

Coop Panga arvelduspaketi reisikindlustuse tingimused

TT-COOP-20231

Kehtivad alates 01.04.2023



Sisukord

Kindlustussummade tabel	3
Kindlustussummad ja hüvituslimiidid	3
Kindlustuslepingu pooled	3
Kindlustatud isikud ja nende Koduriik	3
Reis	4
Kindlustuse kehtivus	4
Kindlustuse kehtivuspiirkond	4
Meditšiiniabi kindlustus	4
Meditšiiniabikindlustuse välistused	6
Pagasikindlustus	7
Pagasikindlustuse välistused	8
Reisitörkekindlustus	8
Reisitörke kindlustuse välistused	10
Vastutuskindlustus	10
Õigusabikulukindlustus	11
Vastutuskindlustuse ja õigusabikulukindlustuse välistused	11
Välisriigist Ifile tehtud telefonikõned ja e-sõnumid	11
Üldised välistused	12
Üldised juhised kahjujuhtumi korral	13
Kindlustushüvitis	13
Kindlustuslepingu rikkumine	14
Kindlustuslepingu sõlmimine	14
Teadete saatmine	14
Ifi kohustus teavitada andmete muutumisest	14
Kindlustuslepingu lõppemine, lõpetamine või muutmine	14
Vaidluste lahendamine ja kohaldatav õigus	14

Coop Panga arvelduspaketi reisikindlustuse tingimused

Reisikindlustuse saab valida Coop Panga hinnakirjas näidatud arvelduspaketti (edaspidi Arvelduspakett) kasutav klient. Teie ees on kindlustustingimused. Palun võtke endale aega ja lugege need läbi!

Tabelis on kindlustussummade ja hüvituslimiitide maksimaalsed summad, mida If kindlustusjuhtumi korral hüvitab. Kui tegelik kahju on väiksem, lähtutakse sellest.

Muretuid reise!

Kindlustussummad ja hüvituslimiidid kindlustatud isiku kohta

Kindlustuskaitse	Kindlustussumma	Hüvituslimiit	Viide kindlustustingimuste punktile
Meditsiiniabi kindlustus	500 000 eurot		20 - 56
- sh hambaravi		500 eurot	24
- sh kindlustatu juurde jääva reisikaaslase kulud päevas		100 eurot	30
- sh meditsiinilised abivahendid		500 eurot	33
- last ootav ema		kindlustus kehtib 27. nädalani	26

Kindlustussummad ja hüvituslimiidid pere kohta

Pagasikindlustus	1 000 eurot		57 - 84
- sh ühe eseme kohta		500 eurot	72
- sh pagasi hiline mine üle 4 tunni		1 000 eurot	75
- sh asendusdokumendi kulud		100 eurot	73
Reisitörkekindlustus	2 000 eurot		85 - 120
- sh lennupiletite muutmine		150 eurot	108 - 109
- sh lahkuva lennu hiline mine üle 4 tunni		500 eurot, (40 eurot tunni eest, alates 5. tunnist)	98
Vastutuskindlustus	10 000 eurot		121-124
Õigusabikulukindlustus sh kautsjon	10 000 eurot	5 000 eurot	125 126
Välismaalt tehtud kõned ja e-sõnumid	200 eurot		138

Kindlustussummad ja hüvituslimiidid

- If ei hüvita kõigi sama reisi kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui käesolevates kindlustustingimustes toodud vastava kindlustuskaitse kindlustussumma, kusjuures hüvitis ühe kindlustusjuhtumi kohta võib olla piiratud ka hüvituslimiidiga.
- Hüvituslimiidid sisalduvad vastavas kindlustussummas. Hüvituslimiidid ei lisandu kindlustussummale.
- Kindlustussummasid ja hüvituslimiite rakendatakse järgnevalt:
 - meditsiiniabikindlustuses kehtivad need iga kindlustatud isiku ja iga reisi kohta;
 - teiste kindlustuskaitsete puhul kehtivad need iga kindlustusega hõlmatud Pere ja iga reisi kohta vastavalt eeltoodud tabelile.

Kindlustuslepingu pooled

- Kindlustuslepingu pooled on kindlustusvõtja Coop Pank AS, registrikood 10237832, aadress Maakri 30, 10145 Tallinn, e-post info@coopbank.ee (edaspidi kindlustusvõtja) ja kindlustusandja If P&C Insurance AS (edaspidi If), registrikood 10100168, aadress Lõotsa 8a, 11415 Tallinn, e-post info@if.ee.

Kindlustatud isikud ja nende Koduriik

- Kindlustatud isikud (edaspidi Kindlustatud) on Arvelduspaketi kasutajad, kes sõlmisid kindlustusvõtjaga reisikindlustusega seotud kulude tasumise kokkuleppe (edaspidi `Kokkulepe`), ning nende pere liikmed.
 - Pereks loetakse Arvelduspaketi kasutajat ja temaga koos reisivaid abikaasat, elukaaslast ja lapsi.
 - Kindlustus kehtib Arvelduspaketi kasutajale, tema abikaasale või elukaaslele, kes on kindlustusjuhtumi toimumise hetkel nooremad kui 80 aastat, ja lastele, kes on nooremad kui 22 aastat.

6. Kindlustus ei kehti punktides 5.1. ja 5.2. nimetatud isikute suhtes, kui nad reisivad Arvelduspaketi kasutajast eraldi.

7. Koduriik on Kindlustatu alalise elukoha riik.

Reis

8. Reisiks loetakse Kindlustatu reisimist Koduriigist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt. Koduriigi-sisesed reiseid ei ole kindlustatud.

9. Reis algab, kui Kindlustatu ületab Koduriigi riigipiiri eesmärgiga reiseid teise riiki.

10. Reis lõpeb, kui Kindlustatu ületab Koduriiki tagasi pöördudes Koduriigi riigipiiri.

11. Kindlustus kehtib ainult Koduriigist algavatele reisele.

Kindlustuse kehtivus

12. Kindlustus kehtib iga reisi esimese 90 päeva jooksul.

13. Kindlustus ei kehti nende juhtumite osas, mis toimuvad pärast 90 päeva möödumist reisi algusest, v.a kindlustuskaitse erakorralise pikendamise korral järgmises punktis toodud tingimustel.

