

# Arvelduslepingu tüüptingimused

## Mõisted

**Arvelduspäev** on päev, mil nii maksja, makseteenuse pakkuja kui ka maksetehingu täitmisega seotud saaja makseteenuse pakkuja ning maksevahendaja on maksetehingu tegemiseks vajalikeks arveldusteks avatud. Üldjuhul on arvelduspäev iga kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvus- või riigipüha.

**Autentimine** on toiming, mis võimaldab pangal kontrollida konkreetse maksevahendi, sh selle isikustatud turvaelementide kasutamist.

**Konto** on kliendi nimel maksetehingute täitmiseks peetat arvelduskonto.

**Kolmas riik** on riik, mis ei kuulu Euroopa Majanduspiirkonda.

**Kordumatu tunnus** on panga poolt kliendile määratud tähtedest ja numbritest koosnev kontot identifitseeriv number.

**Leping** on panga ja kliendi vahel sõlmitud arveldusleping, mis koosneb panga ja kliendi vahel kokkulepitud põhitingimustest ja käesolevatest arvelduslepingu tüüptingimustest (edaspidi **teenusetingimused**) ning nendes viidatud dokumentidest.

**Lepinguriik** on Euroopa Majanduspiirkonda kuuluv riik.

**Lihne makse** on elektroonilise kanali kaudu algatatud maksekorraldus, millega maksja annab pangale korralduse teha lihtsustatud viisil järgmisi makseid: a) makseid maksja oma kontode vahel; b) makseid maksja poolt määratud saaja(te)le; c) makseid, mis on viimase 3 (kolme) kuu tehingute põhjal lisatud maksja 20 (kahekümne) sagedasema makse hulka; d) muid panga poolt võimaldatud toiminguid.

**Maksejuhise** on igasugune maksetehingu tegemise korraldus, mille maksja annab pangale. Maksejuhise võib anda ka saaja kaudu.

**Maksetehing** (makse) on igasugune sularaha sissemaksmine ja väljamaksmine ning raha ülekandmine.

**Maksevahend** (makseinstrument) on panga ja kliendi vahel kokkulepitud isikustatud seade või ka toimingute kogum, mida klient kasutab maksejuhise algatamiseks.

**Maksevahendaja** (sh korrespondentpank) on isik, kes osaleb makse tegemisel kokkuleppel maksja pangaga või saaja makseteenuse pakkujaga ja kes ei ole maksja ega saaja.

**Maksja / Klient** on füüsiline või juriidiline isik, kellele on avatud konto ja kes annab maksejuhise konto debiteerimiseks.

**Saaja** on füüsiline või juriidiline isik, kes on maksejuhise

kohaselt soodustatud isik ja kelle kontot maksejuhise alusel krediteeritakse.

**Veebileht** on panga veebileht [www.coopbank.ee](http://www.coopbank.ee).

**Väärtuspäev** on päev, mil pank debiteerib maksja kontot või krediteerib saaja kontot ja mis on aluseks kontrol oleva rahasumma intressi arvutamisel.

## 1. Üldsätted

1.1. Leping alusel avatakse kliendile maksetehingute teostamiseks ja raha hoidmiseks konto ning lepatakse kokku selle pidamise tingimustes.

1.2. Leping reguleerib panga ja kliendi vahelisi suhteid konto kasutamisel ja maksetehingute teostamisel.

1.3. Klient võib oma nimel avada pangas mitu kontot, välja arvatud kui see on seadusega keelatud või kui

kliendi olemasolevad kontod pangas on arestitud või kliendil on pangaga sõlmitud lepingutest tulenev võlgnevus.

1.4. Panga poolt osutatavate makseteenuste loetelu on kättesaadav panga veebilehel.

1.5. Leping lahutamatuks lisadeks on teenusetingimused, panga üldtingimused, kliendiandmete töötlemise põhimõtted, panga hinnakiri ja panga poolt kehtestatud maksetehingute teostamise tingimused.

