

Kehtivad alates 28.09.2023

Veebilehe kasutajatingimused

1. Üldinfo

1.1. Veebilehe kasutajatingimused (edaspidi: kasutajatingimused) kohalduvad Coop Pank Grupi veebilehele www.coopbank.ee ja sellega seotud alamlehtedele (edaspidi: veebileht).

1.2. Veebilehe kasutamise kinnitab kasutaja, et on kasutajatingimustega tutvunud ja nõustub nendega. Vastuolu korral kasutajaga sõlmitud lepingu tingimuste ja kasutajatingimuste vahel kohaldatakse kasutajaga sõlmitud lepingu tingimusi.

2. Mõisted

Coop Pank Grupp on Coop Pank AS ja tema finantsteenuste osutamisega tegelevad tütaretevõtjad. Coop Pank Grupi finantsteenuste osutamisega tegelevate ettevõtjate nimekiri on kättesaadav veebilehel.

Kasutaja on füüsiline isik, kes kasutab veebilehte.

Klient on füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud teenusepakkujaga lepingu teenusepakkuja pakutava finantsteenuse kasutamiseks.

Teenusepakkuja on Coop Pank Grupi ettevõtja.

Tuvastusvahend on teenusepakkuja poolt aktsepteeritud isikustatud turvaelementide kogum, mille abil saab teenusepakkuja tuvastada kasutaja isiku ning sõlmida kasutajaga lepinguid, samuti kasutaja autoriseerida tahteavaldusi teenusepakkujale.

Tingimustes kasutatakse lisaks ülaltoodud mõistetele ka teenusepakkuja poolt pakutavate finantsteenuste lepingute tingimustes toodud mõisteid

3. Veebilehel avaldatud informatsioon

3.1. Veebilehel avaldatud informatsioon pärineb allikatest, mida teenusepakkuja peab usaldusväärseteks. Teenusepakkuja teeb oma parima, et veebilehel avaldatud informatsioon oleks täpne, täielik ja ajakohane, kuid ei saa anda selles osas mingeid garantiisid, otseseid ega kaudseid kinnitusi.

3.2. Veebilehel avaldatud informatsiooni võidakse muuta ilma etteteatamiseta. Kõikide veebilehel nimetatud finantsteenuste suhtes kehtivad nende kasutamist reguleerivad lepingute tingimused, mida võidakse muuta vastavalt vastavas lepingus toodule.

3.3. Veebilehel avaldatud informatsiooni ei käsitata ühelgi juhul nõuande, pakkumise või soovitusena osta või müüa finantsteenust või -instrumenti, välja arvatud juhul, kui on sõnaselgelt väljendatud teisiti.

3.4. Kasutaja kohustub hindama kõigi veebilehel

avaldatud arvamuste ja soovitude ning veebilehel avaldatud või selle kaudu vahendatava muu informatsiooni täpsust, terviklikkust ja kasulikkust kasutajale. Teenusepakkuja soovib pöörduda vajaduse korral konkreetse soovitusena saamiseks, samuti finantsteenuse sobivuse või muu informatsiooni hindamiseks asjatundja poole.

3.5. Teenusepakkuja ei vastuta veebilehe kasutamisest tuleneva otsese ja kaudse kulu või muu kahju eest (sh finantskahju või saamata jäänud tulu eest), sh kulu või kahju eest, mis tuleneb sellest, et kasutaja tugines veebilehelt või selle kaudu saadud informatsioonile, välja arvatud juhul, kui seadusest või kasutajaga sõlmitud lepingust tuleneb teisiti.

