

## Памятка малого кредита

Не стесняйся, задавать вопросы, если тебе осталось что-то непонятным в содержании условий или положений кредитного договора. При необходимости, найди время и посоветуйся со специалистом Coop Finants AS, или другим опытным в финансовых делах человеком.

**NB!** Эта памятка не является связывающей. Если ты заключаешь кредитный договор, то действуют условия, согласованные в конкретном кредитном договоре.

### Обрати внимание на то, что:

- Твое экономическое положение или платежеспособность могут измениться в связи с уменьшением доходов или увеличением обязательств;
- В случае, если доход поступает Тебе не в евро, то при возможном неблагоприятном изменении валютного курса тебе потребуется потратить больше денег для уплаты кредитных взносов;
- При представлении кредитного ходатайства, тебе нужно подтвердить, что вся информация, представляемая кредитору (в том числе, информация, касающаяся интересов и финансового положения) является правдивой, полной и надлежащей, и принимаемое обязательство соответствует Твоим потребностям и экономическому положению.

### Об отказе от кредитного договора.

- Если Ты передумал и не хочешь нести обязанности, сопутствующие взятию кредита, то у Тебя **есть право в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения кредитного договора отказаться от кредитного договора**. При отказе кредитору необходимо представить письменное заявление об отказе (в том числе, подписанное цифровой подписью). Если Ты используешь право на отказ, то должен незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 (тридцати) дней с момент представления заявления об отказе, вернуть кредитору всю выплаченную сумму кредита и уплатить начисленные проценты. В противном случае считается, что Ты не отказался от кредитного договора.

### О возвращении кредита и уплате процентов.

- Кредит нужно выплачивать в виде ежемесячных обратных взносов, к которым добавляются проценты и ежемесячная плата за обслуживание договора. Проценты начисляются на невозвращенный остаток кредита, с начала выплаты кредита до возвращения всего кредита. Процентная ставка, указанная в кредитном договоре, является фиксированной, и она зависит от условий конкретного кредитного договора, прейскуранта кредитора, платежеспособности заемщика и predicted платежного поведения. Ежемесячные суммы, число и частота обратных платежей, процентных платежей и плат за

обслуживание договора по кредиту, указываются в платежном графике, который является приложением кредитного договора. Заемщик имеет право в течение всего срока действия кредитного договора, требовать бесплатного представления платежного графика.

### О досрочном возвращении кредита.

- При желании, Ты имеешь возможность досрочно выплатить кредит частично или полностью.

При досрочной выплате кредита кредитору подлежит дополнительная плата за досрочное возвращение кредита в сумме, которая составляет 1% от суммы досрочно возвращаемого кредита, если период времени между досрочным окончанием кредита и окончанием договора составляет более чем 1 (один) год; и 0,5% от суммы досрочно возвращаемого кредита, если период времени между досрочным окончанием кредита и окончанием договора составляет менее чем 1 (один) год. Плата за досрочно возвращаемый кредит не может быть больше суммы, чем заемщик должен был бы уплатить в виде процентов за период между досрочным окончанием кредита и окончанием договора.

### Заполни договор в соответствии соглашением, предупреждая возможные негативные последствия:

- При задержке с уплатой платежей, заемщик обязан платить кредитору **пеню** в соответствии с процентной ставкой по кредиту, если она выше ставки по пени, установленной в законе о потребительском кредите. В случае, если процентная ставка по кредиту ниже ставки по пени, установленной в законе о потребительском кредите, то пеня начисляется в соответствии со ставкой пени, установленной в законе о потребительском кредите;
- За отправку напоминания в связи с задолженностью, кредитору необходимо уплатить **плату за обслуживание**, в соответствии с прейскурантом кредитора (5 евро, начиная со второго напоминания, в отношении каждой задержанного обязательства);
- В случае неуплаты платежей, кредитор имеет право обнародовать данные о задолженности заемщика держателю (держателям) регистра (регистров) по платежным нарушениям, с целью, которая **сделать их доступными в базе данных должников** используется публично или ограниченным кругом лиц;
- За такое нарушение кредитного договора, которое не является задержкой платежа (например, нарушение обязанности по информированию или согласованию, представление ложных данных) кредитор имеет право потребовать уплату **штрафа-неустойки** в размере до 5% от кредитной суммы;

- Кредитор **имеет право отказаться от кредитного договора** и незамедлительно потребовать досрочного возвращения кредита в следующих случаях:

- Если заемщик частично или полностью **задерживает с оплатой сумм, подлежащих уплате в срок оплаты платежа, по меньшей мере, трех последних возвратных платежей**. В этом случае кредитор предоставляет, по меньшей мере, 2-недельный дополнительный срок для уплаты задолженности и предупреждает, что если в течение этого срока долг не будет оплачен, то кредитор отказывается от кредитного договора и потребует досрочного возвращения всего кредита;

- Если заемщик **иным способом существенно нарушил кредитный договор**, и не устранил нарушение в течение предоставленного для этого срока;

- Кредитор имеет право воспользоваться для востребования задолженности услугой **лица, оказывающего услуги по востребованию долгов** (инкассо), и сопутствующие при этом расходы несет заемщик;

- Если для востребования задолженности необходимо представить иск в суд, то сопутствующие этому **правовые расходы и государственную пошлину** может нести заемщик. Принудительное исполнение судебного решения организует судебный исполнитель, и **исполнительные расходы несет должник**;

- Если заемщик стабильно неплатежеспособен (т.е. не может выполнять платежную обязанность и эта неспособность, исходя из экономической ситуации заемщика, не является временной), то кредиторы имеют право представить заявление в суд **об объявлении заемщика банкротом**.

- Если, несмотря ни на что, не удастся самостоятельно преодолеть платежные трудности, то через следующие каналы **можно получить информацию о возможных вспомогательных программах и/или поддержке**:

- Прочитай дополнительную информацию со страницы потребителя, управляемой Финансовой инспекцией [www.minuraha.ee](http://www.minuraha.ee);

- Посмотри информацию о взятии на учет безработного, услугах рынка труда, новых рабочих местах и другую полезную информацию на домашней странице Кассы по безработице: [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee);

- Обратись в местное самоуправление и запроси информацию о различных социальных пособиях. Подробную информацию найдешь на домашней странице Министерства социального обеспечения: [www.sm.ee](http://www.sm.ee);

- Если твой расчетный счет арестован, то для получения разъяснений обратись к судебному

исполнителю. Выясни, на каком основании арестован счет. Больше информации о судебных исполнителях можно найти на домашней странице Палаты Судебных исполнителей и Управляющих банкротством: [www.kpkoda.ee](http://www.kpkoda.ee).

#### О решении споров.

- Споры сторон решаются, прежде всего, путем переговоров. Если соглашение не достигнуто, то можно представить жалобу во внесудебном порядке в надзорное учреждение. Надзор за Coop Finants AS осуществляют Финансовая инспекция и Департамент защиты прав потребителей. Контактные данные и указания Департамента защиты прав потребителей по представлению жалобы доступны на домашней странице: [www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee). Контактные данные Финансовой инспекции доступны на домашней странице: [www.fi.ee](http://www.fi.ee).

- Если по возникшему спору не удалось достичь соглашения во внесудебном порядке, то каждое лицо имеет право для защиты своих прав обратиться в суд. Для инициирования судебного дела необходимо в уездный суд представить исковое заявление, соответствующее требованиям, установленным в Кодексе гражданского судопроизводства. Смотри информацию о возможностях обращения в суд, в том числе, в отношении судебных издержек, государственной правовой помощи и помощи в производстве на домашней странице потребителя: [www.minuraha.ee](http://www.minuraha.ee) или на домашней странице: [www.kohus.ee](http://www.kohus.ee).

**NB!** Взятию кредита сопутствуют обстоятельства, в связи с которыми возникает опасность возникновения долгов. Обрати внимание, что нарушение ежемесячной обязанности по платежу может значительно усложнить получение кредита в будущем.

В случае, если у Тебя возникли трудности с уплатой возвратного платежа, **обязательно как можно раньше свяжись с кредитором**, чтобы найти в сложившейся ситуации наилучшее решение и предупредить возникновения возможных дополнительных расходов ((пеня, плата за производство по задолженности, плата судебному исполнителю и т.п.). Для предупреждения накопления проблем, **разумно и важно осуществлять с кредитором всестороннее сотрудничество**.

Coop Finants AS рекомендует основательно взвесить все разъяснения и задать, при необходимости, дополнительные вопросы.

Coop Finants AS  
Телефон: 6690966  
Электронная почта: [finants@coopbank.ee](mailto:finants@coopbank.ee)  
[www.coopbank.ee](http://www.coopbank.ee)