

Säästukaart Pluss lepingu üldtingimused

1. Mõisted

1.1 Säästukaart Plussi kasutamise lepingus, mille lahutamatuks osaks on käesolevad Säästukaart Plussi üldtingimused, on järgnevatel mõistetel järgnev tähendus:

Coop Pank (Meie) on Coop Pank AS, registrikood 10237832. Kontaktandmed on saadaval Coop Panga veebilehel www.coopbank.ee.

Coop Keskühistu on Coop Eesti Keskühistu, registrikood 10093971. Kontaktandmed on saadaval Coop Keskühistu veebilehel www.coop.ee.

Coop Eesti on Coop Eesti Keskühistu, Coop Kaubanduse AS (registrikood 12201637) ja Coop Eesti liikmesühistus. Kontaktandmed on saadaval Coop Keskühistu veebilehel www.coop.ee.

Hinnakiri on veebilehel ja iseteeninduskeskkonnas avaldatud kehtiv loetelu Coop Panga teenuste hindadest.

Iseteeninduskeskkond on veebilehe keskkond, mis võimaldab esitada Coop Pangale erinevaid taotlusi, aktiveerida Säästukaart Plussi, samuti saada teavet Säästukaart Plussi kasutamise tingimuste kohta, vahetada teateid Coop Pangaga ja kasutada muid teenuseid, mida Coop Pank selle keskkonna kaudu pakub.

Kaardi kasutaja on füüsiline isik, kelle nimele on Coop Pank väljastanud Säästukaart Plussi.

Kasutuslimiidid on piirsummad, mille ulatuses on kaardi kasutajal õigus kokkulepitud ajavahemiku jooksul toiminguid teha.

Kliendiandmete töötlemise põhimõtted on dokument, mis reguleerib kliendiandmete töötlemise põhialuseid ja tingimusi Coop Panga grupi ettevõtetes. Kliendiandmete töötlemise põhimõtted on saadaval veebilehel www.coopbank.ee.

Klienditeenindaja on müügikohas töötav isik, kelle juures saab teha toiminguid Säästukaart Plussiga.

Konto omanik (klient, Teie) on füüsiline isik, kellele Coop Pank on avanud Säästukaart Pluss konto.

Krediidi kogukulu on konto omaniku poolt ostulimiidi tagasimaksmisest ja lepingust tulenevate muude tasude (välja arvatud sularaha väljavõtmise ja lepingu rikkumisega seotud tasud) kogusumma aastas. Krediidi kogukulu arvutatakse ühise summana kõikidele lepingu alusel väljastatud Säästukaart Plussidele.

Krediidi kulukuse esialgne määr on aastase protsendimäärana kajastatud lepingust tulenev kogukulu konto omanikule. Krediidi kulukuse esialgne määr arvutatakse ühise summana kõikidele lepingu alusel väljastatud Säästukaart Plussidele.

Leping on Coop Panga, konto omaniku ja Coop Keskühistu vahel sõlmitud Säästukaart Plussi kasutamise leping, mille lahutamatuks osaks on üldtingimused ja hinnakiri.

Maksepäev on lepingus näidatud igakuine tähtpäev, millal konto omanikul tuleb tasuda tagasimakse ja muud lepingu alusel tasumisele kuuluvad summad.

Müügikoht on Coop Eesti teenindus- või müügiüksus. Müügikohtade loetelu on avaldatud veebilehel www.coop.ee.

Ostulimiit on maksimaalne rahasumma (krediidilimiit), mille ulatuses annab Coop Pank konto omanikule toimingute tegemiseks krediiti. Ostulimiit määratakse ühise summana kõigile Säästukaart Pluss kontoga seotud Säästukaart Plussidele.

Pangakonto on konto omaniku arvelduskonto Eesti krediitiasutuses või välisriigi krediitiasutuse Eesti filiaalis, millelt konto omanik teostab igakuiselt tagasimakse Coop Pangale.

PIN-kood on Coop Panga poolt kaardi kasutajale antud personaalne ja salajane tunnuscode, mille abil kaardi kasutaja tuvastatakse.

Säästukaart Pluss on Coop Panga omandis olev elektrooniline makseinstrument (püsivaksuga krediitkaart), mille abil saab kaardi kasutaja teha Coop Panga poolt määratud korras toiminguid. Säästukaart Plussi väljastab Coop Pank koostöös Coop Keskühistuga ning seda on ühtlasi võimalik kasutada ka Coop Eesti müügikoha kliendikaardina.

Säästukaart Pluss konto on Coop Panga poolt konto omanikule avatud eriotstarbeline limiidikonto, millega võib siduda ühe või mitu Säästukaart Plussi ning mille kaudu tehakse kõik toimingud.

Tagasimakse on lepinguga kindlaks määratud summa, mille konto omanik on kohustatud maksepäeval tasuma Coop Pangale ning mis sisaldab kasutatud ostulimiiti, intressi ja muid lepingu alusel tasumisele kuuluvaid summasid (sh hinnakirjajärgsed tasud).

Terminal on Coop Panga nõuetele vastav makseterminal või muu süsteem (sealhulgas interneti keskkond ja kassasüsteem), mille kaudu saab kaardi kasutaja teha toiminguid.

