

# Deebetkaardi tüüptingimused

NB! Käesolevad deebetkaardi tingimused kehtivad üksnes enne 02.10.2017 väljastatud deebetkaartidele. Alates 02.10.2017 ei väljasta pank deebetkaarte (sh asenduskaarte) käesolevate tingimuste alusel.

## Mõisted

Tingimustes kasutatakse lisaks allpool toodud mõistetele ka panga üldtingimustes ja arvelduslepingu tingimustes toodud mõisteid.

**Kaardi kasutaja** on isik, kellele pank on kaardi väljastanud.

**Kaart** on panga omandis olev elektrooniline maksevahend, mille abil kaardi kasutaja saab teha toiminguid panga poolt määratud korras.

**Kasutuslimiitid** on piirsummad, mille ulatuses on kaardi kasutajal õigus lepingus kokkulepitud ajavahemiku jooksul toiminguid teha.

**Konto** on kaardiga seotud kliendi arvelduskonto pangas.

**Konto omanik** on panga klient, kellele pank on avanud konto, millega kaart on seotud.

**Leping** on panga ja konto omaniku vahel sõlmitud deebetkaardi leping, mille lahutamatuks osaks on käesolevad deebetkaardi tüüptingimused.

**Pank** on Coop Pank AS.

**Pankade kaardikeskus** on Nets Estonia AS.

**Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon** on MasterCard Worldwide.

**Terminal** on panga nõuetele vastav sularahaautomaat, makseterminal või muu süsteem (sealhulgas interneti keskkond ja kassasüsteem), mille kaudu kaardi kasutaja saab toiminguid teha.

**Tingimused** on käesolevad deebetkaardi tüüptingimused.

**Toiming** on kaardi abil terminali kaudu kontol olevate vahendite kasutamine sularaha väljavõtmiseks ja sissetaotamiseks, kaupade või teenuste eest tasumiseks, info saamiseks või muu kaardiga seotud toiming.

**PIN-kood** on panga poolt kaardi kasutajale antud personaalne ja salajane tunnuscode, mille abil pank kaardi kasutaja tuvastab.

## 1. Üldsätted

1.1. Leping reguleerib panga ja konto omaniku vahelisi õiguseid ja kohustusi panga ja kolmandate isikute poolt osutatavate teenuste kasutamisel panga poolt väljastatava kaardi abil.

1.2. Tingimused muutuvad kaardi kasutaja suhtes siduvaks alates kaardi väljastamisest kaardi kasutajale.

1.3. Lepingus reguleerimata küsimustes lähtuvad pooled lisaks tingimustele ka panga üldtingimustest, arvelduslepingu tingimustest, seal hulgas nendes viidatud muudest dokumentidest.

## 2. Toimingud ja limiitid

2.1. Kaart ja PIN-kood on personaalsed ja kaardiga on õigustatud toiminguid tegema üksnes kaardi kasutaja. Kui konto omanik ja kaardi kasutaja on erinevad isikud, on konto omanik kohustatud kaardi kasutajale tutvumiseks edastama lepingu, üldtingimused ja muud asjakohased teenusetingimused ning vastutab nende täitmise eest kaardi kasutaja poolt.

2.2. Enne kaardi esmakordset kasutamist peab konto omanik kaardi aktiveerima vastavalt punktis 3.5. toodule.

2.3. Kui Konto omanik ja kaardi kasutaja on erinevad isikud, on konto omanik kohustatud andma kaardi ja avamata PIN-koodi koos kaardi ja PIN-koodi kasutamise lisajuhistega üle kaardi kasutajale.

2.4. Konto omanikul on õigus taotleda kaardi kasutuslimiitide muutmist, esitades vastava avalduse panga poolt määratud korras ja tingimustel.

2.5. Kaardiga seotud teenuste osutamiseks on pangal õigus teha koostööd kolmandate isikutega (nt teised krediitiasutused, rahvusvahelised kaardiorganisatsioonid, pankade kaardikeskus, trüki- ja postiteenuste osutajad vms), kellele nad võivad sellise koostöö raames edastada konto omanikku ja kaardi kasutajat puudutavaid andmeid, sh nende isikuandmeid.

2.6. Pangal on õigus pakkuda kaardi kasutajale kaardiga seotud lisateenuseid ja -hüvesid, samuti lõpetada selliste lisateenuste ja -hüvede pakkumine ilma konto omaniku ja kaardi kasutaja eelneva nõusolekuta. Viidatud isikutel on õigus kehtestada teenustasusid kõikidele sellistele pakutavatele teenustele ja hüvedele vastavalt panga hinnakirjale.