1.6. Kõikidele panga ja kliendi vahelistele kontoga seotud suhetele, mida leping ja/või teenusetingimused ei käsitle, kohaldatakse panga üldtingimusi ja kehtivaid õigusakte.

1.7. Klient on teadlik panga õigusest keelduda lepingu sõlmimisest panga üldtingimustes sätestatud alustel.

## 2. Konto kasutamine

2.1. Kliendil on õigus hoida kontrol Eesti Vabariigis kasutusel olevat valuutat ja panga poolt aktsepteeritavat ja noteeritavat muud valuutat. Klient määrab kontrol olevad valuutad lepingus ja võib valuutasid lepingu kehtivuse ajal muuta. Panga poolt aktsepteeritavate valuutade nimekiri on üleval panga teenindussaalides ja veebilehel.

2.2. Kliendil on õigus kontot kasutada erinevate toimingute tegemiseks erinevatel viisidel ja erinevate maksevahendite kaudu, valides panga poolt pakutavate makseteenuste hulgast sobiva ning sõlmides pangaga vastava makseteenuse lepingu.

2.3. Klient kasutab kontot isiklikult või kliendi poolt volitatud või seadusjärgset esindusõigust omava isiku vahendusel.

2.4. Klient või tema esindaja peab konto kasutamise õigust pangale aktsepteeritaval viisil tõendama. Pangal on õigus keelduda tehingu tegemisest, kui pangal tekib kahtlus, et tehingut teha soovival isikul ei ole selleks õigust. Nimetatud juhul ei vastuta pank tehingu tegemisest keeldumise tõttu tekkinud kahju eest.

2.5. Pank krediteerib kontot kliendi kasuks laekunud maksete ulatuses, mille tulemusena suureneb kontol oleva raha hulk.

2.6. Pank debiteerib kontot, mille tulemusena väheneb kontol oleva raha hulk:

2.6.1. kliendi maksejuhise alusel;

2.6.2. kliendi ja panga vahel sõlmitud muu lepingu alusel;

2.6.3. kui kliendi kontole krediteeritud summale on esitatud tagastamise nõue ja pangal on tekkinud kahtlus, et tegemist võib olla pettuse, rahapesu või terrorismi rahastamisega ja klient ei ole panga määratud tähtajaks esitanud dokumente, mis selle kahtluse kõrvaldaks;

2.6.4. muul lepingus, üldtingimustes või õigusaktides sätestatud juhtudel.

2.7. Kui ei ole kokku lepitud teisiti, on kliendil õigus teha tehinguid kontol olevate rahaliste vahendite ulatuses.

2.8. Pangal on õigus ühepoolsetelt valuuta noteerimine lõpetada, teatades sellest kliendile, kes vastavat valuutat kontol hoiab, panga üldtingimuses sätestatud tähtaegadel ja korras. Pank konverteerib noteerimise viimasel päeval kliendi kontol oleva vastava valuuta jäägi konto põhivaluutasse panga määratud vahetuskursi alusel.

## 3. Maksejuhised

### 3.1. Maksejuhise andmine

3.1.1. Klient esitab oma maksejuhised pangale kirjalikult, elektrooniliselt või muul pangaga kokkulepitud viisil (sh maksevahendi kaudu).

3.1.2. Kliendi maksejuhise võib olla suunatud ühe- või mitmekordsete maksetehingute tegemisele. Mitmekordsete maksetehingute teostamises lepivad pank ja klient kokku eraldi makseteenuse lepinguga (nt püsikorralduse leping).

3.1.3. Klient on kohustatud hoidma kontol piisavalt vahendeid, tagamaks lepingust ning teistest panga ja kliendi vahel sõlmitud kontoga seotud lepingutest tulenevate maksejuhiste täitmist ja maksekohustuste tähtaegset tasumist.

