

Kliendiloosi „Unusta koodikaart!“ reeglid

1. Üldine info

- 1.1 **Kliendiloosi korraldaja:** Coop Pank AS, registrikood: 10237832, aadress: Narva mnt 4, 15014 Tallinn, e-post: info@coopbank.ee (edaspidi ka: Coop Pank).
- 1.2 **Kliendiloosi periood: 02.08.2018 kuni 31.10.2018 (kaasa arvatud).**
- 1.3 **Kliendiloosis osalejad:** Kliendiloosis osalevad kõik Coop Panga eraisikutest kliendid, kes vastavad kõigile alljärgnevale tingimustele:
 - 1.3.1 kes on perioodil 01.01.2018-31.07.2018 internetipanka sisselogimiseks kasutanud ainult koodikaarti; **ja**
 - 1.3.2 kes on perioodil 01.08.2018-31.10.2018 internetipanka sisselogimiseks kasutanud ID-kaarti, Smart-ID-d või mobiil-ID-d.
- 1.4 **Kliendiloosis ei osale** Coop Panga, Coop Finants AS-i, Coop Liising AS-i ja AS-i Martinoza töötajad, juhtorganite liikmed ja Kliendiloosi korraldamisega otseselt seotud isikud.

2. Kliendiloosi tingimused

- 2.1 Kõigi Kliendiloosis osalejate vahel loositakse **3 Jura E6 espressomasinat** väärtusega 879,99 eurot (edaspidi auhind).
- 2.2 Auhinna võitjad loositakse välja **07.11.2018**.
- 2.3 Auhinna loosimise tulemused avaldatakse Coop Panga kodulehel www.coopbank.ee ja Coop Panga sotsiaalmeedia kanalites.
- 2.4 Kui auhinna võitjaga ei õnnestu ühendust saada 7 tööpäeva jooksul arvates auhinna loosimisest, on Coop Pangel õigus jätta auhind võitjale väljastamata ning viia läbi uus loosimine.
- 2.5 Auhinda ei asendata auhinna võitja nõudmisel teist liiki auhinnaga.
- 2.6 Kliendiloosis osaleja nõustub Kliendiloosis osalemisega järgima käesolevaid tingimusi ning võtab teadmiseks, et Coop Panga otsused on lõplikud ja kohustuslikud kõigile Kliendiloosis osalejatele.
- 2.7 Kliendiloosi võidufond on summas kokku 2639, 97 eurot.
- 2.8 Auhinna kättesaamisega seotud riiklikud maksud tasub Coop Pank seaduses ettenähtud korras.
- 2.9 Coop Pank avalikustab Kliendiloosi tingimused kontorites ja kodulehel www.coopbank.ee.

3. Muud tingimused

- 3.1 Coop Pangel on õigus Force Majeure asjaoludel lõpetada Kliendiloos viivitamatult, teavitades sellest kodulehel www.coopbank.ee ning ilma ennetähtaegselt lõpetamisest tulenevat vastutust kandmata.
- 3.2 Juhul, kui Coop Pank saab teadlikuks mis tahes pettusest, kelmusest või muudest sarnastest asjaoludest seoses Kliendiloosiga ning see puudutab mis tahes moel võimalikku auhinna nõuet, siis sellist nõuet ei rahuldada.
- 3.3 Kõik Kliendiloosi puudutavad vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi seadusandluse alusel.
- 3.4 Kõik pretensioonid seoses Kliendiloosi korraldamise ja/või läbiviimisega esitada hiljemalt 21.11.2018 kirjalikult aadressile Narva mnt 4, 15014 Tallinn, märksõnaga „Koodikaart“. Coop Pank lahendab saabunud pretensioonid 7 tööpäeva jooksul alates nende saamisest. Pretensioonid, mis on esitatud hilisema kuupäevaga, menetlemisele ei kuulu.
- 3.5 Coop Pank soovib tutvuda Kliendiloosi ja Coop Panga finantsteenuste tingimustega ning vajadusel konsulteerida asjatundjaga.
- 3.6 Lisainfot Kliendiloosi kohta saab kodulehelt www.coopbank.ee ja telefonil 6 690 966.