ввиду состояния здоровья застрахованного лица, то это делает представитель или лечащий врач застрахованного лица. Номера телефона координатора медицинской помощи указаны в полисе;
- 4.6.3 предоставляет Salva, доверенному врачу Salva и координатору медицинской помощи доступ к информации о случае ущерб, в т.ч. о состоянии здоровья застрахованного лица перед наступлением случая ущерб, также предоставляет согласие на обработку информации о своём здоровье Salva и его партнёрами;
- 4.6.4 если страховой случай наступил в результате ДТП, то вызывает на место происшествия полицию и получает справку о регистрации происшествия, за исключением случая, когда это не представляется возможным ввиду состояния здоровья застрахованного лица, вызванного наступлением несчастного случая;
- 4.6.5 по соответствующему требованию Salva ходатайствует в Эстонской кассе больничного страхования об оформлении европейской карты медицинского страхования и представляет её копию Salva.
- 4.6.6 после возвращения из поездки представляет медицинскую справку с диагнозом, счета за лечение и за лекарственные препараты, счета за транспортные расходы, дубликат европейской медицинской карты по соответствующему требованию со стороны Salva, при необходимости справку и/или билеты на транспорт во время пребывания в иностранном государстве, а также прочие документы, подтверждающие причинение ущерб, обстоятельства наступления страхового случая и размер ущерб.
- 4.6.7 представляет Salva только правдивую информацию.
- 4.7 Юридические последствия нарушения обязанностей, указанных в пунктах 4.5-4.6, установлены в Статье 12.

5. СТРАХОВАНИЕ ОТ ПРЕРЫВАНИЯ ПОЕЗДКИ

- 5.1 Прерыванием поездки является отмена поездки, прерывание поездки и опоздание на поездку.
 - 5.1.1 Отменой поездки считается не состоявшееся отправление в забронированную или оплаченную поездку по причинам, указанным в пунктах 5.2.1, 5.2.2 или 5.2.5, а в случае оформления дополнительной страховой защиты от прерывания поездки – по причинам, указанным в пунктах 5.3.1.- 5.3.3.
 - 5.1.2 Прерыванием поездки считается незапланированное преждевременное возвращение из уже начавшейся поездки по причинам, указанным в пунктах 5.2.1, 5.2.2 или 5.2.5, а в случае оформления дополнительной страховой защиты от прерывания поездки – по причинам, указанным в пунктах 5.3.1.- 5.3.3.
 - 5.1.3 Опозданием в поездку является опоздание в пункт отправления или транзита поездки или пребывание в пункте отправления по причинам, указанным в пунктах 5.2.3, 5.2.4, 5.2.6, а в случае оформления дополнительной страховой защиты от прерывания поездки – по причинам, указанным в пунктах 5.3.1.- 5.3.3.
- 5.2 **Страховым случаем стандартного страхования прерывания поездки является:**
 - 5.2.1 неожиданные внезапные заболевание, несчастный случай или смерть застрахованного лица или путешествующего с ним члена семьи: супруга, гражданского супруга, ребёнка, внука, родителя, деда/бабки, или попутчика, если туристический пакет был забронирован и куплен на двоих;

- 5.2.2 опасное для жизни состояние здоровья или смерть супруга, гражданского супруга, ребёнка, внука, родителя, деда/бабки, сестры, брата, тестя, тёщи, свёкра, свекрови застрахованного лица либо супруга или гражданского супруга застрахованного лица;
- 5.2.3 опоздание или невыход в рейс обслуживающего регулярный маршрут транспортного средства (самолёт, поезда, автобуса, судна), используемого для прибытия в пункт отправления или в транзитный пункт по причине технической неисправности, ДТП или погодных условий (за исключением стихийного бедствия), кража проездных документов во время поездки;
- 5.2.4 ДТП с личным транспортным средством, используемым для прибытия в пункт отправления или в транзитный пункт;
- 5.2.5 ущерб жилью застрахованного лица непосредственно перед началом поездки, причинённый пожаром, стихийным бедствием или правонарушением, который требует неотложного присутствия застрахованного лица;
- 5.2.6 изменение расписания регулярных авиарейсов со стороны оператора после выкупа билетов, за исключением случаев, когда изменение связано со стихийным бедствием, террористическим актом, народным волнением, прерыванием работы или неплатёжеспособностью, избыточное бронирование транспортного средства, перегрузка воздушного пространства.

5.3 **Страховые случаи дополнительного страхования прерывания поездки**

Помимо стандартного страхования прерывания поездки страхователь имеет возможность оформить дополнительное страхование прерывания поездки, предлагающее страховую защиту при наступлении следующих страховых случаев:

- 5.3.1 отмена конференции, семинара, выставки, концерта, спортивного соревнования или театрального представления, являющихся целью поездки;
- 5.3.2 прерывание поездки по причине наступления во время поездки или за 48 часов до начала поездки террористического акта, стихийного бедствия или народных волнений, которые могут подвергнуть опасности жизнь или здоровье застрахованного лица;
Террористическим актом считается насильственное или иное противоправное деяние, совершённое по политическим, религиозным или идеологическим мотивам, в ходе которого не использовались ядерные, химические или биологические средства поражения.
Стихийным бедствием считается землетрясение, оползень, извержение вулкана, оркан, цунами, наводнение.
Народным волнением считается отражённое в СМИ препятствующее обычному туризму в данном регионе и представляющее угрозу для жизни и здоровья застрахованного лица масштабное волеизъявление населения региона иностранного государства, в который запланирована поездка застрахованного лица;
- 5.3.3 сбой в работе, в т.ч. забастовка работников транспортного предприятия или обслуживающего его предприятия либо неплатёжеспособности указанного в туристическом пакете предприятия по оказанию услуг. Дополнительная страховая защита не действует в случае неплатёжеспособности транспортного предприятия.