Toiming on Säästukaart Plussiga müügikohas terminali kaudu Säästukaart Pluss kontrol olevate vahendite kasutamine sularaha väljavõtmiseks, kaupade või teenuste eest tasumiseks, info saamiseks või Säästukaart Plussiga seotud muu toiming.

Veebileht on Coop Keskühistu veebileht www.coop.ee ja Coop Panga veebileht www.coopbank.ee.

Väljavõte on aruanne toimingutest Säästukaart Pluss kontrol.

Üldtingimused on käesolevad Säästukaart Pluss lepingu üldtingimused.

2. Üldsätted

2.1 Lepingule kohaldatakse üldtingimusi ja hinnakirja, mis on kättesaadavad veebilehel, iseteeninduskeskkonnas ja müügikohtades, mis pakuvad vastavat teenust. Vastuolu korral lähtutakse lepingu tingimustest, välja arvatud juhul, kui üldtingimustes on sätestatud teisiti.

2.2 Leping reguleerib Coop Panga, Coop Keskühistu, konto omaniku ja/või kaardi kasutaja vahelisi õigusi ja kohustusi Coop Panga, Coop Keskühistu ja kolmandate isikute poolt osutatavate teenuste kasutamisel Coop Panga poolt väljastatava Säästukaart Plussi abil.

2.3 Lisaks lepingule lähtuvad Coop Pank, Coop Keskühistu, konto omanik ja/või kaardi kasutaja ka Coop Keskühistu kehtestatud boonuspogrammi tingimustest (edaspidi boonuspogrammi tingimused). Boonuspogrammi tingimused on kättesaadavad veebilehel. Vastuolu korral lähtutakse üldtingimustest.

2.4 Leping, üldtingimused, hinnakiri ja boonuspogrammi tingimused muutuvad kaardi kasutaja suhtes siduvaks alates Säästukaart Plussi väljastamisest kaardi kasutajale.

2.5 Lepinguga seonduvad teated edastab Coop Pank konto omanikule, kui üldtingimustes ei ole sätestatud teisiti. Konto omanik on kohustatud Säästukaart Plussi kasutamist puudutavad juhised edastama viivitamata kaardi kasutaja(te)le.

3. Lepingu sõlmimine, Säästukaart Plussi väljastamine ja aktiveerimine

3.1 Lepingu sõlmimiseks esitab konto omanik Coop Pangale taotluse, olles enne taotluse esitamist tutvunud põhjalikult Coop Panga poolt esitatud lepingueelse teabega, samuti lepinguga, üldtingimustega, Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehega, kliendiandmete töötlemise põhimõtetega, hinnakirjaga ja boonuspogrammi tingimustega.

3.2 Konto omanik võib Coop Pangalt taotleda Säästukaart Pluss kontoga seotud Säästukaart Plussi väljastamist enda poolt määratud isikule. Kõik Säästukaart Plussi kasutajad kasutavad sama ostulimiiti. Konto omanik kohustub tagama, et Säästukaart Plussi kasutajad täidavad Säästukaart Plussi kasutamist ning Säästukaart Plussi ja PIN-koodi hoidmist reguleerivaid tingimusi.

3.3 Konto omanik teavitab Coop Panka koheselt konto omaniku poolt taotluses esitatud andmete, sh elukoha aadressi või muude isikuandmete muutumisest. Kui kaardi kasutaja nimi muutub, siis väljastab Coop Pank uue Säästukaart Plussi pärast seda, kui Coop Pangale on esitatud taotlus Säästukaart Plussi vahetamiseks.

3.4 Coop Pank saadab Säästukaart Plussi konto omanikule taotluses määratud aadressile või väljastab Säästukaart Plussi konto omanikule müügikohas, mis pakub vastavat teenust.

3.5 Coop Pank edastab konto omanikule PIN-koodi tekstisõnumina taotluses määratud mobiiltelefoninumbrile. Coop Pank soovib koheselt PIN-

koodi iseteeninduskeskkonnas välja vahetada.

3.6 Kui konto omanik ja kaardi kasutaja on erinevad isikud, on konto omanik kohustatud andma Säästukaart Plussi ja avamata PIN-koodi koos Säästukaart Plussi ja PIN-koodi kasutamise lisajuhistega üle kaardi kasutajale.

3.7 Kaardi kasutaja saab hakata Säästukaart Plussi kasutama koheselt pärast seda, kui ta on Säästukaart Plussi kätte saanud, aktiveerinud ja allkirjastanud. Säästukaart Plussi saab aktiveerida iseteeninduskeskkonnas või mobiiltelefoni kaudu või müügikohas, mis pakub vastavat teenust.

3.8 Coop Pank avab lepingu sõlmimisel Säästukaart Pluss kontole ostulimiidi.

4. Säästukaart Plussi ja ostulimiidi kasutamine

4.1 Säästukaart Plussi on võimalik kasutada ainult müügikohtades.

4.2 Säästukaart Pluss ja PIN-kood on personaalsed ning neid tohib kasutada ainult Säästukaart Plussile märgitud kaardi kasutaja. Kui konto omanik ja kaardi kasutaja on erinevad isikud, on konto omanik kohustatud kaardi kasutajale tutvumiseks edastama lepingu (sh üldtingimused, hinnakiri ja boonuspogrammi tingimused) ja muud asjakohased teenusetingimused ning vastutab nende täitmise eest kaardi kasutaja poolt.

