

Типовые условия договора об использовании кредитной карточки Coop

Понятия

В дополнение к приведенным ниже понятиям в договоре используются также понятия общих условий банка и условий договора об использовании расчетных услуг.

Центральное общество потребителей Coop – эст. Coop Eesti Keskühistu (ул. Суур-Сымяяэ, 70, деревня Соодевахе, волость Раэ, Харьковский уезд 75322, код регистра – 10093971).

Coop Eesti – это Центральное общество потребителей Coop и общества, являющиеся его членами. Контактные данные Coop Eesti доступны на сайте Центрального общества потребителей Coop www.coop.ee.

Проценты – это вносимая собственником счета банку на основании прейскуранта и договора плата за использование кредитного лимита.

Взнос – это осуществляемый собственником счета, пользователем карточки или третьим лицом взнос наличных на счет карточки или кредитование этого счета путем перевода на него денежных средств.

Карточка – это находящийся в собственности банка и связанный с указанным в договоре счетом электронный платежный инструмент, при помощи которого пользователь карточки может осуществлять операции в установленном банком порядке. Карточка может действовать и в цифровом формате, будучи совмещенной со смартфоном. Банк выдает карточку в сотрудничестве с Центральным обществом потребителей Coop, ее можно также использовать и как карточку клиента Coop Eesti.

Пользователь карточки – это физическое лицо, которому банк выдал карточку. Пользователем карточки может быть и сам собственник счета.

Счет карточки – это специальный счет, по которому банк открывает кредитный лимит и с которого можно при помощи карточки осуществлять операции и на который можно производить взносы.

Лимиты пользования – это ограниченные суммы, в пределах которых пользователь карточки имеет право осуществлять операции по карточке в течение установленного договором промежутка времени.

Используемый остаток – это действующая в конкретный момент максимальная сумма для осуществления операций, учитывающая лимит пользования, кредитный лимит, осуществленные взносы и произведенные операции.

Счет – это связанный с карточкой и открытый от имени собственника счета в банке расчетный счет, который указан в договоре и с которого банк дебетует платежи, подлежащие внесению на основании договора.

Собственник счета – это клиент банка, для которого банк открыл счет, связанный с карточкой.

Совокупная затратность кредита – это общая годовая сумма осуществляемых собственником счета возвратных платежей по кредитному лимиту и иных основанных на договоре плат (за исключением снятия наличных, конвертации и плат за нарушение договора). Совокупная затратность кредита рассчитывается по состоянию на момент заключения договора при условии, что кредитный лимит начинает использоваться в полном объеме при

первой возможности. Совокупная затратность кредита рассчитывается в виде единой суммы в отношении всех карточек, выданных на основании договора.

Первоначальная ставка затратности кредита – это общие расходы собственника счета на основании договора, выражаемые в виде годовой процентной ставки. При расчете первоначальной ставки затратности кредита исходят из предположения, что кредитный лимит начинает использоваться при первой возможности в полном объеме и выплачивается в течение 1 (одного) года ежемесячными платежами на основании графика аннуитета. Первоначальная ставка затратности кредита вычисляется в виде единой суммы по всем карточкам, выданным на основании договора. При расчете ставки затратности кредита банк не принимает в расчет платы, связанные со снятием денег, конвертированием и нарушением договора, и иные расходы, которые банку неизвестны при заключении договора.

Кредитный лимит – это максимальная денежная сумма, в размере которой банк дает собственнику счета кредит для осуществления операций по счету карточки. Кредитный лимит устанавливается в виде единой суммы для всех карточек, связанных со счетом карточки.

Договор – это договор об использовании кредитной карточки Coop, заключенный между банком, собственником счета и Центральным обществом потребителей Coop, неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия договора об использовании кредитной карточки Coop.

День платежа – это **10 (десятое) число** каждого месяца. В день платежа банк дебетует со счета все суммы, подлежащие внесению на основании договора.

