

# Vaba tagasimaksega krediitkaardi lepingu tüüptingimused

## Mõisted

Tingimustes kasutatakse lisaks allpool toodud mõistetele ka panga üldtingimustes ja arvelduslepingu tingimustes toodud mõisteid.

**Intress** on hinnakirjas toodud ja lepingus kokku lepitud konto omaniku poolt pangale makstav tasu krediitlimiidi kasutamise eest.

**Juurdemakse** on konto omaniku, kaardi kasutaja või kolmanda isiku poolt kaardikontole sularaha sissemaksmine või kaardikonto krediteerimine raha ülekandmise teel.

**Kaart** on panga omandis olev lepingus nimetatud kontoga seotud elektrooniline maksevahend, mille abil kaardi kasutaja saab teha toiminguid panga poolt määratud korras.

**Kaardi kasutaja** on füüsiline isik, kellele pank on kaardi väljastanud. Kaardi kasutajaks võib olla konto omanik ise.

**Kaardikonto** on eriotstarbeline konto, millele pank avab krediitlimiidi ja millelt saab kaardi abil teha toiminguid ning millele saab teha juurdemakseid.

**Kasutuslimiidid** on piirsummad, mille ulatuses on kaardi kasutajal õigus lepingus kokkulepitud ajavahemiku jooksul kaardiga toiminguid teha.

**Kasutatav jääk** on konkreetset ajahetkel kehtiv piirsumma kaardiga tehingute tegemiseks, arvestades kasutuslimiite, krediitlimiiti, tehtud juurdemakseid ja teostatud tehinguid.

**Konto** on kaardiga seotud ja konto omaniku nimel pangas olev arvelduskonto, millelt pank võtab maha lepingu alusel tasumisele kuuluvad summad.

**Konto omanik** on panga klient, kellele pank on avanud konto, millega kaart on seotud.

**Krediidi kogukulu** on konto omaniku poolt krediitlimiidi tagasimaksmisest ja lepingust tulenevate muude tasude (välja arvatud sularaha väljavõtmise, konverteerimise ja lepingu rikkumisega seotud tasud) kogusumma aastas. Krediidi kogukulu arvutatakse lepingu sõlmimise aja seisuga eeldusel, et krediitlimiit võetakse kasutusele esimesel võimalusel kogumahuks. Krediidi kogukulu arvutatakse ühise summana kõikidele lepingu raames väljastatud kaartidele.

**Krediidi kulukuse esialgne määr** on aastase protsendimäärana kajastatud lepingust tulenev kogukulu konto omanikule. Krediidi kulukuse esialgne määr arvutamisel lähtutakse eeldusest, et krediitlimiit võetakse kasutusse esimesel võimalusel kogumahuks ja makstakse tagasi 1 (ühe) aasta jooksul igakuiste annuiteetmaksetena. Krediidi kulukuse esialgse määr arvutatakse ühise

summana kõikidele lepingu raames väljastatud kaartidele. Krediidi kulukuse määr arvutamisel ei võta pank arvesse sularaha väljavõtmise, konverteerimise ja lepingu rikkumisega seotud tasud ja muid kulusid, mis ei ole pangale lepingu sõlmimisel teada. Krediidi kulukuse määr arvutamisel lähtub pank Eesti Vabariigi Rahandusministri poolt kinnitatud valemist ja ümardab saadud tulemuse täpsusega kaks kohta pärast koma.

**Krediitlimiit** on maksimaalne rahasumma, mille ulatuses annab pank konto omanikule kaardikontol toimingute tegemiseks krediiti. Krediitlimiit määratakse ühise summana kõigile kaardikontoga seotud kaartidele.

**Leping** on panga ja konto omaniku vahel sõlmitud vaba tagasimaksega krediitkaardi leping, mille lahutamatuks osaks on käesolevad vaba tagasimaksega krediitkaardi lepingu tüüptingimused.

