

## Условия пакета для частного лица

В дополнение к приведенным ниже понятиям в условиях используются также понятия общих условий банка.

- 1.** Настоящие условия пакета применяются в отношении всех пакетов, предлагаемых АО Соор Банк (в дальнейшем: банк) частным лицам (в дальнейшем: клиент) начиная с 02.10.2017 года. Пакетом является набор банковских услуг, предлагаемый банком клиенту на основе фиксированной месячной платы (в дальнейшем: пакет). Список входящих в пакет услуг и стоимость приведены на сайте банка [www.cooppank.ee](http://www.cooppank.ee) и в конторах.
- 2.** Месячная плата за пакет и иные связанные с пакетом платы (например, плата за прекращение его использования) приведены в прейскуранте банка.
- 3.** В случае, если стоимость предлагаемого клиенту пакета зависит от его возраста, то по достижении соответствующей границы банк начинает применять новую месячную плату с первого дня месяца дня рождения клиента (т.е. вне зависимости от того, в какую дату меняется возраст клиента).
- 4.** Для выбора пакета клиент подает в банк соответствующее заявление. Пакет начинает действовать не позднее банковского дня, следующего за датой подачи заявления, при условии, что у клиента нет каких-либо задолженностей перед банком. Пакет является бессрочным. При выборе пакета необходимо внести соответствующую плату, которую банк дебетует с расчетного счета клиента не позднее 10 числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем начала действия пакета. За месяц, в который пакет был выбран, клиент банку месячную плату не вносит.
- 5.** В заявлении о выборе пакета клиент в числе прочего указывает расчетный счет, с которого банк будет дебетовать месячную плату за пакет. Банк дебетует месячную плату за текущий календарный месяц с расчетного счета клиента 10 числа следующего календарного месяца при условии, что клиент использовал расчетный счет в течение предыдущего календарного месяца (т.е. осуществлял по нему любые операции, например, поступление средств, перевод денег, снятие наличных, выполнение обязательств перед банком, в т.ч. внесение плат за услуги, кроме связанных с пакетом плат, а также поступление процентов по вкладу или расчетному счету).
- 6.** Клиент обязан гарантировать, чтобы на расчетном счете было достаточное количество денежных средств для покрытия связанных с пакетом плат. Если на расчетном счете клиента нет достаточного количества денежных средств для покрытия связанных с пакетом плат, то банк имеет право дебетовать подлежащие внесению платы с любого другого расчетного счета клиента в банке. При задержке платежей банк начисляет пени в соответствии с прейскурантом.
- 7.** Если использование пакета прекращается (в дальнейшем: прекращение использования пакета) в течение календарного месяца, то банк имеет право

получить за указанный месяц месячную плату пропорционально числу дней, когда пакет действовал, вне зависимости от причины прекращения использования пакета.

**8.** Клиент может изменить приведенный в заявлении расчетный счет дебетования месячной платы за пакет. Он также может после прекращения использования пакета выбрать тот же или другой пакет только путем подачи нового заявления.

**9.** Пакет можно поменять 1 (один) раз в календарный месяц при условии, что у клиента нет каких-либо задолженностей перед банком. Новый пакет начинает действовать с календарного месяца, следующего за месяцем подачи соответствующего заявления.

**10.** Клиент может в любой момент прекратить использовать пакет, представив банку соответствующее заявление в конторе или интернет-банке. Пакет прекращает действовать с календарного месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

**11.1** Если клиент меняет пакет на другой предлагаемый банком, то предыдущий пакет и связанные с ним льготы прекращают действовать в момент начала действия нового пакета.

**11.2** Для смены пакета на другой клиент подает банку заявление установленной формы.

**12.** Пакет прекращает действовать:

**12.1** по желанию клиента;

**12.2** если банку станет известно о смерти клиента;

**12.3** при закрытии расчетного счета клиента;

**12.4** по инициативе банка:

**12.4.1** без предварительного оповещения в случае, если у клиента есть связанная с пакетом задолженность перед банком длительностью более двух месяцев. При этом о прекращении действия пакета клиент оповещается способом, установленным общими условиями банка;

**12.4.2** по любой иной причине. При этом клиент оповещается о прекращении действия пакета установленным общими условиями способом по крайней мере за 2 (два) месяца.

**12.5.** При прекращении действия пакета банк не возвращает клиенту плату за его выбор.

**13.** С момента прекращения действия пакета для клиента начинает действовать обычный прейскурант банка, если банк не установил иного.

**14.** Банк имеет право в любой момент изменить условия пакета (в т.ч. список входящих в него услуг и стоимость), оповестив об этом клиента в порядке, установленном общими условиями банка.

**15.** К отношениям клиента и банка также применяются общие условия банка и условия договора об использовании расчетных услуг. В случае их противоречия исходят из условий пакета.

**16.** Требования, претензии и жалобы клиента рассматриваются в соответствии с положениями общих условий банка и условий договора об использовании расчетных услуг.

**17.** Надзор за деятельностью банка осуществляет Финансовая инспекция (адрес: ул. Сакала, 4, 15030 Таллинн, телефон: 6 680 500, адрес электронной почты: [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee), сайт: [www.fi.ee](http://www.fi.ee)) и Департамент защиты прав потребителя (адрес: ул. Пронкси, 12, 10117 Таллинн, адрес электронной почты: [info@tarbijakaitseamet.ee](mailto:info@tarbijakaitseamet.ee), телефон: 6 201 707, сайт: [www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)).