

# Määratud maksega krediitkaardi lepingu tüüptingimused erakliendile

## Mõisted

Lepingu tingimustes kasutatakse lisaks allpool toodud mõistetele ka panga üldtingimustes ja arvelduslepingu tingimustes toodud mõisteid.

**Coop Keskühistu** on Coop Eesti Keskühistu (Suur-Sõjamäe 70, Soodevahe küla, Rae vald, Harju maakond 75322, registrikood 10093971).

**Coop Eesti** on Coop Keskühistu ja selle liikmesühistud. Coop Eesti kontaktandmed on saadaval Coop Keskühistu veebilehel [www.coop.ee](http://www.coop.ee).

**Eraklient** on panga kliendiks olev füüsiline isik, kes teeb tehinguid, mis ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevusega.

**Juurdemakse** on konto omaniku, kaardi kasutaja või kolmanda isiku poolt kaardikontole sularaha sissemaksmine või kaardikonto krediteerimine raha ülekandmise teel.

**Kaart** on panga omandis olev ning lepingus nimetatud kontoga seotud elektrooniline makseinstrument, mille abil kaardi kasutaja saab teha toiminguid panga poolt määratud korras. Kaart võib olla digitaliseeritud, olles ühendatud nutiseadmega. Kaarti väljastab pank koostöös Coop Keskühistuga ning kaarti on ühtlasi võimalik kasutada ka Coop Eesti kliendikaardina.

**Kaardi kasutaja** on füüsiline isik, kellele pank on kaardi väljastanud. Kaardi kasutajaks võib olla konto omanik ise.

**Kaardikonto** on konto, millele pank avab krediitlimiidi ja millelt saab kaardi abil teha toiminguid ning millele saab teha juurdemakseid.

**Kasutuslimiidid** on piirsummad, mille ulatuses on kaardi kasutajal õigus lepingus kokkulepitud ajavahemiku jooksul kaardiga toiminguid teha.

**Kasutatav jääk** on konkreetsetel ajahetkel kehtiv piirsumma kaardiga toimingute tegemiseks, arvestades kasutuslimiite, krediitlimiiti, tehtud juurdemakseid ja teostatud toiminguid.

**Konto** on kaardiga seotud ja konto omaniku nimel pangas avatud arvelduskonto, mis on lepingus nimetatud ning millelt pank debiteerib lepingu alusel tasumisele kuuluvad maksed.

**Konto omanik** on panga klient, kellele pank on avanud konto, millega kaart on seotud.

**Krediidi kogukulu** on konto omaniku poolt krediitlimiidi tagasimaksmisest ja lepingust tulenevate muude tasude (välja arvatud sularaha väljavõtmise, konverteerimise ja lepingu rikkumisega seotud tasud) kogusumma aastas. Krediidi kogukulu arvutatakse lepingu sõlmimise aja seisuga eeldusel, et krediitlimiit võetakse kasutusele esimesel võimalusel kogumahu. Krediidi kogukulu

arvutatakse ühise summana kõikidele lepingu raames väljastatud kaartidele.

**Krediidi kulukuse esialgne määr** on aastase protsendimäärana kajastatud lepingust tulenev kogukulu konto omanikule. Krediidi kulukuse esialgse määra arvutamisel lähtutakse eeldusest, et krediitlimiit võetakse kasutusse esimesel võimalusel kogumahu ja makstakse tagasi 1 (ühe) aasta jooksul iga kuiste annuiteetmaksetena. Krediidi kulukuse esialgne määr arvutatakse ühise summana kõikidele lepingu raames väljastatud kaartidele. Krediidi kulukuse määra arvutamisel ei võta pank arvesse sularaha väljavõtmise, konverteerimise ja lepingu rikkumisega seotud tasusid ja muid kulusid, mis ei ole pangale lepingu sõlmimisel teada.

**Krediitlimiit** on maksimaalne rahasumma, mille ulatuses annab pank konto omanikule kaardikontol toimingute tegemiseks krediiti. Krediitlimiit määratakse ühise summana kõigile kaardikontoga seotud kaartidele.

**Leping** on panga, konto omaniku ja Coop Keskühistu vahel sõlmitud määratud maksega krediitkaardi leping, mille lahutamatuks osaks on käesolevad määratud maksega krediitkaardi lepingu tüüptingimused erakliendile.