5.4 **Расходы, возмещаемые при наступлении страхового случая стандартного страхования прерывания поездки**

- 5.4.1 В случае отмены поездки производится возмещение выкупленного, безвозвратно заказанного либо подлежащего оплате туристического пакета в размере суммы, возврата которой страхователь не вправе получить от туристического оператора или транспортного предприятия. Если расходы на размещение были понесены несколькими лицами совместно, то расходы распределяются между всеми участниками в равной мере. Возмещению подлежат только расходы, понесённые в интересах застрахованного лица.
- 5.4.2 В случае прерывания поездки возмещаются разумные и обоснованные дополнительные расходы, связанные с транспортом и размещением застрахованного лица во время преждевременного возвращения в Эстонскую Республику или в пункт отправления. Если причина прерывания поездки проявляется в течение первых 24 часов с начала действия страхового периода, то производится также страховое возмещение неиспользованной части туристического пакета.

- 5.4.3 В случае опоздания на рейс возмещаются дополнительные необходимые для прибытия в пункт назначения расходы на обмен билета или на использование альтернативного транспортного средства в самом льготном доступном ценовом классе. Возмещению также подлежат разумные и необходимые дополнительные расходы на размещение. В случае задержки начала поездки по причине наступления страхового случая возмещению подлежат неизбежные расходы на размещение застрахованного лица, если расстояние от места проживания застрахованного лица до пункта отправления составляет более 50 км.
- 5.4.4 Расходы на связь с туристическим бюро или с Salva по причине наступления страхового случая в иностранном государстве возмещаются на сумму до 40 евро на один страховой период.
- 5.5 Расходы, возмещаемые при наступлении страхового случая дополнительного страхования прерывания поездки**
- 5.5.1 В случае отмены конференции, семинара, выставки, концерта, спортивного мероприятия или театрального представления возмещаются расходы на транспорт и размещение, запланированные на время длительности мероприятия, а также на день непосредственно предшествующий и на день непосредственно последующий мероприятию, на которые были выкуплены или безвозвратно заказаны и подлежащие выкупу билеты, а также стоимость билета или плата за участие, если они не подлежат возврату со стороны организатора мероприятия.
- 5.5.2 В случае изменения расписания по причине стихийного бедствия, террористического акта или народного волнения, а также сбоя в работе транспорта, предусмотренного в туристическом пакете, возмещаются дополнительные расходы на транспорт и размещение, необходимые для прибытия в пункт назначения и/или в Эстонскую Республику. Если вышеназванное не представляется возможным, то производится возмещение оставшейся стоимости туристического пакета.
- 5.5.3 В случае прерывания поездки по причине сбоя в работе, в т.ч. забастовки работников транспортного предприятия или обслуживающего его предприятия, а также неплатёжеспособности указанного в туристическом пакете предприятия по оказанию услуг возмещаются дополнительные расходы на транспорт и размещение, необходимые для прибытия в пункт назначения и/или в Эстонскую Республику. Если вышеназванное не представляется возможным, то производится возмещение оставшейся стоимости туристического пакета.
- 5.6 Исключения страхования прерывания поездки**
- Перечисленные в настоящем пункте исключения действуют в отношении стандартного и дополнительного страхования прерывания поездки. Страховым случаем не являются и страховому возмещению не подлежат следующие события:
- 5.6.1 прерывание поездки по причине лечения травм или обострения заболевания, наступивших до заключения договора страхования или до начала действия страховой защиты;
- 5.6.2 прерывание поездки по причине беременности или осложнения беременности, в т.ч. выкидыша, у застрахованного лица;
- 5.6.3 прерывание поездки по причине приступа или обострения хронического заболевания застрахованного лица;
- 5.6.4 прерывание поездки по причине психиатрического или психоневрологического состояния или заболевания застрахованного лица: стрессовая реакция, депрессия, тревожное расстройство, паника, страх и пр.
- 5.6.5 отмена поездки указанных в полисе застрахованных лиц по причине заболевания, наступления несчастного случая или смерти одно застрахованного лица за исключением случая, когда застрахованные лица находятся между собой в названной в настоящем пункте родственной связи или если туристический пакет забронирован и приобретён на двоих;
- 5.6.6 расходы подлежат возмещению со стороны лица, ответственного за прерывание поездки: транспортного предприятия и пр.;
- 5.6.7 увеличение стоимости поездки застрахованного лица по причине прерывания поездки со стороны попутчика;
- 5.6.8 прерывание поездки по причине опоздания в пункт отправления в связи с увеличением продолжительности предыдущей поездки застрахованного лица, за исключением случая,

когда причиной увеличения продолжительности поездки послужило наступление страхового случая, возмещаемого на основании страхования здоровья согласно настоящим условиям страхования;