3.1.4. Maksetehing on kliendile siduv, kui ta on selle täitmiseks andnud lepingus sätestatud viisil oma nõusoleku (edaspidi autoriseerimine). Kokkuleppimata viisil maksetehingu täitmiseks antud nõusoleku korral ei loeta maksetehingu täitmist autoriseerituks. Panga teenindussalis tehtavate maksetehingute autoriseerimine toimub maksejuhise allkirjastamisega kliendi või tema esindaja poolt. Muude maksevahendite puhul toimub kliendi poolt maksejuhise autoriseerimine vastavas makseteenuse lepingus sätestatud tingimuste kohaselt.

3.1.5. Ebaselguste ja vigade vältimiseks maksejuhises on klient kohustatud maksejuhise enne autoriseerimist üle kontrollima.

3.1.6. Lihtsa makse maksejuhise teostamiseks annab maksja nõusoleku elektroonilises kanalis (nt mobiiliseadme abil) ilma täiendava tuvastamiseta (nt turvaelemente kasutamata). Elektroonilise seadme ja maksja

tuvastamist ning maksja poolt sellisel viisil maksekorralduse kinnitamist loetakse Võlaõigusseaduse väikemaksevahendi mõistes maksja nõusolekuks teha lihtne makse.

3.1.7. Lihtsa makse maksimumlimiit on 30 (kolmkümmend) eurot ühe maksekorralduse kohta ja 150 (sada viiskümmend) eurot ühes kalendrikuus. Maksjal on õigus limiite vähendada panga määratud piires ja korras. Maksimumlimiidi, 150 (saja viiekümne) euro täitumisel on maksjal õigus limiit uuesti kasutusse võtta, järgides panga juhiseid ja kehtestatud korda. Maksja saab limiidi uuesti kasutusse võtta, kui vastava teenuse kasutuslimiit seda võimaldab.

3.1.8. Maksja kaitseb lihtsa makse jaoks kasutatavat seadet (nt mobiiltelefoni) turvakoodiga või muu turva meetodiga ning hoiab seadet ja turvakoodi hoolikalt, tehes kõik vajaliku turvakoodi saladuses hoidmiseks.

3.1.9. Maksja on kohustatud kohe pangale teatama, kui on oht, et turvakood on tema tahte vastaselt saanud teatavaks kolmanda(te)le isiku(te)le. Samuti kohustub maksja kohe pangale teada andma seadme kaotamisest, vargusest või muul viisil tema tahte vastaselt selle üle kontrolli kaotamisest. Kui pank saab sellekohase teate, peatab pank internetipanga ja/või lihtsa makse teenuse.

3.1.10. Pangal on õigus peatada lihtsa makse teenus turvalisuse kaalutlustel mis tahes ajal ilma võimaliku kahju hüvitamise kohustusega.

3.1.11. Maksja on teadlik ja ta aktsepteerib riski, et kui turvakoodiga kaitsmata seade satub kolmanda isiku valdusse, saavad seadmes olevad andmed teatavaks kolmandale isikule, kellel on võimalik teha lihtsat makset.

3.1.12. Maksjal on võimalik igal ajal lihtsa makse funktsionaalsus elektroonilises kanalis keelata ja taasavada.

### 3.2. Maksejuhise tagasivõtmine

3.2.1. Panga poolt kättesaadud maksejuhise, mida pank on asunud täitma, ei saa klient reeglina tagasi võtta.

3.2.2. Maksejuhise tagasivõtmiseks peab klient esitama pangale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse kas elektrooniliselt (internetipanga vahendusel) või panga teenindussalis. Avaldusse peavad olema kirja pandud kõik tagasivõetava maksejuhise olulised andmed ja tagasivõtmise põhjus.

3.2.3. Kui makse tagastatakse, siis kannab pank tagastatud summa kliendi kontole, millelt makse on algatatud. Pank ei tagasta makse täitmise eest võetud teenustasu, välja arvatud juhul, kui seaduses on sätestatud teisiti.