Минимальный платеж – это минимальная сумма, подлежащая ежемесячному внесению собственником счета банку, которая состоит из минимального возврата использованного кредитного лимита.

Платеж – это сумма, подлежащая ежемесячному внесению собственником счета банку, которая состоит из возврата использованного кредитного лимита.

Банк – это АО Coop Pank (Coop Pank AS).

Межбанковский центр карточек – это АО Nets Estonia (Nets Estonia AS).

PIN-код – это выданный банком пользователю карточки персональный засекреченный код, при помощи которого банк идентифицирует пользователя карточки.

Международная организация карточек – это MasterCard Worldwide.

Терминал – это соответствующий требованиям банка автомат наличных денег, платежный терминал или иная система (в том числе кассовая и в Интернете), через которую пользователь карточки может осуществлять операции.

Операция – это использование, посредством терминала и при помощи карточки, денежных средств, находящихся на счете карточки для снятия наличных, оплаты товаров или услуг, получения информации, а также иные операции по карточке, в том числе осуществление платежа со счета карточки на расчетный счет собственника счета в банке.

Платеж касанием (без контактный платеж) – это операция, осуществляемая путем прикладывания карточки (в том числе ее цифровой разновидности) к терминалу без ее ввода в терминал.

1. Общие положения

1.1. Договор регулирует права и обязанности банка, Центрального общества потребителей Соор, собственника счета и / или пользователя карточки при использовании услуг, оказываемых для осуществления операций банком, Центральным обществом потребителей Соор и третьими лицами.

1.2. Условия договора становятся обязательными для пользователя карточки, который не является собственником счета, с момента выдачи карточки ее пользователю.

1.3. При решении вопросов, не урегулированных договором, стороны исходят также из общих условий банка и условий договора об использовании расчетных услуг, в том числе из документов, на которые есть ссылки в названных условиях. Стороны также принимают в учет условия единой клиентской программы предприятий и партнеров Соор Eesti, которые установлены Центральным обществом потребителей Соор (в дальнейшем: клиентская программа Соор). Условия клиентской программы Соор доступны на сайте Центрального общества потребителей Соор www.coor.ee.

1.4. В случае расхождения положений общих условий банка и настоящих типовых условий исходят из настоящих типовых условий. Если общие условия банка и настоящие типовые условия расходятся с договором, то исходят из положений соответствующей части договора, за исключением дня платежа, в случае с которым действуют положения настоящих типовых условий.

2. Операции и лимиты

2.1. Карточка и PIN-код являются персональными, право на их использование имеет только пользователь карточки. Если собственник счета и пользователь карточки являются разными лицами, то собственник счета обязан передать пользователю карточки для ознакомления договор (в т.ч. настоящие типовые условия), общие условия банка и условия об оказании иных надлежащих услуг. Собственник счета несет ответственность за их выполнение пользователем карточки.

2.2. Кредитный лимит можно начинать использовать после того, как договор будет заключен и банк активирует в интернет-банке возможность начала использования кредита. До начала использования карточки собственник счета должен активировать ее в соответствии с пунктом 3.5.

2.3. Если собственник счета и пользователь карточки являются разными лицами, то собственник счета обязан передать карточку и закрытый PIN-код вместе с руководством по их использованию пользователю карточки.

2.4. При осуществлении операций пользователь карточки не имеет права превышать установленный договором лимит пользования и действующий на момент произведения операции используемый остаток.

2.5. Собственник счета имеет право ходатайствовать об изменении лимитов пользования карточки, кредитного лимита и величины платежа (в т.ч. минимального платежа), представив соответствующее заявление на условиях и в порядке, установленных банком.

2.6. Банк и / или Центральное общество потребителей Соор имеют право предлагать пользователю карточки связанные с ней дополнительные услуги и бонусы, а также прекращать предложение последних без получения предварительного согласия собственника счета и пользователя карточки. Банк и Центральное общество потребителей Соор имеют право установить платы за со-

ответствующие дополнительные услуги и бонусы на основе прейскуранта банка и / или условий клиентской программы Соор.