- 5.6.9 стоимость услуг или части туристического пакета, которые не были использованы по причине опоздания на рейс или прерывания поездки, за исключением случая, когда прерывание поездки произошло в течение первых 24 часов с начала действия страхового периода;
- 5.6.10 прерывание поездки по причине деятельности, бездеятельности или неплатёжеспособности туристического оператора или платформы по оказанию туристических услуг;
- 5.6.11 прерывание поездки по причине изменения расписания движения чартерных транспортных средств. В случае, если обратный чартерный рейс не приземляется в Эстонской Республике, страховому возмещению подлежат расходы на размещение в иностранном государстве и расходы на возвращение в Эстонскую Республику, вызванные задержкой чартерного рейса;
- 5.6.12 в результате прерывания поездки были понесены расходы на размещение и транспорт в Эстонской Республике, за исключением расстояния до пункта отправления, указанного в пункте 5.4.3;
- 5.6.13 прерывание поездки по причине деятельности государственных органов, невыдача визы или экспроприация имущества;
- 5.6.14 прерывание поездки по причине самоубийства, попытки самоубийства или намеренного подвергания опасности жизни застрахованного лица;
- 5.6.15 Перечисленные в настоящем пункте исключения действуют совместно с постановлениями Статьи 9: «Общие исключения».

5.7 Обязанности перед наступлением страхового случая прерывания поездки

В случае стандартного и дополнительного страхования прерывания поездки страхователь и/или застрахованное лицо выполняет следующие обязанности:

- 5.7.1 избегает действий, которые могут послужить причиной наступления страхового случая, в т.ч. по халатности;
- 5.7.2 принимает все разумные меры по предотвращению ущерба и уменьшению соответствующих расходов;
- 5.7.3 планирует график поездки с учётом времени регистрации на рейс, пересечения границы, досмотра безопасности и пересадок с учётом минимального необходимого времени, обычных погодных и дорожнотранспортных условий. В случае споров страхователь отвечает за подтверждение соответствия графика поездки системам бронирования;
- 5.7.4 в случае перелёта с пересадкой время между рейсами должно соответствовать предназначенному для этого сообщения и указанного в системах бронирования минимуму при условии, что рейсы указаны на одном билете (т.е. рейс организован на основании одного договора о перевозке) и между двумя последующими операторами имеется договор об обработке багажа;
- 5.7.5 если авиабилеты были куплены по отдельности или между указанными на билете операторами нет договора об обработке багажа, то промежуток времени между рейсами должен составлять не менее 2-х часов. Если во время приземления в транзитном пункте необходимо совершить пересечение границы ЕС, то промежуток времени между перелётами должен составлять не менее 3 часов;
- 5.7.6 избегает действий, которые могут послужить причиной наступления страхового случая по причине употребления алкоголя, наркотиков и психотропных веществ.

5.8 Обязанности после наступления страхового случая прерывания поездки

В случае стандартного и дополнительного страхования прерывания поездки страхователь и/или застрахованное лицо выполняет следующие обязанности:

- 5.8.1 немедленно информирует об отмене поездки Salva, соответствующего туроператора, гостиничное предприятие, транспортное предприятие и предприятие по оказанию прочих услуг об обстоятельстве, препятствующем отправлению в поездку или продолжению поездки, в целях предотвращения возникновения дополнительных расходов и обязанности выплаты неустоек;

- 5.8.2 в случае прерывания поездки в связи с состоянием здоровья, предоставляет Salva, доверенному врачу и координатору медицинской помощи доступ к информации о случае ущерба, в т.ч. о прошлом состоянии здоровья застрахованного лица, а также предоставляет согласие на обработку информации о своём здоровье со стороны Salva и его партнёров.
- 5.8.3 Salva вправе потребовать медицинского осмотра застрахованного лица доверенным врачом. Страхователь предоставляет согласие на осмотр застрахованного лица или иного лица.
- 5.8.4 в случае прерывания поездки немедленно сообщает Salva о своём местонахождении и по возможности запрашивает у страховщика распоряжения в отношении дальнейших действий; при отсутствии распоряжений действует из лучших побуждений таким образом, как он поступил бы в ситуации, если бы он не был застрахован. В случае прерывания поездки в связи с состоянием здоровья немедленно обращается за медицинской помощью по местонахождению и получает медицинскую справку с диагнозом, подтверждающим противопоказание к продолжению поездки;
- 5.8.5 в случае отмены или прерывания поездки в зависимости от случая ущерба предоставляет выданную семейным врачом, лечащим врачом медицинскую справку с диагнозом или распечатку с портала пациента, справку о родственных связях, документ, подтверждающий стоимость поездки, справку о том, какая часть стоимости поездки подлежит возврату туроператором, справку из полиции о совершении правонарушения, а также прочие необходимые документы, подтверждающие причинение ущерба и его размер. В случае опоздания на рейс предоставляет справку транспортного предприятия о причине и времени задержки, первичный и повторный билет на рейс, счёт за размещение, справку о ДТП из полиции, а также прочие необходимые документы, подтверждающие причинение ущерба и его размер. Подтверждением транспортной пробки является фотография пробки с возможностью определения времени и места события;
- 5.8.6 в случае кражи документа удостоверения личности регистрирует кражу документа в полиции иностранного государства и представляет Salva соответствующую справку;
- 5.8.7 предоставляет Salva только правдивую информацию;
- 5.9 Юридические последствия нарушения обязанностей, указанных в пунктах 5.7-5.8 установлены в Статье 12.

6. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

- 6.1 Страховыми случаями страхования багажа являются следующие события:**
- 6.1.1 уничтожение багажа или ущерб багажу по вине транспортного предприятия;
- 6.1.2 утеря багажа по вине транспортного предприятия при условии, что багаж не был найден в течение 30 дней с даты утери;
- 6.1.3 утеря багажа в то время, когда он находился под надзором предприятия по оказанию услуг;
- 6.1.4 кража багажа, в т.ч. методом грабежа;
- 6.1.5 задержка прибытия багажа в место назначения по вине транспортного предприятия с разницей со временем прибытия застрахованного лица не менее 4 часов.
- 6.2 Багаж – термин**
- 6.2.1 Объектом страхования багажа считается чемодан, дорожная сумка и находящиеся в них личные вещи, за исключением указанных в пункте 6.3 предметов, которые не подлежат страхованию в качестве багажа.
- 6.3 Страхованию в качестве багажа не подлежат следующие предметы:**
- 6.3.1 антиквариат, произведения искусства, коллекционные предметы, музыкальные инструменты;
- 6.3.2 предметы, содержащие драгоценные металлы, драгоценные и полудрагоценные камни, меха, парфюмерные изделия, ароматические масла;
- 6.3.3 деньги, банковские карты, денежные дериваты, ценные бумаги, билеты, документы удостоверения личности, за исключением идентификационной карты или паспорта;
- 6.3.4 рабочие инструменты, инвентарь, товар, образцы товара или изделий;

- 6.3.5 чертежи, рукописи, рекламные и учебные материалы;
- 6.3.6 очки, солнцезащитные очки, контактные линзы, протезы, вспомогательные медицинские средства;
- 6.3.7 прицепы моторно-транспортных средств, автодома, лодки, их запчасти, дополнительное снаряжение и оснащение;
- 6.3.8 продукты питания, напитки;
- 6.3.9 растения, животные;
- 6.3.10 мобильные телефоны, планшеты, ридеры, дроны, наушники, внешние аккумуляторы;
- 6.3.11 изделия из стекла, фарфора, керамики и прочие хрупкие предметы.

6.4 Расходы, возмещаемые при наступлении страхового случая страхования багажа

Размер страхового возмещения, выплачиваемого при наступлении страхового случая страхования багажа, определяется следующим образом:

- 6.4.1 затраты на приобретение предметов первой необходимости, понесённые в результате задержки багажа, возмещаются на сумму до 60 за каждые сутки задержки и не более чем за 3 суток задержки;
- 6.4.2 в случае повреждения багажа возмещаются затраты на ремонт багажа. Решение о возмещении в виде денежной суммы либо в виде ремонта принимает Salva;
- 6.4.3 если ремонт багажа не представляется целесообразным из экономических или технических соображений, то багаж считается уничтоженным. Если с момента утери или кражи багажа прошло 30 дней и багаж не был найден, то багаж считается уничтоженным;
- 6.4.4 в случае уничтожения багажа возмещению подлежит покупная цена уничтоженной вещи за вычетом амортизации. Покупную цену уничтоженной вещи подтверждает товарный чек, а ставка амортизации составляет 10% покупной цены уничтоженной вещи за каждый год с момента покупки;
- 6.4.5 если багаж был утерян и застрахованное лицо не в состоянии представить товарные чеки на приобретение уничтоженных вещей, то за основу возмещения принимается покупная цена аналогичной вещи из магазина или из Интернет-магазина, из которой вычитается амортизация. Ставка амортизации составляет 10% покупной цены уничтоженной вещи за каждый год с момента покупки;
- 6.4.6 в случае кражи паспорта или идентификационной карты возмещаются понесённые в иностранном государстве расходы на оформление дубликата документа на сумму до 120 евро;
- 6.4.7 обоснованные расходы на связь, понесённые в результате утери багажа, возмещаются в на сумму до 40 евро;
- 6.4.8 страховой лимит одного объекта страхования составляет 30% от страховой суммы страхования багажа. Вышеназванный страховой лимит не применяется в случае возмещения стоимости чемодана и дорожной сумки;
- 6.4.9 страховой лимит фотоаппаратов и видеокамер составляет до 600 евро на комплект, а страховой лимит спортивного инвентаря – 400 евро.

6.5 Исключения страхования багажа

Страховым случаем страхования багажа не является:

- 6.5.1 техническая неисправность или естественный износ предмета багажа, наступившие в ходе обычной эксплуатации;
- 6.5.2 порча вещи в результате контакта с находящимися в багаже едкими или смазочными веществами, а также острыми предметами;
- 6.5.3 утеря багажа застрахованным лицом;
- 6.5.4 повреждение чемодана или дорожной сумки в виде следов износа, загрязнений или царапин;
- 6.5.5 задержка доставки багажа в Эстонскую Республику или в место временного проживания застрахованного лица;
- 6.5.6 затраты, понесённые в Эстонской Республике;
- 6.5.7 ущерб, причинённый в результате деятельности или бездеятельности официальных органов.
- 6.5.8 Перечисленные в настоящем пункте исключения действуют совместно с постановлениями Статьи 9: «Общие исключения».

