

Использование банковской ссылки общие условия договора

1. Понятия

В дополнение к нижеприведенным понятиям в данных условиях также применяются понятия, изложенные в общих условиях Банка и условиях договора о расчетах.

Расчетный день – это день, когда Банк открыт для расчетов, необходимых для осуществления платежной операции. Обычно расчетный день означает любой календарный день, который не является субботой, воскресеньем, национальным или государственным праздником.

Публичный ключ – это уникальная комбинация символов, находящаяся во владении Стороны, использование которой при передаче информации подтверждает передачу информации соответствующей Стороной.

Интернет-банк – это электронный канал обслуживания Банка, который позволяет Клиенту пользоваться услугами Банка посредством Интернета.

Продавец – это юридическое лицо или физическое лицо-предприниматель (FIE), с которым Банк заключил договор об использовании Банковской ссылки.

Клиент – лицо, которое желает платить за Услуги посредством Банковской ссылки.

Договор – это заключенный между Продавцом и Банком договор на использование Банковской ссылки.

Платежная информация – это подтвержденная Продавцом при помощи Секретного ключа и переданная Банку сумма платежа и валюта, также иные данные, необходимые для выполнения платежа, которые Банк передает Клиенту.

Платежный ответ – это подтвержденная Секретным ключом Банка и переданная Продавцу информация о совершении или не совершении платежа. Детальное описание платежного ответа приводится в составленной Банком и переданной Продавцу «Технической спецификации Банковской ссылки».

Место продажи – это место обслуживания Продавца, т.е. указанный в Договоре интернет-страница, где Продавец предлагает Клиенту Услугу или продает товары.

Банковская ссылка – это ссылка, отображаемая в Месте продажи в соответствии с условиями Договора, которая обеспечивает быстрый доступ к Интернет-банку и по которой Клиент может оплатить Услугу

таким образом, что информация об осуществлении платежа доходит до Продавца незамедлительно.

Банк – Coop Pank AS, регистрационный код 10237832.

Сторона (совместно Стороны) – Банк и/или Продавец.

Информация о запросе – это Платежная информация или Платежный ответ.

Секретный ключ – это уникальная комбинация символов, находящаяся во владении Сторон, использование которой при передаче информации подтверждает передачу информации от Стороны стороне.

Сеанс – это последовательность действий, необходимых для выполнения Сделки.

Сертификат – это публичная информация Секретного ключа, которая позволяет проверить владельца Секретного ключа и верность переданной при помощи этого Секретного ключа Информации о запросе.

Услуга – это услуга или изделие (товар), предлагаемых Продавцом в Месте продажи, плата за которые осуществляется посредством Банковской ссылки.

Плата за услугу – это плата, указанная в прейскуранте Банка, которую Продавец платит Банку за пользование услугой Банковской ссылки.

Сделка – это сделка купли-продажи, при которой Клиент оплачивает Продавцу Услугу с помощью платежа, произведенного по Банковской ссылке.

Техническая спецификация Банковской ссылки – технические условия, установленные Банком для использования Услуги, которые опубликованы на интернет-странице Банка.

Интернет-страница – это интернет-страница Банка www.coorpank.ee.

2. Обязательства сторон

2.1. Банк обязан:

2.1.1. предоставлять Клиенту возможность выполнения платежа(ей) на основании Платежной информации, полученной от Продавца, и посредством Банковской ссылки;

2.1.2. передать Продавцу техническую спецификацию, необходимую для пользования услугой Банковской ссылки, и логотип Банковской ссылки (в том числе ссылки) или ссылку на соответствующую интернет-страницу, где они находятся.

2.1.3. уведомить Продавца по электронной почте о дате начала действия указанного в пунктах 2.2.2 и 2.2.3 настоящих условий Публичного ключа Продавца для проверки Сеанса;

2.1.4. опубликовать данные Публичного ключа, используемого Банком при проверке Сеанса, в

технической спецификации Банковской ссылки.

2.2. Продавец обязан:

2.2.1. иметь в Банке расчетный счет;

2.2.2. представить на адрес электронной почты Банка rangalink@soorrank.ee файл Публичного ключа Сертификата с подписанным в цифровой форме подтверждением того, что это Публичный ключ Сертификата Продавца;

2.2.3. При желании сменить Публичный ключ представить на адрес электронной почты Банка rangalink@soorrank.ee файл Публичного ключа Сертификата с подписанным в цифровой форме подтверждением того, что это Публичный ключ Сертификата Продавца;

2.2.4. представить Клиенту возможность осуществлять платежи, связанные с Услугой, посредством Банковской ссылки;

2.2.5. незамедлительно акцептировать подтверждение платежа Клиента, подтвержденное Секретным ключом Банка;

2.2.6. уведомлять Банк об изменении интернет-страницы Места продажи или собственной сферы деятельности в форме, допускающей письменное воспроизведение, не менее чем за 10 Расчетных дней;

2.2.7. осуществлять всю Сделку в Месте продажи, при этом не направлять Клиента с интернет-страницы Места продажи на другую интернет-страницу, которая не указана в Договоре, или с любой другой интернет-страницы среды продаж на интернет-страницу Места продажи;