2.7. Для гарантирования безопасности использования карточки банк имеет право установить по карточке максимальные лимиты и в одностороннем порядке уменьшить установленные собственником счета в договоре лимиты пользования и / или кредитный лимит.

2.8. Требования по операциям, осуществленным по карточке в иностранной валюте, поступают в банк от международных организаций карточек конвертированными в евро по курсу, установленному данными организациями. В отношении всех конвертаций, устанавливаемых Международными организациями карточек, курс устанавливает соответствующая организация или обслуживающий ее банк. Если осуществленные по карточке операции поступают в банк в иностранной валюте, то банк конвертирует их в евро по своему переходному курсу, установленному банком в день принятия операции по карточке.

Банк имеет право добавить к операции по карточке плату за обслуживание в соответствии с прейскурантом, если она была осуществлена в отличной от евро валюте.

2.9. Банк имеет право без получения согласия собственника счета и пользователя карточки отказаться от передачи в пользование кредитного лимита, уменьшить кредитный лимит, отказаться от выдачи карточки и / или установить минимальный платеж в случае, если:

2.9.1. собственник счета и/или пользователь карточки неоднократно нарушали существенные положения договора; и / или

2.9.2. собственник счета частично или полностью задерживает выполнение платежных обязательств по договору более чем на 8 (восемь) календарных дней; и / или

2.9.3. платежеспособность собственника счета существенно уменьшилась, и по этой причине банк не согласен выдать ему кредит; и / или

2.9.4. у собственника счета есть не погашенные к сроку платежные обязательства перед банком и / или предприятиями группы банка; и / или

2.9.5. существенно увеличился риск того, что собственник счета не сможет выполнить свое обязательство по возврату кредитного лимита. Причиной может быть также наличие иных обстоятельств, указанных в общих условиях банка или законодательстве.

2.10. Банк незамедлительно информирует собственника счета о применении права, установленного пунктом 2.9. договора.

2.11. Собственник счета, пользователь карточки и / или третьи лица имеют право в любой момент осуществить взнос на счет карточки, в т.ч. сделать сальдо счета положительным. За положительное сальдо счета карточки банк собственнику счета проценты не начисляет.

2.12. На размер взносов на счет карточки уменьшается использованный кредитный лимит и увеличивается используемый остаток.

2.13. Собственник счета или пользователь карточки имеют возможность осуществлять через интернет-банк со счета карточки платежи на расчетные счета собственника счета в банке.

3. Срок действия карточки и выдача новой карточки

3.1. При выдаче карточки ее пользователю выдаются также персональный элемент безопасности (PIN-код), который при осуществлении операций приравнивается к

подписи пользователя карточки.

3.2. Пользователь карточки при получении карточки обязан незамедлительно поставить свою подпись на полоске, находящейся на оборотной стороне карточки.

3.3. Если пользователь карточки не принимает карточки (в т.ч. не активирует ее) в течение 3 (трех) месяцев с момента заключения договора, то карточка уничтожается и договор считается расторгнутым. Расходы, понесенные банком для выдачи карточки, дебетуются в этом случае со счета в соответствии с действующим прейскурантом банка.

3.4. Банк имеет право передать неактивированную карточку и PIN-код собственнику счета и / или пользователю карточки по почте на адрес, сообщенный банку собственником счета. При получении карточки собственник счета и / или пользователь карточки обязан убедиться в том, что конверт с карточкой и с элементом безопасности не был вскрыт или поврежден.

3.5. Собственник счета и / или пользователь карточки может активировать карточку в зале обслуживания банка, интернет-банке, магазинах Соор Eesti, которые предлагают данную услугу (список приведен на сайте банка www.coorpank.ee), а также иным признаваемым банком способом.

3.6. Карточка действует до последнего числа указанного на ней месяца (включительно). Действие карточки прекращается до указанного на ней срока, если договор расторгается досрочно по соглашению сторон или происходит отказ от договора при наличии исключительных обстоятельств. В этом случае карточка прекращает действие в дату расторжения договора. Действие карточки прекращается сразу, если карточка становится физически непригодной для использования.