**Makseperiood** on kalendrikuu.

**Maksepäev** on lepingus näidatud kuupäev, millal pank debiteerib kontolt lepingu alusel tasumisele kuuluvad summad.

**Pank** on Coop Pank AS.

**Pankade kaardikeskus** on Nets Estonia AS.

**PIN-kood** on panga poolt kaardi kasutajale antud personaalne ja salajane tunnuscode, mille abil pank kaardi kasutaja tuvastab.

**Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon** on MasterCard Worldwide.

**Terminal** on panga nõuetele vastav sularahaautomaat, makseterminal või muu süsteem (sealhulgas interneti keskkond ja kassasüsteem), mille kaudu kaardi kasutaja saab toiminguid teha.

**Toiming** on kaardi abil terminali kaudu kaardikontol olevate vahendite kasutamine sularaha väljavõtmiseks, kaupade või teenuste eest tasumiseks, info saamiseks või muu kaardiga seotud toiming.

**Viipemakse** on toiming, mis tehakse kaarti (sh digitaliseeritud kaarti) terminalile viibates ilma kaarti terminali panemata.

## 1. Üldsätted

1.1. Leping reguleerib panga, Coop Keskühistu, konto omaniku ja/või kaardi kasutaja vahelisi suhteid kaardi vahendusel panga, Coop Keskühistu ja kolmandate isikute poolt osutatavate teenuste kasutamisel.

1.2. Lepingu tingimused muutuvad kaardi kasutaja suhtes, kes pole konto omanik, siduvaks alates kaardi väljastamisest kaardi kasutajale.

1.3. Lepingus reguleerimata küsimustes lähtuvad pooled liiks lepingu tingimustele ka panga üldtingimustest ja arvel-

duslepingu tingimustest, sh nendes viidatud muudest dokumentidest, samuti Coop Keskühistu poolt kehtestatud Coop Eesti ettevõtete ja koostööpartnerite ühise kliendiprogrammi (edaspidi: Coop kliendiprogramm) tingimustest. Coop kliendiprogrammi tingimused on kättesaadavad Coop Keskühistu veebilehel [www.coop.ee](http://www.coop.ee).

1.4. Panga üldtingimuste ning käesolevate tüüptingimuste lahknevuse korral lähtutakse käesolevatest tüüptingimustest. Kui panga üldtingimused ja käesolevad tüüptingimused lahknevad lepingust, lähtutakse vastavas osas lepingus toodud tingimustest.

## 2. Toimingud ja limiidid

2.1. Kaart ja PIN-kood on personaalsed ja kaardiga on õigustatud toiminguid tegema üksnes kaardi kasutaja. Kui konto omanik ja kaardi kasutaja on erinevad isikud, on konto omanik kohustatud kaardi kasutajale tutvumiseks edastama lepingu (sh käesolevad tüüptingimused), panga üldtingimused ja muud asjakohased teenusetingimused ning vastutab nende täitmise eest kaardi kasutaja poolt.

2.2. Enne kaardi esmakordset kasutamist peab konto omanik kaardi aktiveerima vastavalt punktis 3.5. toodule.

2.3. Kui konto omanik ja kaardi kasutaja on erinevad isikud, on konto omanik kohustatud andma kaardi ja avamata PIN-koodi koos kaardi ja PIN-koodi kasutamise lisajuhistega üle kaardi kasutajale.

2.4. Toimingute tegemisel ei tohi kaardi kasutaja ületada lepingus kindlaks määratud kasutuslimiiti ning toimingu tegemise ajal kehtivat kasutatavat jääki.

2.5. Konto omanikul on õigus taotleda kaardi kasutuslimiitide ja krediitlimiidi muutmist, esitades vastava avalduse panga poolt määratud korras ja tingimustel.

2.6. Pangal ja/või Coop Keskühistel on õigus pakkuda kaardi kasutajale kaardiga seotud lisateenuseid ja -hüvesid, samuti lõpetada selliste lisateenuste ja -hüvede pakkumine ilma konto omaniku ja kaardi kasutaja eelneva nõusolekuta. Pangal ja Coop Keskühistel on õigus kehtestada teenustasusid kõikidele sellistele teenustele ja hüvedele vastavalt panga hinnakirjale ja/või Coop kliendiprogrammi tingimustele.