6.6 Обязанности страхователя и/или застрахованного лица перед наступлением страхового случая страхования багажа

В случае страхования багажа страхователь и/или застрахованное лицо выполняет следующие обязанности:

- 6.6.1 хранит багаж в гостиницах и в транспортных средствах только в предназначенных для этого запираемых помещениях; не оставляет багаж без надзора в доступных для третьих лиц местах, в т.ч. в моторно-транспортных средствах, автодомах или прицепах, запирает и оставляет на охраняемой парковке моторно-транспортное средство, в котором хранится багаж, в запертом автомобиле помещает багаж в невидное для посторонних место: багажник, перчаточный ящик и пр.;
- 6.6.2 держит личные документы, наручные часы, ключи и электронные приборы (фото-, видео-, аудиотехника, компьютеры, а также дополнительное снаряжение указанных устройств) под постоянным и непосредственным личным надзором, осуществляет их перевозку только в ручной клади, а хранение в гостинице – только в сейфе.
- 6.6.3 избегает действий, которые могут послужить причиной наступления страхового случая, в т.ч. по халатности.
- 6.6.4 принимает все разумные меры по уменьшению ущерба и сопутствующих ему затрат.
- 6.6.5 избегает действий, которые могут послужить причиной наступления страхового случая по причине употребления алкоголя, наркотиков и психотропных веществ.

6.7 Обязанности застрахованного лица после наступления страхового случая страхования багажа

При наступлении страхового случая страхования багажа страхователь и/или застрахованное лицо выполняет следующие обязанности:

- 6.7.1 в случае кражи багажа, в т.ч. методом грабежа, незамедлительно подаёт в полицию заявление о случившемся и список украденных вещей, а также получает в полиции справку о регистрации правонарушения;
 - 6.7.2 в случае повреждения или ущерба багажа получает справку о случившемся у зарегистрировавшего ущерб предприятия;
 - 6.7.3 если повреждения багажа препятствуют его дальнейшей эксплуатации (уничтожение багажа) – делает подробные фотографии повреждений и отправляет их Salva;
 - 6.7.4 при наступлении страхового случая в зависимости от вида ущерба представляет справку о повреждении или утере имущества, выданную лицом, ответственным за наступление случая ущерба, справку из полиции, товарные чеки на приобретение предметов первой необходимости, счета за ремонт вещей, фотографии повреждений, а также прочие необходимые документы, подтверждающие причинение и размер ущерба; в случае задержки багажа предоставляет справку, подтверждающую время получения багажа;
 - 6.7.5 по требованию Salva представляет список всех потерянных, украденных или повреждённых в результате наступления случая ущерба вещей, товарные чеки на их приобретение, а также подтверждает своё право собственности на соответствующие вещи;
 - 6.7.6 если Salva осуществляет выплату страхового возмещения за багаж, который считался уничтоженным в связи с утерей или кражей, то в случае находки багажа страхователь сообщает о находке Salva;
 - 6.7.7 по соответствующему требованию представляет Salva повреждённое имущество. Salva вправе остановить выплату возмещения или уменьшить размер страхового возмещения на обычную стоимость соответствующего имущества до момента его передачи;
 - 6.7.8 представляет Salva только правдивую информацию.
- 6.8 Юридические последствия нарушения обязанностей, указанных в пунктах 6.6-6.7, установлены в Статье 12.

7. СТРАХОВАНИЕ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЯ

Объектом страхования собственной ответственности в случае аренды автомобиля является требование собственной ответственности, предъявляемое застрахованному

лицу на основании договора аренды иностранным предприятием по аренде автомобилей в связи с причинением ущерба, уничтожением или утерей арендованного автомобиля в результате события, указанного в п. 7.1.

7.1 Страховым случаем страхования собственной ответственности в случае аренды автомобиля является:

7.1.1 причинение ущерба, уничтожение или утерю арендованного в иностранном государстве автомобиля в течение страхового периода в результате ДТП, стихийного бедствия, вандализма, грабежа или кражи, в результате которого предприятие по аренде автомобилей получает право требовать от застрахованного лица выплаты указанной в договоре аренды суммы собственной ответственности.

7.1.2 Страховым случаем не является:

7.1.2.1 требование со стороны предприятия по аренде автомобилей от застрахованного лица выплаты собственной ответственности за ущерб, связанный с прошлыми повреждениями арендованного автомобиля;

7.1.2.2 повреждение, уничтожение или утерю арендованного автомобиля в результате события, не указанного в п. 7.1 настоящих Условий страхования;

7.1.2.3 требование со стороны предприятия по аренде автомобилей от застрахованного лица выплаты пени, штрафа или неустойки;

7.1.2.4 событие, которое наступило по причине деятельности или бездеятельности официальных органов или экспроприации имущества.

7.2 Расходы, возмещаемые на основании страхования собственной ответственности в случае аренды автомобиля:

часть собственной ответственности, указанная в предъявленном предприятием по аренде автомобилей требовании, в размере до страховой суммы, указанной в полисе.

7.3 Обязанности страхователя и/или застрахованного лица перед наступлением страхового случая

В случае страхования собственной ответственности в случае аренды автомобиля страхователь и/или застрахованное лицо выполняет следующие обязанности:

7.3.1 во время заключения договора аренды и получения автомобиля определяет техническое состояние и возможные прошлые повреждения арендуемого автомобиля, фиксирует установленные неисправности и повреждения в договоре аренды, на видео или на фотографиях;

7.3.2 добросовестно эксплуатирует арендованный автомобиль в целях предотвращения его повреждения, уничтожения или утери;

7.3.3 доверяет управление арендованным автомобилем только лицам, указанным в качестве водителя в договоре аренды и имеющим водительские права соответствующей категории;

7.3.4 если застрахованное лицо не использует арендованный автомобиль самостоятельно, то оно обеспечивает исполнение всех указанных в договоре аренды обязанностей пользователем автомобиля. Застрахованное лицо несёт ответственность за деятельность или бездеятельность пользователя автомобиля.