14. Kui kindlustusjuhtumi tõttu on Kindlustatu reisi 90. päeval veel välismaal, pikeneb kindlustuskaitse automaatselt 48 tunni võrra.

15. Kindlustuskaitse algab Kokkuleppe jõustumisele järgneval päeval, arvestades punktides 12 kuni 14 sätestatud.

16. Kindlustuskaitse lõpeb järgmiselt:

16.1. Kokkuleppe lõppemisel selle tähtaja möödumise tõttu;

16.2. Kokkuleppe ennetähtaegse lõppemise kalendrikuu viimasel päeval, kui Kokkuleppe lõpeb ennetähtaegselt enne vastava kalendrikuu 10.-ndat kuupäeva;

16.3. Kokkuleppe ennetähtaegse lõppemise kalendrikuule järgneva kalendrikuu viimasel päeval, kui Kokkuleppe lõpeb ennetähtaegselt vastava kalendrikuu 10.-ndal või hilisemal kuupäeval.

17. Kui kindlustuslepingut muudetakse, see lõpeb või lõpetatakse, teavitab kindlustusvõtja kindlustusega hõlmatud arvelduspaketi kasutajaid sellest 2 kuud ette.

Kindlustuse kehtivuspiirkond

18. Kindlustus kehtib kogu maailmas, v.a järgmises punktis toodud juhtudel.

19. Kindlustus ei kehti Venemaal, Valgevenes ja Ukrainas. Kindlustus ei kehti Kindlustatu Koduriigis, v.a reisi ärajäämise kindlustuskaitse (vt p 88 - 89).

Meditsiiniabi kindlustus

20. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtum on järgmine välisriigis Kindlustatuga toimunud sündmus:

20.1. tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis saab alguse või mille esmased sümptomid ilmnevad kindlustuse kehtivuse ajal;

20.2. surm kindlustuse kehtivuse ajal.

21. Meditsiiniabi kindlustus kehtib ka juhul, kui meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustas

21.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;

21.2. loodusõnnetus;

21.3. epideemia, pandeemia.

22. Eelmises punktis toodud kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui reis oli punktides 21.1 – 21.3 nimetatud sündmuse ilmnemise ajaks juba alanud ja kindlustusjuhtum toimus kuni 14 päeva jooksul peale eelmises punktis nimetatud sündmuse ilmnemist.

Ravikulud ja retseptiravimid

23. If hüvitab reisi ajal tehtud ja meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulud retseptiravimitele ja ravikulud, kui retseptiravim osteti ja/ või ravi osutati väljaspool Koduriiki 60 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumist.

Hambaravi

24. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If ootamatu hambavalu ravikulud, sealhulgas ravimid, hüvitislimiidiga kuni 500 eurot ainult järgmiste protseduuride eest:

24.1. põletikukolde avamine;

24.2. juurekanali puhastamine;

24.3. ajutine plombeerimine;

24.4. hamba eemaldamine;

24.5. õnnetusjuhtumist (nt kukkumine) tingitud hambaravi esmaabi kulud.

25. If ei hüvita plaanilist hambaravi.

Last ootav ema

26. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral esimese 27 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatud arstiabi kulud.
27. Raseduse ootamatuks komplikatsiooniks loetakse ka enneaegset sünnitust 27 rasedusnädala jooksul.
28. Kui rasedus on kestnud enam kui 27 nädalat, If raseduse komplikatsioonidest, sh sünnitusest tingitud kulu ei hüvita.
29. If ei hüvita sünnitusest, sellega seotud tüsistustest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a punktis 26 toodud juhul. Välistus kehtib nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

Kindlustatu juurde jääv reisikaaslane

30. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If haige, vigastatud või surnud Kindlustatu juurde jääva ühe reisikaaslase, samuti haige või vigastatud Kindlustatu alaealiste laste täiendavad mõistlikud majutuskulud välisriigis ja Koduriiki tagasipöördumise transpordikulud, kui see on hädavajalik (näiteks ema jääb lapse juurde). Kulud hüvitatakse Kindlustatu meditsiiniabi kindlustussummast, kuid mitte rohkem kui 100 eurot päevas.
31. Ifil on õigus nõuda arstitõendit haige või vigastatud Kindlustatu juurde jäämise hädavajalikkuse kohta.
32. If ei hüvita Kindlustatu saatva reisikaaslase transpordi- ja majutuskulusid ulatuses, mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud.

Proteesid, prillid, kuuldeaparaat, kargud ja ratastool

33. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu purunenud Kindlustatu proteesi, kuuldeaparaadi või prillide, parandamise või uute ostmise kulu kuni 500 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta.
34. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulutused välisriigis karkude soetamiseks ja ratastooli vms üürimiseks.

Kindlustatu surm

35. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:
 - 35.1. Kindlustatu matmis- või tuhastamiskulud välisriigis;
 - 35.2. Kindlustatu surnukeha Koduriiki toomise kulu.
36. Kindlustatu välisriigis matmise, tuhastamise või Kindlustatu surnukeha Koduriiki toomise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.
37. If ei hüvita Kindlustatu juurde reisimise kulu, samuti kindlustatu matusel või tuhastamiseremoonial osalevate isikute reisikulu (transport, ööbimine jms) ega peielauakulu.

Transpordikulud

38. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:
 - 38.1. Kindlustatu transpordikulud meditsiiniabi saamiseks reisi sihtkohas või läbisõiduriigis;
 - 38.2. raskelt haige või vigastatud Kindlustatu Koduriiki toomise kulu. Ifi poolt heaks kiidetud arst otsustab, kas ja millal Kindlustatu Koduriiki toomine on võimalik ja vajalik ning määrab selleks transpordivahendi.
39. Kindlustatu Koduriiki toomise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.

Meditsiinilised dokumendid

40. If hüvitab meditsiiniabi kindlustuse alusel meditsiiniliste dokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulu, kui see oli vajalik kahju käsitlemiseks. If ei hüvita majutus- ja transpordikulu, mis on seotud dokumentide saamisega.

