

# Типовые условия договора об интернет-банке

## Понятия

В условиях дополнительно к понятиям, приведенным ниже, используются также понятия, приведенные в общих условиях банка и договоре о расчетных услугах.

**Интернет-банк** – электронный канал обслуживания, который включает в себя, как веб-приложение, так и мобильное приложение, и который позволяет пользователю совершать операции через Интернет от имени клиента, а также получать и передавать информацию.

**Пользователь** – клиент, являющийся физическим лицом, или иное физическое лицо, которое от имени клиента использует Интернет – банк.

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, которое заключило с банком договор об Интернет – банке.

**Договор** – договор Интернет – банка, заключенный между банком и клиентом, неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия договора об Интернет – банке.

**Лимит** – оговоренная сумма, в пределах которой пользователь может осуществлять операции в установленный промежуток времени.

**Банк** - Coop Pank AS.

**Операция** – распоряжение через Интернет – банк имуществом, находящемся на счету клиента, обмен информацией и документами, заключение договора услуги, установление лимита или иные действия, осуществляемые пользователем от имени клиента.

**Условия** – настоящие типовые условия договора об Интернет – банке.

**Средство идентификации** – акцептированный банком набор персональных защитных элементов, при помощи которых пользователь может входить в Интернет – банк или посредством которых банк идентифицирует пользователя.

## 1. Общие положения

1.1. Договор регулирует отношения между банком и клиентом при использовании Интернет – банка.

1.2. Ко всем взаимоотношениям между банком и клиентом, которые не регулируются договором и/или условиями, применяются общие условия банка, условия договора о расчетных услугах и указанные в них иные условия банка.

1.3. Если пользователем не является сам клиент, то клиент обязан ознакомить пользователя с условиями договора, и основными правилами безопасного

использования Интернет – банка, общими условиями банка и преискурантом; а также с указанными в них иными условиями. Клиент несет ответственность за выполнение пользователем указанных условий.

1.4. Клиент подтверждает, что он осведомлен о том, что с назначением пользователя ему могут стать известны данные об операциях клиента. Банк не несет ответственности, если при назначении пользователя клиент не убедился в благонадежности личности пользователя.

1.5. При заключении договора банк в дальнейшем вправе передавать все сообщения и волеизъявления посредством Интернет – банка (за исключением, если из условий услуги или закона не следует по-иному).

## 2. Технические требования

2.1. для использования услуг посредством Интернета пользователя средства связи и соединения пользователя должны соответствовать установленным банком основным правилам пользования Интернет – банком, в том числе, мобильного приложения, с которым клиент и пользователь могут ознакомиться на домашней странице банка, по адресу: [www.coorpank.ee](http://www.coorpank.ee).

2.2. Клиент несет ответственность за безопасность и функционирование используемых средств связи и их соединений (например, компьютера) при пользовании Интернет – банком (в том числе, пользователем).

2.3. Клиент и пользователь обязуются за свой счет и ответственность получить безопасную возможность для использования услуг посредством Интернета.

## 3. Идентификация пользователя

3.1. Для использования Интернет – банка пользователь должен идентифицировать себя при помощи акцептированного банком средства идентификации или иным оговоренным образом.

3.2. Иное соглашение по идентификации пользователя может, в числе прочего, следовать из предоставленного пользователем при загрузке мобильного приложения однократного прошедшего проверку подлинности согласия использовать в дальнейшем для просмотра баланса счета и/или осуществления простых платежей ограниченную версию мобильного приложения без идентификации пользователя в каждом случае.

3.3. Клиент и пользователь обязаны информировать банк о технических неполадках или сбоях, препятствующих использованию средства идентификации.

3.4. Использование средства идентификации для осуществления пользователем операций, считается эквивалентным осуществлению операций клиентом или его законным представителем.

3.5. Использование средства идентификации для осуществления операции приравнивается банком к подписи клиента.

## 4. Обеспечение безопасности

4.1. Банк передает выдаваемые банком части средства идентификации пользователю лично в зале обслуживания банка, предварительно установив личность пользователя. Банк не передает части средства идентификации третьему лицу и не отправляет части средства идентификации по почте или посредством поставщиков курьерской услуги.

4.2. Для обеспечения безопасности средства идентификации пользователь обязуется:

4.2.1. хранить все части средства идентификации в строгой тайне и только в собственном владении, и делать все, чтобы исключить попадания средства идентификации или его частей во владение третьих лиц;

4.2.2. незамедлительно уведомить банк о пропаже или кражи любой части средства идентификации или о ее возможном разглашении третьим лицам, и незамедлительно направить банку извещение о блокировании Интернет – банка;

4.2.3. соблюдать условия безопасности, установленные выдавшим средство идентификации лицом, например, в случае использования ID-карточки или сертификата Mobiil-ID, обязательства, согласованные с лицом, оказывающим услугу сертификации (в том числе, обязательства, следующие из закона).