2.7. Kaardi kasutamise turvalisuse tagamiseks on pangal õigus kehtestada kaardile maksimumlimiidid ning ühepoolset vähendada konto omaniku poolt lepingus määratud kasutuslimiite ja/või krediitlimiiti.

2.8. Nõuded kaardiga välisvaluutas tehtud toimingute kohta laekuvad pangale rahvusvahelistelt kaardiorganisatsioonidelt konverteerituna nende poolt määratud kursi alusel eurodesse. Kõikidele rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide poolt teostatavatele konverteerimistele määrab kursi Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon või teda teenindav pank. Kui kaardiga tehtud toimingud laekuvad panka välisvaluutas, siis pank konverteerib kaardiga tehtud toimingu eurodesse kaardiga tehtud toimingu vastuvõtmise päeval panga poolt määratud ülekandekursi alusel. Pangal on õigus lisada kaardiga tehtud toimingule teenustasu kooskõlas hinnakirjas tooduga, kui kaardiga tehtud toiming tehti muus valuutas kui euros.

2.9. Pangal on õigus konto omaniku ja kaardi kasutaja nõu-

solekuta keelduda krediitlimiidi kasutusse andmisest, krediitlimiiti vähendada ja keelduda kaardi väljastamisest kui:

2.9.1. konto omanik ja/või kaardi kasutaja on korduvalt rikunud olulisi lepingu tingimusi; ja/või

2.9.2. konto omanik on lepingust tulenevate maksekohustuste täitmisega osaliselt või täielikult viivitanud rohkem kui 8 (kaheksa) kalendripäeva; ja/või

2.9.3. konto omaniku maksevõime on oluliselt vähenenud ning antud olukorras ei ole pank nõus konto omanikule krediiti väljastama; ja/või

2.9.4. konto omanikul on panga ja/või panga gruppi kuuluvate isikute ees lepingutest tulenevaid tähtjaks tasumata maksekohustusi; ja/või

2.9.5. kui on oluliselt suurenenud risk, et konto omanik ei suuda täita oma kohustust krediitlimiiti tagasi maksta või esinevad muud panga üldtingimustes või seadusest tulenevad asjaolud.

2.10. Pank informeerib punktis 2.9 nimetatud õiguse teostamisest konto omanikku viivitamatult.

2.11. Konto omanikul, kaardi kasutajal ja/või kolmandal isikul on igal ajal võimalik teha kaardikontole juurdemakseid, sealhulgas viia kaardikonto saldo positiivseks. Kaardikonto positiivse saldo eest pank konto omanikule intressi ei maksa.

2.12. Kaardikontole tehtud juurdemaksete võrra suureneb kasutatav jääk.

## 3. Kaardi kehtivus ja uue kaardi väljastamine

3.1. Kaardi väljastamisel antakse kaardi kasutajale personaalsed kaardi turvaelemendid (PIN-kood), mida käsitletakse toimingute tegemisel kaardi kasutaja allkirjana. Konto omanik kinnitab kaardi kättesaamist ja lepingu täitmist omakäelise allkirjaga kaardi väljastamise vormil või muus panga poolt aktsepteeritud vormis.

3.2. Kaardi kasutaja on kaardi kättesaamisel kohustatud koheselt kirjutama kaardi tagaküljel asuvale allkirjaribale omakäelise allkirja.

3.3. Kui kaardi kasutaja ei võta pangalt kaarti vastu 3 (kolme) kuu jooksul arvates lepingu sõlmimisest, siis kaart hävitatakse ja leping loetakse lõppenuks. Kaardi väljastamiseks panga poolt tehtud kulutused debiteeritakse sellisel juhul kontolt vastavalt panga hinnakirjale.

3.4. Pangal on õigus edastada kaart, mis ei ole aktiveeritud ning PIN-kood konto omanikule ja/või kaardi kasutajale posti teel konto omaniku poolt pangale antud aadressil. Kaardi kättesaamisel on konto omanik ja/või kaardi kasutaja kohustatud veenduma, et nii kaardi kui ka kaardi turvaelementide ümbrikut ei ole avatud ega kahjustatud.

3.5. Konto omanik ja/või kaardi kasutaja saab kaarti aktiveerida panga teenindussaalil, internetipangas, Coop Eesti kauplustes, mis pakuvad vastavat teenust (nimekirja on välja toodud panga veebilehel [www.coopbank.ee](http://www.coopbank.ee)) või muul panga poolt aktsepteeritud viisil.

