

Предварительная информация по договорам, заключенным с помощью средства связи

Поставщики финансовых услуг:

Соор Pank AS (далее Банк)
Регистрационный код: 10237832
Местонахождение: Нарва мнт. 4, 15014 Таллинн
Телефон: (+372) 6 690 900
Э-почта: info@cooprank.ee

Соор Liising AS (далее: Лизинг)
Регистрационный код: 10079244
Местоположение: Нарва мнт 4, 10117 Таллинн
Телефон: + 372 6 690 937
Э-почта: liising@cooprank.ee

Соор Finants AS (далее: Соор Finants)
Регистрационный код: 12087992
Местоположение: Нарва мнт 4, 15014 Таллинн
Телефон: + 372 6 690 966
Э-почта: finants@cooprank.ee

Банк, Лизинг и Соор Finants далее вместе или по отдельности: поставщик финансовой услуги.

1. Данная предварительная информация распространяется на все договоры, заключенные между поставщиком финансовой услуги и клиентом с помощью средства связи.
2. Надзор за поставщиком финансовой услуги осуществляют Финансовая инспекция (адрес: Sakala 4, 15030, Tallinn, телефон 6 680 500, э-почта info@fi.ee, веб-сайт www.fi.ee) и Департамент защиты прав потребителя (адрес Пронкси 12, 10117, Таллинн, э-почта info@tarbijakaitseamet.ee, телефон 6 201 707, веб-сайт www.tarbijakaitseamet.ee).
3. С каждым использованием финансовой услугой и взятием обязательств связаны определенные риски. Клиент всегда должен выяснить содержание обязательств, которые он планирует на себя взять. Клиент также должен оценить, сможет ли он исполнять взятые по договору обязательства и при неблагоприятном стечении обстоятельств.
4. С основными качествами, условиями, предлагаемых поставщиком финансовой услуги продуктов и услуг, сроками оказания услуг, платой за услуги и прочими расходами можно ознакомиться на сайте поставщика финансовой услуги www.cooprank.ee.
5. До заключения договора об оказании финансовой услуги клиент должен обязательно ознакомиться с усло-

виями соответствующего договора, общими условиями банка, а также другими условиями и документами, на которые имеется ссылка в условиях заключаемого договора. При необходимости поставщик финансовой услуги советует клиенту для получения объяснений или дополнительной информации обратиться к поставщику финансовой услуги.

6. Если стороны не договорились об ином, то предшествующая заключению договора информация, условия договора и прочая связанная с договором информация передаются клиенту на эстонском языке.
7. Для подписания документов цифровой подписью и при необходимости их криптоквату клиенту нужны ID-карта со считывающим устройством и соответствующим программным обеспечением, либо Mobiil-ID или Smart-ID. Дополнительную информацию о подписании цифровой подписью и криптоквату можно найти на сайте Сертифицирующего центра www.sk.ee.
8. Если поставщик финансовой услуги и клиент не договорились об ином, то заключенный с помощью средства связи договор вступает в силу в день его заключения. Поставщик финансовой услуги рекомендует клиенту сохранять заключенный с помощью средства связи договор в цифровом виде на носителе данных клиента.
9. Все связанные с заключением договора и использованием услугой расходы на услуги связи несет клиент.
10. Клиент-потребитель имеет право в течение 14 дней с момента вступления договора в силу отступить от договора (в случае обеспеченного ипотекой договора займа в течение 7 дней). Для отступления от договора клиент должен представить поставщику финансовой услуги заявление об отступлении в письменной форме, с электронной цифровой подписью или через интернет-банк. Если заявление об отступлении представлено не через интернет-банк банка, то оно должно быть представлено на указанные выше контактные данные.
11. В случае отступления от договора клиент должен вернуть все, что он получил от поставщика финансовой услуги для пользования услугой. В случае платной услуги поставщик финансовой услуги имеет право начислить плату за оказанную услугу согласно прейскуранту. В случае неосуществления права отступления в срок право клиента на отступление прекращается.
12. Если, по мнению клиента, поставщик финансовой услуги причинил ему ущерб, то клиент должен предъявить поставщику финансовой услуги требование о возмещении ущерба в письменной форме, с электронной цифровой подписью или через интернет-банк.
13. Все споры между клиентом и поставщиком финансовой услуги по возможности разрешаются по соглашению сторон. При недостижении согласия клиент-потребитель имеет право обратиться для внесудебного разрешения спора в комиссию по потребительским спорам Департамента защиты прав потребителей (дополнительная информация на сайте www.tarbijakaitseamet.ee). При разрешении спора в судебном порядке производство возбуждается в Харьюском уездном суде, если из договора или правовых актов

императивно не следует иное.

14. Если клиент и поставщик финансовой услуги не договорились об ином или если из правовых актов не следует иное, то к заключенному между клиентом и поставщиком финансовой услуги договору применяется право Эстонии.