3.7. Пользователь карточки обязан сразу вернуть банку недействительную или непригодную для использования карточку. Использование поврежденной карточки запрещено.

3.8. Если собственник счета и пользователь карточки соответствуют установленным банком условиям, то после окончания срока действия карточки банк выдает новую карточку. Если собственник счета и / или пользователь карточки не желают выдачи новой карточки, то они должны сообщить об этом банку по крайней мере за 60 (шестьдесят) дней до окончания срока действия карточки.

3.9. Если потерявшая действие карточка существует и в цифровом формате, то новую или замещающую карточку необходимо заново перевести в цифровой формат, совместив ее со смарт-устройством.

3.10. Банк имеет право отказаться от выдачи новой или замещающей карточки, если собственник счета и / или пользователь карточки нарушили договорные обязательства.

3.11. Для использования карточки в качестве клиентской карточки Соор Eesti банк может потребовать замену старой карточки ее пользователя на новую.

4. Гарантирование безопасности карточки

4.1. Пользователь карточки обязан бережно хранить карточку, связанное с ней смарт-устройство и данные карточки. Необходимо избегать их попадания в руки третьих лиц, за исключением передачи карточки лицу, обслуживающему карточку, для выполнения платежа.

4.2. Пользователю карточки запрещено копировать карточку или изменять любым другим способом.

4.3. Пользователь карточки обязан запомнить PIN-код, хранить его в строгой тайне, только для себя, не записывать его в понятной для третьих лиц форме, в т.ч. на самой карточке или ином носителе. Пользователь карточки обязан уничтожить конверт с PIN-кодом и его содержимое сразу после его открытия.

4.4. При вводе PIN-кода в терминал пользователь карточки должен следить за тем, чтобы посторонние лица не видели PIN-код.

4.5. Пользователь карточки обязан хранить карточку так, чтобы она не подвергалась воздействию высоких температур, механическим повреждениям, сильному электромагнитному полю или иным обстоятельствам, которые могут нанести ей вред.

4.6. Пользователь карточки обязан защищать соединенное с ней смарт-устройство паролем или иными элементами безопасности, а также бережно хранить его и его элементы безопасности, делая все возможное для того, чтобы элементы безопасности не стали известны третьим лицам.

4.7. При потере или краже карточки либо связанного с ней смарт-устройства, а также в иных случаях, когда можно предполагать появление возможности использования карточки третьими лицами (в т.ч. когда PIN-код или элементы безопасности смарт-устройства могли стать известны третьим лицам), пользователь карточки и / или собственник счета обязаны незамедлительно оповестить об этом банк для приостановки использования карточки (извещение о блокировании).

4.8. Банк дает возможность пользователю карточки и собственнику счета передать извещение о блокировании в залах обслуживания банка в часы их работы, в интернет-банке, а также круглосуточно по телефонам, указанным на карточке и в договоре.

4.9. При получении извещения о блокировании банк принимает все доступные разумные меры, чтобы воспрепятствовать дальнейшему использованию карточки. Банк не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен препятствием использования карточки на основании неверного сообщения о блокировании.

4.10. Банк имеет право для соблюдения мер безопасности временно заблокировать или закрыть карточку, оповестив об этом собственника счета или пользователя карточки. В дополнение к этому банк имеет право заблокировать карточку, если:

4.10.1. собственник счета или пользователь карточки нарушили основанные на договоре обязательства перед банком (в т.ч. если у собственника счета есть задолженность перед банком);

4.10.2. пользователь карточки неоднократно вводит неверный PIN-код (по крайней мере, три раза), в этом случае банк или обслуживающее карточку лицо имеют право конфисковать карточку;

4.10.3. у банка на основе имеющейся у него информации возникает подозрение, что карточкой пользуется третье лицо;

4.10.4. у банка возникло подозрение, что карточкой пользуются с целью обмана или без согласия собственника счета;

4.10.5. появились иные основания для защиты безопасности использования карточки.