3.6. Kaart kehtib kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivus lõpeb enne kaardil

märgitud tähtaega, kui leping poolte kokkuleppel ennetähtaegselt lõpetatakse või ühe lepingupoole poolt üles öeldakse. Sellisel juhul kaotab kaart kehtivuse lepingu lõppemise päeval. Kaardi kehtivus lõpeb koheselt juhul, kui kaart muutub füüsiliselt kasutuskõlbmatuks.

3.7. Kaardi kasutaja on kohustatud kehtetu või muul viisil kasutamiskõlbmatu kaardi pangale koheselt tagastama. Kahjustatud kaardi kasutamine on keelatud.

3.8. Kui konto omanik ja kaardi kasutaja vastavad panga poolt kehtestatud tingimustele, väljastab pank kaardi kehtivusaja lõppemisel uue kaardi. Kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja ei soovi uue kaardi väljastamist, peab ta sellest pangale teatama vähemalt 60 (kuuskümmend) päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist.

3.9. Kui kehtivuse kaotanud kaart oli digitaliseeritud, siis uus või asenduskaart tuleb uuesti digitaliseerida, ühendades selle nutiseadmega.

3.10. Pangal on õigus keelduda uue või asenduskaardi väljastamisest kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust.

3.11. Coop Eesti kliendikaardina kasutamise võimaldamiseks võib pank nõuda kaardi kasutaja kasutuses oleva kaardi asendamist uue kaardiga.

## 4. Kaardi turvalisuse tagamine

4.1. Kaardi kasutaja on kohustatud hoidma kaarti, sellega ühendatud nutiseadet ning kaardi andmeid hoolikalt ainult enda valduses, välistamaks nende sattumist kolmandate isikute valdusesse, v.a. kaardi üleandmiseks makse teostamiseks kaarti teenindavale isikule.

4.2. Kaardi kasutajal on keelatud kaarti kopeerida või mingil viisil muuta.

4.3. Kaardi kasutaja on kohustatud PIN-koodi meelde jätma, hoidma seda rangelt salajas, ainult enda teada, mitte jäädvustama seda kolmandate isikute poolt äratundmist võimaldavas vormis, muu hulgas kaardil või muul esemel. Kaardi kasutaja on kohustatud PIN-koodi ümbriku ja selle sisu kohe pärast avamist hävitama.

4.4. PIN-koodi terminali sisestamisel peab kaardi kasutaja jälgima, et kõrvaline isik ei näeks sisestatavat PIN-koodi.

4.5. Kaardi kasutaja on kohustatud hoidma kaarti kõrge temperatuuri, mehhaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja või muu sellise kahjuliku toime eest.

4.6. Kaardi kasutaja on kohustatud kaitsma kaardiga ühendatud nutiseadet turvakoodi või muude turvameetmetega ning hoidma nutiseadet ja selle turvameetmeid hoolikalt, tehes kõik vajaliku turvameetmete saladuses hoidmiseks.

4.7. Kaardi või sellega ühendatud nutiseadme kaotamise või varguse korral, samuti muul juhul, kui võib eeldada võimalust kaardi kasutamiseks kolmandate isikute poolt, s.h. kui on alust eeldada, et PIN-kood või kaardiga ühendatud nutiseadme turvameetmed võivad olla kolmandatele isikutele teatavaks saanud, on kaardi kasutaja ja/või konto omanik kohustatud sellest viivitamatult pangale teatama kaardi kasutamise peatamiseks (blokeerimisteade).

4.8. Pank võimaldab kaardi kasutajal ja konto omanikul edastada blokeerimisteate panga teenindussaalides nende lahtiolekuaegadel, internetipangas ning lepingus ja kaardil osutatud telefonidel ööpäevaringselt.

4.9. Pank võtab kaardi blokeerimisteate saamisel tarvitusele kõik pangale kättesaadavad mõistlikud abinõud, et peatada kaardi edasine kasutamine. Pank ei vastuta kahju eest, mille võib põhjustada kaardi kasutamise tõkestamine ebaõige blokeerimisteate alusel.

