

## Памятка получателя кредита\*

Благодарим Вас за то, что Вы заключили договор о кредите с Соор Pank!

### Единовременные расходы, связанные с оформлением договора

После заключения договора необходимо внести плату за его оформление. Банк дебетует соответствующую сумму с Вашего расчетного счета. Позаботьтесь о том, чтобы комиссия за перевод суммы кредита продавцу или строителю также была на Вашем расчетном счете.

Необходимо учесть и то, что при приобретении недвижимости и оформлении ипотеки следует внести госпошлину и плату за услуги нотариуса.

### Отказ от кредитного договора

Если Вы передумаете и не захотите исполнять, связанные со взятием кредита обязательства, в течение 7 дней с момента оформления договора у Вас будет право отказаться от него. Для этого банку необходимо предоставить письменное заявление через интернет-банк или по электронной почте. Если Вы решите отказаться от договора, то должны будете незамедлительно (не позднее чем в течение 30 дней с момента подачи заявления) вернуть банку весь выплаченный кредит и уплатить начисленные проценты. В противном случае будет считаться, что Вы не отказались от договора.

### Процентная ставка

Подлежащие к оплате проценты начисляются с остатка по кредиту.

Процентная ставка по кредиту может в течение срока действия договора меняться в зависимости от колебания величины базовой процентной ставки. Базовой ставкой является 6-месячный EURIBOR. В каждую дату изменения процентной ставки банк фиксирует новую величину базовой процентной ставки, которая действует в течение следующих шести месяцев.

В случае повышения процентной ставки ежемесячные платежи по кредиту увеличатся, тогда соответствующие расходы вырастут.

При уменьшении базовой процентной ставки снизится и ставка в целом, при этом она не станет ниже минимальной процентной ставки, установленной договором.

### Возврат кредита и оплата процентов

Возврат кредита и оплата процентов по нему осуществляются в сроки и в суммах, установленных графиком платежей. Банк составляет график в течение одного банковского дня с момента выплаты суммы

кредита или ее части. Платежи по графику банк перерасчитывает каждые шесть месяцев в соответствии с изменениями базовой процентной ставки. График платежей можно найти в интернет-банке. Вам необходимо следить за тем, чтобы в день платежа на счете была нужная сумма.

Банк будет удерживать платежи по кредиту с Вашего расчетного счета в Соор Pank в день платежа по графику. Ее можно при желании самостоятельно изменить в интернет-банке.

### Задержка платежей

При задержке платежей по кредиту банк отправит Вам напоминание посредством SMS и электронной почты, а также оповестит через интернет-банк. В этом случае необходимо учитывать расходы на выплату пени и плату за восстановление долга.

В худшем случае банк расторгнет договор и будет требовать через суд продажи гарантийного имущества.

Если сумма долга превысит 30 евро, а его срок составит более 45 дней, то банк передаст информацию в Регистр нарушений платежной дисциплины.

Банк имеет право отказаться от кредитного договора и потребовать незамедлительного досрочного погашения кредита в следующих случаях:

- если Вы просрочили оплату по кредиту частично или полностью в течение трех следующих друг за другом платежей по основной части и / или процентам. В таком случае банк предоставляет кредитополучателю дополнительный срок продолжительностью как минимум две недели для оплаты задолженности, а в случае, если задолженность не погашается в течение этого срока, банк отказывается от кредитного договора и требует досрочного погашения всего кредита;
- если кредитополучатель или залогодатель иным образом существенно нарушили кредитный договор или договор залога и не устранили нарушение в течение срока, который банк для этого предоставил.

В случае принудительного исполнения залоговое имущество продается на аукционе, и требования банка удовлетворяются за счет денежных средств, полученных в результате продажи. Принудительное исполнение организует судебный исполнитель, а расходы, связанные с совершением исполнительных действий, покрывает должник (то есть кредитополучатель).

В случае постоянной неплатежеспособности кредитополучателя кредиторы, в том числе банк, имеют право подать в суд заявление об объявлении кредитополучателя банкротом.

Если у вас возникают трудности с оплатой платежей по кредиту, то свяжитесь с кредитным менеджером заблаговременно. Вместе мы найдем подходящее решение в возникшей ситуации. Во избежание проблем разумно и важно всесторонне сотрудничать с банком.

Если, несмотря на все, не удастся преодолеть трудности с выполнением финансовых

- ознакомьтесь с информацией, опубликованной на сайте для потребителей [www.minuraha.ee](http://www.minuraha.ee), администрируемом Финансовой инспекцией;
- ознакомьтесь с возможностями постановки на учет в качестве безработного, с информацией о новых рабочих местах и прочей полезной информацией на сайте Кассы по безработице [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee);
- обратитесь в местное самоуправление и узнайте о различных социальных пособиях. Более подробную информацию вы найдете на сайте Министерства социальных дел [www.sm.ee](http://www.sm.ee);
- обратитесь к судебному исполнителю для получения разъяснений в том случае, если ваш расчетный счет арестовывается. Выясните, что служит основанием для ареста счета. Более подробную информацию о судебных исполнителях вы найдете на сайте Палаты судебных исполнителей и управляющих банкротством [www.kpkoda.ee](http://www.kpkoda.ee).