4.11. При наличии такой возможности банк сразу после блокирования карточки оповещает об этом собственника счета, сообщая причину блокирования.

4.12. Если карточка заблокирована на основании извещения о блокировании собственника счета либо пользователя карточки, то банк может снять это блокирование только на основании заявления собственника счета или пользователя карточки.

4.13. Банк снимает блокирование карточки или выдает новую карточку, когда причины блокирования устраняются.

5. Использование карточки

5.1. Пользователь карточки может осуществлять операции в Эстонии через все платежные терминалы, присоединенные к межбанковскому центру карточек (в дальнейшем: **POS**), и в автоматах наличных денег (в дальнейшем: **АТМ**), по всему миру – во всех POS и АТМ с логотипом Mastercard, а также покупательской среде Интернета, следуя соответствующим указаниям.

5.2. В дополнение к указанному в пункте 5.1. взносы и выплаты наличных по карточке можно осуществлять через POS магазинов Coop Eesti. В конкретном магазине Coop Eesti могут быть ограничены взнос и выплата наличных через POS по карточке (например, по причине отсутствия в кассе достаточного количества денежных средств). Указанные в настоящем пункте операции возможно осуществлять только в таких магазинах Coop Eesti, где используются POS, обрабатывающие соответствующие операции.

5.3. При осуществлении операции пользователь карточки обязан следовать всем руководствам и предостережениям банка, в т.ч. тем, которые дает лицо, имеющее право на обслуживание карточки, и тем, которые поступают через используемое устройство.

5.4. Пользователь карточки обязан авторизовать каждую операцию собственной подписью или PIN-кодом или дачей согласия иным признаваемым банком способом. В случае платежа касанием (в т.ч. при карточке в цифровом виде) операция подтверждается поднесением карточки к терминалу. В покупательской среде Интернета пользователь карточки авторизует операцию внесением требуемых данных в покупательскую среду Интернета, к которым, например, относятся номер карточки, срок действия карточки, имя пользователя карточки, код безопасности карточки, признак пользователя и пароль интернет-банка пользователя карточки и т.д. При осуществлении операций с предварительной авторизацией пользователь карточки авторизует операцию, передавая данные карточки лицу, оказывающему услугу. Дача названными способами пользователем карточки своего согласия на осуществление операции приравнивается к авторизации платежного руководства. Если авторизация осуществляется на основе подписи, то пользователь карточки имеет право подписать только одну квитанцию в отношении операции. Для проверки правильности операций банк рекомендует хранить квитанции.

5.5. Пользователь карточки обязан представить лицу, имеющему право на обслуживание карточки, по требованию последнего, удостоверяющий личность документ, согласиться с внесением данных документа и поставить свою подпись на квитанции.

5.6. В случае возникновения каких-либо подозрений, связанных с идентификацией личности пользователя карточки, лицо, имеющее право на обслуживание карточки, вправе отказаться от акцептирования карточки и осуществления операции; и не вернуть карточку. Введенная в АТМ карточка не возвращается, если PIN-код неоднократно был неверно введен.

5.7. Банк имеет право предполагать, что все операции по карточке были осуществлены пользователем карточки,

за исключением случая, когда пользователь карточки или собственник счета заранее передали банку извещение о блокировании карточки. 5.8. Банк имеет право не исполнять переданное пользователем карточки платежное руководство, если:

5.8.1. счет (в т.ч. счет карточки) заблокирован или арестован;

5.8.2. карточка заблокирована или не является действительной;

5.8.3. сумма платежного руководства превышает неиспользованную часть лимита пользования;

5.8.4. на счете карточки нет достаточного количества средств для исполнения платежного руководства и внесения плат за обслуживание;

5.8.5. на иных основаниях, следующих из правовых актов.

5.9. Информация об отказе от исполнения платежного руководства вместе с указанием причин этого передается собственнику счета и / или пользователю карточки сразу в месте продажи или через устройство, позволяющее использовать карточку.