4.10. Pangal on õigus turvalisusega seotud põhjustel kaardi kasutamine ajutiselt blokeerida või kaart sulgeda, teavitades sellest konto omanikku või kaardi kasutajat. Lisaks eeltoodule on pangal õigus kaart blokeerida, kui:

4.10.1. konto omanik või kaardi kasutaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust panga ees (s.h. konto omanikul on panga ees võlgnevus);

4.10.2. kaardi kasutaja sisestab PIN-koodi korduvalt (vähemalt 3 korda) valesti, nimetatud juhul on pangal või kaarti teenindaval isikul õigus kaart ka füüsiliselt ära võtta;

4.10.3. pangal on temale teatavaks saanud asjaolude põhjal tekkinud kahtlus, et kaarti kasutab kolmas isik;

4.10.4. pangal on tekkinud kahtlus, et kaarti kasutatakse pettuse teel või konto omaniku nõusolekuta;

4.10.5. muudel kaardi turvalisuse tagamise kaalutlustel.

4.11. Võimaluse korral teavitab pank konto omanikku kaardi blokeerimisest ja selle põhjustest viivitamata pärast kaardi blokeerimist.

4.12. Kui kaart on blokeeritud konto omaniku või kaardi kasutaja blokeerimisteate alusel, siis võib pank selle blokeeringu maha võtta üksnes konto omaniku või kaardi kasutaja avalduse alusel.

4.13. Pank vabastab kaardi blokeeringust või väljastab uue kaardi, kui blokeerimise põhjused on ära langenud.

## 5. Kaardi kasutamine

5.1. Kaardi kasutaja saab teha toiminguid Eestis kõigis pankade kaardikeskusega liitunud makseterminalides (edaspidi POS) ja sularahaautomaatides (edaspidi ATM), ülemaailmselt kõigis "Mastercard" logo kandvates POS-ides ja ATM-ides ning interneti ostukeskkonnas jälgides vastavaid juhiseid.

5.2. Lisaks punktis 5.1. toodule saab kaardiga teha sularaha sisse- ja väljamakseid Coop Eesti kaupluste POS-ides. Coop Eesti kauplus võib ette näha piiranguid vastavas kaupluses oleva POS-i vahendusel kaardi abil sularaha sisse- ja väljamaksete osas (nt kassas puudub piisav hulk sularaha). Käesolevas punktis nimetatud toiminguid on võimalik teha üksnes sellistes Coop Eesti kauplustes, kus on kasutusel vastavate toimingute tegemist võimaldavad POS-id.

5.3. Kaardi kasutaja on kohustatud toimingute tegemisel jälgima ja järgima kõiki panga juhiseid ja hoiatusi, s.h. kaardi teenindamise õigust omava isiku poolt või seadme kaudu esitatavaid juhiseid ja hoiatusi.

5.4. Kaardi kasutaja peab autoriseerima iga toimingu kas omakäelise allkirjaga või PIN-koodi sisestamisega või

viipemakse puhul kaardi (sh digitaliseeritud kaardi) viipamisega terminalile või andes toimingute tegemiseks nõusoleku muul panga poolt aktsepteeritaval viisil. Interneti ostukeskkonnas autoriseerib kaardi kasutaja toimingute interneti ostukeskkonnas nõutud andmete sisestamisega, milledeks on näiteks kaardi number, kaardi kehtivusaeg, kaardi kasutaja nimi, kaardi turvakood, kaardi kasutaja panga internetipanga kasutajatunnus ja salasõna jne. Eelautoriseerimisega toimingute korral autoriseerib kaardi kasutaja toimingute, edastades kaardi andmed teenuse osutajale. Nimetatud viisidel kaardi kasutaja poolt nõusoleku andmine toimingute tegemiseks loetakse maksetehingu autoriseerimiseks. Kui autoriseerimine toimub allkirja andmisega, tohib kaardi kasutaja allkirjastada ainult ühe kviitungi toimingute kohta. Toimingute õigsuse kontrollimiseks soovib pank kviitungid alles hoida.

5.5. Kaardi kasutaja on kohustatud kaardi teenindamise õigust omavale isikule esitama viimase nõudmisel isikut tõendava dokumendi ja nõustuma selle andmete üles märkimisega ning nõudmisel allkirjastama kviitungi.