**Makseperiood** on ajavahemik eelmisest maksepäevast järgmise maksepäevani.

**Maksepäev** on lepingus näidatud kuupäev, millal pank debiteerib kontolt lepingu alusel tasumisele kuuluvaid osamakseid.

**Minimaalne osamakse** on panga poolt kehtestatav osamakse, mille arvestamisel lähtub pank krediitlimiidi viie(5)aastasest tagastamise tähtajast.

**Osamakse** on konto omaniku poolt pangale igakuiselt tasumisele kuuluv summa, mis koosneb kasutatud krediitlimiidi tagasimaksest ja intressist.

**Pank** on Coop Pank AS.

**PIN-kood** on panga poolt kaardi kasutajale antud personaalne ja salajane tunnuscode, mille abil pank kaardi kasutaja tuvastab.

**Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon** on MasterCard Worldwide.

**Terminal** on panga nõuetele vastav sularahaautomaat, makseterminal või muu süsteem (sealhulgas interneti keskkond ja kassasüsteem), mille kaudu kaardi kasutaja saab toiminguid teha.

**Toiming** on kaardi abil terminali kaudu kaardikontol olevate vahendite kasutamine sularaha väljavõtmiseks, kaupade või teenuste eest tasumiseks, info saamiseks või muu kaardiga seotud toiming.

**Viipemakse** on toiming, mis tehakse kaarti terminalile viibates ilma kaarti terminali panemata ja PIN-koodi sisestamata.

## 1. Üldsätted

1.1. Leping reguleerib panga poolt väljastatava kaardi kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi. Lepingu eesmärgiks on panga poolt konto omanikule krediitlimiidi võimaldamine kaardi vahendusel toimingute tegemiseks.

1.2. Leping reguleerib panga, konto omaniku ja/või kaardi kasutaja vahelisi suhteid kaardi vahendusel panga ja

kolmandate isikute poolt osutatavate teenuste kasutamisel.

1.3. Tingimused muutuvad kaardi kasutaja suhtes siduvaks alates kaardi väljastamisest kaardi kasutajale.

## 2. Toimingud ja limiidid

2.1. Kaart ja PIN-kood on personaalsed ja kaardiga on õigustatud toiminguid tegema üksnes kaardi kasutaja. Kui konto omanik ja kaardi kasutaja on erinevad isikud, on konto omanik kohustatud kaardi kasutajale tutvumiseks edastama lepingu (sh tingimused), üldtingimused ja muud asjakohased teenusetingimused ning vastutab nende täitmise eest kaardi kasutaja poolt.

2.2. Enne kaardi esmakordset kasutamist peab konto omanik kaardi aktiveerima vastavalt punktis 3.5. toodule.

2.3. Kui Konto omanik ja kaardi kasutaja on erinevad isikud, on konto omanik kohustatud andma kaardi ja avamata PIN-koodi koos kaardi ja PIN-koodi kasutamise lisajuhistega üle kaardi kasutajale.

2.4. Toimingute tegemisel ei tohi kaardi kasutaja ületada lepingus kindlaks määratud kasutuslimiiti ning toimingu tegemise ajal kehtivat kasutatavat jääki.

2.5. Konto omanikul on õigus taotleda kaardi kasutuslimiitide, krediidilimiidi, maksepäeva ja osamakse (sh minimaalse osamakse) muutmist, esitades vastava avalduse panga poolt määratud korras ja tingimustel. Kui konto omanik muudab kaardi kasutuslimiite ja/või krediidilimiiti, loetakse kaardi kasutuslimiidid muudetuks ka kaardi kasutaja suhtes (kui kaardi kasutaja ja konto omanik ei ole üks ja sama isik).

2.6. Pangal on õigus pakkuda kaardi kasutajale kaardiga seotud lisateenuseid ja -hüvesid, samuti lõpetada selliste lisateenuste ja -hüvede pakkumine ilma konto omaniku ja kaardi kasutaja eelneva nõusolekuta. Pangal on õigus kehtestada hinnakirjas teenustasusid kõikidele sellistele teenustele ja hüvedele.