2.2.8. не позволять третьим лицам продавать товары или услуги Клиентам в Месте продажи, проводить сделки с Клиентами посредством Банковской ссылки в Месте продажи и не позволять третьим лицам использовать Банковскую ссылку каким-либо иным образом;

2.2.9. не вводить для Клиента ограничения при совершении Сделки без предварительного письменного согласия Банка;

2.2.10. представлять по требованию Банка все документы, связанные с оказанием Услуги (в том числе с передачей товара), и другие документы, которые подтверждают выполнение Сделки;

2.2.11. воспроизводить в Месте продажи символику, которая указывает на возможность выполнения Сделки посредством Банковской ссылки;

2.2.11. отображать для Клиента в Месте продажи указания по выполнению Сделки;

2.2.12. сохранять базовую документацию Сделки в течение срока и способом, предусмотренным в правовых актах;

2.2.13. изменить требования и изображение, веденные Банком для Банковской ссылки или логотипа, в разумный срок, но не позднее 10 расчетных дней с момента получения соответствующего уведомления Банка;

2.2.14. не уступать или иным образом не передавать свои вытекающие из Договора права и обязанности без предварительного письменного согласия Банка.

2.3. Стороны обязаны:

2.3.1. при приеме Информационного запроса проверять Секретный ключ, использованный для передачи Информационного запроса, используя для проверки Информационного запроса Сертификат передающей Стороны;

2.3.2. не принимать Информационный запрос, если проверка Секретного ключа при помощи Сертификата окажется неудачной или результаты контроля будут негативными;

2.3.3. хранить свои Секретные ключи в строгой тайне и применить все меры для того, чтобы предупредить их возможное неправильное использование;

2.3.4. прекратить передачу Информационных запросов, если Секретный ключ Стороны стал известным или мог стать известным третьему лицу;

2.3.5. незамедлительно информировать другую Сторону, если:

2.3.5.1. более половины Информационных запросов, полученных в течение последних 24 часов, невозможно проверить или если более половины результатов проверки отрицательные;

2.3.5.2. Секретный ключ Стороны стал известен или мог стать известен третьему лицу;

2.3.5.3. Секретный ключ Стороны утерян, уничтожен или иным способом выведен из владения Стороны;

2.3.5.4. Стороне стали известны обстоятельства, которые мешают или могут помешать выполнению Договора, в т.ч. работе или безопасности информационных систем.

2.3.6. делать все от них зависящее, чтобы обеспечить безопасность информационных систем, необходимых для выполнения Договора, также их работу без повреждений и прерываний и таким образом, чтобы не наносить ущерб информационной системе другой Стороны и не причинять иной ущерб другой Стороне. При выявлении повреждения соответствующая Сторона обязуется незамедлительно приступить к устранению повреждения и проинформировать о повреждении и его продолжительности другую Сторону, а также информировать Клиентов в случае сбоя, препятствующего передаче Информационных запросов;

2.3.7. согласовывать с другой Стороной изменения в информационных системах, необходимых для

выполнения Договора, или их действительности, также о проводимых работах по обслуживанию, сообщая об этом другой Стороне в течение разумного срока предупреждения, если изменение или работа по обслуживанию информационной системы, используемой при выполнении Договора, или находящейся под контролем соответствующей Стороны, влияет или мешает, или препятствует выполнению Договора;

2.3.8. предоставлять другой Стороне информацию, необходимую для выполнения Договора, за исключением информации, оглашение которой ограничивается законами или другими правовыми актами;

2.3.9. незамедлительно сообщать другой Стороне об изменениях контактных лиц и/или их контактных данных, также об изменении параметров Услуг или Интернет-банка.

3. Плата за услугу

3.1. Продавец обязуется платить Банку плату за услуги в соответствии с прейскурантом Банка.

3.2. Банк ежемесячно отправляет Продавцу по электронной почте отчет за предыдущий календарный месяц, который включает в себя подсчет совершенных Сделок и плату за их обслуживание. Плата за обслуживание совершенных Сделок уплачивается Банку ежемесячно 10-го числа календарного месяца, следующего за отчетным месяцем.

3.3. Банк дебетует плату за услуги, подлежащую уплате Продавцом, с указанного в Договоре расчетного счета Продавца без дополнительных указаний от Продавца. В случае если на расчетном счете Продавца, указанном в Договоре, недостаточно средств для внесения платы за услугу в установленный срок, Банк вправе списать недостающую сумму с других расчетных счетов Продавца без дополнительных указаний, при необходимости выполнив конвертацию валюты по действующему в Банке курсу.

3.4. За не оплаченную в срок плату за услуги Банк вправе взимать пеню в размере 0,1% в день от неоплаченной в срок суммы.

4. Ответственность

4.1. Банк несет ответственность за совершение Сделки(-ок), которая(-ые) соответствуют условиям Договора и осуществляются через Интернет-банк.

4.2. Банк не отвечает за верность данных, которыми обмениваются Клиент и Продавец.

4.3. Банк не гарантирует осуществление платежа, если счет Продавца невозможно кредитовать вследствие любого ограничения по кредитованию. В этом случае Банк возвращает сумму платежа на счет Клиента.