4.3 Säästukaart Plussiga toimingute tegemiseks tuleb kaardi kasutajal toiming autoriseerida PIN-koodiga või oma allkirjaga või andes toimingute tegemiseks nõusoleku Coop Panga poolt aktsepteeritaval muul viisil. Kui autoriseerimine toimub allkirja andmisega, tohib kaardi kasutaja allkirjastada ainult ühe kviitungi toimingute kohta. Coop Pank soovib toimingute õigsuse kontrollimiseks kviitungid alles hoida.

4.4 Klienditeenindaja keeldub toimingute tegemisest igal järgneval juhul:

4.4.1 kaardi kasutaja ei anna klienditeenindajale vaatamata nõudmisele enda fotoga isikut tõendavat dokumenti või ei luba kirjutada kviitungile kaardi kasutaja poolt esitatud dokumendi andmed; või

4.4.2 nimi kaardi kasutaja esitatud isikut tõendaval dokumendil erineb nimest Säästukaart Plussil; või

4.4.3 kaardi kasutaja antud allkiri ei sarnane allkirjaga Säästukaart Plussil; või

4.4.4 kaardi kasutaja on sisestanud terminali korduvalt vale PIN-koodi; või

4.4.5 klienditeenindajal on põhjendatud kahtlus, et Säästukaart Plussi esitanud isik ei ole kaardi kasutaja. Sellisel juhul on klienditeenindajal ka õigus talle esitatud Säästukaart Pluss konfiskeerida.

4.5 Toimingute tegemisel ei tohi kaardi kasutaja ületada lepingus kindlaks määratud kasutuslimiite. Toimingute tegemisel ei tohi kaardi kasutaja ületada toimingute tegemise ajal kehtivat ostulimiiti, välja arvatud juhul, kui toiminguid tehakse Säästukaart Pluss konto positiivse

saldo arvel. Säästukaart Plussiga saab sularaha välja võtta nii Säästukaart Pluss konto positiivse saldo arvelt kui ka ostulimiidi arvelt.

4.6 Konto omanikul on õigus taotleda Säästukaart Plussi kasutuslimiitide, ostulimiidi, tagasimakse suuruse ja maksepäeva muutmist, esitades vastava avalduse iseteeninduskeskkonnas. Kui konto omanik muudab Säästukaart Plussi kasutuslimiite ja/või ostulimiiti, loetakse Säästukaart Plussi kasutuslimiidid ja/või ostulimiit muudetuks ka kaardi kasutaja suhtes. Muudetud tagasimakse suurus hakkab kehtima muutmisele järgnevast kuust.

4.7 Säästukaart Pluss kontole saab teha igal ajal vabatahtlikke sissemakseid, sealhulgas viia Säästukaart Pluss konto saldo positiivseks. Säästukaart Pluss kontole tehtud sissemaksete võrra väheneb kasutatud ostulimiit. Sissemakseid Säästukaart Pluss kontole saab teha pangaülekandega Coop Panga arvelduskonto EE584204278605960726 (Coop Pank AS) kaudu, märkides maksekorraldusele Coop Panga poolt antud personaalse viitenumbri. Viitenumbri märkimata jätmisel loetakse, et Säästukaart Pluss kontole ei ole sissemakset tehtud. Sissemakseid on võimalik teha ainult eurodes.

4.8 Konto omanikul on võimalik saada väljavõtte oma Säästukaart Pluss kontol tehtud toimingute, toimingutega seotud kulude, kasutatud ostulimiidi ning tasutud tagasimaksete ja hinnakirjajärgsete tasude kohta iseteeninduskeskkonnast või posti teel. Coop Pank edastab nõudmisel väljavõtte posti teel üks kord aastas tasuta, muudel juhtudel kuulub tasumisele hinnakirja järgne teenustasu.

4.9 Coop Pangal on õigus pakkuda kaardi kasutajale Säästukaart Plussiga seotud lisateenuseid ja -hüvesid, samuti lõpetada selliste lisateenuste ja -hüvede pakkumine ilma konto omaniku ja kaardi kasutaja eelneva nõusolekuta. Coop Pangal on õigus kehtestada hinnakirjas teenustasusid kõikidele sellistele lisateenustele ja -hüvedele.

4.10 Säästukaart Plussi kasutamise turvalisuse tagamiseks on Coop Pangal õigus kehtestada Säästukaart Plussile maksimumlimiidid ning ühepoolselt vähendada konto omaniku poolt lepingus määratud kasutuslimiite ja/või ostulimiiti.

4.11 Coop Pangal on õigus keelduda ostulimiidi kasutusse andmisest, vähendada ostulimiiti ja/või keelduda Säästukaart Plussi väljastamisest, kui:

4.11.1 konto omanik ja/või kaardi kasutaja on korduvalt rikkunud olulisi lepingu tingimusi; ja/või

4.11.2 konto omanik on lepingust tulenevate maksekohustuste täitmisega osaliselt või täielikult viivitanud rohkem kui 30 kalendripäeva; ja/või

4.11.3 konto omaniku maksevõime on oluliselt vähenenud ning Coop Pank ei ole nõus konto omanikule krediiti andma; ja/või

4.11.4 konto omanikul on Coop Panga gruppi kuuluva muu ettevõtte ees lepingutest tulenevaid tähtjaks

tasumata maksekohustusi; ja/või

4.11.5 risk on oluliselt suurenenud, et konto omanik ei suuda täita oma kohustust ostulimiiti tagasi maksta; või esinevad muud lepingust või seadusest tulenevad takistavad asjaolud.