3.6. Teenusepakkuja ei saa tagada veebilehe katkematut tööd.

3.7. Veebilehel avaldatud informatsioon ning veebilehe vahendusel kättesaadavaks tehtud finantsteenused ei ole suunatud kasutajatele, kellel on oma kodakondsuse või residentsuse suhtes kehtiva õiguse kohaselt keelatud veebilehte kasutada (nt Ameerika Ühendriikide, Kanada ja Jaapani puhul). Teenusepakkuja palub veebilehelt lahkuda isikutel, kellel on eeltoodust tulenevalt keelatud tutvuda veebilehel avaldatud informatsiooniga või kes pole veendunud, et neil on õigus veebilehel avaldatud informatsiooniga tutvuda või seda kasutada. Juhul, kui kasutaja on eeltoodut arvestamata otsustanud veebilehte kasutada, siis teeb ta seda omal algatusel ja riisikol ning vastutab kõigist enda suhtes kohaldatavatest õigusaktidest kinnipidamise eest.

4. Kasutaja tuvastamine

4.1. Veebilehe iseteeninduskanali (edaspidi: iseteeninduskanal) kasutamiseks peab kasutaja ennast tuvastama teenusepakkuja poolt aktsepteeritud tuvastusvahendi abil või muul kokkulepitul viisil.

4.2. Klient ja kasutaja on kohustatud informeerima teenusepakkujat tuvastusvahendi kasutamist takistavatest tehnilistest vigadest või häiretest.

4.3. Kasutaja poolt kliendi nimel tehingute tegemiseks tuvastusvahendi kasutamist loetakse võrdseks tehingute tegemisega kliendi või tema seadusliku esindaja poolt.

4.4. Tehingu tegemisel tuvastusvahendi kasutamist võrdsustab teenusepakkuja kliendi allkirjaga.

5. Iseteeninduskanali turvalisuse tagamine

5.1. Interneti vahendusel finantsteenuste kasutamiseks peavad kasutaja sidevahendid ja -ühendused vastama teenusepakkuja poolt kehtestatud iseteeninduskanali turvalise kasutamise põhieeskirjadele, millega klient ja kasutaja saavad tutvuda veebilehel.

5.2. Kasutaja vastutab veebilehe, sh iseteeninduskanali kasutamisel kasutatavate sidevahendite (nt arvuti) ning nende ühenduste turvalisuse ja toimimise eest.

5.3. Kasutaja kohustub omal kulul ja vastutusel hankima turvalise võimaluse interneti vahendusel veebilehe, sh

iseteeninduskanali kasutamiseks.

5.4. Tuvastusvahendi turvalisuse tagamiseks kohustub kasutaja:

5.4.1. hoidma tuvastusvahendi kõiki osi rangelt salajas ja ainult enda valduses ning tegema kõik, et vältida tuvastusvahendi või selle osade sattumist kolmandate isikute valdusesse;

5.4.2. koheselt teavitama tuvastusvahendi väljastajat ja teenusepakkujat tuvastusvahendi mistahes osa kadumisest või varastamisest või võimalikust kolmandatele isikutele teatavaks saamisest;

5.4.3. täitma tuvastusvahendi väljastaja poolt sätestatud turvalisuse tingimusi, nt ID-kaardi või Mobiil-ID sertifikaadi kasutamise korral vastava sertifitseerimisteenuse osutajaga kokkulepitud kohustusi (sh seadustest tulenevaid kohustusi).

5.5. Teenusepakkujal on õigus blokeerida omal algatusel iseteeninduskanali kasutamine, kui:

5.5.1. klient ja/või kasutaja on rikkunud kasutajatingimustest tulenevat kohustust teenusepakkuja ees;

5.5.2. teenusepakkujal on temale teatavaks saanud asjaolude põhjal tekkinud kahtlus, et tuvastusvahendit kasutatakse kasutaja nõusolekuta või pettuse teel;

5.5.3. esineb mõni finantsteenuse tingimustes toodud blokeerimise alus;

5.5.4. kliendi turvalisuse tagamise muudel kaalutlustel.

5.6. Võimaluse korral teavitab teenusepakkuja klienti iseteeninduskanali blokeerimisest ja selle põhjustest viivitamata pärast selle blokeerimist. Teavitust ei tehta, kui teabe edastamine on vastuolus objektiivselt põhjendatud turvalisuse kaalutlusega või on muul seaduses sätestatud põhjusel keelatud.