2.7. Kaardi kasutamise turvalisuse tagamiseks on pangal õigus kehtestada kaardile maksimumlimiitid ning ühepoolset vähendada konto omaniku poolt lepingus määratud kasutuslimiite.

## 3. Kaardi kehtivus ja uue kaardi väljastamine

3.1. Kaardi väljastamisel antakse kaardi kasutajale personaalsed kaardi turvaelemendid (PIN-kood), mida käsitatakse toimingute tegemisel kaardi kasutaja allkirjana. Konto omanik kinnitab kaardi kättesaamist ja lepingu täitmist omakäelise allkirjaga kaardi väljastamise vormil või muus panga poolt aktsepteeritud vormis.

3.2. Kaardi kasutaja on kaardi kättesaamisel kohustatud koheselt kirjutama kaardi tagaküljel asuvale allkirjaribale

omakäelise allkirja.

3.3. Kui kaardi kasutaja ei võta pangalt kaarti vastu 3 (kolme) kuu jooksul arvates lepingu sõlmimisest, siis kaart hävitatakse ja leping loetakse lõppenuks. Kaardi väljastamiseks panga poolt tehtud kulutused debiteeritakse sellisel juhul konto omaniku kontolt vastavalt panga hinnakirjale.

3.4. Pangal on õigus edastada kaart, mis ei ole aktiveeritud ning kaardi PIN-kood konto omanikule ja/või kaardi kasutajale posti teel konto omaniku poolt pangale antud aadressil. Kaardi kättesaamisel on konto omanik ja/või kaardi kasutaja kohustatud veenduma, et nii kaardi kui ka kaardi turvaelementide ümbrikut ei ole avatud ega kahjustatud.

3.5. Konto omanik ja/või kaardi kasutaja saab kaarti aktiveerida panga teenindussaalides, internetipangas või muul panga poolt aktsepteeritud viisil.

3.6. Kaart kehtib kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivus lõpeb enne kaardil märgitud tähtaega, kui lepingu poolte kokkuleppel ennetähtaegselt lõpetatakse või ühe lepingupoole poolt üles öeldakse. Sellisel juhul kaotab kaart kehtivuse lepingu lõppemise päeval. Kaardi kehtivus lõpeb koheselt juhul kui kaart muutub füüsiliselt kasutuskõlbmatuks.

3.7. Kaardi kasutaja on kohustatud kehtetu või muul viisil kasutamiskõlbmatu kaardi pangale koheselt tagastama. Kahjustatud kaardi kasutamine on keelatud.

3.8. Kaardi kehtivusaja lõppemisel väljastab pank uue kaardi. Kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja ei soovi uue kaardi väljastamist, peab ta sellest pangale teatama vähemalt 60 (kuuskümmend) päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist.

3.9. Pangal on õigus keelduda uue või asenduskaardi väljastamisest kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust.

## 4. Kaardi turvalisuse tagamine

4.1. Kaardi kasutaja on kohustatud hoidma kaarti hoolikalt ainult enda valduses, välistamaks selle sattumist kolmandate isikute valdusesse, v.a. kaardi üleandmiseks makse teostamiseks kaarti teenindavale isikule.

4.2. Kaardi kasutajal on keelatud kaarti kopeerida või mingil viisil muuta.

4.3. Kaardi kasutaja on kohustatud PIN-koodi meelde jätma, hoidma seda rangelt salajas, ainult enda teada, mitte jäädvustama seda kolmandate isikute poolt äratundmist võimaldavas vormis, muu hulgas kaardil või muul esemel. Kaardi kasutaja on kohustatud PIN-koodi ümbriku ja selle sisu kohe pärast avamist hävitama.

4.4. PIN-koodi terminali sisestamisel peab kaardi kasutaja jälgima, et kõrvaline isik ei näeks sisestatavat PIN-koodi.

4.5. Kaardi kasutaja on kohustatud hoidma kaarti kõrge temperatuuri, mehhaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja või muu sellise kahjuliku toime eest.

4.6. Kaardi kaotamise või varguse korral, samuti muul juhul, kui võib eeldada võimalust kaardi kasutamiseks kolmandate isikute poolt, s.h. kui on alust eeldada, et PIN-kood võib olla kolmandatele isikutele teatavaks saanud, on kaardi kasutaja ja/või konto omanik kohustatud sellest viivitamatult pangale teatama kaardi kasutamise peatamiseks (blokeerimisteade).