7.3.5 не эксплуатирует арендованный автомобиль в состоянии болезни, переутомления, под воздействием влияющих на скорость реакции лекарственных препаратов, алкоголя, наркотических или психотропных веществ, а также в ином состоянии, препятствующем безопасному управлению автомобилем; оценивает собственное состояние непосредственно перед тем, как сесть за руль, а также во время управления автомобилем в целях надлежащего исполнения вышеназванного требования, немедленно прекращает управление автомобилем в случае проявления признаков болезни или переутомления. Засыпание или потеря сознания во время управления автомобилем считается нарушением требований безопасности, установленных в настоящем пункте.

7.3.6 обеспечивает соблюдение водителем арендованного автомобиля ограничений скорости движения, установленных средствами регулирования движения или правовыми актами;

7.3.7 не создаёт в арендованном автомобиле пожароопасную ситуацию: использует для освещения моторного помещения и других частей автомобиля только электрическое освещение, не использует в автомобиле источник открытого огня, в т.ч. не курит;

- 7.3.8 хранит ключи от арендованного автомобиля, а также прочие устройства для открывания и запуска автомобиля вне доступа со стороны третьих лиц: при хранении ключей вне запираемого шкафа запирает дверь помещения на ключ, не оставляет ключи в местах общего пользования и т.п.;
- 7.3.9 покидая арендованный автомобиль, закрывает окна, люк на крыше и двери автомобиля, а также активизирует установленные на автомобиль охранные устройства.
- 7.4 Обязанности после наступления страхового случая по страхованию собственной ответственности в случае аренды автомобиля**
- При наступлении страхового случая страхователь/ застрахованное лицо выполняет следующие обязанности:
- 7.4.1 в случае повреждения арендованного автомобиля немедленно сообщает о случившемся предприятию по аренде автомобилей и получает его распоряжения относительно дальнейших действий;
- 7.4.2 в случае кражи арендованного автомобиля, в т.ч. методом грабежа, сообщает о случившемся предприятию по аренде автомобилей и в местную полицию;
- 7.4.3 если ущерб арендованному автомобилю был причинён во время отсутствия застрахованного лица, то сообщает о случившемся в местную полицию;
- 7.4.4 в случае ДТП с наличием пострадавших или в ситуации, когда участники ДТП не достигают согласия в отношении виновника, сообщает о случившемся в местную полицию;
- 7.4.5 фотографирует место происшествия и повреждения, причинённые застрахованному автомобилю;
- 7.4.6 после наступления случая ущерба принимает все меры по предотвращению дальнейшего ущерба;
- 7.4.7 представляет Salva копию договора аренды, а также фотографии или видеозапись состояния арендованного автомобиля и возможных прошлых повреждений, сделанные при получении автомобиля;
- 7.4.8 представляет Salva подробное описание случая ущерба, а также прочие необходимые документы, подтверждающие причинение ущерба;
- 7.4.9 представляет Salva фотографии места происшествия и повреждений арендованного автомобиля;
- 7.4.10 представляет Salva требование выплаты собственной ответственности, предъявленное предприятием по аренде автомобилей, а также подтверждение оплаты данного требования;
- 7.4.11 представляет Salva только правдивую информацию.
- 7.5 Юридические последствия нарушения обязанностей, указанных в пунктах 7.3-7.4 установлены в Статье 12.

8. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ

- 8.1 Страховым случаем страхования ответственности перед третьими лицами во время поездки являются нижеследующие события:**
- 8.1.1 причинение застрахованным лицом ущерба третьему лицу в ходе противоправной деятельности, в результате чего у застрахованного лица на основании закона возникает обязанность возмещения ущерба;
- 8.1.2 противоправное деяние застрахованного лица произошло в течение страхового периода на указанной в договоре страхования поездки территории;
- 8.1.3 третьим лицом считается лицо, имущество или здоровье которого пострадали в результате деятельности застрахованного лица и не являющееся попутчиком или членом семьи застрахованного лица: супругом, гражданским супругом, ребёнком, внуком, родителем, бабкой, дедом.
- 8.2 Расходы, возмещаемые на основании страхования ответственности перед третьими лицами во время поездки, и порядок их возмещения:**
- 8.2.1 расходы на лечение – обоснованные расходы на доставку пострадавшего в медицинское учреждение, лечение и приобретение лекарственных препаратов;