4.3. Пользователь может представить извещение о блокировании в залах обслуживания банка во время их работы, также на домашней странице банка и по указанным на главной странице Интернет – банка номерам телефонов круглосуточно.

4.4. При получении уведомления о блокировании банк применяет все доступные разумные меры чтобы приостановить использование Интернет – банка до замены элементов безопасности или до предоставления клиентом или пользователем в акцептированной банком форме и содержании распоряжения об окончании блокирования Интернет – банка.

4.5. Банк блокирует использование Интернет – банка по собственной инициативе, если:

4.5.1. клиент и/или пользователь нарушил вытекающее из договора обязательство перед банком;

4.5.2. у банка на основании ставших известными ему обстоятельств, возникло подозрение, что средства идентификации используются без согласия пользователя или в результате мошенничества;

4.5.3. возникает какое-либо основание для блокировки, приведенное в общих условиях банка или типовых условиях договора о расчетных услугах банка;

4.5.4. из других соображений по обеспечению безопасности клиента.

4.6. При наличии возможности, банк оповещает согласованным в договоре о расчетных услугах способом о блокировке Интернет – банка и ее причинах, незамедлительно после блокировки интернет – банка.

Банк не должен делать соответствующее уведомление, если передача информации противоречит объективно обоснованным соображениям безопасности или запрещена по иной, установленной законом, причине.

4.7. Банк освобождает Интернет – банк от блокировки, если причины блокировки отпали.

4.8. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный клиенту или иному третьему лицу (в том числе, пользователю), который был обусловлен блокировкой банком Интернет – банка в соответствии с настоящими условиями.

4.9. В случае неверного ввода пользователем части средства идентификации не менее трех раз подряд банк увеличивает время ожидания с момента предыдущего неверного ввода средства идентификации до нового ввода части средства идентификации.

## 5. Пользование интернет – банком

5.1. Посредством Интернет-банка пользователь может совершать от имени клиента операции, предлагаемые банком, или третьими лицами посредством Интернет – банка, видеть связанную с операциями информацию, рекламу и предложения, и совершать иные действия, учитывая объем полномочий пользователя, и установленные ему лимиты Интернет – банка, а также технические возможности Интернет – банка.

5.2. Запрещается нецелесообразно использовать Интернет – банк (в том числе, для противоправной деятельности или способом, который может причинить ущерб банку или третьему лицу).

5.3. Клиент имеет право выполнять операции в пределах лимита, указанного в договоре. Лимит пользователя, не являющегося клиентом, не может превышать объем предоставленных ему полномочий. Пользователь придерживаться установленных ему лимитов и объема полномочий.

5.4. Клиент и банк оговаривают при заключении договора отдельный дневной и месячные лимит для каждого используемого средства идентификации, которые совместно не могут превышать установленные для платежных операций дневные и месячные лимиты. Клиент имеет право изменить лимиты средства идентификации в установленных банком пределах максимальных лимитов.

5.5. Для обеспечения безопасности клиента банк вправе установить максимальные лимиты для различных средств идентификации.

5.6. Пользователь обязуется при совершении операции соблюдать все инструкции и предупреждения, передаваемые ему сервером Интернет – банка.

5.7. Волеизъявлением об осуществлении операции, выданным пользователем банку посредством Интернет-банка, считается выданным клиентом и от его имени, если пользователь при входе в Интернет –

банк идентифицировал себя в соответствии с оговоренным средством идентификации; и выразил волеизъявление для конкретной операции в соответствии с отданными в Интернет – банке распоряжениями, которым, в числе прочего может являться нажатие иконки, выражающей волеизъявление.

5.8. Банк предполагает, что все, направленные через Интернет – банк волеизъявления направил и подтвердил тот пользователь, которому выданы соответствующие средства идентификации.

5.9. Для доказательства действий пользователя, банк сохраняет все сеансы связи при использовании Интернет – банка и при необходимости, использует записи для защиты своих прав.

5.10. Банк вправе не выполнять распоряжение, отданное пользователем от имени клиента, на основании, вытекающем из общих условий банка, типовых условий договора о расчетных услугах банка или закона.

5.11. Банк в интересах безопасности вправе перепроверять отданные на известные операции распоряжения. Банк проводит указанную проверку по телефону, позвонив клиенту по контактному телефону, который клиент или пользователь предоставили банку. Банк вправе предположить, что лицо, ответившее на телефонный звонок, вправе одобрять или аннулировать операции. В случае если указанное лицо не подтверждает при перепроверке операцию, или банку не удается получить подтверждение клиента и/или пользователя, то банк вправе не проводить операцию в интересах безопасности.

