

Väljavõtte Coop Pank AS-i pangalingi kasutamise lepingu üldistest tingimustest

Väljavõttes toodud tingimused ei ole siduvad. Pangalingi kasutamiseks sõlmitakse pangalingi kasutamise leping ning kaupmehe suhtes kehtivad vastavas pangalingi kasutamise lepingus kokku lepitud tingimused.

1. Mõisted

Arvelduspäev on päev, kui Pank on üldiseks pangandustegevuseks avatud. Üldjuhul on arvelduspäev iga kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvus- või riigipüha.

Internetipank on Panga elektrooniline teeninduskanal, mis võimaldab Kliendil kasutada Panga teenuseid interneti vahendusel.

Klient on isik, kes on sõlminud Pangaga lepingu Internetipanga kasutamiseks ja kes soovib tasuda Teenuse eest Pangalingi vahendusel.

Makseinfo on Kaupmehe poolt Salajase võtmega kinnitatud ja Pangale edastatud makse saaja, makse summa ja vääringu ning muud makse teostamiseks vajalikud andmed, mille Pank edastab Kliendile. Makseinfo detailne kirjeldus on toodud Panga poolt koostatud ja Kaupmehele edastatud "Pangalingi tehnilises spetsifikatsioonis".

Maksevastus on Panga poolt Salajase võtmega kinnitatud ja Kaupmehele edastatud informatsioon makse toimumise või mittetoimumise kohta. Maksevastuse detailne kirjeldus on toodud Panga poolt koostatud ja Kaupmehele edastatud "Pangalingi tehnilises spetsifikatsioonis".

Müügikoht on Kaupmehe teeninduskoht ehk veebileht, kus toimub kaubandustegevus ning mille vahendusel saab Klient Teenust osta.

Pangalink on Kaupmehe interneti kodulehel asuv link, mis võimaldab otseteed Internetipanka, mille kaudu on Kliendil võimalik tasuda Teenuse eest selliselt, et info makse teostamise kohta jõuab koheselt Kaupmeheni. Internetipanga ja Pangalingi teenuse parameetrid ning Kaupmehe konto andmed on toodud Lepingus lisa 1.

Päringuinfo on Makseinfo või Maksevastus.

Salajane võti on Poole valduses olev unikaalne sümbolite kombinatsioon, mille kasutamine informatsiooni edastamisel kinnitab informatsiooni edastamist Poole poolt.

Sertifikaat on Salajase võtme avalik info, mis võimaldab kontrollida Salajase võtme omanikku ning selle Salajase võtme abil edastatud Päringuinfo õigsust. Poole Sertifikaatide andmed on toodud Lepingus lisa 2.

Teenus on Kaupmehe poolt pakutav teenus või toode (kaup), mille eest tasumine toimub Pangalingi vahendusel.

Teenustasu on Panga hinnakirjas määratud tasu, mida Kaupmees maksab Pangale Pangalingi teenuse kasutamisel.

Tehing on ostu-müügitehing, kus Klient tasub Kaupmehele Müügikohast ostetud Teenuse eest Pangalingi vahendusel teostatava maksega.

Veebileht on Panga veebileht www.cooppank.ee.

2. Lepingu eesmärk

Leping reguleerib Panga ja Kaupmehe vahelisi suhteid Kaupmehe poolt edastatavate ja Panga poolt vahendatavate maksete teostamisel Pangalingi kaudu.

3. Poolte kohustused

3.1. Pank on kohustatud:

- 3.1.1. võimaldama Kliendile makse teostamist Kaupmehelt saadud Makseinfo alusel Pangalingi kaudu;
- 3.1.2. edastama Kaupmehele Pangalingi teenuse kasutamiseks vajaliku tehnilise spetsifikatsiooni ning Pangalingi logo (sh lingi) või viite vastavale internetileheküljele, kus need asuvad.