4.12 Coop Pank informeerib punktis 4.11. nimetatud õiguse teostamisest konto omanikku viivitamatult.

5. Intress ja muud tasud

5.1 Konto omanik maksab ostulimiidi kasutatud osalt Coop Pangale intressi.

5.2 Intressi arvestatakse alates ostulimiidi kasutamise kalendrikuule järgneva kalendrikuu 11.-ndast kuupäevast kuni vastava summa tagasimaksamiseni, kui lepingus või hinnakirjas ei ole sätestatud teisiti.

5.3 Intressi arvestamisel lähtutakse tegelikust päevade arvust kuus ja 360-päevasest aastast.

5.4 Kohaldatav intressimäär on kehtestatud hinnakirjaga. Info kehtiva intressimäära kohta on kättesaadav veebilehel, iseteeninduskeskkonnas ja müügikohtades, mis pakuvad vastavat teenust.

5.5 Intress kuulub tasumisele igakuiselt intressi arvestamise aluseks olevale kuule järgneva kuu maksepäeval, sisaldudes vastaval maksepäeval tasumisele kuuluvas tagasimakses.

5.6 Säästukaart Plussiga seotud teenustasu, sh teenustasu kasutatud lisateenuste eest tasub konto omanik vastavalt hinnakirjale. Teenustasud kuuluvad tasumisele esimesel järgneval maksepäeval, sisaldudes vastaval maksepäeval tasumisele kuuluvas tagasimakses.

6. Tagasimaksed

6.1 Coop Pank väljastab konto omanikule iga tagasimakse kohta e-arve, mis põhineb lepingu kohaselt tasumisele kuuluval summal. Konto omanik kohustub edastama Coop Pangale teabe enda pangakonto osas (st pangakonto numbri ja krediidasutuse või krediidasutuse filiaali nime) ning tellima e-arve. Konto omanik on teadlik, et pangakonto suhtes internetipanga puudumisel, samuti konto omaniku e-posti aadressi puudumisel ei saa Coop Pank edastada konto omanikule e-arvet ning sellisel juhul kohustub konto omanik tasuma igakuised tagasimaksed iseteeninduskeskkonnast võetud väljavõtte alusel.

6.2 Lepingulise kohustuse katteks makse laekumisel loetakse konto omaniku kohustused täidetuks järgnevas järjekorras: (1) võla sissenõudmiseks tehtud kulutuste ja kahju hüvitamine; (2) kasutatud ostulimiidi tagastamine; (3) intress, (4) tasu lisateenuste kasutamise eest; (5) leppetrahv; (6) muud kohustused; (7) viivis.

6.3 Juhul kui Coop Panga ja konto omaniku vahel on lisaks lepingule sõlmitud ka muid lepinguid, siis loetakse konto omaniku poolt esmalt täidetuks sissenõutavaks muutunud ja/või kõige vähem tagatud kohustus.

6.4 Juhul kui maksepäeval tagasimakse ei laeku, on Coop

Pangal õigus nõuda konto omanikult sissenõudmiskulude hüvitamist hinnakirjas sätestatud summas ja hakata arvestama tähtaegselt tasumata summadelt viivist. Viivist arvestatakse lepingujärgse intressimäära alusel, kuid mitte vähem kui seadusjärgse viivise määra ulatuses. Viivist ei arvestata nendelt tähtaegselt tasumata summadelt, millelt seaduse kohaselt ei ole lubatud viivist arvestada.

6.5 Tagasimaksete tasumata jätmisel võivad konto omanikule lisanduda täiendavad võla sissenõudekulud (sissenõudeteenuse osutaja tasud ja/või kohtukulud ja/või kohtutäituri tasud).

7. Säästukaart Plussi kasutamise seotud muud kohustused

7.1 Kaardi kasutaja kohustub:

7.1.1 kasutama Säästukaart Plussi selle väljastamise ja kasutamise tingimuste kohaselt; ja

7.1.2 tutvuma veebilehel avaldatud Säästukaart Plussi kasutamise ja hoidmise juhistega; ja

7.1.3 tagama Säästukaart Plussi säilimise ning hoidma seda kaitstuna, hoolikalt ja turvalises kohas; ja

7.1.4 välistama kolmandate isikute juurdepääsu Säästukaart Plussile ja PIN-koodile; ja

7.1.5 jätma PIN-koodi meelde, hoidma seda rangelt salajas, ainult enda teada, mitte jäädvustama seda kolmandate isikute poolt äratundmist võimaldavas vormis, mh Säästukaart Plussil või muul esemel; ja

7.1.6 teavitama Coop Panka viivitamata telefoni teel numbril (+372)6690966 Säästukaart Plussi või PIN-koodi kadumisest, hävimisest, vargusest või muul viisil Säästukaart Plussi valduse lõppemisest, samuti PIN-koodi võimalikust teatavaks saamisest kolmandatele isikutele ning Säästukaardi Pluss autoriseerimata või valesti kasutamisest; ja

7.1.7 täitma muid lepingust ja seadusest tulenevaid kohustusi.

