

Типовой договор о кредитной карточке с установленным платежом

Понятия

В условиях дополнительно к понятиям, приведенным ниже, используются также понятия, приведенные в общих условиях банка и договоре о расчетных услугах.

Частный клиент – физическое лицо, являющееся клиентом банка, которое осуществляет операции, не связанные с хозяйственной или профессиональной деятельностью.

Взнос – внесение наличных денег на счет карточки владельцем счета, владельцем карточки или третьим лицом, либо кредитование счета карточки путем перечисления денег.

Карточка – находящееся в собственности банка электронное средство платежа, связанное со счетом, указанным в договоре, при помощи которого владелец карточки может осуществлять операции, в порядке, установленном банком.

Владелец карточки – физическое лицо, которому банк выдал карточку. Владелец карточки может быть и сам владелец счета, за исключением, владельца счета коммерческого клиента.

Счет карточки – счет, на который банк открывает кредитный лимит, и с которого при помощи карточки можно выполнять операции, и на который можно делать взносы.

Лимиты пользования – ограниченная сумма, в пределах которых пользователь карточки вправе осуществлять операции в течение промежутка времени, согласованного договором.

Используемый остаток – действующая в конкретный промежуток времени действительная ограниченная сумма для выполнения операций с карточкой, учитывая лимиты пользования, кредитные лимиты, осуществленные взносы и совершенные операции.

Счет – расчетный счет клиента в банке, связанный с карточкой, и открытый на имя владельца счета, с которого банк может снимать суммы, подлежащие уплате на основании договора.

Владелец счета – клиент банка, которому банк открыл счет, с которым связана карточка.

Совокупная затратность кредита – общая сумма плат, которые несет владелец счета по выплате кредитного лимита, и иных выплат, вытекающих из договора в год (за исключением плат, связанных со снятием наличных, конвертированием и с нарушением договора). Совокупная затратность кредита

высчитывается по состоянию на момент заключения договора, при предположении, что кредитный лимит берется в использование при первой же возможности в полном объеме. Совокупная затратность кредита высчитывается единой суммой для всех, выданных в рамках договора, карточек.

Первоначальная ставка затратности кредита – выраженный в виде годовой процентной ставки вытекающий из договора общий расход для владельца счета. При вычислении первоначальной ставки затратности кредита исходят из предположения, что кредитный лимит берется в использование при первой же возможности в полном объеме, и выплачивается обратно в течение 1 (одного) года в виде аннуитетных платежей. Первоначальная ставка затратности кредита высчитывается единой суммой для всех, выданных в рамках договора, карточек. При расчете ставки затратности кредита банк не принимает в расчет платы, связанные со снятием денег, конвертированием и нарушением договора, и иные расходы, которые банку неизвестны при заключении договора. При расчете ставки затратности кредита банк исходит из формулы, утвержденной министром финансов Эстонской Республики, и округляет полученный результат с точностью до двух знаков после запятой.

Кредитный лимит – максимальная денежная сумма, в пределах которой банк предоставляет владельцу счета кредит для осуществления операций со счета карточки. Кредитный лимит устанавливается в виде единой суммы для всех карточек, связанных со счетом карточки.

Договор – заключаемый между владельцем счета и банком договор о кредитной карточке с установленным платежом; неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия договора о кредитной карточке с установленным платежом.

Платежный период – календарный месяц.

Платежный день – указанный в договоре день, в который банк дебетует со счета суммы, подлежащие уплате согласно договору.

Банк – Coop Pank AS.

PIN-код – представленный банком пользователю карточки персональный и секретный код, при помощи которого банк идентифицирует владельца карточки.

Международная карточная организация – MasterCard Worldwide.

Терминал – соответствующие требованиям банка банкомат, платежный терминал или иная система (в том числе, Интернет – среда и кассовая система), посредством которого пользователь карточки может осуществлять операции.

Операция – использование, посредством терминала и при помощи карточки, средств, находящихся на

счете для снятия и вноса наличных денег, оплата за товары и услуги, получение информации или иные операции, связанные с карточкой.

Платеж с использованием чипа (без контактный платеж) – операция, которая осуществляется без контактным платежом, без ввода карточки в терминал и введения PIN-кода.

Коммерческий клиент – предприниматель – физическое лицо или юридическое лицо, являющееся клиентом банка.