- 8.2.2 расходы на похороны – обоснованные расходы на похороны в связи со смертью пострадавшего на сумму до 3000 евро (за исключением поминок);
- 8.2.3 материальный ущерб – разумные и обоснованные расходы на ремонт испорченной вещи, в случае уничтожения имущества – стоимость имущества непосредственно до наступления случая ущерба;
- 8.2.4 расходы на юридическую помощь – взысканные с застрахованного лица на основании судебного решения судебные издержки и/или понесённые застрахованным лицом заранее согласованные с Salva расходы на юридическую помощь в связи установлением ответственности, размера ущерба и определения обстоятельств случившегося. Расходы на юридическую помощь возмещаются в размере до 10% от суммы ущерба, но не более чем в размере 3000 евро;
- 8.2.5 выплата страхового возмещения осуществляется не позднее чем в течение 14 дней после вступления в силу судебного решения или с момента признания страхового случая со стороны Salva.
- 8.2.6 Выплата страхового возмещения осуществляется переводом на расчётный счёт в банке застрахованного лица.
- 8.3 Исключения страхования ответственности перед третьими лицами во время поездки**
Страховым случаем не считается и страховому возмещению не подлежит:
- 8.3.1 требование, возникающее на основании умышленных действий, халатности, недобросовестного поведения, умышленного совершения правонарушения: драки и пр., со стороны застрахованного лица;
- 8.3.2 требование, возникающее в связи с действием, совершённым застрахованным лицом в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;
- 8.3.3 требования, предъявляемые друг к другу застрахованным лицом, его попутчиками и членами семьи;
- 8.3.4 требование к застрахованному лицу, возникающее на основании события, о котором застрахованному лицу было известно до заключения договора страхования или которое произошло до заключения договора страхования;
- 8.3.5 требование, возникающее на основании эксплуатации принадлежащего застрахованному лицу или находящегося в его владении водного или воздушного судна или сухопутного моторного транспортного средства;
- 8.3.6 требование, предъявляемое к застрахованному лицу в качестве собственника строения или квартиры;
- 8.3.7 требование, предъявляемое к застрахованному лицу в связи с деятельностью принадлежащих ему или находящихся под его опекой животных;
- 8.3.8 требование, предъявляемое в связи с незаконным обогащением;
- 8.3.9 требование возмещения ущерба, возникающее на основании договора, в т.ч. гарантийное требование;
- 8.3.10 требование в связи с ответственностью застрахованного лица, возникающей на основании его экономической деятельности;
- 8.3.11 назначенные застрахованному лицу официальные штрафы: за дорожное движение, парковку, нарушение общественного порядка и пр., пени, проценты;
- 8.3.12 требование, предъявляемое в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы;
- 8.3.13 требование, подлежащее возмещению на основании другого договора страхования ущерба;
- 8.3.14 требование, выставленное спустя более 90 дней после наступления события, в связи с которым возникает ответственность застрахованного лица;
- 8.3.15 требование, выставленное в связи с загрязнением воздуха, почвы или воды;
- 8.3.16 ущерб, причинённый в ходе военных действий или учений.
- 8.3.17 Перечисленные в настоящем пункте исключения действуют совместно с постановлениями Статьи 9: «Общие исключения».
- 8.4 Обязанности после наступления страхового случая страхования ответственности перед третьими лицами во время поездки**

При наступлении страхового случая страхователь/ застрахованное лицо выполняет следующие обязанности:

- 8.4.1 немедленно сообщает Salva о предъявленном к нему требовании, в т.ч. о возбуждении судебного или досудебного производства, а также об обстоятельствах и событиях, служащих основанием для предъявления требования;
- 8.4.2 представляет Salva документ требования, а также прочие документы, подтверждающие обстоятельства случившегося: справку из полиции, справку об оказании медицинской помощи, товарные чеки на приобретение повреждённого имущества, показания свидетелей и пр.;
- 8.4.3 если ответственность застрахованного лица не была чётко установлена, то застрахованное лицо не вправе давать долговые расписки или заключать соглашения о возмещении ущерба без согласия Salva. Если застрахованное лицо выдаёт долговую расписку или частично возмещает ущерб, то Salva вправе отказаться от обязанности выплаты страхового возмещения, если по оценке Salva причинение ущерба и размер его суммы не являются доказанными;
- 8.4.4 представляет Salva только правдивую информацию;
- 8.4.5 Юридические последствия нарушения обязанностей, указанных в пунктах 8.4.1-8.4.5 установлены в Статье 12.

9. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

В данной статье установлены события и виды ущерба, при наступлении которых у Salva отсутствует обязанность выплаты страхового возмещения в дополнение к исключениям действия страховой защиты, приведённым в соответствующей статье по каждому отдельному виду страхования.

- 9.1 **Возмещению не подлежит ущерб, причиной которого послужило наступление какого-либо из указанных ниже событий:**
 - 9.1.1 терроризм, народные волнения или стихийное бедствие: данный пункт не действует в случае стандартного и дополнительного страхования здоровья. В случае страхования прерывания поездки данный пункт исключения не действует в случае дополнительной страховой защиты;
 - 9.1.2 оружие массового поражения; война или ситуация схожая с военной операцией, государственный переворот, восстание;
 - 9.1.3 сбой в работе, в т.ч. забастовка, транспортного предприятия или обслуживающего его предприятия. Данный пункт не действует в случае дополнительного страхования прерывания поездки.
 - 9.1.4 ядерная энергия, радиоактивность, пандемия, эпидемия, загрязнение окружающей среды.
- 9.2 **Возмещению не подлежит:**
 - 9.2.1 ущерб, возмещённый каким-либо иным уполномоченным на это лицом;
 - 9.2.2 ущерб, причинённый до начала и после окончания срока действия страховой защиты;
 - 9.2.3 неполученная прибыль или нематериальный (моральный) ущерб, в т.ч. компенсация морального ущерба;
 - 9.2.4 ущерб, причинённый в результате обстоятельства, наступившего до момента заключения договора страхования.