5.6. Kaardi kasutaja isikusamasuse suhtes kahtluse korral on kaardi teenindamise õigust omaval isikul õigus keelduda kaardi aktsepteerimisest ja toimingute tegemisest ja jätta kaart tagastamata. ATM-i sisestatud kaarti ei tagastata, kui PIN-kood on sisestatud korduvalt valesti.

5.7. Pangal on õigus eeldada, et kõik kaardiga tehtud toimingud on tehtud kaardi kasutaja poolt, välja arvatud juhul, kui kaardi kasutaja või konto omanik on eelnevalt edastanud pangale kaardi blokeerimisteate.

5.8. Pangal on õigus jätta kaardi kasutaja poolt edastatud maksejuhise täitmata, kui:

5.8.1. konto (sh kaardikonto) on blokeeritud või arestitud;

5.8.2. kaart on blokeeritud või kehtetu;

5.8.3. maksejuhise summa ületab kasutuslimiidi kasutamata osa;

5.8.4. kaardikontol ei ole piisavalt vahendeid maksejuhise täitmiseks ja teenustasude tasumiseks;

5.8.5. muul õigusaktidest tuleneval alusel.

5.9. Konto omanikule ja/või kaardi kasutajale esitatakse info maksejuhise täitmisest keeldumise ja selle põhjuste kohta koheselt müügikohas või kaardi kasutamist võimaldava seadme kaudu.

## 6. Maksekohustus

6.1. Konto omanik on kohustatud hiljemalt maksepäevaks tagama oma kontol eelmisel makseperioodil kaardiga teostatud toimingute ja teenustasude summa olemasolu.

6.2. Makseperioodil teostatud toimingute ja teenustasude summas debiteerib pank kontot makseperioodile järgneval esimesel maksepäeval. Juhul, kui maksepäev langeb nädalavahetusele või riigipühale, debiteerib pank kontot maksepäevale järgneval pangapäeval.

6.3. Info eelmise makseperioodi toimingute ja maksepäeval tasumisele kuuluva summa kohta edastatakse konto omanikule kaardikonto väljavõttel. Pank teeb konto omanikule kaardikonto väljavõtte kättesaadavaks

internetipanga vahendusel. Kui konto omanik ei ole pangaga sõlminud vastavat lepingut, siis edastab pank konto omaniku taotlusel väljavõtte paberandjal või muul kokkulepitud viisil.

6.4. Kui maksepäeval ei ole konto omaniku kontol või tema muudel arvelduskontodel pangas piisavalt rahalisi vahendeid võib pank oma nõuded rahuldada ka kaardikonto positiivse saldo (ehk juurdemaksete) arvelt.

6.5. Kui maksepäeval ei ole konto(de)l või kaardikontol nõude täitmiseks vajalikku summat, debiteerib pank puudu jäänud summa koheselt pärast piisavate rahaliste vahendite laekumist konto(de)le.

6.6. Igakuiste maksetega viivitamisel arvestab pank viivist vastavalt hinnakirjale.

6.7. Lisaks igakuistele maksetele ja võimalikele viivistele on konto omanik kohustatud pangale tasuma ka muid lepingus nimetatud, kuid hinnakirjas toodud tasusid (nt kaardi kuutasu vms).

6.8. Kui kaardikonto jääb lepingu lõppemisel ja kaardi-konto sulgemisel pärast krediidisumma ja sellega seotud tasude tagasimaksmist positiivne, kannab pank kaardikontol oleva raha kontole.

6.9. Konto omanik kinnitab lepingu sõlmimisega, et pank on teda teavitanud krediitlimiidi kasutamise kohta kaasnevatest ohtudest ning ta on neist aru saanud.

## 7. Vastutus

7.1. Konto omanik ja kaardi kasutaja kannavad panga ees vastutust kõigi lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest. Kui kahju tekib kaardi kasutaja tegevuse või tegevusetuse tagajärjel, vastutab tema poolt põhjustatud kahju eest solidaarselt ka konto omanik.

7.2. Kaardi kasutaja ei tohi kaarti kasutada õigusvastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju pangale või kolmandale isikule.

7.3. Konto omanik ja kaardi kasutaja kannavad kaardi ja/või PIN-koodi varguse või kaotsimiseku riisikot kuni punktis 4.7. sätestatud blokeerimisteate edastamiseni punktis 4.8. nimetatud viisil ja vastutavad tekkinud kahju eest maksimaalselt 50.- euro ulatuses kaardi kohta (omavastutuse piirmäär).