1. Общие положения

1.1. Договор регулирует права и обязанности, возникающие при использовании выданной банком карточки. Целью договора является предоставление банком владельцу счета кредитного лимита для осуществления операций при помощи карточки.

1.2. Договор регулирует отношения между банком, владельцем счета и/или владельцем карточки при использовании услуг, оказываемых посредством карточки банком и третьим лицам.

1.3. Условия договора становятся связующими для владельца карточки, начиная с момента выдачи ему карточки.

2. Операции и лимиты

2.1. Карточка и PIN-код являются персональными, и осуществлять операции с карточкой имеет право только владелец карточки. Если владелец счета и владелец карточки разные лица, то владелец счета обязан предоставить владельцу карточки для ознакомления договор (в том числе, условия), общие условия банка и иные надлежащие условия услуги, и несет ответственность за их выполнение пользователем карточки.

2.2. До первичного использования карточки владелец счета должен активировать карточку в соответствии с приведенным в пункте 3.5.

2.3. Если владелец счета и владелец карточки разные лица, то владелец счета обязан передать карточку и неоткрытый PIN-код вместе с дополнительными указаниями по использованию карточки и PIN-кода пользователю карточки.

2.4. При осуществлении операций владелец карточки не должен превышать указанный в договоре лимит пользования и действующий в момент осуществления операции используемый остаток.

2.5. Владелец счета вправе ходатайствовать об изменении лимита пользования и кредитного лимита карточки, представив соответствующее заявление банку в порядке и на условиях, определенных банком. Если владелец счета меняет кредитный лимит карточки, то считается, что кредитный лимит карточки изменен и по отношению к владельцу карточки (если владелец счета и владелец карточки разные лица).

2.6. Банк вправе предлагать владельцу карточки дополнительные услуги и блага, связанные с карточкой, окончить предложение этих дополнительных услуг и благ без предварительного согласия владельца счета и пользователя карточки. Банк вправе установить платы за услугу для всех предлагаемых услуг и благ в соответствии с прейскурантом банка.

2.7. Для обеспечения безопасности пользования карточкой банк вправе установить для карточки максимальные лимиты и в одностороннем порядке уменьшать лимиты пользования и/или кредитные лимиты, определенные в договоре владельцем счета.

2.8. Требования по операциям, осуществленным карточкой в иностранной валюте, поступают в банк от международных организаций карточек конвертированными в евро по установленными ими курсу. Курс всех конвертирований, осуществленных международными организациями карточек, устанавливает международная организация карточек или обслуживающий ее банк. Если операции, осуществленные с карточкой, поступают в банк в иностранной валюте, то банк конвертирует операцию, осуществленную с карточкой, в евро по переходному курсу, установленному банком в день принятия операции. Банк вправе добавить плату за конвертирование операции, осуществленной с карточкой, в соответствии с прейскурантом банка, если операция, осуществленная с карточкой, была выполнена в иной, чем евро, валюте.

2.9. Банк имеет право без согласия на то владельца счета и владельца карточки, отказать в предоставлении кредитного лимита, уменьшить кредитный лимит и отказать в выдаче карточки, если:

2.9.1. владелец счета и/или владелец карточки неоднократно нарушал важные условия договора, и/или

2.9.2. владелец счета частично или полностью просрочил более чем на 8 (восемь) дней вытекающих из договора платежных обязательств, и/или

2.9.3. платежеспособность владельца счета значительно снизилась и в сложившейся ситуации банк не согласен кредитовать владельца счета, и/или

2.9.4. владелец счета имеет перед банком и/или лицами, входящими в группу банка, неоплаченные вовремя платежные обязательства, вытекающие из договора, и/или

2.9.5. если значительно увеличился риск того, что владелец счета не сможет выполнить своего обязательства по выплате кредитного лимита, либо имеют место иные, вытекающие из общих условий банка или законов обстоятельства.

2.10. Банк незамедлительно информирует владельца счета об осуществлении указанного в пункте 2.9 права.

2.11. Владелец счета, владелец карточки и /или третье лицо в любое время могут осуществлять взносы на кредитный счет, в том числе, привести сальдо кредитного счета к плюсу. За позитивное сальдо счета карточки владельцу карточки проценты не выплачи-

ваются.

3.12. Используемый остаток соответственно увеличивается на осуществленные на счет карточки взносы.