2.7. Kaardi kasutamise turvalisuse tagamiseks on pangal õigus kehtestada kaardile maksimumlimiidid ning ühepoolset vähendada konto omaniku poolt lepingus määratud kasutuslimiite ja/või krediidilimiiti.

2.8. Nõuded kaardiga välisvaluutas tehtud toimingute kohta laekuvad pangale rahvusvahelistelt kaardiorganisatsioonidelt konverteerituna nende poolt määratud kursi alusel eurodesse. Kõikidele Rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide poolt teostatavatele konverteerimistele määrab kursi Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon või teda teenindav pank. Kui kaardiga tehtud tehingud laekuvad panka välisvaluutas, siis pank konverteerib kaardiga tehtud toimingu eurodesse kaardiga tehtud toimingu vastuvõtmise päeval panga poolt määratud ülekandekursi alusel. Pangal on õigus lisada kaardiga tehtud toimingule konverteerimistasu kooskõlas hinnakirjas tooduga, kui kaardiga tehtud toiming tehti muus valuutas kui euros.

2.9. Pangal on õigus konto omaniku ja kaardi kasutaja nõusolekuta keelduda krediidilimiidi kasutusse andmisest, krediidilimiiti vähendada, keelduda kaardi

väljastamisest ja/või kehtestada minimaalne osamakse kui:

2.9.1. konto omanik ja/või kaardi kasutaja on korduvalt rikkunud olulisi lepingu tingimusi; ja/või

2.9.2. konto omanik on lepingust tulenevate maksekohustuste täitmisega osaliselt või täielikult viivitanud rohkem kui 8 (kaheksa) kalendripäeva; ja/või

2.9.3. konto omaniku maksevõime on oluliselt vähenenud ning antud olukorras ei ole pank nõus konto omanikule krediiti väljastama; ja/või

2.9.4. konto omanikul on panga ja/või panga gruppi kuuluvate isikute ees lepingutest tulenevaid tähtjaks tasumata maksekohustusi; ja/või

2.9.5. kui on oluliselt suurenenud risk, et konto omanik ei suuda täita oma kohustust krediidilimiiti tagasi maksta või esinevad muud panga üldtingimustes või seadusest tulenevad asjaolud.

2.10. Pank informeerib punktis 2.9 nimetatud õiguse teostamisest konto omanikku viivitamatult.

2.11. Konto omanikul, kaardi kasutajal ja/või kolmandal isikul on igal ajal võimalik teha kaardikontole juurde-makseid, sealhulgas viia kaardikonto saldo positiivseks. Kaardikonto positiivse saldo eest pank konto omanikule intressi ei maksa.

2.12. Kaardikontole tehtud juurdemaksete võrra väheneb kasutatud krediidilimiit ja suureneb kasutatav jääk.

## 3. Kaardi kehtivus ja uue kaardi väljastamine

3.1. Kaardi väljastamisel antakse kaardi kasutajale personaalsed kaardi turvaelemendid (PIN-kood), mida käsitletakse toimingute tegemisel kaardi kasutaja allkirjana. Konto omanik kinnitab kaardi kättesaamist ja lepingu täitmist omakäelise allkirjaga kaardi väljastamise vormil või muus panga poolt aktsepteeritud vormis.

3.2. Kaardi kasutaja on kaardi kättesaamisel kohustatud koheselt kirjutama kaardi tagaküljel asuvale allkirjaribale omakäelise allkirja.

3.3. Kui kaardi kasutaja ei võta pangalt kaarti vastu 3 (kolme) kuu jooksul arvates lepingu sõlmimisest, siis kaart hävitatakse ja leping loetakse lõppenuks. Kaardi väljastamiseks panga poolt tehtud kulutused debiteeritakse sellisel juhul konto omaniku kontolt vastavalt panga hinnakirjale.