3.2.4. Panga poolt täidetud maksejuhise tagasivõtmisel teeb pank kõik endast oleneva, et teavitada maksevahendajat, saaja makseteenuse pakkujat või saajat maksejuhise tagasivõtmise taotlusest. Täidetud maksejuhise on võimalik tagasi võtta üksnes maksevahendaja või saaja makseteenuse pakkuja nõusolekul, kui maksesumma on veel nende käsutuses või saaja nõusolekul, kui maksesumma on laekunud tema kontole. Pank ei anna ühtegi kinnitust ega garanteeri, et maksejuhise tagasivõtmine nimetatud juhul on võimalik. Tagastatud maksesumma

kantakse kliendi kontole tagasi üksnes juhul, kui see on laekunud panga korrespondentkontole.

3.2.5. Peale lihtsa makse tegemist või nõusoleku andmist lihtsa makse tegemiseks ei saa klient lihtsa makse korraldust tagasi võtta.

### 3.3. Maksejuhise kättesaamine

3.3.1. Pangal on õigus eeldada, et kliendi poolt autoriseeritud maksejuhise sisu vastab kliendi tahtele.

3.3.2. Kliendi autoriseeritud maksejuhise on pangale siduv hetkest, mil pank on selle kätte saanud. Kui pank saab maksejuhise kätte päeval, mis ei ole panga arvelduspäev või pärast panga poolt määratud maksetehingute teostamise tähtaega, loetakse maksejuhise kättesaaduks sellele järgneval arvelduspäeval.

3.3.3. Pangal on õigus nõuda enne maksejuhise täitmiseks võtmist kliendilt dokumentaalset kinnitust maksetehingu tegemiseks kasutatavate rahaliste vahendite seadusliku päritolu kohta ning viivitada maksejuhise täitmisega kuni vahendite seadusliku päritolu tõendamiseni.

### 3.4. Maksejuhise täitmine, tähtajad

3.4.1. Pangal on õigus maksejuhise täitmisel kasutada enda poolt valitud maksevahendajat. Juhul, kui klient on maksejuhisega määranud maksevahendaja, on pangal õigus ilma klienti eelnevalt teavitamata maksevahendajat muuta.

3.4.2. Pank kohustub tagama maksejuhise täitmise maksejuhise kättesaamisele järgneval arvelduspäeval. Paber kandjal algatatud maksejuhise täitmisel võib nimetatud tähtaega pikendada veel ühe arvelduspäeva võrra. Nimetatud tähtajad ei laiene tehingutele, mis tehakse muus valuutas kui lepinguriigi oma või mille saaja makseteenuse pakkuja asukoht on mujal kui lepinguriigis.

3.4.3. Täpsed maksejuhiste vastuvõtmise ja täitmise tähtajad on märgitud lepingu lahutamatuks lisaks olevas dokumendis "Maksetehingute teostamise tingimused".

3.4.4. Pank ja klient võivad kokku leppida maksejuhise täitmise täpse aja. Sel juhul loetakse maksejuhise kättesaaduks kokkulepitud ajal. Kui kokkulepitud aeg langeb päevale, mis ei ole panga arvelduspäev, loetakse maksejuhise kättesaaduks sellele järgneval arvelduspäeval.

3.4.5. Kui maksejuhise on algatatud tuleviku kuupäevaga, loetakse, et pank on maksejuhise kätte saanud maksja poolt maksejuhises märgitud väärtuspäeval tingimusel, et sellel päeval on täidetud ka kõik muud maksejuhise kättesaamise tingimused. Kui väärtuspäev ei ole panga arvelduspäev, loetakse maksejuhise kättesaaduks sellele järgneval arvelduspäeval.

3.4.6. Pangal on õigus igal ajal lõpetada tavapärasest kiiremini täidetavate maksejuhiste (kiirmakse) algatamise võimaluse pakkumine. Nimetatud muudatusest teavitab pank kliente panga teenindussaalides ja panga veebilehel.