4.7. Pank võimaldab kaardi kasutajal ja konto omanikul blokeerimisteate edastamist panga teenindussaalides nende lahtiolekuaegadel, internetipangas ning lepingus ja kaardil osutatud telefonidel ööpäevaringselt.

4.8. Pank võtab kaardi blokeerimisteate saamisel tarvitusele kõik pangale kättesaadavad mõistlikud abinõud, et peatada kaardi edasine kasutamine. Pank ei vastuta kahju eest, mille võib põhjustada kaardi kasutamise tõkestamine ebaõige blokeerimisteate alusel.

4.9. Pangal on õigus turvalisusega seotud põhjustel kaardi kasutamine ajutiselt blokeerida või kaart sulgeda, teavitades sellest konto omanikku või kaardi kasutajat. Lisaks eeltoodule on pangal õigus kaart blokeerida, kui:

4.9.1. konto omanik või kaardi kasutaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust panga ees (s.h. konto omanikul on panga ees võlgnevus);

4.9.2. kaardi kasutaja sisestab PIN-koodi korduvalt (vähemalt 3 korda) valesti, nimetatud juhul on pangal või kaarti teenindaval isikul õigus kaart ka füüsiliselt ära võtta;

4.9.3. pangal on temale teatavaks saanud asjaolude põhjal tekkinud kahtlus, et kaarti kasutab kolmas isik;

4.9.4. pangal on tekkinud kahtlus, et kaarti kasutatakse pettuse teel või konto omaniku nõusolekuta;

4.9.5. muudel kaardi turvalisuse tagamise kaalutlustel.

4.10. Võimaluse korral teavitab pank konto omanikku kaardi blokeerimisest ja selle põhjustest viivitamata pärast kaardi blokeerimist.

4.11. Kui kaart on blokeeritud konto omaniku või kaardi kasutaja blokeerimisteate alusel, siis võib pank selle blokeeringu maha võtta üksnes konto omaniku või kaardi kasutaja avalduse alusel.

4.12. Pank vabastab kaardi blokeeringust või väljastab uue kaardi, kui blokeerimise põhjused on ära langenud.

## 5. Kaardi kasutamine

5.1. Kaardi kasutaja saab tehinguid teha Eestis kõigis pankade kaardikeskusega liitunud makseterminalides (edaspidi POS) ja sularahaautomaatides (edaspidi ATM), ülemaailmselt kõigis "Mastercard" logo kandvates POS-ides ja ATM-ides ning interneti ostukeskkonnas jälgides vastavaid juhiseid.

5.2. Kaardi kasutaja on kohustatud tehingute tegemisel jälgima ja järgima kõiki panga juhiseid ja hoiatusi, s.h. kaardi teenindamise õigust omava isiku poolt või seadme kaudu esitatavaid juhiseid ja hoiatusi.

5.3. Kaardi kasutaja peab autoriseerima iga tehingu kas omakäelise allkirjaga või PIN-koodi sisestamisega.

Interneti ostukeskkonnas autoriseerib kaardi kasutaja tehingu interneti ostukeskkonnas nõutud andmete sisestamisega, milledeks on näiteks kaardi number, kaardi kehtivusaeg, kaardi kasutaja nimi, kaardi kasutaja panga internetipanga kasutajatunnus ja salasõna jne. Nimetatud viisidel kaardi kasutaja poolt nõusoleku andmine tehingu tegemiseks loetakse maksetehingu autoriseerimiseks. Kui autoriseerimine toimub allkirja andmisega, tohib kaardi kasutaja allkirjastada ainult ühe kviitungi tehingu kohta. Tehingute õigsuse kontrollimiseks soovib pank kviitungid alles hoida.

5.4. Kaardi kasutaja on kohustatud kaardi teenindamise õigust omavale isikule esitama viimase nõudmisel isikut tõendava dokumendi ja nõustuma selle andmete üles märkimisega ning nõudmisel allkirjastama tehingu kviitungi.

5.5. Kaardi kasutaja isikusamasuse suhtes kahtluse korral on kaardi teenindamise õigust omaval isikul õigus keelduda kaardi aktsepteerimisest ja tehingu tegemisest ja jätta kaart tagastamata. ATM-i sisestatud kaarti ei tagastata, kui PIN-kood on sisestatud korduvalt valesti.