5.12. Через Интернет – банк услуги клиенту могут оказывать и третьи лица (в том числе, дочерние предприятия банка, лица, входящие в концерн Соор). Банк не отвечает за услуги, предлагаемые третьими лицами.

5.13. Клиент и банк вправе получать информацию об операциях в Интернет – банке (например, выписки со счета) и/или в залах обслуживания банка.

## 6. Платы за услуги

6.1. Клиент обязуется вносить банку в соответствии с прейскурантом плату за услуги и при выдаче средства идентификации и при необходимости, за консультации по его настройке..

6.2. Клиент вносит плату за выполнение переданных через Интернет – банк платежных распоряжений, согласно условиям договора о расчетных услугах и прейскуранту банка.

6.3. Предусмотренные прейскурантом платы за услуги Интернет – банка клиент обязан вносить в течение всего времени действия договора, в том числе периода, когда Интернет – банк был блокирован.

6.4. Банк вправе дебетовать подлежащие уплате клиентом платы за услуги в порядке, установленном в договоре о расчетных услугах и общих условиях банка.

## 7. Ответственность

7.1. Стороны несут ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с положениями общих условий банка, типовых условий договора о расчетах и установленных в договоре. В вопросах, неурегулированных условиями, стороны руководствуются эстонским правом.

7.2. Клиент несет ответственность за ущерб, вытекающие из нецелевого использования Интернет – банка, в том числе, кражи или утери средств идентификации, до передачи банку указанного в пункте 4.3 извещения о блокировании, с предельным размером собственной ответственности в 50 евро.

7.3. Степень ответственности клиента превышает предельный размер собственной ответственности, если ущерб возник в результате умышленных действий мошенничества и/или грубой халатности клиента и/или пользователя.

7.4. Банк несет ответственность за выполнение вытекающих из договора обязательств в соответствии с настоящими условиями и согласно закону.

7.5. Клиент вправе оспорить осуществленные операции и потребовать возможные компенсации в порядке и сроки, установленные в типовых условиях договора о расчетных услугах.

7.6. При использовании запроса баланса счета или осуществлении простых платежей упрощенным способом в мобильном приложении, клиент берет на себя полную ответственность за безопасное хранение и защиту кодом безопасности электронного устройства.

## 8. Действие договора, его изменение и окончание

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия договора, опубликовав изменения в залах обслуживания банка, на домашней странице банка, или через иной электронный канал, по меньшей мере, за 2 (два) месяца до вступления в силу изменений.

8.3. Если владелец счета в течение срока, указанного в пункте 8.2., не откажется от договора, то считается, что он согласен с изменениями. Если владелец счета не согласен с изменениями, то он вправе незамедлительно отказаться от договора до вступления изменений в силу.

8.4. Клиент вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть договор, представив банку заявление соответствующего содержания.

8.5. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть договор, сообщив об этом клиенту, по меньшей мере, за 2 (два) месяца.

8.6. Дополнительно к случаям, приведенным в

условиях, банк вправе незамедлительно расторгнуть договор без срока предварительного уведомления в случаях, установленных в договоре о расчетных услугах, общих условиях банка или правовых актах.

8.7. Банк вправе в одностороннем порядке без срока предварительного уведомления изменить лимит средств безопасности пользователя, если это необходимо для обеспечения безопасности операций клиента.

8.8. Если клиент не является пользователем, то договор считается автоматически оконченным в части пользователя, также по окончании полномочий пользователя, предоставленных клиентом, или при отзыве полномочий, с предпосылкой информирования об этом банка.

8.9. Окончание договора не влияет на взыскание и удовлетворение денежных требований, возникших до момента окончания действия договора.

8.10. Банк вправе дебетовать со счета все суммы операций, выполненные до окончания договора, платы за услуги и иные задолженности, следующие из договора.

## 9. Заключительные положения

9.1. Стороны обязуются не оглашать третьим лицам информацию, связанную с договором и его выполнением, за исключением случаев, если это станет необходимым в обстоятельствах, связанных с карточкой и операциями, или если право или обязанность оглашения следует из договора или закона.

9.2. Банк вправе оглашать информацию, связанную с договором и его выполнением, третьим лицам при согласии владельца счета и владельца карточки, или в случаях, установленных в общих условиях банка.

9.3. Требования, претензии и жалобы владельца счета и/или владельца карточки решаются в соответствии с положениями, приведенными в договоре услуги расчета и общих условий банка.