3.2. Kaupmees on kohustatud:

- 3.2.1. omama Pangas arvelduskontot;
- 3.2.2. võimaldama Kliendile Teenusega seotud maksete teostamist Pangalingi kaudu;
- 3.2.3. koheselt aktsepteerima Panga Salajase võtmega kinnitatud Kliendi makse kinnitust ja osutama Kliendile Tehingu eesmärgiks olnud teenuse(d) ja/või tarnima kauba(d);
- 3.2.4. fikseerima Lepingus kõik Müügikohad ja tegevusalad. Müügikoha veebiaadressi või tegevusala muutumisel teavitab Kaupmees Panka kirjalikult vähemalt 5 (viis) Arvelduspäeva ette;
- 3.2.5. teostama kogu Tehingu Lepingus märgitud Müügikohas, kusjuures Kaupmees ei tohi suunata Kliendi Müügikoha veebilehelt Lepingus märkimata veebilehele või mis tahes muu müügikeskkonna veebilehelt Müügikoha veebilehele;
- 3.2.6. ilma Panga eelneva kirjaliku nõusolekuta mitte kehtestama Kliendile Tehingute tegemisel piiranguid;
- 3.2.7. esitama Panga nõudmisel kõik Kliendi tellimuse ja Teenuse osutamisega (sh kauba üleandmisega) seotud dokumendid ning muud dokumendid, mis tõendavad Tehingu toimumist;
- 3.2.8. kuvama Müügikohas sümboolikat, mis viitab võimalusele teha Tehing Pangalingi vahendusel;
- 3.2.9. kuvama Müügikohas Tehingu tegemise juhiseid;
- 3.2.10. säilitama Tehingu alusdokumentatsiooni õigusaktides ettenähtud tähtaja jooksul ja viisil;
- 3.2.11. koheselt kirjalikult teavitama Panka, kui tema Lepingu nimetatud konto suletakse või selle krediteerimine on mingil muul põhjusel takistatud;
- 3.2.12. mõistliku aja jooksul, Pangalt vastavasisuliselt teate saamisest, muutma Panga poolt Pangalingile või logole kehtestatud nõudeid ja kujutisi.

3.3. **Pooled on kohustatud:**

- 3.3.1. Päringuinfo vastuvõtmisel kontrollima Päringuinfo edastamiseks kasutatud Salajast võtit, kasutades kontrollimiseks Päringuinfo edastanud Poole Sertifikaati;
- 3.3.2. Päringuinfot mitte vastu võtma, kui Salajase võtme kontrollimine Sertifikaadi abil ei õnnestu või kontrolli tulemused on negatiivsed;
- 3.3.3. hoidma oma Salajasi võtmeid ranges saladuses ning rakendama meetmeid selleks, et vältida nende võimalikku väärkasutust;
- 3.3.4. lõpetama Päringuinfo edastamise, kui Poole Salajane võti on saanud või võib olla saanud teatavaks kolmandale isikule;
- 3.3.5. teist Poolt koheselt teavitama, kui:
 - 3.3.5.1. viimase 24 tunni jooksul laekunud Päringuinfodest rohkem kui poolte kontrollimine ei õnnestu või nende kontrolli tulemused on negatiivsed;
 - 3.3.5.2. Poole Salajane võti on saanud teatavaks kolmandale isikule või Poolel on tekkinud kahtlus, et võtit kasutab kolmas isik;