Tegevus meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral

41. Kui Kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral arstiabi, mis ei ole haiglaravi, võib ta otse pöörduda tegevusloaga raviasutusse. Kui Kindlustatu ei tea, millisesse raviasutusse pöörduda, võib ta helistada ravi korraldamiseks Ifile.
42. Kui Kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral haiglaravi, tuleb kohe helistada Ifile.
43. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi puhul korraldab If Kindlustatu haiglaravi, Koduriiki toomise, matmise või tuhastamise välisriigis. If hüvitab eeltoodud teenuste kulud ainult siis, kui need on Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.

Tõendid meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral

44. Hüvitise taotlemiseks tuleb esitada kahjukäsitlemise ja otsuse tegemiseks vajalikud dokumendid:
 - 44.1. teade kindlustusjuhtumi toimumise ja asjaolude kohta ning taotlus kindlustushüvitise saamiseks;
 - 44.2. diagnoosi sisaldav arstitõend;
 - 44.3. retseptiravimite, ravi- ja transpordiarveid.
45. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm).

Kõrge riskiga tegevus, sh sport

46. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti kõrge riskiga tegevustega tegelemisel. Kõrge riskiga tegevused on:
- 46.1. mistahes võistlusspordiga tegelemine, sh võistlusteks ettevalmistumine, osalemine treeninglaagris;
 - 46.2. lumelauasõit, mäesuusatamine, slaalom väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
Näide. Mäesuusatamine, mäelauaga sõitmine ning slaalom ametlikes suusakeskustes märgitud radadel on kindlustatud.
 - 46.3. sukeldumine sügavamale kui 20 m, avamerel purjetamine, veemoto (jetiga sõitmine, jetiga mistahes vahendi vedamine), rafting, veesuusatamine, lohesurfamine;
Näide. Surfamine surfilauaga (mis ei ole lohesurf) on kindlustatud.
 - 46.4. auto- või motosportialad, ATV-ga sõitmine, osalemine mootorsõidukite treeningutel, katsetustel, rallil, kardisõidul, mootorsaanisõidul, mootorrattasporadis;
 - 46.5. lennuspordialad nagu sõitmine deltaplaaniga, paraplaaniga, purilennukiga, õhupalliga;
 - 46.6. alad, mis nõuavad spetsiaalse erivarustuse kasutamist, sh alpinism, jää-, kalju-, seina- mägironimine;
 - 46.7. ekspeditsioonid, matkad, kui tõustakse kõrgemale kui 3500 m merepinnast;
 - 46.8. iseseisvalt korraldatud retked, ekspeditsioonid vihmametsa, kõrbesse, tundrasse, arktilistele aladele, põlismetsadesse jms;
 - 46.9. ekstreemspordialad, sh jalgratta down-hill, jalgrattatrikid, sõitmine BMX trikirattaga, rulatrikid, free-ride, heli-ski jms;
 - 46.10. langevarju- ja benji-hüpped; sportkelgutamine, suusahüpped, sööstlaskumine;
 - 46.11. võitluskunst või enesekaitsega seotud alad nagu karate, judo, poks, kickbox ja tai poks, maadlus vms;
47. Kõrge riskiga aladeks loetakse ka muud eelnimetatuga võrreldavad alad (sh ekstreemspordialad), mille käigus esineb tavapärasest kõrgem risk ära eksida, haigestuda, surra või saada kehavigastusi.

Füüsiline palgatöö

48. Meditsiiniabi kindlustus kehtib tööl ja teenistuses, v.a järgnevalt toodud juhtudel. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti töötamisel järgmistel kõrge riskiga töödel või ametites:
- 48.1. elukutseline sportlane, kaskadöör;
 - 48.2. kaevandustöötaja, puurtornil töötaja;
 - 48.3. kalur, laeval töötaja, tuuker;
 - 48.4. lennukimeeskonna liige;
 - 48.5. politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija;
 - 48.6. veoautojuht;
 - 48.7. kaitsevæeteenistuse tegevteenistuja, piirivalveteenistuja;
 - 48.8. sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtja, sõjalisel missioonil osaleja, sh vaatleja või muu töö tegemisel;
 - 48.9. mistahes töö, amet või tegevus, mille täitmisel Kindlustatu kannab või kasutab relva või käitleb lõhkeainet.

Meditsiiniabikindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka meditsiiniabikindlustuses.

Koduriigis tehtud kulu

49. If ei hüvita Koduriigis tehtud kulu isegi juhul, kui kulutuse põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum.

Enne reisi algust alanud haigustega või tekkinud vigastusega seotud kulud

50. If ei hüvita ravikulu, mille põhjuseks on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. Seda välistust ei kasutata kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul.

Etteplaneeritud ravi kulu

51. If ei hüvita etteplaneeritud ravi kulu, sh etteplaneeritud kosmeetilised operatsioonid.

Rasedus, sünnitus

52. If ei hüvita sünnituse, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a esimese 27 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist (vt p 26) tingitud vältimatu arstiabi kulu välisriigis. Välistust kasutatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

Välistused kindlustatu koduriiki tagasipöördumisel

53. If ei hüvita Koduriiki pöördumise kulu, kui Kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda Ifiga kooskõlastamata või eiras Ifi või arsti juhiseid Koduriiki pöördumisel.
54. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Koduriiki toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud Kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.
55. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Koduriiki toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Koduriiki toomise kulu.

Muud välistused

56. If ei hüvita kulu:
- 56.1. mis ei ole vältimatu;

- 56.2. arsti ettekirjutuseta protseduuridele ja teenustele;
- 56.3. retseptita ostetud ravimitele;
- 56.4. taastusravile;
- 56.5. mittemeditsiinilistele või alternatiivmeditsiini ravimeetoditele;
- 56.6. ravile, mida osutas ilma ravimisõigusega isik;
- 56.7. tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele või selle tüsistustele;
- 56.8. psüühika- ja käitumishäire, sealhulgas depressiooni, diagnoosimisele ja ravile;
- 56.9. suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnoosimisele ja ravile;
- 56.10. vaksineerimisele, v.a vaksineerimine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi raviks.

Pagasikindlustus

57. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatud pagasi:

- 57.1. vargus või röövimine välisriigis;
- 57.2. hilinemine välisriigis rohkem kui 4 tundi transpordiettevõtte tõttu;
- 57.3. kahjustumine transpordiettevõtte süül;
- 57.4. kadumine transpordiettevõtte süül.