6. Платежные обязательства

6.1. За использованный кредитный лимит собственник счета обязан вносить банку проценты. Банк начисляет проценты на использованный кредитный лимит ежедневно. Основанием для начисления процентов является реальное количество дней в календарном месяце и 360-дневный год.

6.2. В отличие от положения пункта 6.1. банк не начисляет проценты начиная с момента осуществления операции за счет кредитного лимита до дня платежа месяца, следующего за моментом осуществления соответствующей операции (за исключением дня платежа).

6.3. Проценты подлежат внесению банку ежемесячно в день платежа месяца, следующего за месяцем, являющимся основанием для начисления процентов.

6.4. Собственник счета имеет право установить величину ежемесячного платежа, вносимого банку в день платежа, сделав это через интернет-банк или оповестив об этом банк письменно, представив заявление в зале обслуживания банка. Собственник счета имеет в т.ч. право установить величиной платежа 0 (ноль) евро или весь использованный кредитный лимит. В случае, если договором установлена величина минимального платежа, то собственник счета не может установить платеж меньшей суммы.

6.5. Собственник счета обязан гарантировать, что в день платежа на счете есть достаточное количество денежных средств, позволяющее дебетовать подлежащий внесению платеж и проценты со счета без превышения свободного остатка. Если на счете нет достаточного количества денежных средств для выполнения платежных обязательств, то банк все же может удовлетворить свои требования за счет положительного сальдо счета карточки.

6.6. Банк дебетует со счета в день платежа, следующий за месяцем осуществления операции, подлежащую внесению сумму платежа и проценты без дополнительных распоряжений собственника счета. День платежа остается прежним и в случае, если он выпадает на государственный праздник или иной выходной день.

6.7. Банк кредитует счет карточки на величину внесенного платежа, на соответствующий размер увеличится и используемый остаток.

6.8. Если в последний день месяца, предшествующего

дню платежа, использованный кредитный лимит оказывается меньше величины платежа, то в соответствующий день платежа его размером считается реальная сумма задолженности по состоянию на последний день месяца, предшествующего дню платежа.

6.9. При неосуществлении платежа в срок банку подлежат внесению начисленная пеня и плата за услуги в связи с отправкой напоминания на основании прейскуранта банка.

6.10. В дополнение к ежемесячным платежам и процентам собственник счета обязан вносить банку и иные установленные прейскурантом банка платы (например, ежемесячная плата за использование карточки, плата за снятие наличных и т.д.). Также внесению подлежат платы международной организации карточек и возможные платы за конвертацию. Банк дебетует указанные в настоящем пункте платы (за исключением связанных с операциями, которые дебетуются со счета карточки) со счета без дополнительного распоряжения собственника счета.

6.11. Если остаток счета карточки при расторжении договора и закрытии счета карточки оказывается положительным после уплаты суммы кредита и связанных с ней плат, то банк переводит деньги со счета карточки на счет.

6.12. Собственник счета подтверждает заключением договора, что банк оповестил его о связанных с использованием кредитного лимита рисках и что он их понял.

7. Ответственность

7.1. Собственник счета и пользователь карточки несут перед банком ответственность за выполнение всех обязательств, основанием для которых является договор. Если ущерб возникает в связи с действиями или бездействием пользователя карточки, то вместе с ним за причиненный ущерб несет солидарную ответственность и собственник счета.

7.2. Пользователь карточки не имеет права совершать с помощью карточки противоправные действия, а также использовать ее способом, который может причинить ущерб банку или третьим лицам.

7.3. Собственник счета и пользователь карточки принимают на себя риск кражи или пропажи карточки и / или PIN-кода до момента передачи упомянутого в пункте 4.7. сообщения о блокировке способом, приведенным в пункте 4.8. Они несут ответственность за возникший ущерб максимально в размере 50 (пятидесяти) евро за карточку (пределный размер собственной ответственности).

