

Sidevahendi abil sõlmitud lepingute eelinfo

Finantsteenuse osutaja on:

Coop Pank AS (edaspidi pank)
Registrikood: 10237832
Asukoht: Narva mnt 4, 15014 Tallinn
Telefon: + 372 6 690 900
E-post: info@coopbank.ee

1. Käesolev eelinfo laieneb kõikidele panga ja kliendi vahel sidevahendi abil sõlmitud lepingutele.
2. Panga üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (aadress Sakala 4, 15030, Tallinn, telefon 6 680 500, e-post info@fi.ee, veebileht www.fi.ee) ning Tarbijakaitseamet (aadress Pronksi 12, 10117, Tallinn, e-post info@tarbijakaitseamet.ee, telefon 6 201 707, veebileht www.tarbijakaitseamet.ee)
3. Iga finantsteenuse kasutamise ja kohustuste võtmisega kaasnevad teatud riskid. Klient peab alati endale selgeks tegema võetavate kohustuste sisu. Samuti tuleb kliendil hinnata, kas ta suudab ka negatiivsete asjaolude kokkulangemisel lepinguga võetud kohustusi täita.
4. Panga pakutavate toodete ja teenuste põhiomaduste, tingimuste, teenuste teostamise tähtaegade ning tasude ja muude kuludega on võimalik tutvuda panga veebilehel www.coopbank.ee.
5. Enne finantsteenuse lepingu sõlmimist peab klient kindlasti tutvuma vastava lepingu tingimuste, panga üldtingimuste, samuti muude tingimuste ja dokumentidega, millele on sõlmitava lepingu tingimustes viidatud. Vajadusel soovib pank pöörduda kliendil selgituste või täiendava info saamiseks panga poole.
6. Kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti, edastatakse lepingueelne teave, lepingu tingimused ja muu lepinguga seotud informatsioon kliendile eesti keeles.
7. Dokumentide digiallkirjastamiseks ja vajadusel krüpteerimiseks on kliendil vajalik ID-kaart koos ID-kaardi lugeja ja vastava tarkvaraga või Mobiil-ID. Lisainfot digitaalse allkirjastamise ja krüpteerimise kohta leiate Sertifitseerimiskeskuse veebilehelt www.sk.ee.
8. Kui pank ja klient ei ole kokku leppinud teisiti, jõustub sidevahendi abil sõlmitud leping päeval, kui klient selle sõlmib. Pank soovib kliendil salvestada sidevahendi abil sõlmitud lepingu digitaalsel kujul kliendi enda andmekandjale.
9. Kõik lepingu sõlmimise ja teenuse kasutamise seotud sidekulud kannab klient.
10. Tarbijast kliendil on õigus 14 päeva jooksul alates lepingu jõustumisest lepingust taganeda (hüpoteegiga tagatud laenulepingu puhul 7 päeva jooksul). Lepingust taganemiseks peab klient esitama pangale kirjalikult,

digitaalselt allkirjastatuna või internetipanga kaudu taganemisavalduse. Kui taganemisavaldust ei esitata internetipanga kaudu, siis tuleb esitada taganemisavaldus ülaltoodud kontaktandmetel.

11. Lepingust taganemise korral peab klient tagastama kõik, mis ta on pangalt teenuse kasutamiseks saanud. Tasulise teenuse puhul on pangal õigus arvestada osutatud teenuse eest hinnakirja kohaselt teenustasu. Taganemisõiguse tähtaegselt teostamata jätmise korral kliendi taganemisõigus lõpeb.
12. Kui klient leiab, et pank on temale kahju tekitanud, tuleb kliendil esitada pangale kahju hüvitamise nõue kirjalikult, digitaalselt allkirjastatuna või internetipanga kaudu.
13. Kõik kliendi ja panga vahelised vaidlused lahendatakse võimaluse korral kokkuleppel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on kliendil õigus pöörduda vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks Tarbijakaitseameti tarbijavaidluste komisjoni (täiendav info veebilehelt www.tarbijakaitseamet.ee). Vaidluse kohtulik lahendamisel alustatakse menetlust Harju Maakohtus, kui lepingust või õigusaktidest ei tulene imperatiivselt teisiti.
14. Kui klient ja pank ei ole kokku leppinud või kui õigusaktist ei tulene teisiti, kohaldatakse kliendi ja panga vahel sõlmitud lepingule Eesti õigust.