### 3.5. Maksejuhise täitmisest keeldumine

3.5.1. Pangal on õigus keelduda maksejuhise täitmisest

järgmistel juhtudel:

3.5.1.1. klient või tema esindaja ei tõenda panga poolt aktsepteeritava viisil konto kasutamise õigust;

3.5.1.2. kontol puuduvad maksejuhise täitmiseks ja sellega seotud teenustasu tasumiseks vajalikud rahalised vahendid;

3.5.1.3. maksejuhise ei ole kokkulepitud viisil autoriseeritud;

3.5.1.4. maksejuhises esitatud andmed on puudulikud, vastuolulised või ei vasta panga tingimustele;

3.5.1.5. klient ei esita pangale teenusetingimuste punkti 3.3.3 kohaselt nõutavat dokumentaalset kinnitust või ei tõenda tehingu teostamiseks kasutatavate rahaliste vahendite seaduslikku päritolu;

3.5.1.6. kliendi konto on blokeeritud või arestitud;

3.5.1.7. kliendi tehingu suhtes on tekkinud rahapesu- või terrorismi rahastamise kahtlus;

3.5.1.8. muul seadusest tuleneval alusel sh juhul, kui on ilmnunud kliendi või tema esindaja teovõime piiratus või on tekkinud põhjendatud kahtlus tema otsusevõimes või tegelikus tahtes.

## 4. Maksetehingud välisvaluutas

4.1. Konto põhivaluuta on euro, kui lepingus ei ole kokku lepitud teisiti. Kliendi poolt välisvaluutas tehtavate maksetehingute ja toimingute suhtes on pangal õigus kohaldada kõiki tingimusi ja piiranguid, mis on kehtestatud selle valuuta päritolumaal ja mis mõjutavad panka tehingute tegemisel selles valuutas.

4.2. Teistsuguse kokkuleppe puudumisel kuuluvad välisvaluutas maksetehingud täitmisele samas valuutas.

4.3. Kui kliendi kontole laekub summa valuutas, mis on lepingus määramata, siis konverteerib pank selle tehingu tegemise päeval panga määratud vahetuskursi alusel konto põhivaluutasse, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Valuutade konverteerimisel kasutatavad vahetuskursid on kättesaadavad panga teenindussaalides ja panga veebilehel.

4.4. Konto krediteerimisel ja debiteerimisel konkreetse tehingu suhtes kohaldatud vahetuskurs nähtub kontoväljavõttelt.

## 5. Ekslikud kanded

5.1. Kui kliendi kontole on alusetult kantud summa, on klient kohustatud viivitamatult pärast valekande avastamist sellest panka teavitama ja tagama summa säilimise kontol selle tagastamiseks.

5.2. Pangal on õigus ilma kliendilt nõusolekut küsimata blokeerida ja/või debiteerida kliendi kontolt panga eksimuse tõttu sinna alusetult kantud summa(d).

5.3. Kui pank on eksinud maksejuhise täitmisel summa, selgituse, viitenumbri või muude maksete rekvisiitidega,

siis on pangal õigus debiteerida ja krediteerida kliendi kontot kliendi nõusolekuta paranduskande tegemiseks ja teha makse täpses vastavuses maksejuhise andmetele.

5.4. Pank teavitab klienti punktis 5.2 ja 5.3 alusel tehtud toimingutest üldtingimustes kehtestatud viisil.

## 6. Intressimäär

6.1. Pank maksab kliendile kontol oleva raha eest intressi vastavalt panga hinnakirjas kehtestatud määrale, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

6.2. Intressi arvestamise alused määrab kindlaks pank. Intress kantakse kliendi kontole vähemalt kord aastas. 6.3. Kliendil on õigus igal ajal saada informatsiooni intressi arvestamise ja väljamaksmise korra kohta.