3. Действие карточки и выдача новой карточки

3.1. При выдаче карточки владельцу карточки выдается секретный персональный код карточки (в дальнейшем, PIN-код), который рассматривается в качестве подписи владельца карточки при выполнении операций. Владелец счета подтверждает получение карточки и выполнение договора собственноручной подписью на форме выдачи карточки или иной акцептированной банком форме.

3.2. Владелец карточки обязан при получении карточки незамедлительно поставить свою подпись на находящейся обратной стороне карточки полосе для подписи.

3.3. Если владелец карточки не возьмет карточку в банке в течение 3 (трех) месяцев с момента заключения договора, то карточка уничтожается и договор считается прекращенным. Расходы, понесенные банком в связи с выдачей карточки, дебетуются в таком случае со счета владельца счета в соответствии с прейскурантом банка.

3.4. Банк вправе передать карточку, которая не была активирована и PIN-код карточки по почте владельцу счета и/или владельцу карточки по адресу, представленному банку. При получении карточки владелец счета обязан убедиться в том, что конверты с карточкой и защитными элементами не были вскрыты и повреждены.

3.5. Владелец счета и/или владелец карточки может активировать карточку в залах обслуживания банка, в Интернет – банке, в местах продаж предприятий, предлагающих различные услуги и входящих в концерн Соор (список приведен на домашней странице банка: www.coorbank.ee) или иным, акцептированным банком способом.

3.6. Карточка действует до последнего дня, указанного на карточке месяца (включительно). Действие карточки прекращается до указанного на ней срока, если договор досрочно расторгается по соглашению сторон или если его расторгает одна из сторон договора. В подобном случае карточка теряет действие в день расторжения договора. Действие карточки прекращается сразу в случае, если она физически становится непригодной к использованию.

3.7. Владелец карточки обязан незамедлительно вернуть банку недействительную или по какой-либо другой причине ставшую непригодной к использованию карточку.

3.8. Если владелец счета и/или владелец карточки соответствуют условиям, введенным банком, то после окончания срока действия карточки банк выдает новую карточку. Если владелец счета и/или владелец

карточки не желают выдачи новой карточки, то они должны информировать об этом банк, по меньшей мере, за 60 (шестьдесят) дней до окончания срока действия карточки.

3.9. Банк вправе отказаться от выдачи новой или замещающей карточки, если владелец счета и/или владелец карточки существенно нарушил обязательства, следующие из договора.

4. Обеспечение безопасности карточки

4.1. Владелец карточки обязан бережно хранить ее, не передавая ее другим лицам и не допуская ее попадания к третьим лицам, за исключением передачи ее лицу, обслуживающему карточку, для выполнения платежа.

4.2. Владелец карточку запрещается копировать карточку или вносить в нее изменения.

4.3. Владелец карточки обязан запомнить PIN-код, хранить его в строгом секрете, только для себя, не сохранять его в какой-либо форме, доступной для понимания третьим лицам, в том числе, на карточке или ином предмете. Владелец карточки обязан уничтожить конверт с PIN-кодом и его содержание сразу же после вскрытия.

4.4. При введении PIN-кода в терминал, владелец карточки должен следить за тем, чтобы постороннее лицо не увидело вводимый PIN-код.

4.5. Владелец карточки должен оберегать карточку от высоких температур, механических повреждений и воздействия сильного магнитного поля, или от иного аналогичного вредного воздействия.

4.6. В случае потери или кражи карточки, а также в других случаях, когда предполагается возможность использования карточки третьими лицами, в том числе, есть основание предполагать, что PIN-код мог стать известен третьему лицу, то владелец карточки и/или владелец счета обязаны незамедлительно сообщить об этом банку для прекращения использования карточки (в дальнейшем, Сообщение о блокировании).

4.7. Банк предоставляет возможность владельцу карточки и владельцу счета сообщить о блокировании в залах обслуживания банка в часы их работы, круглосуточно в Интернет – банке и по номерам телефонов, указанных в договоре и на карточке телефоне.

4.8. Банк, после получения сообщения о блокировании карточки, принимает все доступные разумные меры для прекращения дальнейшего использования карточки. Банк не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен препятствием использования карточки на основании неверного сообщения о блокировании.