58. Kindlustatud pagas on Kindlustatuga reisil kaasas olevad asjad, v.a järgmises punktis loetletud asjad.

59. Pagasikindlustus ei kehti:

- 59.1. piletitele, rahale, väärtpaberitele, pangakaartidele;
- 59.2. klaasist, savist või portselanist asjadele;
- 59.3. prillidele, päikesepillidele, kontaktläätsedele;
- 59.4. tööriistadele ja nende osadele;
- 59.5. toiduainetele, jookidele;
- 59.6. müügiks pakutavale kaubale ja -näidistele;
- 59.7. dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjal. Pagasikindlustus kehtib isikut tõendavale dokumendile, viisale ja vaksineerimistõendile (vt p 73);
- 59.8. tarkvarale ja andmebaasidele;
- 59.9. mootorsõidukitele, haagistele, paatidele, nende varuosadele, lisavarustusele;
- 59.10. taimedele, sealhulgas seemned, sibulad, risoomid;
- 59.11. loomadele, sealhulgas linnud, putukad, kahepaiksed, roomajad;
- 59.12. asjadele, mille omandamine või Koduriiki toomine on ebaseaduslik.

Ohutusnõuded pagasi hoidmisel

60. Pagasit tuleb hoida lukustatud ruumis või nii, et see oleks mõistlikult ja piisavalt valvatud.

61. Sõidukisse jäetud asjad tuleb paigutada või katta nii, et need ei ärata tähelepanu. Sõiduki juurest lahkumisel tuleb sulgeda kõik aknad ja katuseluu, lukustada ukсед ja sisse lülitada turvaseadmed.

62. Asju ei tohi jätta ööseks sõidukisse.

63. Asjad, mis asusid sõiduki lahtises või tendiga kastis, lukustamata katuseboksis, mootorratta pagasikastis või pagasikotis, hüvitamisele ei kuulu.

64. Jalgratas tuleb ajaks, mil see jäeti järelevalveta, kinnitada lukuga kindla aluse külge.

65. Järgmised asjad peavad olema Kindlustatu katkematu ja vahetu valve all, majutustevõtte seifis või valvatavas hoiuruumis:

- 65.1. elektroonilised seadmed;
- 65.2. tulirelvad;
- 65.3. muusikariistad;
- 65.4. väärisasjad, kellad, kunsti- ja antiikesemed;
- 65.5. kollektsoonid;
- 65.6. isikut tõendav dokument, viisa, vaksineerimistõend.

66. Eelmises punktis nimetatud asju tuleb transportida käsipagasis. Neid ei tohi anda lennuki, laeva bussi või rongi pagasiruumi ega jätta valveta sõidukisse. Tulirelvi ja muusikariistu tohib transportida väljaspool käsipagasit vastavalt vedaja eeskirjadele.

Pagasikahju hüvitamine

67. Kui kahjustunud asja on otstarbekas parandada, hüvitab If remondikulu. Ifil ei ole kohustust korraldada vara taastamist.

68. Kui pagas on varastatud, röövitud, transpordiettevõtte tõttu kadunud või selle parandamine ei ole otstarbekas, hüvitab If asja turuväärtuse Koduriigis.

69. Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas, määraga 20% ostuhinnast aastas.

70. Kui If on pagasi hüvitanud ja pagas leitakse üles, peab Kindlustatu pagasi leidmisest Ifile esimesel võimalusel teatama.

71. Hüvitamise korral on Ifil õigus nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üleandmist Ifile. Kuni üleandmiseni on Ifil õigus peatada hüvitise maksmine või hüvitist vara jäänuste või asendatud vara turuväärtuse võrra vähendada.

Hüvitislimiidid

72. If hüvitab ühe asja eest kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast (ühe asja hüvitislimiit). Eeltoodud hüvitislimiiti ei kasutata kohvri ja reisikoti hüvitamisel.
Näide. Kindlustatult rööviti tahvelarvuti, mille väärtus on 800 eurot. Pagasikindlustuse kindlustussumma on 1000 eurot. If hüvitab tahvelarvuti eest 500 eurot, mis on 50% kindlustussummast.
73. Hüvitislimiit isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimistõendi asendusdokumendi saamiseks on 100 eurot.
74. Hüvitislimiit pagasi hilineamise korral vältimatult vajalike asjade eest on kuni 1000 eurot (vt p 75).

Vältimatult vajalikud asjad pagasi hilineamisel

75. Kui pagas hilineb välisriigis transpordiettevõtte tõttu rohkem kui 4 tundi, hüvitab If hilineunud pagasis olnud reisi ajal vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise kulu. Eelnimetatud kulu hüvitislimiit on 1000 eurot. If ei maksa hüvitist ravimite, söögi, joogi ja tubakatoodete eest.
76. If ei maksa vältimatult vajalike asjade eest, mis osteti Koduriigis.
77. If ei maksa vältimatult vajalike asjade hüvitist, kui pagas hilines Koduriigis ja/või välismaal Koduriiki tagasipöördumisel.

Tegevus pagasikahju korral

78. Kui tekib pagasikahju, tuleb esmalt pöörduda selle eest vastutava isiku (transpordiettevõtte, hotell jms) poole ning esitada avaldus kahju hüvitamiseks.
79. Pagasi hilineamisel tuleb esitada tõend pagasi hilineamise kohta ja vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise arved.
80. Kui pagasikahju tekkis transpordi-, majutusettevõtte või muu hoiuteenuse osutaja tõttu, tuleb Ifile esitada selle ettevõtte tõend pagasikahju põhjuse kohta.
81. Pagasi vargusest või röövimisest tuleb viivitamatult teavitada politseid. Ifile tuleb esitada politsei tõend juhtumi asjaolude kohta.
82. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks asjade parandamise arved, fotod, täiendavad selgitused jms.

Pagasikindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka pagasikindlustuses.

83. If ei hüvita kahju, mis tekkis:
- 83.1. asjade kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;
 - 83.2. pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.
84. If ei hüvita kahju, mis on tekkinud klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sealhulgas kahju, mis tekkis teistele esemetele.

Reisitõrkekindlustus

85. Reisitõrge on reisi ärajäämine, transpordivahendiga seotud reisitõrge või reisi poolelijäämine edaspidi kirjeldatud põhjustel.
86. Reisitõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If kindlustustingimustes määratud kulud, kui need on tehtud Kindlustatu jaoks, sõltumata sellest, kes kulud kandis.
87. Kui kulutusi tehti mitme inimese peale ühiselt, näiteks viis sõpra üürisid maja, lähtub If hüvitise arvutamisel sellest, et ühised kulud jagunesid kõigi osaliste vahel võrdselt.