8. Säästukaart Plussi blokeerimine ja sulgemine

8.1 Coop Pangal on õigus blokeerida Säästukaart Plussi kasutamine igal järgneval juhul:

8.1.1 konto omanik jätab täitmata lepingust tuleneva või muul alusel võlgnitava maksekohustuse; või

8.1.2 Säästukaart Plussi turvalisusega seotud põhjustel; või

8.1.3 Coop Pangal on kahtlus, et Säästukaart Plussi kasutatakse ilma kaardi kasutaja nõusolekuta või pettuse teel või eksisteerib selline oht; või

8.1.4 Coop Pank on saanud konto omanikult või kaardi kasutajalt üldtingimuste punktis 7.1.6. nimetatud teate; või

8.1.5 kui kaardi kasutaja on sisestanud korduvalt vale PIN koodi.

8.2 Coop Pangal on õigus sulgeda Säästukaart Pluss igal järgneval juhul:

8.2.1 konto omanik jätab täitmata lepingust tuleneva või muul alusel võlgnitava maksekohustuse; või

8.2.2 Coop Pangale saab teatavaks asjaolu, et konto omanik on esitanud Coop Pangale väära informatsiooni; või

8.2.3 Coop Pangale saab teatavaks asjaolu, mis annab piisavalt alust arvata, et konto omanik ei täida või ei suuda täita oma olemasolevat või tulevast kohustust Coop Panga ees; või

8.2.4 konto omanik või kaardi kasutaja on esitanud Coop Pangale Säästukaart Plussi sulgemise taotluse; või

8.2.5 leping on lõppenud.

8.3 Coop Pank teavitab konto omanikku Säästukaart Plussi blokeerimisest või sulgemisest ja selle põhjustest võimaluse korral enne Säästukaart Plussi blokeerimist või sulgemist, kuid hiljemalt viivitamata pärast blokeerimist või sulgemist, va juhul, kui teate edastamine on vastuolus objektiivselt põhjendatud turvalisuse kaalutlustega või ei ole muul seaduses sätestatud põhjusel lubatud.

8.4 Coop Pank lõpetab Säästukaart Plussi blokeeringu või väljastab uue Säästukaart Plussi pärast seda, kui blokeerimise põhjused on ära langenud. Coop Pank edastab samaaegselt blokeeringu lõpetamisega või uue Säästukaart Plussi väljastamisega uue PIN-koodi vastavalt üldtingimuste punktile 3.

8.5 Konto omanikul ja/või kaardi kasutajal on igal ajal õigus nõuda Coop Pangalt Säästukaart Plussi kasutamise blokeerimist ja/või sulgemist.

8.6 Säästukaart Plussi, mis on blokeeritud, suletud või kehtetu, ei tohi kasutada.

8.7 Kaardi kasutaja peab Coop Panga nõudmisel viivitamatult andma infot Säästukaart Plussi valduse kaotamise või PIN-koodi kolmandale isikule teatavaks saamise asjaoludest.

8.8 Coop Pank ei vastuta võimaliku kahju eest, mis võib konto omanikule ja/või kaardi kasutajale kaasneda seoses Säästukaart Plussi blokeerimisega või sulgemisega, välja arvatud juhul, kui seaduses on sätestatud teisiti.

9. Krediidi kulukuse esialgne määr ja krediidi kogukulu

9.1 Krediidi kulukuse esialgse määra ja krediidi kogukulu arvestamisel lähtutakse järgmistest lepingus toodud andmetest:

9.1.1 ostulimiit;

9.1.2 intressi määr;

9.1.3 Säästukaart Plussi väljastamise või kehtivuse pikendamise tasu;

9.1.4 Säästukaart Plussi hooldustasu;

9.1.5 maksepäev.

9.2 Krediidi kulukuse esialgne määr ja krediidi kogukulu arvutatakse lepingu sõlmimise aja seisuga eeldusel, et ostulimiit võetakse kasutusse esimesel võimalusel kogumahu ning et ostulimiit tagastatakse ühe aasta jooksul kaheteistkümne võrdse igakuise osamaksena. Krediidi kulukuse esialgse määra ja krediidi kogukulu arvutamisel ei võeta arvesse sularaha väljavõtmise ega lepingu rikkumisega seotud tasusid ja muid kulusid, mis ei ole lepingu sõlmimisel teada.

10. Toimingute vaidlustamine

10.1 Konto omanik ja kaardi kasutaja on kohustatud regulaarselt kontrollima tehtud toimingute õigsust iseteeninduskeskkonnas ja väljavõttel. Iseteeninduskeskkonnas kajastuvad kaardi kasutaja tehtud toimingud hiljemalt järgmisel päeval pärast toimingu tegemist.

10.2 Kõik autoriseerimata ja/või valesi täidetud toiminguga seotud pretensioonid tuleb Coop Pangale esitada viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 13 kuu jooksul arvates toimingu tegemisest.

10.3 Pretensiooni esitamiseks tuleb saata vaidlustatava toimingu võimalikult täpne kirjeldus (sh toimingu tegemise kuupäev, vaidlustatava toimingu sisu, toimingu vaidlustamise põhjus ja alus) iseteeninduskeskkonnas või Coop Panga klienditoele e-posti teel või posti teel.

10.4 Toimingu vaidlustamiseks pretensiooni esitamine ei vabasta konto omanikku tagasimakse tasumise kohustusest maksepäeval, kui pretensiooni ei ole selleks ajaks rahuldatud.