## 7. Teenustasud ja muud tasumisele kuuluvad summad

7.1. Klient tasub pangale hinnakirja järgset teenustasu konto avamise, haldamise, maksejuhiste täitmise, teabe edastamise ja muude kontoga seotud teenuste eest.

7.2. Tarbijast klient maksab lepingujärgseid regulaarseid teenustasusid üksnes lepingu lõppemiseni. Pank tagastab tarbijale teenustasude ettemaksed proportsionaalselt, võttes arvesse lepingu lõpetamise hetkeks teenuse osutamiseks tehtud reaalseid kulutusi. Lepingu lõppemise päeva eest makstud teenustasu pank ei tagasta.

7.3. Pangal on õigus debiteerida kõik lepingust ja teistest kontoga seotud lepingutest, sh krediidi- ja väärtpaberitehingute lepingutest tulenevad maksed, samuti võlgnevused, teenustasud, viivised, leppetrahid ning muud tasud nimetatud lepingute ja panga hinnakirja kohaselt.

7.4. Teenustasud ja muud tasumisele kuuluvad summad debiteerib pank kontolt valuutas, milles tehing sooritati tehingu tegemise päeval kehtiva panga määratud vahetuskursi alusel, kui kokku ei ole lepitud teisiti. Vastava valuuta puudumisel konverteerib pank vajaliku summa kontol olevast põhivaluutast või muust valuutast.

7.5. Maksejuhise täitmisel maksab maksja tema panga poolt nõutavad tasud ning saaja tema panga poolt nõutavad tasud.

7.6. Tasaarvestuse korras võib pank kliendi kontot debiteerida üksnes makseteenuse lepingust tulenevate nõuete tasaarvestamiseks, muuhulgas pangale arvelduste eest makstava tasu nõude tasaarvestamiseks.

7.7. Klient peab tagama kontol positiivse saldo, kui konto võlgnevuste lubamises ei ole eelnevalt panga ja kliendi vahel kokku lepitud. Kui kontol teostatud tehingute või teenustasude kohaldamise tulemusena ületatakse konto vaba jääki, tasub klient pangale hinnakirjas sätestatud viivist.

## 8. Konto kohta arvestuse pidamine ja teabe edastamine

### 8.1. Konto kohta arvestuse pidamine

8.1.1. Pank peab konto krediteerimiste ja debiteerimiste kohta arvestust.

8.1.2. Kliendil on õigus saada igal ajal teavet konto seisu ning krediteerimise ja debiteerimise asjaolude kohta internetipangast või nõudmisel panga teenindussaalist.

8.1.3. Kliendil on õigus nõuda tasuta 1 (üks) kord aastas paberkandjal kontoväljavõtet panga teenindussaalist.

### 8.2. Teabe edastamine

8.2.1. Klient saab teavet maksejuhise täitmisest kas klienditeenindajalt, kui maksejuhise anti täitmiseks panga teenindussaalist või elektroonilise maksevahendi kaudu vastavalt sõlmitud lepingule. Klient saab teavet maksejuhise täitmise kohta ka kontoväljavõttelt või nõudmisel panga teenindussaalist.

8.2.2. Maksejuhise täitmisest keeldumisest ja selle põhjustest saab klient informatsiooni selle maksevahendi kaudu, mille vahendusel maksejuhise anti. Pank teeb informatsiooni teatavaks hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneva arvelduspäeva jooksul. Keeldumise põhjusi ei pea avaldama, kui pank rikuks sellega temale mõne õigusaktiga pandud kohustust.

## 9. Poolte vastutus

### 9.1. Kliendi vastutus

9.1.1. Klient vastutab tema poolt pangale esitatud maksejuhises esinevate vigade, puuduste, ebatäpsuste ja edasivigade eest ning nende esinemise tagajärjel kliendile tekkinud kahju eest.

9.1.2. Klient maksevahendi omajana kohustub täitma vastavas makseteenuse lepingus sätestatud maksevahendi omaja kohustusi ja vastutab panga ees vastavas teenuselepingus ja seaduses sätestatud ulatuses.