Reisi ärajäämine

88. Reisi ärajäämine on kindlustusjuhtum, kui Kindlustatu ei saa Koduriigist reisile minna või pöördub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest Koduriiki tagasi ja selle põhjuseks on:
- 88.1. Kindlustatu ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;
 - 88.2. Kindlustatu reisikaaslase, kellega koos kavatseti reisile minna, ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;
 - 88.3. Kindlustatule lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
 - 88.4. Kindlustatu Koduriigis asuvale varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui Kindlustatu kohalolek on hädavajalik.
89. Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If selle reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse (transpordikulu, majutus, kontserdipiletid jms), mida teenuse osutaja Kindlustatule ei tagasta.

Transpordivahendiga seotud reisitõrge

90. Transpordivahendiga seotud reisitõrke kindlustusjuhtum on reisiplaani vältimatult põhjustatud kõrvalekaldumine järgmise sündmuse tõttu:
- 90.1. regulaarliini transpordi, tšarterlennu või tellitud bussi hilineamine või mitte-väljumine halbade ilmastikuolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu tingimisel, et hilineunud või mitte-väljunud transpordi pilet oli juba ostetud või broneeritud;
 - 90.2. regulaarliini transpordist mahajäämine ülebroneeringu tõttu tingimisel, et selle transpordivahendi pilet oli juba ostetud või broneeritud;

- 90.3. sõiduki sattumine liiklusõnnetusse;
- 90.4. sõiduki rehvi purunemine;
- 90.5. lennuki hädamaandumine;
- 90.6. pagasi hiline mine väljaspool Koduriiki transpordiettevõtte süül.

91. If ei hüvita, kui transpordivahendiga seotud reisirõrke põhjuseks oli eelmises punktis nimetatud asjaolu, näiteks valesti planeeritud reisirõraafik jms. NB! Samuti kuuluvad kohaldamisele üldised välisused, sh epideemia, pandeemia, nakkustõrjemeetmete välisus. (vt p 155; 161.4).
92. Transpordivahendiga seotud reisirõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If reisi jätkamiseks vajalikud täiendavad mõistlikud transpordi ning majutuskulud. Muid kulusid ei hüvitata.
93. Kui transpordivahendiga seotud reisirõrke kindlustusjuhtum toimub 24 tunni jooksul arvates reisi algusest ning Kindlustatu ei soovi reisi jätkata, hüvitab If selle reisi seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse, mida Kindlustatu ei saa tagasi.

Lennu hiline mine 4 tundi või enam

94. Kindlustusjuhtum on Lennu Hiline mine Lennureisi käigus.
95. Lennureis tähendab peatükis „Lennu hiline mine 4 tundi või enam“ Kindlustatu poolt planeeritud reisi lennukiga Koduriigist reisi sihtpunkti välisriigis ja/või lennukiga Koduriiki tagasipöördumist välisriigis asuvast sihtpunktist.
- 95.1. Kui Kindlustatu on vastavalt esialgsele reisiplaanile viibinud samas välisriigis rohkem kui 24 tundi, loetakse Lennureisi sellest riigist reisi lõplikku sihtpunkti välisriigis eraldi Lennureisiks käesoleva peatüki tähenduses.
96. Lennu Hiline mine tähendab käesolevas peatükis, et Kindlustatu hilines reisi lõpliku sihtkoha lennujaama vähemalt 4 tundi arvates esialgse väljaostetud lennupileti ajakavas märgitust.
97. Lennu hiline mine ei ole kindlustusjuhtum, kui selle põhjuseks on:
- 97.1. ametivõimude poolt rakendatud reisi piirangud või muud meetmed, mis olid Kindlustatule teada või pidid teada olema enne lennupileti ostmist;
 - 97.2. asjaolud, mis ei ole seotud lennuettevõtte või lennujaama tegevusega, nt Kindlustatu jääb lennujaama hiljaks jne;
 - 97.3. asjaolu, et lendude vahel on ümberistumiseks liiga vähe aega (palun küsige infot lennujaamast või reisieettevõttest);
 - 97.4. mistahes reisirõrge, mille tõttu Kindlustatu ei jõuagi reisi lõpliku sihtpunkti lennujaama;
 - 97.5. lennu tühistamine lennuettevõtte poolt vähemalt 12 tundi enne planeeritud väljalendu.
98. Kindlustusjuhtumi korral maksab If hüvitis alates 5. hilinetud tunnist (5. tund kaasa arvatud) 40 eurot hilinetud tunni kohta, kuid kokku mitte rohkem kui 500 eurot.
99. Lennu Hiline mine kestvust arvestatakse alates ajast, mil Kindlustatu oleks pidanud reisi lõpliku sihtkoha lennujaama saabuma vastavalt esialgse lennupileti ajakavale. If maksab hüvitist ainult täistundide eest.
- Näide. Vastavalt lennupileti ajakavale oleks lennuk pidanud reisi lõpliku sihtkoha lennujaama jõudma 12. oktoobril kell 13:20. Toimus kindlustusjuhtum. Lennuk saabub reisi lõpliku sihtkoha lennujaama 12. oktoobril kell 21:55. Lend hilines 8 tundi ja 35 minutit. If maksab hüvitist 5 tunni eest summas 200 eurot.

Reisi poolelijäämine

100. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui Kindlustatu peab reisilt ennetähtaegselt tagasi pöörduma kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:
- 100.1. Kindlustatuga koos reisiva pereliikme või reisikaaslase eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
 - 100.2. Kindlustatu Koduriigis viibiva lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
 - 100.3. Kindlustatu Koduriigis asuvalle varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui Kindlustatu kohalolek on hädavajalik;
 - 100.4. Kindlustatu isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimistõendi röövimine, vargus, hävimine või kahjustumine.
101. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumiks ei loeta reisi poolelijäämist põhjusel, et Kindlustatu ise reisi ajal haigestus, sai kehavigastuse või suri. Sellega seotud hüvitamise tingimusi vaata meditsiiniabi kindlustuse peatükist.
102. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Koduriiki tagasipöördumisega. Muid kulusid ei hüvitata.