11. Säästukaart Plussi kehtivus ja uue Säästukaart Plussi väljastamine

11.1 Säästukaart Pluss kehtib kaardile märgitud kalendrikuu viimase päevani (kaasa arvatud) või kuni Säästukaart Plussi sulgemiseni.

11.2 Säästukaart Plussi kehtivuse lõppemisel väljastab Coop Pank uue Säästukaart Plussi, eeldusel, et konto omanik ja kaardi kasutaja on täitnud kohaselt lepingu, üldtingimuste ning Coop Pangaga sõlmitud muude lepingute tingimusi.

12. Vastutus

12.1 Konto omanik ja kaardi kasutaja kannavad Coop Panga ees vastutust kõigi lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest. Kui kaardi kasutaja tegevuse või tegevusetuse tagajärjel on tekkinud kahju, siis vastutab sellise kahju eest solidaarselt ka konto omanik.

12.2 Kaardi kasutaja ei tohi Säästukaart Plussi kasutada õigusvastaseks tegevuseks ega muul viisil, mis võib põhjustada kahju Coop Pangale või kolmandale isikule.

12.3 Konto omanik ja kaardi kasutaja kannavad Säästukaart Plussi ja/või PIN-koodi kaotamise, varguse või muul viisil valduse lõppemisega seotud riisikot kuni Coop Pangale vastavast sündmusest nõuetekohase teatamiseni. Konto omaniku omavastutuse piirmäär on 50 eurot Säästukaart Plussi kohta.

12.4 Omavastutuse piirmäära ei kohaldata, kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja rikkus lepingut tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui tegemist oli konto omaniku ja/või kaardi kasutaja poolse pettusega.

12.5 Coop Pank ei vastuta kaardiga tasutud kauba ja teenuste kvaliteedi eest, kaardiga toimingu tegemiseks vastuvõtmisest keeldumise eest ega ebaõige blokeerimisteate alusel kaardi blokeerimise läbi või muul Coop Pangast mitteolenevatel asjaoludel tekkinud kahju eest (nt andmesidehäire, sularaha puudumine müügikohas).

12.6 Lepingust tuleneva kohustuse rikkumisel, mis ei ole makseviivitus, on konto omanik kohustatud tasuma Coop Pangale leppetrahvi vastavalt hinnakirjale. Leppetrahv kuulub tasumisele esimesel järgneval maksepäeval, sisaldudes vastaval maksepäeval tasumisele kuuluvas tagasimakses.

12.7 Kõikide boonusprogrammist tulenevate konto omaniku ja/või kaardi kasutaja õiguste (sh nende kasutamise võimaldamise) ning Coop Keskühistu poolsete kohustuste täitmise eest vastutab konto omaniku või kaardi kasutaja ees üksnes Coop Keskühistu vastavalt boonusprogrammi tingimustes sätestatule. Coop Pank ei vastuta ühelgi juhul Coop Keskühistu eest, kui Coop Keskühistu ei täida boonusprogrammi tingimustest tulenevaid kohustusi või kui konto omanik või kaardi kasutaja arvatakse välja boonusprogrammist või kui Säästukaart Plussi ei ole võimalik kasutada Coop Keskühistu kliendikaardina või kui Säästukaart Plussile ei kehti boonusprogrammi tingimused.

12.8 Kõikide lepingust, üldtingimustest, sealhulgas neis viidatud muudest dokumentidest ja Säästukaart Plussi kasutamisest (va boonusprogrammiga seotu) tulenevate konto omaniku ja/või kaardi kasutaja õiguste (sh nende kasutamise võimaldamise) ja Coop Panga poolsete kohustuste täitmise eest vastutab konto omaniku või kaardi kasutaja ees üksnes Coop Pank. Coop Keskühistu ei vastuta ühelgi juhul Coop Panga eest, kui Coop Pank ei täida viidatud dokumentidest tulenevaid kohustusi või kui konto omanik või kaardi kasutaja ei saa Säästukaart Plussi kasutada (va boonusprogrammist tulenevad õigused) või kui Coop Pank keeldub uut Säästukaart Plussi väljastamast vms.

13. Lepingu kehtivus, ülesütlemine ja taganemine

13.1 Leping jõustub selle sõlmimisest ning on tähtjatu.

13.2 Konto omanikul on õigus leping igal ajal ühepoolset üles öelda, teatades sellest Coop Pangale vähemalt 1 kuu ette.

13.3 Coop Pangal on õigus leping igal ajal ühepoolselt üles öelda, teatades sellest konto omanikule vähemalt 2 kuud ette.