- 3.3.5.3. Poole Salajane võti on kadunud, hävinud või muul viisil väljunud Poole valdusest;
- 3.3.5.4. Poolele on teatavaks saanud asjaolud, mis takistavad või võivad takistada Lepingu täitmist, Poolte infosüsteemi töötamist või turvalisust.
- 3.3.6. tegema kõik endast oleneva, et tagada Lepingu täitmiseks vajalike infosüsteemide turvalisus ning riketeta ja katkestusteta töötamine. Rikke ilmnemisel kohustub vastav Pool asuma koheselt riket kõrvaldama ja informeerima rikkest ja selle kestvusest teist Poolt ja Päringuinfo edastamist takistava rikke korral ka Kliente;
- 3.3.7. võimaldama Kliendil saada Pangalingi kasutamise ja tõrgete kohta informatsiooni käesoleva lepingu Lisas 1 märgitud kontaktidel;
- 3.3.8. Kooskõlastama muudatused Lepingu täitmiseks vajalikes infosüsteemides või nende toimimises, samuti nende hooldustööd teise Poolega, teatades sellest teisele Poolele mõistliku etteteatamisaja jooksul, kui Lepingu täitmisel kasutatava ja vastava Poole kontrolli all oleva infosüsteemi muudatus või hooldustöö mõjutab või takistab või võib mõjutada või takistada Lepingu täitmist;
- 3.3.9. andma teisele Poolele Lepingu täitmiseks vajalikku informatsiooni, välja arvatud informatsiooni, mille avaldamine on piiratud seaduste või teiste õigusaktidega;
- 3.3.10. edastama Lepingust tulenevad õigusliku sisuga ning tehnilist laadi teateid Poolte Lepingus päises nimetatud kontaktandmetele;
- 3.3.11. kontaktisikute ja/või nende kontaktandmete muutumisest ning muudatustest Teenuse või Internetipanga parameetrites kohustuvad Pooled üksteist viivitamatult kirjalikult teavitama Lepingu päises nimetatud kontaktidel.

4. Kaupmehe kinnitused

Kaupmees kinnitab, et:

- 4.1. tal on Teenuse osutamiseks (sh kauba müümiseks) seaduslik õigus. Juhul, kui Kaupmees on kohustatud omama enda majandustegevuse valdkonnas tegutsemiseks tegevusluba või vastavas registris registreeringut, peavad need olemas olema Lepingu sõlmimisel ning kogu Lepingu perioodi jooksul;
- 4.2. ta ei kasuta Pangalingi Teenust selleks, et tuvastada kliendi isik Müügikoha veebilehele sisenemisel (kliendi autentimiseks);
- 4.3. ta ei tee Tehingut, mis on vastuolus kehtiva õigusega või heade kommetega või eesmärgil, mis võiks kahjustada Panga mainet.

5. Konfidentsiaalsus

- 5.1. Pooled kohustuvad tagama Lepingu konfidentsiaalsuse ja võtma tarvitusele kõik meetmed vältimaks Lepinguga seotud informatsiooni sattumist kolmandate isikute kätte.
- 5.2. Pooled on õigustatud avaldama Lepingu ja teise Lepingu poole kohta informatsiooni:
 - a) kolmandatele isikutele, kelle õigus informatsiooni saamiseks tuleneb kohalduvatest õigusaktidest;
 - b) igale isikule, kes kuulub Poolega samasse ettevõtjate kontserni ja nende töötajatele (tööülesannete täitmise käigus) rahapesu tõkestamise, riskide juhtimise, ennetamise, pakkumiste tegemise ning aruandluse eesmärgil;
 - c) finantsteenuse osutamise seonduvatele isikutele (side-, trüki- ja postiteenuse osutajad) seoses finantsteenuse osutamisega;
 - d) audiitorid (tööülesannete täitmise käigus) või muud isikud, kes on kohustatud konfidentsiaalsust hoidma lepingu või seaduse alusel.

6. Vastutus

- 6.1. Lepinguga enesele võetud kohustuste täitmata jätmise eest või nende mittenõuetekohase täitmise eest vastutavad Pooled Eesti Vabariigi seadustega kehtestatud korras ja ulatuses.
- 6.2. Pank ei vastuta Kliendi ja Kaupmehe vahel edastatud andmete õigsuse eest.
- 6.3. Pank ei taga makse teostamist, kui Kaupmehe kontot ei ole võimalik krediteerida ükskõik milliste krediteerimispiirangute tõttu. Sellisel juhul tagastab Pank makse summa Kliendi kontole.
- 6.4. Kaupmees kohustub lahendama kõik maksest tulenevad Kliendi vaidlused sh. Kliendi tagasinõuded makse osas. Pank ei lahenda Kaupmehe ja Kliendi vahelisi vaidlusi seoses Teenuse osutamisega.
- 6.5. Kui Kaupmees ei suuda Pangale tõendada kauba üleandmist või teenuse osutamist, siis võib Pank Tehingu alusel teostatud makse tühiseks lugeda ja makse summa Kaupmehe mis tahes arvelduskontolt Pangas maha võtta või pidada kinni Kaupmehele Lepingu alusel makstavatest summadest.
- 6.6. Kõik pretensioonid makse kohta esitab Kaupmees Pangale viivitamata, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul alates Tehingu tegemisest.