Reisi poolelijäämine evakueerimise tõttu

103. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui Kindlustatu evakueeritakse Koduriiki kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:
- 103.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;
 - 103.2. loodusõnnetus;
 - 103.3. epideemia, pandeemia või haiguspuhang.
104. If hüvitab eelnimetatud kindlustusjuhtumi korral täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Koduriiki tagasipöördumisega 14 päeva jooksul arvates punktis 103 nimetatud sündmuse ilmnemisest. Muid kulusid ei hüvitata.
105. If ei korralda Kindlustatu evakueerimist. Kindlustatu peab lähtuma kohaliku riigi ja Koduriigi riigiorani (nt Välisministeeriumi) juhistest.
106. If ei hüvita kahju ega kulutusi, kui evakueerimise põhjustanud sündmus algas enne, kui Kindlustatu jõudis punktis 103 märgitud sündmusega kriisipiirkonda.
107. Kui Koduriigi välisministeerium on avalikustanud info või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks ning Kindlustatu reisis sinna pärast info väljastamist, If hüvitist ei maksa.

Lennupiletite muutmise või vahetamine

108. Kui kindlustatu otsustab pärast reisi ärajäämise kindlustusjuhtumit (vt p 88) koduriigist reisile minna, hüvitab If lennupiletite vahetamise kulu maksimaalselt 150 euro ulatuses. Eeltoodud juhul muid kulusid (sh kasutamata teenuste eest) ei hüvitata.
109. Kui transpordivahendiga seotud reistörke kindlustusjuhtum (vt p 90) toimub enne reisi algust, aga kindlustatu otsustab siiski reisile minna ja asenduslend väljub rohkem kui 48 tundi peale algset planeeritud lendu, siis hüvitab If lennupiletite vahetamise kulu maksimaalselt 150 euro ulatuses. Muid kulutusi ei hüvitata.
Näiteks: Kindlustatu läheb reisile alles aasta pärast. If hüvitab kuni 150 eurot.
110. If ei maksa hüvitist ulatuses, mille hüvitab transpordi- või reisiettevõtte.

Tegevus reistörke korral

111. Reistörke korral tuleb reisiga seotud teenuste pakkujaid sellest viivitamata teavitada, et taotlema ettemakse tagastamist või tõrkega seotud lisakulude hüvitamist.
112. Ifile tuleb esitada tõendid kindlustusjuhtumi toimumise kohta, näiteks lennuettevõtte tõend lennu hilinemise kohta, arstitõend haigestumise ja diagnoosi kohta jms. Samuti tuleb Ifile esitada tõendid kindlustusjuhtumist tingitud kulude kohta.
113. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm.

Reistörke kindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka reistörkekindlustuses.

Kasutamata teenused

114. Kui reis on juba alanud ja Kindlustatul tekib reistörge, ei maksa If hüvitist reisiga seotud kaupade ja teenuste eest, mida Kindlustatu ei saanud kasutada, näiteks reispaketi kasutamata osa, ettemaksed hotelli või ekskursioonide eest, kasutamata lennupiletid, mäepiletid jms. Välistust ei kasutata punktis 93 (reisilt tagasipöördumine 24 jooksul) toodud juhtudel.

Tervislik seisund

115. If ei hüvita, kui reistörke põhjuseks on enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud Kindlustatu haigus, sealhulgas krooniline haigus või Kindlustatule tekkinud vigastus. Välistust kehtib ka eelnimetatud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemise või kestmise suhtes.
116. If ei hüvita, kui reistörke põhjustas kindlustus ärevushäire, depressioon või muu psüühikahäire.
117. If ei hüvita, kui reistörke põhjustas rasedus, sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.

Valesti planeeritud ajagraafik

118. If ei hüvita, kui reistörke põhjustab valesti planeeritud reisigraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms.

Koduriigis tehtud kulu

119. If ei hüvita reisi ärajäämise tõttu Koduriigis tekkinud kulu majutusele ja transpordile.

Muud välistused

120. If ei hüvita:
- 120.1. kui reistörke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid, näiteks pass ei kehti, viisa puudub, vaksineerimistõendit ei ole jms;
 - 120.2. reistörke tõttu saamata jäänud tulu;
 - 120.3. kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest, näiteks sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, kogemused, elamused jms;
 - 120.4. transpordivahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ega transpordi kulu, sealhulgas Koduriiki tagasitoomise kulu;
 - 120.5. kui reistörke põhjuseks on isikliku auto, üüritud või renditud sõiduki tehniline rike;
 - 120.6. kulutusi toidule, joogile.
 - 120.7. kui reistörke põhjustab reisikorraldaja või -büroo tegevus või tegevusetus
 - 120.8. kui reistörke põhjuseks on lennuki ebaseaduslik hõivamine.

Vastutuskindlustus

121. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis toimunud ootamatu ja äkiline sündmus, mille tõttu tekkis kannatanule otsene varaline kahju, mille eest Kindlustatu vastutab seaduse alusel.
122. Kannatanu on isik, kellele Kindlustatu tekitas otsese varalise kahju.
123. Kannatanuteks ei loeta Kindlustatu reisikaaslast ja pereliikmeid. Nendele isikutele tekkinud kahju ei hüvitata.
124. If hüvitab kindlustusjuhtumi tõttu kannatanule tekkinud otsese varalise kahju ja kindlustusjuhtumist tingitud õigusabikulud, mis on vajalikud Kindlustatule esitatud otsese varalise kahju nõude lahendamiseks.

NB! Vastutuskindlustuse välistused asuvad peatükis "Vastutuskindlustuse ja õigusabikulukindlustuse välistused". Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka vastutuskindlustuses.

Õigusabikulukindlustus

125. Õigusabikulukindlustuse kindlustusjuhtum on Kindlustatu poolt reisi ajal väljaspool Koduriiki tahtmatult toime pandud õigusevastane tegu, mille tõttu:

- 125.1. pädev ametiasutus algatas kriminaal- või väärteomenetluse või esitas Kindlustatule seaduse alusel kaitsjoni tasumise otsuse või
- 125.2. kolmas isik esitas Kindlustatule seaduse alusel eraõigusliku nõude.

126. Õigusabikulukindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitab If kaitsjoni vastavalt kohtu- või muu pädeva ametiasutuse otsusele ning mõistlikud ja/või vajalikud õigusabikulud, arvestades juhtumi asjaolusid, õigusliku vaidluse keerukust, nõude suurust ning õigusteenuse tavalist hinda õigusteenuse osutamise riigis.

127. Kaitsjoni tagastamise korral on Kindlustatu kohustatud kaitsjoni Ifile tagasi maksma 10 päeva jooksul arvates kaitsjoni tagastamisest. Kindlustatu peab kaitsjoni tagastamisest Ifi viivitamatult informeerima.

Vastutuskindlustuse ja õigusabikulukindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka vastutuskindlustuses ja õigusabikulukindlustuses.

Kohustuslik vastutuskindlustus (nt liikluskindlustus)

128. If ei hüvita kohustusliku vastutuskindlustusega hüvitatavat kahju.

Kindlustatu valduses või kasutuses olevad asjad

129. If ei hüvita Kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimise, kahjustumise või kaotsimineku kahju, näiteks rendiauto kahjustamine.

Saamata jäänud tulu

130. If ei hüvita saamata jäänud tulu.

Isikud, kelle kahju ei hüvitata

131. If ei hüvita kahju, mis tekkis Kindlustatule endale, tema reisikaaslasel või pereliikmel.

Sanktsioonid

132. If ei hüvita Kindlustatule määratud trahve ega muid karistusi.

Kindlustusega mittehõlmatud tegevused

133. If ei hüvita kahju, mis on seotud Kindlustatu:

- 133.1. tahtluse või raske hooletusega;
- 133.2. majandus- või kutsetegevusega;
- 133.3. töö- või teenistusülesannete täitmise; juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega;
- 133.4. tasulise teenuse osutamisega;
- 133.5. spordivõistluse või elukutselise sporditegevusega;
- 133.6. mistahes sõiduki valdamise või kasutamise; Käesolevat välistust kasutatakse isegi juhul, kui sõiduki juhil oli kehtiv juhtimisõigus või juhiluba (See on erisus punktist 147.2).
- 133.7. relva kasutamise.

Tegevus vastutuskindlustuse ja õigusabikulukindlustuse korral

134. Kui Kindlustatule esitatakse nõue või ilmnevad asjaolud, mis võivad olla nõude aluseks, näiteks kahju tekitamine, tuleb kohe pöörduda Ifi poole ja toimida vastavalt Ifilt saadud juhiste. Õigusabikulud tuleb Ifiga eelnevalt kooskõlastada.

135. Kui kohus mõistab Kindlustatu kasuks välja Ifi poolt kantud õigusabi- ja/või kohtukulud, tuleb need Ifile tagasi maksta 10 päeva jooksul arvates päevast, mil eelnimetatud kulud kohtulahendi alusel Kindlustatule tasuti.

136. Kindlustusjuhtumi korral tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada vastutuse tekkimist või äralangemist, kriminaal- või väärteomenetluse algatamist, kaitsjoni määramist või nõude esitamist tinginud asjaolude kirjeldus, kolmanda isiku nõue, Kindlustatule õigusteenust osutanud isiku poolt koostatud kirjad, avaldused, pöördumised vms, nimekiri osutatud õigusteenustest, õigusabikulude arved ja maksekiitungid. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist.

Välisriigist Ifile tehtud telefonikõned ja e-sõnumid

137. If hüvitab välisriigist Ifile või Ifi kahjukäsituspartnerile, transpordiettevõttele, reisibüroole, majutusasutusele või muule reisiteenust osutavale ettevõttele kindlustusjuhtumi tõttu tehtud telefonikõned, saadetud e-kirjad, veebiteated, e-vestlused jms.

138. Telefonikõnede hüvitislimiit on 200 eurot kõigi reisi kindlustusperioodi telefonikõnede ja e-kirjade, veebiteadete, e-vestluste jms kohta kokku.

Üldised välistused

139. Üldisi välistusi kasutatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.
140. If ei maksa hüvitist, kui tegemist pole kindlustusjuhtumiga.
141. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus on ettenähtav.
142. If ei hüvita kahju või kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele.
143. If ei hüvita kulu, mida Kindlustatu oleks pidanud tegema kindlustusjuhtumist sõltumata.

Ettenähtav sündmus

144. If ei hüvita, kui kahju põhjustas asjaolu, mis oli reisile mineku ajaks Kindlustatule teada või ettenähtav.

Moraalne kahju

145. If ei hüvita moraalset ehk mittevaralist kahju.

Koduriigis toimunud juhtum

146. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus toimus Koduriigis. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel reisitörke kindlustuses.

Kindlustusvõtja ja Kindlustatu tegevus

147. If ei hüvita, kui
- 147.1. Kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
 - 147.2. Kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi juhtides sõidukit, mille juhtimiseks tal ei olnud juhtimisõigust;
 - 147.3. kahju põhjustas või sellele aitas kaasa tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine Kindlustatu poolt;
 - 147.4. kindlustusvõtja või Kindlustatu esitas lfile ebaõigeid andmeid.

Joobeseisund

148. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi või kahju põhjustas või selle tekkimisele aitas kaasa Kindlustatu joobeseisund või selle järelnähud.

Kindlustatu otsimine

149. If ei hüvita Kindlustatu otsimise kulu.

Teise isiku poolt hüvitatav kulu

150. If ei hüvita kahju, mida makstakse Koduriigi või välisriigi liikluskindlustuse seaduse alusel.
151. If ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja, transpordiettevõtte, reisiteenuse osutaja või muu isik on kulud juba kandnud või teinud otsuse kulude kandmise kohta.

Streik, töökatkestus

152. If ei hüvita, kui kahju põhjustas streik või töökatkestus.

Pankrot, maksejõuetus

153. If ei hüvita, kui kahju põhjustas reisiga seotud teenuse osutaja pankrot või maksejõuetus.

Loodusõnnetus

154. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas maavärin, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse, tsunami. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:
- 154.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates loodusõnnetuse algusest ja kindlustatu oli reisil juba enne loodusõnnetuse toimumist (vt p 21 - 22);
 - 154.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 103 - 107) tingimusel, et Koduriigi välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks.