13.4 Coop Pangal on õigus leping ilma etteteatamistähtajata üles öelda (sh Säästukaart Pluss sulgeda) järgmistel juhtudel:

13.4.1 konto omanik on ostulimiidi taotlemisel esitanud valeandmeid või jätnud esitamata talle teadaolevad lepingu täitmist mõjutavad andmed;

13.4.2 konto omanik on osade kaupa tagastatava ostulimiidi puhul täielikult või osaliselt viivituses vähemalt kolme üksteisele järgneva tagasimaksega ega ole võlgnevust tasunud täiendava 2-nädalase tähtaja jooksul;

13.4.3 konto omanik on ühe tagasimaksega tagastatava ostulimiidi puhul Coop Panga ees võlgnevuses vähemalt 3 kuud järjest;

13.4.4 Säästukaart Pluss on olnud blokeeritud vähemalt 30 päeva järjest;

13.4.5 konto omanik ja/või kaardi kasutaja ei võta Säästukaart Plussi vastu 3 kuu jooksul arvates lepingu sõlmimisest (sh ei aktiveeri Säästukaart Plussi);

13.4.6 Säästukaart Pluss kaotab kehtivuse ning konto omanik ja/või kaardi kasutaja ei võta uut Säästukaart Plussi vastu 3 kuu jooksul arvates vana Säästukaart Plussi kehtivuse kaotamisest (sh ei aktiveeri uut Säästukaart Plussi);

13.4.7 konto omanik arvatakse välja boonusprogrammist konto omaniku soovil või Coop Keskühistu algatusel.

13.5 Konto omanikul on õigus lepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul arvates lepingu sõlmimisest. Taganemisavaldus tuleb esitada Coop Pangale e-posti või posti teel. Kui konto omanik kasutab oma õigust lepingust taganeda, on ta kohustatud viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul alates taganemisavalduse esitamisest maksma Coop Pangale tagasi kogu kasutatud ostulimiidi ning tasuma arvestatud intressi. Kui konto omanik eelnimetatud kohustust ei täida, siis loetakse, et lepingust taganemist ei ole toimunud.

13.6 Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

14. Üldtingimuste ja lepingu muutmine

14.1 Coop Pangal on õigus ühepoolselt muuta lepingu tingimusi, üldtingimusi ja hinnakirja, teatades sellest konto omanikule iseteeninduskeskkonnas, veebilehe vahendusel, posti, e-posti või SMS-i teel vähemalt 2 kuud ette, välja arvatud juhul, kui üldtingimustes on sätestatud teisiti.

14.2 Intressimäära muutmisest teavitab Coop Pank konto omanikku iseteeninduskeskkonnas, veebilehe vahendusel, posti, e-posti või SMS-i teel vähemalt 10 päeva ette, välja arvatud juhul, kui üldtingimustes on sätestatud teisiti. Intressimäära muutmise tingimuste vastuolu korral lähtutakse üldtingimustest.

14.3 Coop Pangal on õigus ühepoolselt suurendada ostulimiiti, teavitades konto omanikku vähemalt 10 päeva ette. Coop Pangal on õigus konto omanikust tingitud mõjuval põhjusel vähendada ostulimiiti, teavitades konto omanikku hiljemalt samal päeval, kui konto omanikule määratakse vähendatud ostulimiit.

14.4 Kui konto omanik ei ole üldtingimuste punktis 14. nimetatud etteteatamistähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Kui konto omanik muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping viivitamata enne muudatuste jõustumist tasuta üles öelda.

14.5 Üldtingimuste punktis 14. nimetatud etteteatamistähtaegu ei kohaldata juhul, kui muudatus on tingitud hinna või intressimäära alandamisest, muude lepingu tingimuste, sh üldtingimuste ja teenusetingimuste konto omanikule soodsamaks muutmisest või hinnakirja uute teenuste lisamisest.

15. Konto omaniku kinnitused

15.1 Lepingu sõlmimisega kinnitab konto omanik, et:

15.1.1 tema püsiv elukoht on Eestis;

15.1.2 ta on tutvunud Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehega ning täiendava lepingueelse teabega, samuti lepingu, üldtingimuste, kliendiandmete töötlemise põhimõtete, hinnakirja ja boonusprogrammi tingimustega, nendest täielikult aru saanud ja nendega nõus;

15.1.3 ta on teadlik ja nõus, et Coop Pank salvestab kõik Coop Panga klienditoe telefoninumbrile tehtud kõned ning kasutab salvestusi, eesmärgiga tagada konto omaniku ja/või kaardi kasutaja parem teenindamine.

16. Muud tingimused

16.1 Lepinguga seotud teated edastatakse teisele lepingupoolele telefoni, e-posti või posti teel või iseteeninduskeskkonnas, va juhtudel, kui lepingus või seaduses on ette nähtud muu vorm. Kui konto omanik omab juurdepääsu Coop Panga internetipanka, siis on Coop Pangal õigus edastada konto omanikule kõik teated ja avaldused omal valikul kas e-posti teel või Coop Panga internetipangas avaldamise teel, ja juhul, kui seadusest ei tulene teisiti.

16.2 Telefoni teel edastatud teade loetakse kättesaaduks samal tööpäeval. E-posti teel edastatud või iseteeninduskeskkonnas avaldatud või Coop Panga poolt internetipangas avaldatud teade loetakse kättesaaduks teate edastamisele või avaldamisele järgneval tööpäeval. Posti teel saadetud kirjalik teade loetakse kättesaaduks, kui teate postitamisest on möödunud 5 kalendripäeva.

16.3 Kui konto omanik ei ole Coop Panka oma kontaktandmete muutumisest teavitanud, eeldab Coop Pank tema valduses olevate andmete õigsust. Kõik konto omanikule saadetud teated loetakse kättetoimetatuks ja Coop Panga vastav informeerimiskohustus täidetuks, kui

teade on edastatud konto omaniku poolt Coop Pangale viimasena teatatud kontaktaadressil (sh e-posti aadressil) või sidevahendi numbril.