5.6. Pangal on õigus eeldada, et kõik kaardiga tehtud toimingud on tehtud kaardi kasutaja poolt, välja arvatud juhul, kui kaardi kasutaja või konto omanik on eelnevalt edastanud pangale kaardi blokeerimisteate.

5.7. Pangal on õigus jätta kaardi kasutaja poolt edastatud maksejuhise täitmata, kui:

5.7.1. konto on blokeeritud või arestitud;

5.7.2. kaart on blokeeritud või kehtetu;

5.7.3. maksejuhise summa ületab kehtestatud limiidi kasutamata osa;

5.7.4. kontol ei ole piisavalt vahendeid maksejuhise täitmiseks ja teenustasude tasumiseks;

5.7.5. muul õigusaktidest tuleneval alusel.

5.8. Konto omanikule ja/või kaardi kasutajale esitatakse info maksejuhise täitmisest keeldumise ja selle põhjuste kohta koheselt müügikohas või kaardi kasutamist võimaldava seadme kaudu.

5.9. Konto omanikul ja kaardi kasutajal on võimalik saada teavet tehingutest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vastavalt panga arvelduslepingu tingimustele.

## 6. Konto debiteerimine, teenustasud

6.1. Pangal on õigus debiteerida kontolt kõik kaardiga tehtud toimingute summad ning teenustasud ja muud kaardi kasutamise seotud kulud ning trahvisummad vastavalt panga hinnakirjale. Peale hinnakirjas toodud tasude on pangal õigus debiteerida kontolt ka välisriigis tehtud toimingutelt rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide poolt arvestatud lisatasud.

6.2. Eesti Vabariigis ATM-ist väljavõetud summa võrra debiteeritakse kontot koheselt tehingusumma ja teenustasu võrra.

6.3. POS-ide ja välisriigis asuvate ATM-ide vahendusel ning

interneti ostukeskkonnas tehtud tehingute puhul broneeritakse konto koheselt tehingusumma ja teenustasu ulatuses ning kontot debiteeritakse nimetatud summade võrra pärast vastava tehingukinnituse saabumist.

6.4. Nõuded kaardiga välisväeringus tehtud tehingute kohta laekuvad pangale rahvusvahelistelt kaardiorganisatsioonidelt konverteerituna nende poolt määratud kursi alusel eurodesse. Kõikidele Rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide poolt teostatavatele konverteerimistele määrab kursi Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon või teda teenindav pank. Kui kaardiga tehtud tehingud laekuvad panka välisvaluutas, siis pank konverteerib kaardiga tehtud toimingute eurodesse kaardiga tehtud toimingute vastuvõtmise päeval panga poolt määratud ülekandekursi alusel. Pangal on õigus lisada kaardiga tehtud toimingute konverteerimistasu kooskõlas hinnakirjas tooduga, kui kaardiga tehtud toiming tehti muus valuutas kui euros.

6.5. Pank debiteerib kontolt jooksva kalendrikuu kaardihooldustasu iga kuu viimasel kuupäeval vastavalt panga hinnakirjale. Kaardihooldustasu arvestatakse kuni lepingu lõppemiseni, s.h. ka perioodi eest, mil kaart oli blokeeritud.

6.6. Konto omanik on kohustatud tagama, et kontol oleks piisavalt rahalisi vahendeid toimingute ja kasutatud teenuste eest ning muude lepingust tulenevate maksete tasumiseks.

6.7. Kui kontol ei ole piisavalt rahalisi vahendeid maksmisele kuuluvate summade tasumiseks, on pangal õigus kasutada üht või mitut alljärgnevat võimalust:

6.7.1. arvestada tasumata jäänud summalt viivist panga hinnakirjas ettenähtud ulatuses kuni nimetatud summade täieliku tasumiseni;

6.7.2. debiteerida võlgnevus konto omaniku mistahes teiselt kontolt pangas;

6.7.3. rakendada muid õigusaktidest tulenevaid meetmeid.

## 7. Vastutus

7.1. Konto omanik ja kaardi kasutaja kannavad panga ees vastutust kõigi lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest. Kui kahju tekkis kaardi kasutaja tegevuse või tegevusetuse tagajärjel, vastutab tema poolt põhjustatud kahju eest solidaarselt ka konto omanik.

7.2. Kaardi kasutaja ei tohi kaarti kasutada õigusvastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju pangale või kolmandale isikule.

7.3. Konto omanik ja kaardi kasutaja kannavad kaardi ja/või PIN-koodi varguse või kaotsimiseku riisikot kuni punktis 4.6. sätestatud blokeerimisteate edastamiseni punktis 4.7. nimetatud viisil ja vastutavad tekkinud kahju eest maksimaalselt 50.- euro ulatuses kaardi kohta (omavastutuse piirmäär).

