

Ära jäta ühtegi küsimust küsimata, kui ei saa mõne tingimuse või laenulepingu sisust täpselt aru. Vajadusel võta aega ja pea nõu Coop Finants AS-i või finantsteadmisi omava muu asjatundjaga.

NB! See meelespea ei ole siduv. Kui sõlmid laenulepingu, siis kehtivad konkreetses laenulepingus kokku lepitud tingimused.

Pane tähele, et:

- Sinu majanduslik olukord ja maksevõime võivad seoses sissetulekute vähenemise või kohustuste suurenemisega muutuda;
- juhul, kui sissetulek ei laeku Sulle eurodes, siis valuutakursi võimaliku ebasoodsa muutumise korral võib kuluda laenumaksete tasumiseks senisest rohkem raha;
- laenuaotluse esitamisel pead kinnitama, et kogu laenuandjale esitatud teave (sh huvi ja finantsolukorda puudutav info) on tõene, täielik ja asjakohane ning võetav kohustus vastab Sinu vajadustele ja majanduslikule seisule.

Laenulepingust taganemisest

- Kui mõtled ümber ega soovi laenu võtmisega kaasnevaid kohustusi kanda, on Sul **õigus 14 päeva jooksul alates laenulepingu sõlmimisest laenulepingust taganeda**. Taganemiseks tuleb esitada laenuandjale kirjalik (sh digiallkirjastatud) taganemisavaldus. Kui kasutad taganemisõigust, siis pead viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul alates taganemisavalduse esitamisest, tagastama laenuandjale kogu välja makstud laenu ja tasuma arvestatud intressi. Vastasel juhul loetakse, et Sa ei ole laenulepingust taganenud.

Laenu tagastamisest ja intressi tasumisest

- Laenu tuleb tagasi maksta igakuiste tagasimaksetena, millele lisanduvad intress ja lepingu igakuine haldustasu. Intress on tasu laenu kasutamise eest. Intressi arvestatakse tagastamata laenu jäägilt alates laenu väljamaksmisest kuni kogu laenu tagastamiseni. Laenulepingus toodud intressimäär on fikseeritud ning see sõltub konkreetse laenulepingu tingimustest, laenuandja hinnakirjast, laenusaaaja maksevõimest ja varasemast maksekäitumisest. Laenu tagasimaksete, samuti intressimaksete ning laenulepingu igakuise haldustasu summad, arv ja sagedus on toodud laenulepingu lisaks olevas maksegraafikus. Laenusaajal on õigus nõuda kogu lepingu kehtivuse ajal maksegraafiku tasuta väljastamist.

Laenu ennetähtaegsest tagastamisest

- Soovi korral on Sul võimalik laenu täielikult või osaliselt enne tähtaega tagasi maksta.

Laenu ennetähtaegsel tagastamisel kuulub laenuandjale lisaks tasumisele **ennetähtaegse tagastamise tasu** summas, mis võrdub 1%-ga ennetähtaegselt tagastatava laenu summast, kui laenu ennetähtaegse tagastamise ja lepingu lõppemise vaheline periood on pikem kui 1 aasta, ning 0,5%-ga ennetähtaegselt tagastatava laenu summast, kui see periood on lühem kui 1 aasta. Laenu ennetähtaegse tagastamise tasu ei või olla suurem summast, mida laenusaaaja oleks maksnud intressina laenu ennetähtaegse tagastamise ja lepingu lõppemise päeva vahelisel perioodil.

Täida lepingut vastavalt kokkulepitule, vältimaks võimalikke negatiivseid tagajärgi:

- maksete tasumisega viivitamisel on laenusaaaja kohustatud maksma laenuandjale **viivist** vastavalt laenu intressimääradele, kui see on tarbijakrediidi seadusjärgse viivise määrast kõrgem. Juhul, kui laenu intressimäär on madalam kui tarbijakrediidi seadusjärgne viivise määr, arvestatakse viivist vastavalt tarbijakrediidi seadusjärgsele viivise määradele;
- võlgnevusega seoses meeldetuletuse saatmise eest tuleb tasuda laenuandjale **teenustasu** vastavalt laenuandja hinnakirjale (5 eurot alates teisest meeldetuletusest iga võlgnetava kohustuse kohta);
- maksete tasumata jätmisel on laenuandjal õigus avaldada **andmed laenusaaaja võlgnevuse kohta** maksehäirete registri(te) pidaja(te)le, eesmärgiga teha need **kättesaadavaks võlgnike andmebaasis**, mis on kasutatav avalikult või piiratud isikute ringi poolt;
- laenulepingu sellise rikkumise eest, mis ei ole makseviivitus (nt informeerimis- või kooskõlastamiskohustuse rikkumine, valeandmete esitamine), on laenuandjal õigus nõuda **leppetrahi** kuni 5 % laenusummast;
- laenuandjal on **õigus laenuleping üles öelda** ja nõuda laenu kohest ennetähtaegset tagastamist järgmistel juhtudel:
 - kui laenusaaaja on täielikult või osaliselt **viivituses vähemalt kolmel viimasel tagasimakse tähtpäeval tasumisele kuulunud summa tasumisega**. Sellisel juhul annab laenuandja vähemalt 2-nädalase täiendava tähtaja võlgnetava summa tasumiseks ning hoiatab, et selle tähtaja jooksul võla tasumata jätmise korral ütleb laenuandja laenulepingu üles ja nõuab kogu laenu ennetähtaegset tagastamist;
 - kui laenusaaaja on **muul viisil laenulepingut oluliselt rikkunud** ega ole rikkumist kõrvaldanud selleks antud tähtaja jooksul;