7.4. Omavastutuse piirmäär ei kohaldata, kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja rikkus lepingut tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui tegemist oli konto omaniku ja/või kaardi kasutaja poolse pettusega.

7.5. Pank kannab vastutust oma lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest kooskõlas õigusaktidega.

7.6. Pank ei vastuta kaardiga tasutud kauba ja teenuste kvaliteedi eest, kaardiga toimingute tegemiseks vastuvõtmisest keeldumise eest ega ebaõige blokeerimisteate alusel kaardi blokeerimise läbi või muul pangast mitteolenevatel asjaoludel tekkinud kahju eest (nt andmesidehäire, ATM-i rikked, sh sularaha puudumine ATM-is).

7.7. Kui kaardi kasutaja kasutab kaarti vastuolus lepingus kokkulepitud tingimustega, on kaardi kasutaja ja konto omanik kohustatud maksma solidaarselt pangale leppetrahvi vastavalt panga hinnakirjale.

7.8. Kõikide Coop kliendiprogrammist tulenevate konto omaniku ja/või kaardi kasutaja õiguste ja Coop Keskühistu poolsete kohustuste täitmise eest vastutab konto omaniku või kaardi kasutaja ees üksnes Coop Keskühistu vastavalt Coop kliendiprogrammi tingimustes sätestatule. Pank ei vastuta ühelgi juhul Coop Keskühistu eest, kui Coop Keskühistu ei täida Coop kliendiprogrammi tingimustest tulenevaid kohustusi või kui konto omanik või kaardi kasutaja arvatakse välja Coop kliendiprogrammist või kui kaarti ei ole võimalik kasutada Coop Eesti kliendikaardina või kui kaardile ei kehti Coop kliendiprogrammi tingimused.

7.9. Kõikidest lepingu tingimustest, panga üldtingimustest, arvelduslepingu tingimustest, sh neis tingimustes viidatud muudest dokumentidest ja kaardi kasutamisest (va Coop kliendiprogrammiga seotud) ning krediitlimiidi andmisest tulenevate õiguste (sh nende kasutamise võimaldamise) ja panga poolsete kohustuste täitmise eest vastutab konto omaniku ja/või kaardi kasutaja ees üksnes pank. Coop Keskühistu ei vastuta ühelgi juhul panga eest, kui pank ei täida viidatud tingimustest tulenevaid kohustusi või kui konto omanik või kaardi kasutaja ei saa kaarti kasutada (va Coop kliendiprogrammist tulenevad õigused) või kui pank keeldub uut kaarti väljastamast vms.

## 8. Toimingu vaidlustamine

8.1. Konto omanik ja/või kaardi kasutaja on kohustatud kontrollima kaardiga teostatud toimingu kviitungil ja kaardikonto väljavõttes toodud andmete õigsust.

8.2. Konto omanik ja/või kaardi kasutaja kohustub teavitama panka autoriseerimata või valesti täidetud maksejuhise viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 13 (kolmeteistkümne) kuu jooksul alates makse toimumise päevast.

8.3. Juhul kui konto omanik või kaardi kasutaja on autoriseerinud kaardimakse ilma täpset summat teadmata, ei vastuta pank tasumisele kuuluva kaardimakse summa suuruse eest. Sellisel juhul on konto omanikul õigus esitada pretensioon või tagastusnõue kaardimakse summa osas panga asemel otse kaardimakse saajale.

8.4. Konto omanik loovutab pangale tervikuna kõik nõuded kolmandate isikute vastu, mis on seotud panga poolt konto omanikule lepingu alusel hüvitatud summadega.

## 9. Taganemisõigus

9.1. Konto omanikul on õigus 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul lepingu sõlmimisest lepingust taganeda, esitades pangale vastava kirjaliku avalduse.

9.2. Kui konto omanik soovib lepingust taganeda, on ta kohustatud kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul taganemise avalduse esitamisest täitma panga ees kõik lepingust tulenevad maksekohustused (sh tagastama kasutatud krediitlimiidi). Nimetatud kohustuse täitmata jätmisel loetakse lepingust taganemine mittetoimunuks.