Pandeemia, epideemia, nakkustõrjemeetmed

155. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas pandeemia, epideemia või riigi poolt rakendatud nakkustõrjemeetmed, näiteks piiri sulgemine, karantiiniinõude kehtestamine, COVID-19 vastu piirangute rakendamine jms. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:
- 155.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates pandeemia või epideemia puhkemisest või nakkustõrjemeetmete rakendamise algusest ja kindlustatu oli reisil juba enne eelnimetatud sündmust (vt p 21 - 22);
 - 155.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 103 - 107) tingimusel, et Koduriigi välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks.

Sõda, relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus

156. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

156.1. kui kindlustatu ei osale ise eelnimetatud tegevuses ja saabus vastavasse piirkonda enne ohuolukorra algust, kehtib meditsiiniabikindlustus täiendavalt veel 14 päeva arvates ohuolukorra algusest (vt p 21 - 22). Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni (ÜRO) julgeolekunõukogu alaliste liikmete vahelise sõja puhul kasutatakse sõja-välistust kohe sõja puhkemisest, 14-päevast kindlustuskaitset ei ole;

156.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 103 - 107) tingimuse, et Koduriigi välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks.

Terrorism

157. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:

157.1. mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja

157.2. sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

158. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism või terrorismiakti vältimise meede (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms). Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

158.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates terrorismiaktist või selle vältimise meetme rakendamise algusest ja kindlustatu oli reisil juba enne eelnimetatud sündmust (vt p 21 - 22);

158.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 103 - 107) tingimuse, et Koduriigi välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks.

Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud

159. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-lirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava lepingu suhtes.

160. Kui ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-lirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava lepingu alusel, on Ifil õigus leping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Leping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

Muud välistused

161. If ei hüvita, kui:

161.1. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;

161.2. kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus;

161.3. kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

161.4. kui Koduriigi välisministeerium või muu riigiorgan on avalikustanud info piirkonna või riigi vältimiseks, kindlustatu reisis sinna pärast info väljastamist ning kindlustusjuhtumi põhjuseks on eelnimetatud info aluseks olnud asjaolu (nt nakkushaigus, nakkushaiguse tõrjemeetmed, loodusõnnetus või terrorismi reisi piirkonnas).

Üldised juhised kahjujuhtumi korral

162. Ifile tuleb kahjujuhtumi toimumisest esimesel võimalusel teatada. Ifist saab täpsemaid juhiseid edasiseks käitumiseks.

163. Kindlustatu peab tegema kõik endast oleneva, et hoida ära kahju edasist suurenemist, näiteks pöörduma haigestumise korral arsti poole, teavitama koheselt lennuettevõtet pagasi kadumisest jms.

164. Kindlustatu peab esmalt taotlema hüvitist või ettemaksu tagastamist reisiga seotud teenuse osutajalt, näiteks lennuettevõttelt, majutusettevõttelt jms.

165. Kahjujuhtumi korral tuleb Ifile anda õiget ja täielikku teavet kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.

166. Kahjujuhtumi korral tuleb Ifile esitada dokumente, kirjalikke seletusi ja vastata Ifi küsimustele. Kui Ifile esitati koopiad, on Ifil õigus nõuda originaaldokumente.

167. Ifil on õigus saada kolmandatelt isikutelt kahjujuhtumiga seotud dokumente ja informatsiooni.

168. Ifi nõudel tuleb esitada tõendid Kindlustatu reisi alguse, lõpu, läbisõidukohtades viibimise aja ja reisi marsruudi kohta.

169. Palun lugege tegutsemisjuhiseid ka kindlustuskaitsete juurest! Täpsema info saamiseks helistage Ifi kindlustustelefonil 777 1211.

Kindlustushüvitis

170. Kindlustushüvitise saamiseks on vaja esitada Ifile info kahjujuhtumi ja kulutuste kohta.

171. If teeb kindlaks, kas on tegemist kindlustusjuhtumiga ja millises ulatuses on kohustus kahju hüvitada.

172. Hüvitise saamise õigus on Kindlustatul või talle teenust osutanud ettevõttel, näiteks reisibürool, meditsiiniasutusel vms.

173. Kui hüvitamine sõltub kohtu- või kohtueelses menetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Ifil õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus pärast menetluse peatamist või lõpetamist.

Kindlustuslepingu rikkumine

174. Kui If viivitab hüvitamisega, maksab If viivist vastavalt võlaõigusseadusele.

175. Kui Kindlustatu või kindlustusvõtja on kindlustuslepingut, sh ohutusnõudeid, rikkunud, on Ifil õigus vähendada hüvitist või keelduda hüvitise maksmisest, kui võlaõigusseaduses ei ole ette nähtud teisiti.

176. Ifil on õigus hüvitist osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.

Teadete saatmine

177. If edastab kindlustuslepinguga seotud teated e-posti, posti või sms-i teel.

178. If loeb e-kirja saatjaks isiku, kelle e-posti aadressilt kiri on saadetud, kui see aadress on kindlustuslepinguga seotud dokumentides märgitud, isiku kodulehel või muul viisil Ifile teatavaks tehtud.

Ifi kohustus teavitada andmete muutumisest

179. Kui muutub Ifi nimi või õiguslik vorm, Ifi aadress või pädeva kindlustusjärelevalve aadress, teavitab If sellest oma veebilehel või massiteabevahendite kaudu.

Kindlustuslepingu lõppemine, lõpetamine või muutmine

180. Kui kindlustusleping Coop Pank AS ja If P&C Insurance AS vahel lõpeb, seda muudetakse või see lõpetatakse, teavitab Kindlustusvõtja Kindlustatuid sellest 2 kuud ette.

Vaidluste lahendamine ja kohaldatav õigus

181. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu eestikeelsest tekstist.

182. If soovib kindlustusvaidlused lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus või kindlustuslepitaja juures. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu (www.eksl.ee, Mustamäe tee 46, Tallinn 10621) kaudu. If peab osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on tasuta. Enne kindlustuslepitaja poole pöördumist tuleb esitada nõue Ifile.

183. Ifi tegevuse peale saab kaebuse esitada Eesti Finantsinspektsioonile, www.fi.ee, Sakala 4 Tallinn 15030.

184. Käesolevale kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused alluvad Harju maakohtule.