3.4. Pangal on õigus edastada kaart, mis ei ole aktiveeritud ning kaardi PIN-kood konto omanikule ja/või kaardi kasutajale posti teel konto omaniku poolt pangale antud aadressil. Kaardi kättesaamisel on konto omanik ja/või kaardi kasutaja kohustatud veenduma, et nii kaardi kui ka kaardi turvaelementide ümbrikut ei ole avatud ega kahjustatud.

3.5. Konto omanik ja/või kaardi kasutaja saab kaarti aktiveerida panga teenindussalis, internetipangas, Coop kontserni kuuluvate ettevõtete müügikohtades, mis pakuvad vastavat teenust (nimekiri on välja toodud panga veebilehel [www.coopbank.ee](http://www.coopbank.ee)) või muul panga poolt

aktsepteeritud viisil.

3.6. Kaart kehtib kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivus lõpeb enne kaardil märgitud tähtaega, kui leping poolte kokkuleppel ennetähtaegselt lõpetatakse või ühe lepingupoole poolt üles öeldakse. Sellisel juhul kaotab kaart kehtivuse lepingu lõppemise päeval. Kaardi kehtivus lõpeb koheselt juhul kui kaart muutub füüsiliselt kasutuskõlbmatuks.

3.7. Kaardi kasutaja on kohustatud kehtetu või muul viisil kasutamiskõlbmatu kaardi pangale koheselt tagastama. Kahjustatud kaardi kasutamine on keelatud.

3.8. Kui konto omanik ja kaardi kasutaja vastavad panga poolt kehtestatud tingimustele, väljastab pank kaardi kehtivusaja lõppemisel uue kaardi. Kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja ei soovi uue kaardi väljastamist, peab ta sellest pangale teatama vähemalt 60 (kuuskümmend) päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist.

3.9. Pangal on õigus keelduda uue või asenduskaardi väljastamisest kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust.

## 4. Kaardi turvalisuse tagamine

4.1. Kaardi kasutaja on kohustatud hoidma kaarti hoolikalt ainult enda valduses, välistamaks selle sattumist kolmandate isikute valdusesse, v.a. kaardi üleandmiseks makse teostamiseks kaarti teenindavale isikule.

4.2. Kaardi kasutajal on keelatud kaarti kopeerida või mingil viisil muuta.

4.3. Kaardi kasutaja on kohustatud PIN-koodi meelde jätma, hoidma seda rangelt salajas, ainult enda teada, mitte jäädvustama seda kolmandate isikute poolt äratundmist võimaldavas vormis, muu hulgas kaardil või muul esemel. Kaardi kasutaja on kohustatud PIN-koodi ümbriku ja selle sisu kohe pärast avamist hävitama.

4.4. PIN-koodi terminali sisestamisel peab kaardi kasutaja jälgima, et kõrvaline isik ei näeks sisestatavat PIN-koodi.

4.5. Kaardi kasutaja on kohustatud hoidma kaarti kõrge temperatuuri, mehhaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja või muu sellise kahjuliku toime eest.

4.6. Kaardi kaotamise või varguse korral, samuti muul juhul, kui võib eeldada võimalust kaardi kasutamiseks kolmandate isikute poolt, s.h. kui on alust eeldada, et PIN-kood võib olla kolmandatele isikutele teatavaks saanud, on kaardi kasutaja ja/või konto omanik kohustatud sellest viivitamatult pangale teatama kaardi kasutamise peatamiseks (blokeerimisteade).

4.7. Pank võimaldab kaardi kasutajal ja konto omanikul blokeerimisteate edastamist panga teenindussaalides nende lahtiolekuaegadel, internetipangas ning lepingus ja kaardil osutatud telefonidel ööpäevaringselt.