9.1.3. Tarbijast klient on kohustatud teavitama panka autoriseerimata või valesti täidetud maksest viivitamata pärast sellest teada saamist, kuid mitte hiljem kui 13 (kolmeteistkümne) kuu jooksul arvates tema konto debiteerimise kuupäevast.

9.1.4. Juriidilisest isikust kliendil ei ole nõuete ja vastuväidete esitamise õigust, kui ta ei ole esitanud punktis 9.1.3 nimetatud teadet pangale 2 (kahe) kuu jooksul arvates tema konto autoriseerimata debiteerimise kuupäevast või valesti täidetud makse debiteerimise kuupäevast.

9.1.5. Juhul, kui maksetehingu täitmata jätmise või valesti täitmise on põhjustanud kliendi poolt valitud maksevahendaja, vastutab kliendi ees tema valitud maksevahendaja.

9.1.6. Autoriseerimata maksete korral, mis teostati kaduma läinud või varastatud maksevahendit kasutades, vastutab klient seaduses sätestatud korras ja ulatuses.

9.1.7. Juhul, kui maksja kasutab panga poolt võimaldatavat lihtsa makse funktsionaalsust, kinnitab maksja (vastava funktsionaalsuse aktiivsena hoidmisega), et ta on teadlik, et lihtne makse on väikemaksevahend, millele ei kohaldata Võlaõiguseaduse paragrahvides 733<sup>2</sup>, 733<sup>4</sup> ja 733<sup>8</sup> lõigetes 1 ja 2 toodud, ning et maksja on nõus võtma täieliku vastutuse lihtsa makse tegemise eest ilma Võlaõiguseaduse paragrahvis 733<sup>8</sup> lõikes 1 toodud omavastutuse summalise piiranguta.

## 9.2. Panga vastutus

9.2.1. Pank kohustub maksejuhise täitma kooskõlas kordumatu tunnusega ning maksejuhise loetakse kordumatu tunnuse kohase saaja suhtes nõuetekohaselt täidetuks.

9.2.2. Kliendi kontole laekuva maksejuhise korral on pangal õigus kontrollida nime ja kontonumbri vastavust ja nende mittevastavuse korral keelduda maksejuhise täitmisest. Juhul kui pangal ei ole võimalik seostada kordumatut tunnust ühegi saajaga või kontoga, tagastab pank makse.

9.2.3. Pank kohustub kliendi kontolt debiteeritud maksumma viivitamata ja mahaarvamisteta tagastama ning taastama kontol debiteerimise eelse olukorra ning kliendi nõudel maksmata viivist (seaduses sätestatud ulatuses) järgmistel juhtudel:

9.2.3.1. pank on täitnud kliendi poolt autoriseerimata maksejuhise, va lihtsa makse korral;

9.2.3.2. pank on maksejuhise jätnud täitmata või täitnud valesti.

9.2.4. Kliendil on õigus nõuda, et pank informeeriks teda tema poolt esitatud maksejuhise täitmata jätmise või valesti täitmise asjaoludest.

9.2.5. Kui maksejuhise valesti täitmine seisnes maksumast alusetute mahaarvamiste tegemises panga või tema poolt valitud maksevahendaja poolt, on maksjal õigus nõuda, et pank edastaks alusetult mahaarvatud summad viivitamata saajale.

9.2.6. Maksejuhises esitatud saaja kordumatu tunnuse alusel täidetud maksejuhise loetakse korrektselt täidetuks ning kliendil ei ole antud punktis loetletud nõuete esitamise õigust. Kliendil on õigus nõuda pangalt vastavate võimaluste olemasolul abi maksumma tagasisaamiseks. Abi osutamise eest on pangal õigus nõuda kliendilt tasu vastavalt panga hinnakirjale.

