

Типовые условия договора об SMS-услуге

Понятия

В условиях дополнительно к понятиям, приведенным ниже, используются также понятия, приведенные в общих условиях банка и договоре о расчетных услугах.

Пользователь – лицо, с номером мобильного телефона которого связана услуга.

Клиент – физическое или юридическое лицо, которому банк открыл счет, с которым связана услуга. Клиент может быть одновременно и пользователем.

Договор – договор SMS (*Short Message Service*) услуги, заключенный между банком и клиентом, неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия SMS-услуги.

Банк - Coop Pank AS.

Услуга – SMS-информационная услуга, предоставляемая клиенту на основании договора.

Условия – настоящие типовые условия договора SMS-услуги.

1. Общие положения

1.1. Договор регулирует взаимоотношения между банком и клиентом и/или пользователем, в отношении получения информации о счете (счетах) и банковской карточке (банковских карточках), принадлежащих клиенту, через Интернет – банк или в форме автоматического уведомления со стороны банка.

1.2. Список и краткие наименования счетов и карточек, в отношении которых банк оказывает клиенту и/или пользователю услугу, устанавливаются клиентом в договоре.

1.3. Клиент и/или пользователь обязан незамедлительно информировать банк об изменении представленных в договоре данных и передать новую, действительную информацию.

1.4. Предварительным условием для заключения договора является наличие действующего договора о расчетах между банком и клиентом.

1.5. Во всех взаимоотношениях между банком и клиентом, которые не регулируются договором и/или общими условиями банка, применяются общие условия банка, условия договора о расчетных услугах, а также с указанными в них иными условиями банка.

1.6. Если пользователь не является клиентом, то клиент обязан ознакомить пользователя с условиями договора, общими условиями банка и прейскурантом; а также с указанными в них иными условиями.

1.7. Клиент подтверждает, что он осведомлен о том, что с назначением пользователя ему могут стать известными данные об операциях клиента. Банк не несет ответственности, если при назначении пользователя клиент не убедился в благонадежности личности пользователя.

2. Использование услуги

2.1. Услуга дает возможность клиенту возможность, посредством мобильного телефона, на основании информационных запросов:

2.1.1. получать информацию об остатках счетов и карточек, а также о последних платежных операциях;

2.1.2. получать информацию о лимитах карточек;

2.2. В оговоренных договором случаях банк передает автоматическое уведомление об изменении остатка счетов или карточек, или о неудавшемся платеже.

2.3 Услуги, оказываются на основании кратких наименований счетов и карточек, установленных при заключении договора. Действительные номера счетов и карточек в связанных с услугой сообщениях не передаются.

2.4. Банк вправе приостановить оказание услуги, если у банка на основании ставших известными ему обстоятельств, возникло подозрение, что услугой пользуются против воли клиента и/или пользователя или путем обмана.

3. Идентификация личности пользователя и обеспечение безопасности

3.1. Идентификация при пользовании услугой осуществляется на основании номера мобильного телефона, указанного клиентом в договоре.

3.2. Пользователь обязан бережно хранить связанного с номером мобильного телефона SIM-карту, исключая возможность ее попадания во владение третьих лиц против его воли.

3.3. В случае утери или кражи связанной с номером мобильного телефона SIM-карты, а также в ином случае, когда возникают основания предполагать, что существует возможность использования номера мобильного телефона третьими лицами против воли пользователя, то клиент и/или пользователь обязаны незамедлительно информировать об этом банк. При получении информации соответствующего содержания, банк вправе в одностороннем порядке окончить договор и/или временно приостановить услугу.

3.4. Если клиент и/или пользователь не передадут банку уведомление, указанное в пункте 3.3, то и номер мобильного телефона пользователя будет использовать третье лицо, то банк будет рассматривать поступающие распоряжения как распоряжения пользователя и не несет ответственности за воз-

возможные последствия подобного использования услуги.

4. Платы за услуги

4.1. Банк вправе взимать за оказанную услугу плату в соответствии с действующим в банке прейскурантом.

4.2. Плата за услуги взимается с того же счета, в отношении которого осуществляется автоматическое уведомление или запрос информации, если договором не установлено иное.

4.3. Банк вправе дебетовать платы за услуги, подлежащие уплате клиентом, в порядке установленном общими условиями банка и условиями договора о расчетных услугах.

4.4. Платы и иные расходы, связанные с услугой оказания мобильной связи, клиент оплачивает соответствующему оператору мобильной связи, оказывающему клиенту эту услугу.

5. Ответственность сторон

5.1. Клиент и/или пользователь несут перед банком ответственность за выполнение своих обязательств, следующих из договора.

5.2. Клиент несет перед банком ответственность за весь ущерб, который возник у банка по причине невыполнения клиентом и/или пользователем обязательств, следующих из договора.

5.3. Банк несет ответственность за выполнение своих обязательств, следующих из договора, в соответствии с общими условиями банка и законом.

6. Действие, изменение и окончание договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным.

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия договора, опубликовав изменения в залах обслуживания банка, на домашней странице банка, или через иной электронный канал, по меньшей мере, за 2 (два) месяца до вступления в силу изменений.

6.3. Если клиент в течение срока, указанного в пункте 6.2., не откажется от договора, то считается, что он согласен с изменениями. Если владелец счета не согласен с изменениями, то он вправе незамедлительно отказаться от договора до вступления изменений в силу.

6.4. Клиент вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть договор, сделав это:

6.4.1. в залах обслуживания банка на основании соответствующего письменного заявления;

6.4.2. через Интернет – банк с представлением соответствующего заявления;

6.4.3. направив с мобильного телефона на номер услуги SMS-сообщение с содержанием „LÖPP“, на которое банк ответит SMS-сообщением о вступлении в силу окончания договора.

6.5. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть договор, сообщив об этом клиенту, по меньшей мере, за 2 (два) месяца.

6.6. Дополнительно к случаям, приведенным в условиях, банк вправе незамедлительно расторгнуть договор без срока предварительно уведомления в случаях, установленных в договоре услуги расчета, общих условиях банка или законах.

6.7. Банк вправе в одностороннем порядке без срока предварительно уведомления приостановить использование услуги, если это необходимо для обеспечения безопасности операций клиента.

6.8. Договор оканчивается автоматически с закрытием счета клиента.

6.9. Окончание договора не влияет на взыскание и удовлетворение денежных требований, возникших до момента окончания действия договора. Банк вправе дебетовать со счета все суммы операций, выполненные до окончания договора, платы за услуги и иные задолженности, следующие из договора в соответствии с общими условиями банка.

6.10. Если пользователь не является сам клиентом, то договор в части клиента считается автоматически оконченным также после окончания или отзыва полномочий, данных пользователю клиентом.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны обязуются не оглашать третьим лицам информацию, связанную с договором и его выполнением, за исключением случаев, если это станет необходимым в обстоятельствах, связанных с картой и операциями, или если право или обязанность оглашения следует из договора или закона. Банк вправе оглашать информацию, связанную с договором и его выполнением, третьим лицам при согласии владельца счета и владельца карточки, или в случаях, установленных в общих условиях банка.

7.2. Требования, претензии и жалобы владельца счета и/или владельца карточки решаются в соответствии с положениями, приведенными в договоре о расчетных услугах и общих условиях банка.