4.8. Pank võtab kaardi blokeerimisteate saamisel tarvitusele kõik pangale kättesaadavad mõistlikud abinõud, et peatada kaardi edasine kasutamine. Pank ei vastuta kahju eest, mille võib põhjustada kaardi kasutamise tõkestamine ebaõige blokeerimisteate alusel.

4.9. Pangal on õigus turvalisusega seotud põhjustel kaardi kasutamine ajutiselt blokeerida või kaart sulgeda, teavitades sellest konto omanikku või kaardi kasutajat. Lisaks eeltoodule on pangal õigus kaart blokeerida, kui:

4.9.1. konto omanik või kaardi kasutaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust panga ees (s.h. konto omanikul on panga ees võlgnevus);

4.9.2. kaardi kasutaja sisestab PIN-koodi korduvalt (vähemalt 3 korda) valesti, nimetatud juhul on pangal või kaarti teenindaval isikul õigus kaart ka füüsiliselt ära võtta;

4.9.3. pangal on temale teatavaks saanud asjaolude põhjal tekkinud kahtlus, et kaarti kasutab kolmas isik;

4.9.4. pangal on tekkinud kahtlus, et kaarti kasutatakse pettuse teel või konto omaniku nõusolekuta;

4.9.5. muudel kaardi turvalisuse tagamise kaalutlustel.

4.10. Võimaluse korral teavitab pank konto omanikku kaardi blokeerimisest ja selle põhjustest viivitamata pärast kaardi blokeerimist.

4.11. Kui kaart on blokeeritud konto omaniku või kaardi kasutaja blokeerimisteate alusel, siis võib pank selle blokeeringu maha võtta üksnes konto omaniku või kaardi kasutaja avalduse alusel.

4.12. Pank vabastab kaardi blokeeringust või väljastab uue kaardi, kui blokeerimise põhjused on ära langenud.

## 5. Kaardi kasutamine

5.1. Kaardi kasutaja saab tehinguid teha Eestis kõigis pankade kaardikeskusega liitunud makseterminalides (edaspidi **POS**) ja sularahaautomaatides (edaspidi **ATM**), ülemaailmselt kõigis "Mastercard" logo kandvates POS-ides ja ATM-ides ning interneti ostukeskkonnas jälgides vastavaid juhiseid.

5.2. Lisaks punktis 5.1. toodule saab kaardiga teha sularaha sisse- ja väljamakseid Coop kontserni kuuluva müügiüksuse POS-ides. Coop kontserni kuuluv müügiüksus võib ette näha piiranguid vastavas müügiüksuses oleva POS-i vahendusel kaardi abil sularaha sisse- ja väljamaksete osas (nt kassas puudub piisav hulk sularaha teostamiseks kaardilt sularaha väljamakseid). Käesolevas punktis nimetatud toimingute teostamise võimalus on üksnes niisugustes Coop kontserni kuuluvates müügiüksustes, kus on kasutusel vastavate toimingute teostamist võimaldavad POS-id.

5.3. Kaardi kasutaja on kohustatud tehingute tegemisel jälgima ja järgima kõiki panga juhiseid ja hoiatusi, s.h. kaardi teenindamise õigust omava isiku poolt või seadme kaudu esitatavaid juhiseid ja hoiatusi.

5.4. Kaardi kasutaja peab autoriseerima iga tehingu kas omakäelise allkirjaga või PIN-koodi sisestamisega või viipemakse puhul kaardi viipamisega terminalile. Interneti ostukeskkonnas autoriseerib kaardi kasutaja tehingu interneti ostukeskkonnas nõutud andmete sisestamisega, milledeks on näiteks kaardi number, kaardi kehtivusaeg, kaardi kasutaja nimi, kaardi kasutaja panga internetipanga kasutajatunnus ja salasõna jne. Nimetatud viisidel kaardi kasutaja poolt nõusoleku andmine tehingu

tegemiseks loetakse maksetehingu autoriseerimiseks. Kui autoriseerimine toimub allkirja andmisega, tohib kaardi kasutaja allkirjastada ainult ühe kviitungi tehingu kohta. Tehingute õigsuse kontrollimiseks soovib pank kviitungid alles hoida.