9.2.7. Vaidluse korral, kas maksetehing oli autoriseeritud või nõuetekohaselt täidetud, peab pank tõendama, et maksetehing oli autentitud, korrektselt dokumenteeritud, kontodel kajastatud ja tehingu tegemist ei ole mõjutanud ükski puudus.

## 10. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

### 10.1. Lepingu kehtivus

10.1.1. Leping jõustub selle sõlmimisest ning on tähtajatult.

### 10.2. Lepingu muutmine

10.2.1. Pangal on õigus ühepoolset muuta teenusetingimusi (sh hinnakirja, maksetehingute teostamise tingimusi) avaldades muudatused täies mahus vähemalt 2 (kaks) kuud enne muudatuste jõustumist panga teenindussaalides, panga veebilehel või muu elektroonilise kanali kaudu.

10.2.2. Kui klient ei ole punktis 10.2.1 nimetatud tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Kui klient muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping viivitamata enne muudatuste jõustumist tasuta üles öelda, välja arvatud punktis 10.3.1 nimetatud juhtudel.

### 10.3. Lepingu lõpetamine

10.3.1. Kliendil on õigus igal ajal leping üles öelda, välja arvatud juhul, kui kliendil on pangaga sõlmitud lepinguid, mis eeldavad konto olemasolu ja mille täitmise tähtaeg ei ole saabunud ja/või kliendil on panga ees muid täitmata kohustusi. Lepingu ülesütlemise kohta tuleb kliendil esitada pangale vastavasisuline kirjalik avaldus.

10.3.2. Juhul, kui klient ütleb lepingu üles enne 6 (kuue) kuu möödumist lepingu sõlmimisest, on pangal õigus võtta lepingu lõpetamise tasu vastavalt hinnakirjale.

10.3.3. Pangal on õigus leping igal ajal ühepoolset üles öelda, teatades sellest vähemalt 2 (kaks) kuud ette.

10.3.4. Pangal on õigus leping erakorraliselt, st ilma ette teatamistähtajata üles öelda, kui klient rikub oluliselt lepingust või panga üldtingimustest tulenevat kohustust.

10.3.5. Lisaks üldtingimustes toodud alustele on pangal õigus leping lõpetada ja konto sulgeda kui konto saldo ei ületa 10 (kümme) eurot või sellele vastavat summat muus valuutas ning kliendi korralduse alusel ei ole kontol 6 (kuue) kuu jooksul teostatud tehinguid. Pank teatab kliendile konto sulgemisest 2 (kaks) kuud ette.

## 11. Lepingu lõppemise tagajärjed

11.1. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ja rahuldamist.

11.2. Lepingu lõppemisel kannab pank kontole kõik välja maksmisele kuuluvad intressid ning peab kontolt kinni kõik tasumata teenustasud ja kliendi võlgnevused pangale.

11.3. Pank maksab kontol oleva rahalise jäägi välja kliendile või tema poolt määratud kolmandale isikule või kannab selle kliendi määratud kontole.

11.4. Pank sulgeb kliendi konto 1 (ühe) kuu jooksul lepingu lõppemisest. Kui selle aja jooksul laekub pangale kliendi kasuks tehtud makse, võtab pank makse vastu, teavitades sellest klienti.

11.5. Kui klient ei ole 1 (ühe) kuu jooksul pärast punktis 10.3.1 ja/või 10.3.3 nimetatud alusel lepingu lõppemist andnud pangale korraldust kontol oleva raha

väljamaksmiseks või teisele kontole kandmiseks, säilitab pank kontol olnud vahendid ja maksab need kliendile välja kliendi esimesel nõudmisel.

11.6. Pärast konto sulgemist panga valdusesse jäänud kliendi rahale pank intressi ei maksa.

11.7. Teistsuguse kokkuleppe puudumisel loetakse lepingu lõppemise momendist lõppenuks ka kõik kontoga seotud lepingud ja neist lepingutest tulenevate kohustuste täitmise tähtajad saabunuks.

11.8. Suletud kontot uuesti ei avata.