4.9. Банк вправе временно заблокировать пользование карточкой или закрыть карточку по причине, связанной с безопасностью, известив об этом вла-

дельца счета или владельца карточки. Дополнительно к приведенному выше, банк вправе блокировать карточку, если:

4.9.1. владелец счета или владелец карточки нарушили следующее из договора обязательство перед банком (в том числе, если владелец счета имеет задолженность перед банком);

4.9.2. владелец карточки повторно (по меньшей мере, 3 раза) вводит PIN-код неверно. В названном случае банк или обслуживающее карточку лицо имеют право физически конфисковать карточку;

4.9.3. банк, на основании ставших ему известным положению дел, имеет основании подозревать, что карточкой пользуется третье лицо;

4.9.4. у банка возникло подозрение, что карточкой пользуются с целью мошенничества или без согласия владельца счета;

4.9.5. если возникают иные основания для гарантирования безопасности карточки.

4.10. По возможности, банк информирует владельца счета о блокировании карточки и причине этого, незамедлительно после блокирования карточки.

4.11. Если карточка заблокирована на основании уведомления о блокировании владельца счета или владельца карточки, то банк может снять это блокирование исключительно на основании заявления владельца счета или владельца карточки.

4.12. Банк освобождает карточку от блокировки или выдает новую карточку после того, как исчезают причины блокирования.

5. Использование карточки

5.1. Владелец карточки может совершать операции в Эстонии через все, соединенные с центром банковских карточек, платежные терминалы (в дальнейшем **POS**) и в автоматах наличных денег (в дальнейшем **АТМ**), по всему миру, во всех, отмеченных логотипом "Mastercard" местах POS и АТМ, а также покупательской среде Интернета с соблюдением соответствующих указаний.

5.2. Дополнительно к приведенному в пункте 5.1., с карточкой можно делать взносы и выплаты наличными деньгами в POS подразделения по продажам, входящего в концерн Соор. Подразделение по продажам, входящее в концерн Соор, может предусматривать ограничения при посредничестве POS подразделения по продажам, в части взносов и выплат наличных денег, выполняемых при помощи карточки (например, в кассе отсутствует достаточное количество наличных денег для осуществления выплат наличными деньгами с карточки). Возможность осуществления указанных в настоящем пункте операций, имеется только в подразделениях по продажам, входящих в концерн Соор, где есть в пользовании POS, позволяющие осуществлять соответствующие сделки.

5.3. При осуществлении операций владелец карточки обязан следовать всем указаниям и предупреждениям банка, в том числе, инструкциям, и предупреждениям, предоставляемым ему банковским работником или передаваемым посредством соответствующего устройства.

5.4. Владелец карточки обязан авторизовать каждую операцию, или собственноручной подписью, или введением PIN-кода. В покупательской среде Интернета владелец карточки авторизует операцию внесением требуемых данных в покупательскую среду Интернета, которыми являются, например, номер карточки, срок действия карточки, имя владельца карточки, признак пользователя и пароль банковского Интернет – банка владельца карточки и т.д. Дача владельцем карточки, названным способом, своего согласия на осуществления операции, считается авторизацией платежной операции. Если авторизация осуществляется предоставлением подписи, то владелец карточки может подписать квитанцию только в отношении одной операции. Для проверки правильности операций банк рекомендует хранить квитанции.

5.5. Владелец карточки обязан представить лицу, имеющему право на обслуживание карточки, по требованию последнего, подтверждающий личность документ, согласиться с внесением данных документа и поставить свою подпись на квитанции операции.

5.6. В случае сомнений в отношении идентификации владельца карточки, лицо, имеющее право на обслуживание карточки, вправе отказаться от акцептирования карточки и осуществления операции; и не вернуть карточку. Вставленная в АТМ карточка не возвращается, если PIN-код неоднократно введен неверно.

5.7. Банк вправе предполагать, что все операции с карточкой осуществлены владельцем карточки, за исключением случая, когда владелец карточки или владелец счета до этого передали банку сообщение о блокировании карточки.

5.8. Банк вправе не исполнять платежное распоряжение, данное владельцем карточки, если:

5.8.1. счет (в том числе, счет карточки) заблокирован или арестован;

5.8.2. карточка заблокирована или объявлена недействительной;

5.8.3. сумма платежного распоряжения превышает неиспользованную часть установленного лимита пользования;

5.8.4. на счете нет достаточного количества денежных средств для исполнения платежного распоряжения и внесения платы за услугу;

5.8.5. на иных основаниях, следующих из правовых актов.