7.4. Пределный размер собственной ответственности не применяется, если собственник счета и / или пользователь карточки нарушили условия договора намеренно или из-за непростительной халатности либо если собственник счета и / или пользователь карточки сделали это с целью обмана.

7.5. Банк несет ответственность за исполнение своих обязательств основанных на договоре в соответствии с правовыми актами.

7.6. Банк не несет ответственности за качество оплаченных карточкой товаров и услуг, за отказ от принятия карточки для осуществления операции, а также за ущерб, возникший из-за блокирования карточки на основании неверного сообщения и по другим не зависящим от банка причинам (например, помехи в передаче данных, повреждения АТМ, в том числе, отсутствие наличных денег в АТМ).

7.7. Если пользователь карточки использует карточку в противоречии с оговоренными условиями договора, то

пользователь карточки и собственник счета обязаны солидарно выплатить банку штраф в соответствии с прейскурантом банка.

7.8. Ответственность за все права собственника счета и / или пользователя карточки, связанные с клиентской программой Соор, а также ответственность за исполнение Центральным обществом потребителей Соор своих обязательств перед собственником счета и / или пользователем карточки несет только Центральное общество потребителей Соор в соответствии с условиями клиентской программы Соор. Банк не несет ответственности за Центральное общество потребителей Соор ни в одном из случаев, если Центральное общество потребителей Соор не выполняет обязательства на основании клиентской программы Соор, либо если собственник счета и / или пользователь карточки удаляется из клиентской программы Соор, либо если карточку невозможно использовать как клиентскую карточку Соор Eesti, либо если в отношении карточки не действуют условия клиентской программы Соор.

7.9. Только банк несет ответственность перед собственником счета и / или пользователем карточки за выполнение своих обязательств, основанием для которых служат условия договора, общие условия банка, условия договора об использовании расчетных услуг, иные документы, ссылки на которые имеются в упомянутых выше условиях. Основанием для наличия обязательств может являться также использование карточки (кроме случаев, связанных с клиентской программой Соор) и выдача кредитного лимита (в т.ч. предоставление возможности его использования).

Центральное общество потребителей Соор не несет ни в одном из случаев ответственность за банк, если банк не выполняет свои обязательства, основанные на упомянутых выше условиях, либо если собственник счета или пользователь карточки не могут использовать карточку (кроме прав, связанных с клиентской программой Соор), либо если банк отказывается выдать новую карточку и т.д.

8. Оспаривание операций

8.1. Собственник счета и / или владелец карточки обязаны проверять правильность данных, представленных на квитанции операции, осуществленной с карточкой, и приведенных на выписке, связанной со счетом карточки.

8.2. Собственник счета и / или владелец карточки обязаны оповестить банк о неавторизованном или неверно заполненном платежном руководстве незамедлительно после его обнаружения, но при этом не позднее чем в течение 13 (тринадцати) месяцев со дня осуществления платежа.

8.3. В случае если собственник счета и / или владелец карточки авторизовали платеж карточкой без знания точной суммы, то банк не несет ответственности за размер суммы, подлежащей уплате по сделке с карточкой. В этом случае собственник счета имеет право предъявить претензию или требование об отзыве в части суммы платежа по карточке вместо банка напрямую получателю платежа по карточке.

8.4. Собственник счета уступает банку целиком все требования к третьим лицам, которые связаны с суммами, компенсированными банком собственнику счета на основании договора.

9. Право отступить от договора

9.1. Собственник счета имеет право в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента заключения договора отступить от договора, представив банку соответствующее письменное заявление.

9.2. Если собственник счета желает отступить от договора, то он обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи заявления об отступлении от договора выполнить перед банком все платежные обязательства, следующие из договора (в т.ч. вернуть использованный кредитный лимит и внести начисленные по нему проценты). При неисполнении данных обязательств, отступление от договора считается не состоявшимся.

10. Срок действия договора, его изменение и расторжение

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и является бессрочным.

10.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить условия договора, обнародовав изменения в полном объеме по крайней мере за 2 (два) месяца до их вступления в силу в залах обслуживания банка, на сайте банка или через иной электронный канал.