5.5. Kaardi kasutaja on kohustatud kaardi teenindamise õigust omavale isikule esitama viimase nõudmisel isikut tõendava dokumendi ja nõustuma selle andmete üles märkimisega ning nõudmisel allkirjastama tehingu kviitungi.

5.6. Kaardi kasutaja isikusamasuse suhtes kahtluse korral on kaardi teenindamise õigust omaval isikul õigus keelduda kaardi aktsepteerimisest ja tehingu tegemisest ja jätta kaart tagastamata. ATM-i sisestatud kaarti ei tagastata, kui PIN-kood on sisestatud korduvalt valesti.

5.7. Pangal on õigus eeldada, et kõik kaardiga tehtud toimingud on tehtud kaardi kasutaja poolt, välja arvatud juhul, kui kaardi kasutaja või konto omanik on eelnevalt edastanud pangale kaardi blokeerimisteate.

5.8. Pangal on õigus jätta kaardi kasutaja poolt edastatud maksejuhise täitmata, kui:

5.8.1. konto (sh kaardikonto) on blokeeritud või arestitud;

5.8.2. kaart on blokeeritud või kehtetu;

5.8.3. maksejuhise summa ületab kehtestatud kasutuslimiidi kasutamata osa;

5.8.4. kaardikontol ei ole piisavalt vahendeid maksejuhise täitmiseks ja teenustasude tasumiseks;

5.8.5. muul õigusaktidest tuleneval alusel.

5.9. Konto omanikule ja/või kaardi kasutajale esitatakse info maksejuhise täitmisest keeldumise ja selle põhjuste kohta koheselt müügikohas või kaardi kasutamist võimaldava seadme kaudu.

## 6. Maksekohustus

6.1. Kasutatud krediitlimiidi eest on konto omanik kohustatud tasuma pangale igakuiselt intressi. Pank arvestab intressi igapäevaselt kasutatud krediitlimiidi eest. Intressi arvestamise aluseks on tegelik päevade arv kalendrikuus ja 360-päevane aasta.

6.2. Konto omanikul on õigus määrata osamakse suurus tehes seda internetipanga vahendusel või teavitades sellest panka kirjalikult esitades avalduse panga kontoris.

6.3. Konto omanik on kohustatud hiljemalt maksepäevaks tagama oma kontol osamakse suurusele vastava summa olemasolu. Osamakse tasumine toimub konto kaudu ning juurdemakse tegemine kaardikontole ei ole samastatav osamakse tasumisega. Kui kontol ei ole piisavalt rahalisi vahendeid osamakse tasumiseks, võib pank siiski oma nõude rahuldada kaardikonto positiivse saldo arvelt.

6.4. Osamakse ulatuses debiteerib pank konto omaniku kontot makseperioodile järgneval maksepäeval. Juhul, kui maksepäev langeb nädalavahetusele või riigipühale, debiteerib pank konto omaniku kontot maksepäevale järgneval pangapäeval.

6.5. Tasutud osamakse osas, mis koosneb kasutatud krediitlimiidi tagastamisele kuuluvast maksest, krediteerib pank kaardikontot ning vastavas ulatuses suureneb kasutatav jääk.

6.6. Kui maksepäevaks on kasutatud krediitlimiidilt arvestatud intress suurem kui osamakse, loetakse antud maksepäeval õigeks osamakse suuruseks kasutatud krediitlimiidilt arvestatud intress.

6.7. Kui maksepäevale eelneval pangapäeval on konto omaniku lepingust tulenevad kohustused panga ees (kasutatud krediitlimiidilt arvestatud intress ning kasutatud krediitlimiit kokku) väiksemad kui osamakse, loetakse antud maksepäeval osamakse suuruseks reaalselt võlgnetav summa.