5.9. Владелец счета и/или владельцу карточки незамедлительно представляется информация об

отказе от выполнения платежного распоряжения и причине этого, в месте продажи или через устройство, позволяющее использовать карточку.

6. Платежное обязательство

6.1. Владелец счета обязан не позднее платежного дня обеспечить на своем счете наличие суммы для покрытия осуществленных при помощи карточки в платежный период операций и плат за услуги.

6.2. Банк дебетует счет владельца счета на сумму осуществленных в течение платежного периода операций и плат за услуги в следующий после платежного периода платежный день. В случае если платежный день приходится на выходной или государственный праздник, то банк дебетует счет владельца счета в следующий после платежного дня банковский день.

6.3. Информацию об операциях предыдущего платежного периода и о подлежащей уплате в платежный день сумме предоставляется владельцу счета в виде выписки со счета карточки. Банк делает доступной владельцу счета выписку со счета посредством Интернет – банка. Если владелец счета не заключил с банком соответствующего договора, то банк предоставляет владельцу счета по его ходатайству выписку на бумажном носителе или иным оговоренным способом.

6.4. Если в платежный день на счете владельца счета или на его других расчетных счетах в банке нет достаточно денежных средств, то банк может удовлетворить свои требования за счет позитивного сальдо счета карточки (или взносов).

6.5. Если в платежный день на счете владельца счета или на его других расчетных счетах в банке нет достаточно денежных средств, то банк дебетует недостающую сумму незамедлительно после поступления на счет (счета) достаточных денежных средств.

6.6. При задержке ежемесячных платежей банк начисляет пеню в соответствии с прејскурантом банка.

6.7. В дополнение к платежам и возможной пени, владелец счета обязан внести банку и иные платы, которые не названы в договоре, но приводятся в прејскуранте (например, месячная плата за карточку и т.п.). Банк может взять со счета владельца счета – коммерческого клиента банка плату за услуги в полном объеме и в случае, если договор оканчивается в течение платежного периода.

6.8. Если остаток счета карточки, после окончания договора и закрытия карточки, после обратных платежей по кредитной сумме и связанных с этим плат, окажется позитивным, то банк переводит деньги со счета карточки на счет.

7. Ответственность

7.1. Владелец счета и владелец карточки несут перед банком ответственность за выполнение всех, следу-

ющих из договора, обязательств. Если ущерб возник вследствие деятельности или бездействия владельца карточки, то вместе с ним за причиненный ущерб солидарно отвечает и владелец счета.

7.2. Владелец карточки не имеет право использовать карточку для противоправной деятельности или способом, который может привести к причинению ущерба банку или третьему лицу.

7.3. Владелец счета и владелец карточки берут на себя риск, связанный с кражей или потерей карточки и/или PIN-кода, вплоть до передачи указанного в пункте 4.6. сообщение о блокировании способом, указанным в пункте 4.7. Они отвечают за причиненный ущерб максимально в размере 50.- евро за карточку (предельный размер собственной ответственности).

7.4. Предельный размер собственной ответственности не применяется, если владелец счета и/или владелец карточки намеренно или вследствие тяжелой небрежности нарушают договор, или, если речь идет об обмане со стороны владельца счета и/или владельца карточки.

7.5. Банк несет ответственность за выполнение своих обязательств, следующих из договора, в соответствии с правовыми актами.

7.6. Банк не несет ответственности за качество товара и услуг, оплаченных карточкой, за отказ от приемки карточки для осуществления операции, и за блокирование карточки на основании неверного сообщения о блокировании; или за иной ущерб, возникший вследствие обстоятельств, не зависящих от банка (например, помехи в передаче данных, повреждение АТМ, в том числе, отсутствие наличных денег в АТМ).

7.7. Если владелец карточки использует карточку в противоречии с оговоренными условиями договора, то владелец счета и владелец карточки обязаны солидарно уплатить банку штраф-неустойку в соответствии с прејскурантом банка.

8. Оспаривание операции

8.1. Владелец счета и/или владелец карточки обязаны проверять правильность данных, представленных на квитанции операции, осуществленной с карточкой, и приведенных на выписке, связанной со счетом.

8.2. Владелец счета и/или владелец карточки обязаны информировать банк о неавторизованном или неверно заполненном платежном распоряжении незамедлительно после того, как им стало об этом известно, но не позднее, чем в течение 13 (тринадцати) месяцев со дня осуществления платежа.