10. ОБЩИЕ ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПОСЛЕ НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

Приведённые в настоящей статье обязанности страхователя и/или застрахованного лица, действуют в дополнение к обязанностям, приведённым в соответствующей статье по каждому отдельному виду страхования. Застрахованное лицо/страхователь:

- 10.1 немедленно сообщает Salva о наступлении случая ущерба и подаёт Salva письменное заявление об ущербе не позднее чем в течение 15 дней после наступления случая ущерба или возвращения из поездки;
- 10.2 представляет подтверждение обстоятельств страхового случая и размера ущерба;

- 10.3 представляет необходимые документы для получения страхового возмещения и делает письменные пояснения, на основании которых возможно определить обстоятельства наступления случая ущерба и размер расходов. Salva вправе потребовать предоставления оригинальных документов;
- 10.4 представляет правдивую информацию о наступлении случая ущерба и не вводит Salva в заблуждение в части обстоятельств причинения ущерба и/или его размера. Если Страхователь или застрахованное лицо представляет Salva в ходе рассмотрения ущерба ложную информацию или иным путём препятствует рассмотрению ущерба, в результате чего Salva несёт расходы, то Страхователь или застрахованное лицо возмещает причинённый ущерб;
- 10.5 если Salva возмещает стоимость вещи, владение которой застрахованное лицо утратило в результате совершения противоправного деяния, то в случае нахождения вещи или получения информации о её местонахождении застрахованное лицо обязано немедленно уведомить об этом Salva в подлежащей воспроизведению письменной форме;
- 10.6 Юридические последствия нарушения обязанностей, установленных в пунктах 10.1-10.5 установлены в п. 12

11. ОБЯЗАННОСТИ SALVA

- 11.1 При получении заявления об ущербе Salva начинает рассмотрение ущерба, в ходе которого определяется, идёт ли речь о страховом случае, есть ли у Salva обязанность страхового возмещения и в каком объёме. Страховое возмещение выплачивается не позднее 15 дней после представления всех необходимых справок, документов и требований о возмещении ущерба.
- 11.2 В случае задержки с выплатой страхового возмещения Salva выплачивает пеню согласно постановлениям Закона о долговых обязательствах.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ СТРАХОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

- 12.1 **Юридические последствия нарушения обязанности страхователя и/или застрахованного лица, совершённого до наступления страхового случая**
- 12.1.1 Если страховой случай наступил в результате умышленных действий или халатности застрахованного лица, то Salva полностью освобождается от исполнения своих обязанностей.
- 12.1.2 Если страхователь/застрахованное лицо нарушает обязанность, целью которой было предотвращение наступления страхового случая, то Salva вправе уменьшить размер страхового возмещения или отказаться от его выплаты в случае, если нарушение обязанности повлияло на наступление страхового случая и на исполнение обязанности Salva.
- 12.2 **Юридические последствия нарушения обязанности страхователя/застрахованного лица, совершённого после наступления страхового случая**
- 12.2.1 Если страхователь/застрахованное намеренно нарушает обязанность, подлежащую выполнению после наступления страхового случая, то Salva освобождается от выполнения своих обязанностей.
- 12.2.2 Если страхователь/застрахованное по причине халатности нарушает обязанность, подлежащую выполнению после наступления страхового случая и нарушение имеет влияние на обстоятельства страхового случая и на определение обязанности Salva по выплате страхового возмещения, то Salva частично или полностью освобождается от выполнения своих обязанностей.

13. БЕНЕФИЦИАР СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 13.1 Salva вправе выплатить страховое возмещение страхователю/застрахованному лицу, за застрахованное лицо либо лицу, понесшему расходы от имени застрахованного лица.
- 13.2 В случае повреждения багажа Salva вправе выплатить страховое возмещение предприятию, выполняющему ремонт багажа.

14. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА

- 14.1 Salva производит возмещение ущерба, причинённого в результате наступления страхового случая, в соответствии с договором страхования.
- 14.2 Вне зависимости от наступления страхового случая Salva вправе уменьшить размер страхового возмещения или отказаться от его выплаты в случае, если застрахованное лицо нарушило одну из установленных в договоре страхования обязанностей, подлежащих выполнению до или после наступления страхового случая. Salva также вправе уменьшить размер страхового возмещения на сумму собственной ответственности, указанную в договоре страхования.
- 14.3 Возмещению не подлежит ущерб, размер которого составляет менее собственной ответственности или более страховой суммы. Максимальная сумма страхового возмещения – это указанный в договоре страхования страховой лимит.
- 14.4 Если нарушение договора страхования со стороны застрахованного лица или страхователя попадает к сведению Salva после выплаты страхового возмещения, то Salva вправе потребовать частичного или полного возврата выплаченного возмещения в зависимости от решения, принятого Salva после получения информации о нарушении.
- 14.5 В случае возмещения ущерба, причинённого багажу или техническим средствам реабилитации, Salva вправе потребовать передачи повреждённого имущества. Salva вправе задержать выплату страхового возмещения или уменьшить размер выплачиваемого возмещения на стандартную стоимость имущества до момента передачи имущества или права требования имущества.
- 14.6 После выплаты страхового возмещения предъявляемое к третьим лицам право требования страхователя/ застрахованного лица переходит к Salva.
- 14.7 Если страхователь и/или застрахованное лицо отказывается от своего требования к третьему лицу или от права, которое обеспечивает это требование, то Salva освобождается от выполнения своей обязанности в объёме, в котором застрахованное лицо/страхователь мог бы потребовать страхового возмещения на основании соответствующего требования или права.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 15.1 Споры сторон, возникающие на основании договора страхования, подлежат разрешению путём переговоров, если согласие не достигается, то сторона вправе обратиться в примирительный орган при Эстонском союзе страховых обществ или в суд.
- 15.2 Надзор за деятельностью всех страховых обществ, в т.ч. Salva, осуществляет Финансовая инспекция. К компетенции Финансовой инспекции не относится разрешение договорных споров между страховым обществом и его клиентом.