### Страхование гарантийного имущества

Недвижимость, на которую оформлена ипотека, необходимо застраховать в размере стоимости ее восстановления. Страховка должна покрывать следующие риски: пожар, аварии систем водоснабжения и канализации, вандализм и природные катаклизмы. Льготным лицом по договору должен быть Соор Банк. Отправьте страховой полис, подтверждающий заключение договора или продление его срока, до прекращения действия предыдущего полиса по адресу электронной почты: [kindlustus@soorpank.ee](mailto:kindlustus@soorpank.ee).

Банк напомнит Вам об обязательстве по страхованию гарантии договора до окончания срока действия страхового полиса письмом на электронную почту. За действием страхового полиса можно также самостоятельно следить через интернет-банк.

### Страхование кредита

Если Вы заключили договор о жилищном кредите и в нем не указано иного, то в случае длительного заболевания, уменьшения трудоспособности и смерти платежи по кредиту вместо Вас будет вносить страховая компания If P&C Insurance. Условия страхования кредита и форму оповещения об ущербе можно найти на [www.soorpank.ee/kodulaen](http://www.soorpank.ee/kodulaen). Форму можно отправить на адрес электронной почты: [laen@soorpank.ee](mailto:laen@soorpank.ee).

### Досрочный возврат кредита

Кредит можно вернуть банку и досрочно. Сообщите нам о своем желании письменно по крайней мере за три месяца. В случае с более коротким сроком предварительного оповещения банк возьмет плату за досрочный возврат в размере процентов за три месяца. Если на Вашем счете не окажется досрочно возвращаемой суммы в течение 14 календарных дней с

указанной в заявлении даты, то банк будет считать досрочный возврат несостоявшимся, после чего продолжит действие прежний график платежей.

### Изменение контактных данных

Сразу оповестите банк об изменении своих контактных данных! Проще всего отправить извещение через интернет-банк, поскольку в этом случае мы можем быть уверены, что информацию передали Вы лично.

### Прочая важная информация

Надзор за деятельностью Соор Банк осуществляют Финансовая инспекция (ФИ) и Департамент защиты прав потребителей (ДЗПП).

Споры между сторонами разрешаются, в первую очередь, путем переговоров. Если не удастся прийти к согласию, то можно подать внесудебную жалобу органу надзора. Контактные данные ДЗПП и инструкции по подаче жалобы доступны на сайте [www.ttja.ee](http://www.ttja.ee). Контактные данные ФИ доступны на сайте [www.fi.ee](http://www.fi.ee).

Если в отношении спора не удастся прийти к согласию во внесудебном порядке, то каждое из лиц имеет право обратиться в суд для защиты своих прав. Для возбуждения судебного дела следует подать соответствующее требованиям закона исковое заявление в уездный суд. Ознакомьтесь с информацией о возможностях обращения в суд, в том числе о судебных издержках, государственной правовой помощи и процессуальной помощи, на администрируемом ФИ сайте для потребителей [www.minuraha.ee](http://www.minuraha.ee) или на сайте [www.kohus.ee](http://www.kohus.ee).

### Внимание!

- Вы вправе использовать сумму кредита лишь с той целью, которая указана в кредитном договоре. Использование суммы кредита не по назначению считается существенным нарушением кредитного договора.
- Ваше экономическое положение и платежеспособность могут измениться в связи с уменьшением доходов или увеличением обязательств.
- Если ваш доход поступает не в евро, то в случае возможного невыгодного изменения курса валют на внесение платежей в счет погашения кредита может затрачиваться больше денежных средств, чем прежде. Внимание! Соор Банк предоставляет кредит только в евро и только тем лицам, ходатайствующим о выдаче кредита и имеющим местожительство в государстве-члене Европейского союза, национальной валютой которых является евро.
- При подаче ходатайства о выдаче кредита вы должны заверить банк, что:
  - вся предоставленная банку информация верная, полная и релевантная;
  - принимаемое кредитное обязательство соответствует вашим потребностям и вашему экономическому положению.

- Взятие кредита влечет за собой обязательства, с которыми связан риск возникновения задолженностей. Помните, что нарушение ежемесячного платежного обязательства может существенно усложнить получение кредита в будущем.
- Банк рекомендует основательно взвесить все вышеприведенные разъяснения и при необходимости задать дополнительные вопросы.

*\* Данная памятка не содержит обязывающих условий. Если вы заключите кредитный договор, то будут действовать те условия, которые установлены в конкретном кредитном договоре.*