8.3. Владелец счета – коммерческий клиент представляет банку претензию не позднее, чем в течение 1 (одного) месяца со дня осуществления платежа.

8.4. В случае если владелец счета или владелец карточки авторизуют платеж по карточке без знания точной суммы, то банк не отвечает за размер суммы,

подлежащей уплате по сделке с карточкой. В этом случае владелец счета вправе представить претензию или требование об отзыве в части суммы платежа по карточке не банку, а непосредственно получателю платежа по карточке.

9. Право владельца счета отступить от договора

9.1. Владелец счет – частный клиент вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения договора, расторгнуть договор, представив банку письменное заявление соответствующего содержания.

9.2. Если владелец счет – частный клиент желает отказаться от договора, то он обязан в течение тридцати (30) календарных дней с момента представления банку заявления об отказе, выполнить перед банком все платежные обязательства, следующие из договора (в том числе, вернуть неиспользованный кредитный лимит). В случае невыполнения обязательств, отступление от договора считается не состоявшимся.

10. Срок действия договора, его изменение и окончание

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным.

10.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия договора, опубликовав изменения в залах обслуживания банка, на домашней странице банка, или через иной электронный канал, по меньшей мере, за 2 (два) месяца до вступления в силу изменений.

10.3. Если владелец счета в течение срока, указанного в пункте 10.2., не откажется от договора, то считается, что он согласен с изменениями. Если владелец счета не согласен с изменениями, то он вправе незамедлительно отказаться от договора до вступления изменений в силу.

10.4. Владелец счета вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть договор, сообщив об этом банку, по меньшей мере, за 1 (один) месяц.

10.5. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть договор, сообщив об этом частному клиенту – владельцу счета, по меньшей мере, за 2 (два) месяца, и коммерческому клиенту – владельцу счета, по меньшей мере, за 1 (один) месяц.

10.6. Банк вправе незамедлительно расторгнуть договор (в том числе, закрыть карточку) без срока предварительно уведомления, в следующих случаях:

10.6.1. в случае, указанном в пункте 3.3. договора;

10.6.2. если выданная на основании договора карточка, была заблокирована, по меньшей мере, 30 (тридцать) дней подряд;

10.6.3. закрывается счет;

10.6.4. владелец счета имеет непогашенную задолженность перед банком, по меньшей мере, 3 (три) месяца подряд;

10.6.5. карточка потеряла действенность и владелец счета и/или владелец карточки в течение срока, указанного в пункте 3.3. договора, не принимает от банка новую карточку (в том числе, не активирует новую карточку).

10.7. Дополнительно к случаям, приведенным в условиях, банк вправе незамедлительно расторгнуть договор без срока предварительно уведомления в случаях, установленных в договоре услуги расчета, общих условиях банка или правовых актах.

10.8. При расторжении договора владелец счета обязан не позднее дня окончания договора уплатить банку за все, осуществленные с карточкой операции, и платы за услуги; а также выполнить иные платежные обязательства, следующие из договора; также вернуть банку все карточки, выданные на основании договора.

10.9. Требования, поступающие в банк после окончания договора, в отношении операций, осуществленных в течение действия договора, банк дебетует со счета. Счет карточки остается открытым для поступления последующих требований в течение срока (40) календарных дней.

10.10. Окончание договора не влияет на взыскание и удовлетворение денежных требований, возникших до момента окончания действия договора.

11. Заключительные положения

11.1. Стороны обязуются не оглашать третьим лицам информацию, связанную с договором и его выполнением, за исключением случаев, если это станет необходимым в обстоятельствах, связанных с карточкой и операциями, или если право или обязанность оглашения следует из договора или закона.

11.2. Банк вправе оглашать информацию, связанную с договором и его выполнением, третьим лицам при согласии владельца счета и владельца карточки, или в случаях, установленных в общих условиях банка.

11.3. Требования, претензии и жалобы владельца счета и/или владельца карточки решаются в соответствии с положениями, приведенными в договоре о расчетных услугах и общих условиях банка.

Владелец счета и владелец карточки подтверждают, что они ознакомились и согласились с условиями договора, условиями договора о расчетных услугах, общими условиями банка и другими указанными в них документами, и обязуются выполнять их.