- laenuandjal on õigus kasutada võlgnevuse sissenõudmisel **võlgade sissenõudmisteenus** **osutaja** (inkasso) teenust ning sellega kaasnevad kulud võivad jääda laenusaaaja kanda;
- kui võlgnevuse sissenõudmiseks tuleb esitada hagiavaldus kohtusse, siis sellega kaasnevad **õigusabikulud ja riigilõiv** võivad jääda laenusaaaja kanda. Kohtuotsuse sundtäitmist korraldab kohtutäitur ning **täitekulud kannab võlgnik**;
- kui laenusaaaja on püsivalt maksejõuetu (st ei suuda täita maksekohustusi ning see suutmatus ei ole laenusaaaja majanduslikust olukorrast tulenevalt ajutine) on võlausaldajatel, sh laenuandjal, õigus esitada kohtule avaldus **laenusaaaja pankroti väljakuulutamiseks**.
- kui vaatamata kõigele ei õnnestu endal makseraskusi ületada, siis järgmiste kanalite kaudu on **võimalik saada infot võimalike abiprogrammide ja/või toetuste kohta**:
 - loe täiendavat teavet Finantsinspektsiooni hallatavast tarbijaveebist www.minuraha.ee;
 - vaata infot töötuna arvelevõtmisest, tööturuteenustest, uutest töökohtadest ja muust kasulikust Töötukassa veebilehelt www.tootukassa.ee;
 - pöördu kohalikku omavalitsusse ja küsi erinevate sotsiaaltoetuste kohta. Rohkem infot leiad Sotsiaalministeeriumi veebilehelt www.sm.ee;
 - kui Su arvelduskonto arestitakse, siis selgituste saamiseks tuleb pöörduda kohtutäituri poole. Selgita välja, mis on konto arestimise aluseks. Rohkem infot kohtutäiturite kohta leiad Kohtutäiturite ja Pankrotihaldurite Koja veebilehelt www.kpkoda.ee.

Vaidluste lahendamisest

- Pooltevahelised vaidlused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkulepet ei saavutata, on võimalik esitada kohtuväliselt kaebus järelevalveasutusele. Coop Finants AS-i üle teostavad lisaks järelevalvet Finantsinspektsioon ja Tarbijakaitseamet. Tarbijakaitseameti kontaktandmed ning juhised kaebuse esitamiseks on kättesaadavad veebilehelt www.tarbijakaitseamet.ee. Finantsinspektsiooni kontaktandmed on kättesaadavad veebilehelt www.fi.ee
- Kui kerkinud vaidluses ei suudeta kohtuväliselt kokku leppida, on igal isikul õigus pöörduda oma õiguste kaitseks kohtu poole. Kohtuasja alustamiseks tuleb esitada maakohtule tsiviilkohtumenetluse seadustikus sätestatud nõuetele vastav hagiavaldus. Vaata infot kohtusse pöördumise võimaluste, sh kohtukulude, riigi õigusabi ja menetlusabi kohta tarbijaveebist www.minuraha.ee või veebilehelt www.kohus.ee.

NB! Laenu võtmisega kaasnevad kohustused, millega seoses on oht võlgade tekkimiseks. Pane tähele, et igakuise maksekohustuse rikkumine võib tunduvalt raskendada laenu saamist tulevikus.

Juhul, kui Sul tekib raskusi tagasimaksete tasumisel, **võta kindlasti võimalikult varakult laenuandjaga ühendust**, et leida tekkinud olukorrale võimalik parim lahendus ning ennetada tekkida võivaid lisakulusid (viivis, võlgnevuse menetlemise tasu, kohtutäituri tasu jm). Probleemide kuhjumise vältimiseks on **mõistlik ja oluline teha laenuandjaga igakülgset koostööd**.

Coop Finants AS soovib kõiki selgitusi põhjalikult kaaluda ning esitada vajadusel lisaküsimusi.

Coop Finants AS
 telefon: 6690966
 e-post: finants@coopbank.ee
www.coopbank.ee