6.8. Kui maksepäeval ei ole konto omaniku kontol, tema teistel pangas asuvatel arvelduskontodel või kaardikontol osamakseks vajalikku summat, debiteerib pank puudu jäänud summa kohe pärast piisavate rahaliste vahendite laekumist.

6.9. Osamakse tasumisega viivitamisel arvestab pank tasumata osamakse osalt viivist vastavalt panga hinnakirjale.

6.10. Lisaks igakuistele maksetele ja võimalikele viivistele on konto omanik kohustatud pangale tasuma ka muid lepingus nimetatud, kuid hinnakirjas toodud tasusid (nt kaardi kuutasu vms).

6.11. Kui kaardikonto jääk on lepingu lõppemisel ja kaardikonto sulgemisel pärast krediidisumma ja sellega seotud tasude tagasimaksmist positiivne, kannab pank kaardikontol oleva raha kontole.

## 7. Vastutus

7.1. Konto omanik ja kaardi kasutaja kannavad panga ees vastutust kõigi lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest. Kui kahju tekkis kaardi kasutaja tegevuse või tegevusetuse tagajärjel, vastutab tema poolt põhjustatud kahju eest solidaarselt ka konto omanik.

7.2. Kaardi kasutaja ei tohi kaarti kasutada õigusvastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju pangale või kolmandale isikule.

7.3. Konto omanik ja kaardi kasutaja kannavad kaardi ja/või PIN-koodi varguse või kaotsimineku riisikot kuni punktis 4.6. sätestatud blokeerimisteate edastamiseni punktis 4.7. nimetatud viisil ja vastutavad tekkinud kahju eest maksimaalselt 50.- euro ulatuses kaardi kohta (omavastutuse piirmäär).

7.4. Omavastutuse piirmäära ei kohaldata kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja rikkus lepingut tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui tegemist oli konto omaniku ja/või kaardi kasutaja poolse pettusega.

7.5. Pank kannab vastutust oma lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest kooskõlas õigusaktidega.

7.6. Pank ei vastuta kaardiga tasutud kauba ja teenuste kvaliteedi eest, kaardiga toimingute tegemiseks vastuvõtmisest keeldumise eest ega ebaõige blokeerimisteate alusel kaardi blokeerimise läbi või muul pangast mitteolenevatel

asjaoludel tekkinud kahju eest (nt andmesidehäire, ATM-i rikked, sh sularaha puudumine ATM-is).

7.7. Kui kaardi kasutaja kasutab kaarti vastuolus lepingus kokkulepitud tingimustega, on kaardi kasutaja ja konto omanik kohustatud maksma solidaarselt pangale leppetrahvi vastavalt panga hinnakirjale.

## 8. Toimingu vaidlustamine

8.1. Konto omanik ja/või kaardi kasutaja on kohustatud kontrollima kaardiga teostatud toimingu kviitungil ja kaardikonto väljavõttes toodud andmete õigsust.

8.2. Konto omanik ja/või kaardi kasutaja kohustub teavitama panka autoriseerimata või valesti täidetud maksejuhise viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 13 (kolmeteistkümne) kuu jooksul alates makse toimumise päevast.

8.3. Juhul kui konto omanik või kaardi kasutaja on autoriseerinud kaardimakse ilma täpset summat teadmata, ei vastuta pank tasumisele kuuluva kaarditehingu summa suuruse eest. Sellisel juhul on konto omanikul õigus esitada pretensioon või tagastusnõue kaardimakse summa osas panga asemel otse kaardimakse saajale.

## 9. Taganemisõigus

9.1. Konto omanikul on õigus 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul lepingu sõlmimisest lepingust taganeda, esitades pangale vastava kirjaliku avalduse.