7. Teenustasud

- 7.1. Kaupmees kohustub tasuma Pangale teenustasu iga Kliendi makse teostamise eest vastavalt Panga hinnakirjale.
- 7.2. Pank debiteerib Lepingu punktis 7.1. sätestatud teenustasu Kaupmehe Lepingus nimetatud arvelduskontolt iga kuu viimasel Arvelduspäeval vastavalt Panga poolt Kaupmehele e-posti teel esitatud aruandele, mis sisaldab Klientide poolt teostatud maksete ja teenustasude arvestust. Tähtaegselt tasumata teenustasu eest on Pangal õigus nõuda viivist 0.1% päevas tähtaegselt tasumata summalt.

8. Vääramatu jõud

- 8.1. Poolte kohustuste täitmine peatub ajaks, mil seda takistab vääramatu jõud või mõni muu sündmus, mida Pooled ei näinud ega võinud ette näha.
- 8.2. Ka vääramatu jõu asjaolude esinemisel on Pooled kohustatud tegema kõik endast oleneva, et kaitsta teise Poole huve ja võtma tarvitusele kohesed abinõud takistuse kõrvaldamiseks.

9. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 9.1. Leping jõustub selle allkirjutamisest Poolte poolt ning on sõlmitud tähtajatult.
- 9.2. Lepingut võib muuta Poolte kirjalikul kokkuleppel. Lepingu tingimuste muudatused vormistatakse Lepingu lisadena ja kirjutatakse alla mõlema Poole poolt.
- 9.3. Kumbki Pool võib Lepingu ühepoolset lõpetada, teatades sellest teisele Poolele kirjalikult 1 (üks) kuu ette.
- 9.4. Pank võib ilma etteteatamistähtaega järgimata Lepingu täitmise peatada või Lepingu üles öelda, kui:
 - 9.4.1. Kaupmees rikub Lepingut;
 - 9.4.2. Kaupmehel tekib Panga ees rahaline võlg või ta muutub maksejõuetuks;
 - 9.4.3. Lepingu alusel ei ole vähemalt kuue kuu jooksul tehtud ühtegi tehingut;
 - 9.4.4. Kaupmees on esitanud Pangale ebaõiget infot;
 - 9.4.5. esineb muu Panga üldtingimustes nimetatud alus.
- 9.5. Lepingu peatamisel peatab Pank nende kohustuste täitmise, mis tal Lepingu järgi Kaupmehe ees on. Pank jätkab kohustuste täitmist, kui Lepingu peatamise alused on ära langenud.

- 9.6. Leping lõppeb ilma ette teatamata, kui Kaupmees on äriregistrist kustutatud või kui Pank saab teada FIE-na tegutsenud Kaupmehe surmast.
- 9.7. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne Lepingu lõppemist tekkinud kohustuste täitmist.
- 9.8. Lepingu lõppemisel ei tagasta Pank Kaupmehe poolt juba Pangale tasutud teenustasu.
- 9.9. Lepingu lõppemisel eemaldab Kaupmees Müügikohast viite Pangalingile ning ei kasuta enam Pangalingi teenusega seotud sümboolikat ega kujundust.

10. Muud tingimused

- 10.1. Pooled juhinduvad Lepingu sõlmimisel ja täitmisel Eesti Vabariigi õigusaktidest. Juhtudele, mida Leping ei reguleeri, kohaldatakse Panga üldtingimusi, mis on kättesaadavad Panga Veebilehel. Kaupmees kinnitab, et ta on Panga üldtingimustega tutvunud, ta on Panga üldtingimustes sätestatust aru saanud ja nõus üldtingimustes sisalduvaga. Panga üldtingimusi on Pangal õigus muuta üldtingimustes sätestatud korras.
- 10.2. Kõik Lepingust tulenevad vaidlused Poolte vahel lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.
- 10.3. Leping on sõlmitud digitaalselt allkirjastatuna.