10.3. Если собственник счета не расторгнул договор в течение срока, указанного в пункте 10.2., то считается, что он согласился с изменениями. Если собственник счета не соглашается с изменениями, то он имеет право незамедлительно и бесплатно расторгнуть договор до вступления изменений в силу.

10.4. Банк оповещает собственника счета об изменении процентной ставки через постоянный носитель данных (например, в интернет-банке или по электронной почте) по крайней мере за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

10.5. Собственник счета имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в любой момент, сообщив об этом банку по крайней мере за 1 (один) месяц.

10.6. Банк имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в любой момент, сообщив об этом собственнику счета по крайней мере за 2 (два) месяца.

10.7. Банк имеет право незамедлительно расторгнуть договор без срока предварительного оповещения (в т.ч. закрыть карточку) в следующих случаях:

10.7.1. в случае, указанном в пункте 3.3. договора;

10.7.2. выданная на основании договора карточка была заблокирована по крайней мере 30 (тридцать) дней подряд;

10.7.3. счет закрывается;

10.7.4. у собственника счета есть задолженность перед банком по крайней мере 3 (три) месяца подряд;

10.7.5. карточка теряет действие, но собственник счета и / или пользователь карточки не принимает от банка в течение срока, установленного пунктом 3.3. договора, новую карточку (в т.ч. не активирует новую карточку).

10.8. В дополнение к случаям, установленным настоящими типовыми условиями, банк имеет право незамедлительно расторгнуть договор без срока предварительного оповещения в случаях, установленных договором об использовании расчетных услуг, общими условиями банка или правовыми актами.

10.9. При расторжении договора собственник счета обязан не позднее дня окончания договора уплатить банку

за все, осуществленные с карточкой операции, и платы за услуги; а также выполнить иные платежные обязательства, следующие из договора; а также вернуть банку все карточки, выданные на основании договора.

10.10. Требования, поступающие в банк после окончания договора, в отношении операций, осуществленных в течение действия договора, банк дебетует со счета. Счет карточки остается открытым для поступления последующих требований в течение 40 (сорока) календарных дней с момента окончания договора.

10.11. Окончание действия договора не влияет на взыскание и удовлетворение денежных требований, возникших до момента окончания действия договора.

10.12. При расторжении договора банком или собственником счета он считается прекратившим действие для всех его сторон. В случае если собственник счета выходит из клиентской программы Соор по собственному желанию либо по инициативе Центрального общества потребителей Соор, договор и карточка действуют далее без применения клиентской программы Соор.

11. Заключительные положения

11.1. Стороны обязуются не обнародовать третьим лицам информацию, связанную с договором и его исполнением, за исключением случаев, если это станет необходимым в обстоятельствах, связанных с карточкой и операциями, или если право или обязанность обнародования следует из договора или закона.

11.2. Банк имеет право обнародовать третьим лицам информацию, связанную с договором и его исполнением, при наличии согласия пользователя счета и владельца карточки либо в случаях, установленных общими условиями банка.

11.3. Соор Eesti имеет право обнародовать третьим лицам информацию об операциях, карточке, собственнике счета и пользователе карточки, если их право на получение данных основано на условиях клиентской программы Соор либо правовых актах.

11.4. Требования, претензии и жалобы собственника счета и / или пользователя карточки решаются в соответствии с условиями договора об использовании расчетных услуг и общими условиями банка.

11.5. Претензии и споры, связанные с использованием карточки в качестве карточки клиента Соор Eesti, решаются между собственником счета и / или пользователем карточки и Центральным обществом потребителей Соор.

Собственник счета и пользователь карточки подтверждают, что они ознакомились с условиями договора, условиями договора об использовании расчетных услуг, общими условиями банка, условиями клиентской программы Соор и документами, на которые ссылаются в перечисленных выше условиях. Собственник счета и пользователь карточки также подтверждают, что соглашались с ними и обязуются их исполнять.