## 10. Lepingu kehtivus muutmine ja lõpetamine

10.1. Leping jõustub selle sõlmimisest ning on tähtajatu.

10.2. Pangal on õigus ühepoolset muuta lepingu tingimusi, avaldades muudatused täies mahus vähemalt 2 (kaks) kuud enne muudatuste jõustumist panga teenindussaalides, panga veebilehel või muu elektroonilise kanali kaudu.

10.3. Kui konto omanik ei ole punktis 10.2. nimetatud tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Kui konto omanik muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping viivitamata enne muudatuste jõustumist tasuta üles öelda.

10.4. Konto omanikul on õigus leping igal ajal ühepoolset üles öelda, teatades sellest pangale vähemalt 1 (üks) kuu ette.

10.5. Pangal on õigus leping igal ajal ühepoolset üles öelda, teatades sellest konto omanikule vähemalt 2 (kaks) kuud ette.

10.6. Pangal on õigus leping koheselt ilma etteteatamistähtajata üles öelda (sh kaart sulgeda) järgmistel juhtudel:

10.6.1. lepingu punktis 3.3. sätestatud juhul;

10.6.2. lepingu alusel väljastatud kaart on olnud blokeeritud vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva järjest;

10.6.3. suletakse konto;

10.6.4. konto omanikul on olnud panga ees võlgnevus vähemalt 3 (kolm) kuud järjest;

10.6.5. kaart kaotab kehtivuse ja konto omanik ja/või kaardi kasutaja ei võta pangalt lepingu punktis 3.3. toodud tähtaja jooksul uut kaarti vastu (sh ei aktiveeri uut kaarti).

10.7. Lisaks käesolevates tüüptingimustes toodud juhtudele on pangal õigus leping koheselt ilma etteteatamistähtaega järgimata üles öelda arvelduslepingus, panga üldtingimustes või õigusaktides sätestatud juhtudel.

10.8. Lepingu ülesütlemisel on konto omanik kohustatud hiljemalt lepingu lõppemise päevaks tasuma pangale kõikide kaardiga tehtud toimingute ja teenustasude eest ning täitma muud lepingust tulenevad maksekohustused, samuti tagastama pangale kõik lepingu alusel väljastatud kaardid.

10.9. Pärast lepingu lõppemist pangale laekuvad nõuded lepingu kehtivuse jooksul kaardiga teostatud toimingute kohta debiteerib pank kontolt. Kaardikonto jääb avatuks hilinevad nõuete laekumiseks neljakümneks (40) kalendripäevaks arvestes lepingu lõppemisest.

10.10. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutmist ega rahuldamist.

10.11. Panga või konto omaniku poolt lepingu ülesütlemisel loetakse see lõppenuks lepingu kõigi osapoolte suhtes. Juhul, kui konto omanik arvatakse Coop kliendiprogrammist välja konto omaniku omal soovil või Coop Keskühistu algatusel, kehtib leping ja kaart edasi ilma Coop kliendiprogrammi kohaldamiseta.

## 11. Lõppsätted

11.1. Pooled on kohustatud mitte avaldama lepinguga ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhtudel, kui see osutub vajalikuks kaardi ja toiminguga seotud asjaoludel või kui selle avaldamise õigus või kohustus tuleneb lepingust või seadusest.

11.2. Pangal on õigus avaldada lepingu ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele konto omaniku ja kaardi kasutaja nõusolekul või panga üldtingimustes sätestatud juhtudel.

11.3. Coop Eesti on õigustatud avaldama teavet toiminguga, kaardi, konto omaniku ja kaardi kasutaja kohta kolmandatele isikutele, kelle õigus infot saada tuleneb Coop kliendiprogrammi tingimustest või õigusaktidest.

11.4. Konto omaniku ja/või kaardi kasutaja nõuded, pretensioonid ja kaebused lahendatakse vastavalt arvelduslepingus ja panga üldtingimustes toodule.

11.5. Kõik kaardi Coop Eesti kliendikaardina kasutamisest tulenevad pretensioonid ja vaidlused lahendatakse konto omaniku ja/või kaardi kasutaja ja Coop Keskuhistu vahel.

Konto omanik ja kaardi kasutaja kinnitab, et on lepingu tingimustega, arvelduslepingu tingimustega, panga üldtingimustega, Coop kliendiprogrammi tingimustega ja nendes viidatud muude dokumentidega tutvunud, nendega nõus ja kohustub neid täitma.