7.4. Omavastutuse piirmäära ei kohaldata, kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja rikkus lepingut tahtlikult või

raske hooletuse tõttu või kui tegemist oli konto omaniku ja/või kaardi kasutaja poolse pettusega.

7.5. Pank kannab vastutust oma lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest kooskõlas õigusaktidega.

7.6. Pank ei vastuta kaardiga tasutud kauba ja teenuste kvaliteedi eest, kaardiga toimingute tegemiseks vastuvõtmisest keeldumise eest ega ebaõige blokeerimisteate alusel kaardi blokeerimise läbi või muul pangast mitteolenevatel asjaoludel tekkinud kahju eest (nt andmesidehäire, ATM-i rikked, sh sularaha puudumine ATM-is).

7.7. Kui kaardi kasutaja kasutab kaarti vastuolus lepingus kokkulepitud tingimustega, on kaardi kasutaja ja konto omanik kohustatud maksma solidaarselt pangale leppetrahvi vastavalt panga hinnakirjale.

## 8. Toimingu vaidlustamine

8.1. Konto omanik ja/või kaardi kasutaja on kohustatud kontrollima kaardiga teostatud toimingu kviitungil ja kaardiga seotud konto väljavõttes toodud andmete õigsust.

8.2. Konto omanik ja/või kaardi kasutaja kohustub teavitama panka autoriseerimata või valesi täidetud maksejuhise viivitamata pärast sellest teada saamist, kuid mitte hiljem kui 13 (kolmeteistkümne) kuu jooksul alates konto debiteerimisest.

## 9. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

9.1. Pearing jöustub selle sõlmimisest ning kehtib kuni selles märgitud tähtpäevani.

9.2. Pangal on õigus ühepoolset muuta lepingu tingimusi avaldades muudatused täies mahus vähemalt 2 (kaks) kuud enne muudatuste jõustumist panga teenindussaalides, panga veebilehel või muu elektroonilise kanali kaudu.

9.3. Kui konto omanik ei ole punktis 9.2. nimetatud tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Kui konto omanik muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping viivitamata enne muudatuste jõustumist tasuta üles öelda.

9.4. Konto omanikul on õigus leping igal ajal ühepoolset üles öelda teatades sellest pangale vähemalt 1 (üks) kuu ette.

9.5. Pangal on õigus leping igal ajal ühepoolset üles öelda, teatades sellest konto omanikule vähemalt 2 (kaks) kuud ette.

9.6. Pangal õigus leping koheselt ilma etteteatamistähtaega üles öelda (sh kaart sulgeda) järgmistel juhtudel:

9.6.1. lepingu punktis 3.3. sätestatud juhul;

9.6.2. lepingu alusel väljastatud kaart on olnud blokeeritud vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva järjest;

9.6.3. suletakse konto;

9.6.4. konto omanikul on olnud panga ees võlgnevus

vähemalt 3 (kolm) kuud järjest;

9.6.5. kaart kaotab kehtivuse ja konto omanik ja/või kaardi kasutaja ei võta pangalt lepingu punktis 3.3. toodud tähtaja jooksul uut kaarti vastu (sh ei aktiveeri uut kaarti).

9.7. Lisaks tingimustes toodud juhtudele on pangal õigus leping koheselt ilma etteteatamistähtaega järgimata üles öelda arvelduslepingus, panga üldtingimustes või õigusaktides sätestatud juhtudel.

9.8. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

## 10. Lõppsätted

10.1. Pooled on kohustatud mitte avaldama lepinguga ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhtudel, kui see osutub vajalikuks kaardi ja toiminguga seotud asjaoludel või kui selle avaldamise õigus või kohustus tuleneb lepingust või seadusest.

10.2. Pangal on õigus avaldada lepingu ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele konto omaniku ja kaardi kasutaja nõusolekul või panga üldtingimustes sätestatud juhtudel.

10.3. Konto omaniku ja/või kaardi kasutaja nõuded, pretensioonid ja kaebused lahendatakse vastavalt arvelduslepingus ja panga üldtingimustes toodule.

Konto omanik ja kaardi kasutaja kinnitab, et on lepingu tingimustega, arvelduslepingu tingimustega, panga üldtingimustega ja nendes viidatud muude dokumentidega tutvunud, nõus ja kohustub neid täitma.