9.2. Kui konto omanik soovib lepingust taganeda, on ta kohustatud kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul taganemise avalduse esitamisest täitma panga ees kõik lepingust tulenevad maksekohustused (sh tagastama kasutatud krediitilimiidi). Nimetatud kohustuse täitmata jätmisel loetakse lepingust taganemine mittetoimunuks.

## 10. Lepingu kehtivus muutmine ja lõpetamine

10.1. Leping jõustub selle sõlmimisest ning on tähtjatu.

10.2. Pangal on õigus ühepoolset muuta lepingu tingimusi avaldades muudatused täies mahus vähemalt 2 (kaks) kuud enne muudatuste jõustumist panga teenindussaalides, panga veebilehel või muu elektroonilise kanali kaudu.

10.3. Kui konto omanik ei ole punktis 10.2. nimetatud tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Kui konto omanik muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping viivitamata enne muudatuste jõustumist tasuta üles öelda.

10.4. Intressimäära muutmisest teavitab pank konto omanikku püsival andmekandjal (nt internetipanga vahendusel või e-posti teel) vähemalt 10 (kümme) päeva enne muudatuse jõustumist.

10.5. Konto omanikul on õigus leping igal ajal ühepoolset üles öelda teatades sellest pangale vähemalt 1 (üks) kuu

ette.

10.6. Pangal on õigus leping igal ajal ühepoolset üles öelda, teatades sellest konto omanikule vähemalt 2 (kaks) kuud ette.

10.7. Pangal õigus leping koheselt ilma etteteatamistähtaega üles öelda (sh kaart sulgeda) järgmistel juhtudel:

10.7.1. lepingu punktis 3.3. sätestatud juhul;

10.7.2. lepingu alusel väljastatud kaart on olnud blokeeritud vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva järjest;

10.7.3. suletakse konto;

10.7.4. konto omanikul on olnud panga ees võlgnevus vähemalt 3 (kolm) kuud järjest;

10.7.5. kaart kaotab kehtivuse ja konto omanik ja/või kaardi kasutaja ei võta pangalt lepingu punktis 3.3. toodud tähtaja jooksul uut kaarti vastu (sh ei aktiveeri uut kaarti).

10.8. Lisaks tingimustes toodud juhtudele on pangal õigus leping koheselt ilma etteteatamistähtaega järgimata üles öelda arvelduslepingus, panga üldtingimustes või õigusaktides sätestatud juhtudel.

10.9. Lepingu ülesütlemisel on konto omanik kohustatud hiljemalt lepingu lõppemise päevaks tasuma pangale kõikide kaardiga tehtud toimingute ja teenustasude eest ning täitma muud lepingust tulenevad maksekohustused, samuti tagastama pangale kõik lepingu alusel väljastatud kaardid.

10.10. Pärast lepingu lõppemist pangale laekuvad nõuded lepingu kehtivuse jooksul kaardiga teostatud toimingute kohta debiteerib pank kontolt. Kaardikonto jääb avatuks hilinevad nõuete laekumiseks neljakümneks (40) kalendripäevaks.

10.11. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

## 11. Lõppsätted

11.1. Pooled on kohustatud mitte avaldama lepinguga ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhtudel, kui see osutub vajalikuks kaardi ja toiminguga seotud asjaoludel või kui selle avaldamise õigus või kohustus tuleneb lepingust või seadusest.

11.2. Pangal on õigus avaldada lepingu ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele konto omaniku ja kaardi kasutaja nõusolekul või panga üldtingimustes sätestatud juhtudel.

11.3. Konto omaniku ja/või kaardi kasutaja nõuded, pretensioonid ja kaebused lahendatakse vastavalt arvelduslepingus ja panga üldtingimustes toodule.

Konto omanik ja kaardi kasutaja kinnitab, et on lepingu tingimustega, arvelduslepingu tingimustega, panga üldtingimustega ja nendes viidatud muude dokumentidega tutvunud, nõus ja kohustub neid täitma.