4.4. Продавец обязан решать все споры с Клиентом, связанные с платежами, в том числе в части требований Клиента возврата платежа. Банк не решает споры между Продавцом и Клиентом, связанные с оказанием Услуги.

4.5. Если Продавец не может подтвердить Банку передачу товара или оказание услуги, то Банк имеет право считать платеж, осуществленный на основании Сделки, ничтожным и удержать сумму платежа

с любого расчетного счета Продавца или из сумм, выплачиваемых Продавцу на основании Договора.

4.6. Все претензии в отношении платежа Продавец предоставляет Банку незамедлительно, но не позднее, чем в течение 1 (одного) месяца со дня осуществления Сделки.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность Договора и принять все меры для предупреждения попадания информации, связанной с Договором, в руки третьих лиц.

5.2. Стороны вправе оглашать информацию о Договоре и другой Стороне Договора:

а) Третьим лицам, чье право на получение информации следует из применяемых правовых актов;

б) Каждому лицу, который принадлежит к тому же, что и Сторона, концерну предпринимателей и их работникам (в ходе выполнения трудовых заданий) с целью предупреждения отмывания денег, управления, предупреждения рисков, подготовки предложений и отчетности;

с) Лицам, связанным с оказанием финансовой услуги (лица, оказывающие коммуникационные, типографские и почтовые услуги) в связи с оказанием финансовой услуги;

д) аудиторам (в ходе выполнения трудовых заданий) или иным лицам, которые обязаны хранить конфиденциальность на основании договора или закона.

5.3. По окончании Договора Продавец обязан по требованию Банка уничтожить конфиденциальные данные, которые стали ему известны в связи с заключением Договора и использованием Банковской ссылки.

6. Непреодолимая сила

6.1. Выполнение Сторонами обязательств приостанавливается на время, в которое этому мешает непреодолимая сила или какое-либо иное событие, которое Стороны не видели и не могли предусмотреть.

6.2. Также при наличии обстоятельств непреодолимой

силы Стороны обязаны делать все от них зависящее, чтобы защитить интересы другой Стороны и незамедлительно принять к использованию все меры по устранению препятствия.

7. Действие, изменение и прекращение договора

7.1. Договор вступает в силу с даты начала действия Публичного ключа Продавца в соответствии с пунктом 2.1.3 настоящих условий и заключается на неопределенный срок.

7.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить общие условия Договора и техническую специализацию Банковской ссылки, сообщив об изменениях в полном объеме не менее чем за 1 месяц до вступления изменений в силу в залах обслуживания Банка, на сайте Банка или по другим электронным каналам. Если в течение вышеназванного срока Продавец не отказался от Договора, считается, что он согласился с изменениями. Если Продавец не согласен с изменениями, он имеет право незамедлительно и бесплатно отказаться от Договора до вступления изменений в силу.

7.3. Каждая из Сторон может в одностороннем порядке прекратить действие Договора, уведомив об этом другую Сторону в форме, допускающей письменное воспроизведение, не менее чем за 1 месяц.

7.4. Банк вправе досрочно, без соблюдения срока предвещения, приостановить выполнение Договора или расторгнуть его, если:

7.4.1. Продавец нарушает Договор, в т. ч. совершение Сделок не соответствует установленным Банком требованиям;

7.4.2. Продавец имеет непогашенную перед Банком задолженность по плате за обслуживание не менее 3-х месяцев;

7.4.3. Продавец становится неплатежеспособным;

7.4.4. В течение по меньшей мере 6 (шести) месяцев на основании Договора не было осуществлено ни одной Сделки;

7.4.5. Продавец предоставил Банку неверную информацию;

7.4.6. имеется иное указанное в общих условиях Банка основание для приостановления исполнения Договора или расторжения Договора.

7.5. Договор считается автоматически расторгнутым, если Продавец удален из коммерческого реестра или если Банку становится известно о смерти Продавца, действовавшего в качестве индивидуального предпринимателя (FIE).

7.6. В случае приостановки Договора Банк приостанавливает выполнение своих обязательств по

Договору. Банк продолжит выполнение своих обязательств по Договору, если отпадут причины приостановки Договора.

7.7. Окончание Договора не влияет на выполнение обязательств, возникших до окончания Договора.

7.8. При окончании Договора Банк не возвращает Продавцу уже уплаченные им Банку платы за услуги.

7.9. При окончании Договора Продавец удаляет из Места продажи Банковскую ссылку и больше не использует символику и изображения, связанные с услугой Банковской ссылки.

8. Прочие условия

8.1. В вопросах, не урегулированных Договором, применяются общие условия Банка, прейскурант, договор о расчетах и принципы обработки данных клиентов, которые доступны на интернет-странице Банка. В случае противоречия между общими условиями Банка, прейскурантом, договором о расчетах, принципами обработки данных клиента и условиями, изложенными в Договоре, применяются положения Договора.

8.2. При заключении Договора Стороны иные договоры, на основании которых Банковская ссылка использовалась в том же Месте продажи, считаются расторгнутыми с момента вступления Договора в силу.