16.4 Coop Pank ja konto omanik on kohustatud mitte avaldama lepinguga ja selle täitmisega seotud infot kolmandatele isikutele, välja arvatud juhtudel, kui see osutub vajalikuks Säästukaart Plussi ja toiminguga seotud asjaoludel või kui info avaldamise õigus või kohustus tuleneb lepingust või seadusest.

16.5 Coop Pank töötleb konto omaniku ja/või kaardi kasutaja isikuandmeid kliendiandmete töötlemise põhimõtete kohaselt.

16.6 Coop Pangal on muuhulgas õigus edastada konto omaniku poolt esitatud ja Coop Panga poolt seaduslikul teel kogutud andmeid Coop Panga koostööpartneritele (sh Coop Keskühistule) ja kolmandatele isikutele lepingu täitmise eesmärgil, mh eesmärgiga hinnata konto omaniku krediidivõimelisust ja teostada maksekäitumise analüüsi ostulimiidi suuruse ja intressi määra otsustamisel, osutada Säästukaart Plussiga seotud teenuseid ning töödelda andmeid eelkirjeldatud eesmärkidel.

16.7 Coop Eesti on õigustatud avaldama teavet toimingu, Säästukaart Plussi, konto omaniku ja kaardi kasutaja kohta kolmandatele isikutele, kelle õigus infot saada tuleneb boonuspõhise tingimustest ja seadusest.

16.8 Kui konto omanik jätab täitmata lepingust tuleneva maksekohustuse, on Coop Pangal õigus avaldada andmed võlgnevuse kohta võlgade sissenõudmiste osutajale või isikule, kellele Coop Pank soovib loovutada lepingust tuleneva nõude, samuti maksehäirete registreeritud pidajatele, eesmärgiga teha sellised andmed kättesaadavaks võlgnike andmebaasi(de)s, mis on kasutatav avalikult või piiratud isikute ringi poolt.

16.9 Konto omaniku ja/või kaardi kasutaja ning Coop Panga vahelised lahkarvamused püütakse lahendada läbirääkimiste teel kohe lahkarvamuste tekkimisel. Kui lahkarvamusi ei ole võimalik kohe kohapeal lahendada, tuleb Coop Pangale esitada kaebus kirjalikult või muul kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil (nt iseteeninduskeskkonnas, e-posti või posti teel. Kaebuses tuleb välja tuua asjaolud ja dokumendid, mille alusel kaebus esitatakse. Kui kaebuse aluseks olev dokument ei ole Coop Pangale vabalt kättesaadav, tuleb vastav dokument või selle koopia kaebusele lisada.

16.10 Coop Pank vastab konto omaniku ja/või kaardi kasutaja kaebusele hiljemalt 15 kalendripäeva jooksul alates kaebuse saamisest. Kui eeltoodud aja jooksul ei ole võimalik kaebusele vastata selle keerukuse või täiendavate asjaolude selgitamise vajaduse tõttu, teavitab Coop Pank kaebuse esitajat tekkinud olukorrast ning annab ühtlasi teada tähtaja, mille jooksul kaebusele vastatakse.

16.11 Kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja ning Coop Pank kokkulepet ei saavuta, on konto omanikul ja/või kaardi kasutajal õigus pöörduda vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks ja/või täiendava sõltumatu hinnangu saamiseks riikliku järelevalveasutuse

(Finantsinspeksioon, Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet) poole või esitada nõue kohtusse. Täpsustav informatsioon Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet tarbijavaidluste komisjoni kohta on leitav veebilehelt: www.ttja.ee.

16.12 Kõik Säästukaart Plussi kasutamisest Coop Eesti kliendikaardina (boonuspõhise kaardina) tulenevad pretensioonid ja vaidlused lahendatakse konto omaniku ja/või kaardi kasutaja ning Coop Keskühistu vahel.

16.13 Coop Panga üle teostavad järelevalvet Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (aadress: Pronksi 12, 10117 Tallinn, telefon: 372 620 1707, e-post: info@ttja.ee, veebileht: www.ttja.ee) ja Finantsinspeksioon (aadress: Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon: 372 668 0500, e-post: info@fi.ee, veebileht: www.fi.ee).

16.14 Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Coop Pangal on õigus esitada hagi lepingust tuleneva vaidluse lahendamiseks Harju Maakohtule või konto omaniku senise elukoha või tema vara asukoha järgsele kohtule, kui konto omanik asub pärast lepingu sõlmimist elama välisriiki või kui tema elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada.

16.15 Lepingupoolte vaheline suhtlus toimub eesti keeles või vastava kokkuleppe olemasolul muus lepingupoolte vahel kokku lepitud keeles. Lahknevuste või vastuolude korral eesti- ja võõrkeelsete tekstide vahel lähtutakse vastavast eestikeelsest tekstist.

16.16 Coop Pank hoiatab konto omanikku, et lepingust tulenevate kohustuste rikkumisel, sealhulgas lepingujärgsete maksete tasumata jätmisel võivad olla tõsised tagajärjed (nt võlgnevuse kohta info avaldamine võlgnike andmebaasis, viivise ja võlgnevuse sissenõudmise kulude tasumise kohustus, lepingu ülesütlemine Coop Panga poolt, vara sundmüük) ning see võib raskendada krediidi saamist.