5.7. Teenusepakkuja ei vastuta kliendile ega kolmandale isikule (sh kasutajale) tekkinud kahju eest, mis tuleneb iseteeninduskanali blokeerimisest vastavalt käesolevatele tingimustele.

6. Iseteeninduskanali kasutamine

6.1. Iseteeninduskanali vahendusel saab kasutaja teha teenusepakkuja või kolmandate isikute poolt veebilehe kaudu pakutavaid tehinguid, näha tehingutega seotud teavet, reklaami ja pakkumisi ning teha muid toiminguid, arvestades iseteeninduskanali tehnilisi võimalusi.

6.2. Iseteeninduskanalit on keelatud kasutada mittesihipäraselt (sh seadusevastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju teenusepakkujale või kolmandale isikule).

6.3. Kui kasutajaks ei ole klient ise, siis on klient kohustatud tutvustama kasutajale kasutajatingimusi, iseteeninduskanali turvalise kasutamise põhireegleid, finantsteenuse tingimusi ja teenusepakkuja hinnakirja ning nendes viidatud muid tingimusi. Klient vastutab kasutaja poolt eeltoodud tingimuste täitmise eest.

6.4. Klient kinnitab, et ta on teadlik, et kasutaja määramisega võivad kasutajale teatavaks saada kliendi

toimingute andmed. Teenusepakkuja ei vastuta, kui klient ei veendu kasutajat määrares kasutaja isiku usaldusvärsuses.

6.5. Teenusepakkujal on õigus edastada kliendile kõik teated ja tahteavaldused iseteeninduskanali postkasti vahendusel, va kui vastava finantsteenuse tingimustest või seadustest tuleneb teisiti.

6.6. Kasutaja kohustub tehingute tegemisel jälgima ja järgima kõiki iseteeninduskanali serveri poolt temale edastatavaid juhiseid ja hoiatusi.

6.7. Kasutaja poolt iseteeninduskanali kaudu teenusepakkujale tehtud tahteavaldus tehinguks loetakse tehtuks kliendi poolt ja tema nimel, kui kasutaja on tuvastanud enda isiku kooskõlas kokkulepitud tuvastusvahendiga ning väljendanud tahteavaldust konkreetselt tehinguks vastavalt iseteeninduskanalis antud juhistele, milleks võib muuhulgas olla tahteavaldust väljendavale ikoonile vajutamine.

6.8. Teenusepakkuja eeldab, et kõik iseteeninduskanali kaudu edastatud tahteavaldused on edastanud ja/või kinnitanud see kasutaja, kellele on vastavad tuvastusvahendid väljastatud.

6.9. Kasutaja tegevuste tõendamiseks salvestab teenusepakkuja kõik iseteeninduskanali kasutamise sideseansid ning vajadusel kasutab salvestisi oma õiguste kaitsmisel.

6.10. Teenusepakkujal on õigus jätta kasutaja poolt kliendi nimel antud juhised täitmata finantsteenuse tingimustest või seadusest tuleneval alusel.

6.11. Teenusepakkujal on õigus turvalisuse huvides teatud tahteavaldused enne nende täitmist üle kontrollida. Teenusepakkuja viib nimetatud kontrolli läbi telefoni teel, helistades kliendi poolt teenusepakkujale avaldatud kliendi või kasutaja kontakttelefonil. Teenusepakkujal on õigus eeldada, et telefoni vastu võtnud isikul on õigus tehinguid heaks kiita või tühistada. Juhul, kui nimetatud isik jätab kontrollimisel tehingu kinnitamata või kui teenusepakkujal ei õnnestu kliendi ja/või kasutaja kinnitust saada, on teenusepakkujal õigus turvalisuse huvides jätta tehing täitmata.

6.12. Iseteeninduskanali vahendusel võivad kliendile osutada teenuseid või teha reklaami ka kolmandad isikud (sh Coop Pank AS-iga samasse kontserni kuuluvad isikud). Teenusepakkuja ei vastuta kolmandate isikute poolt pakutavate teenuste eest.

7. Linkide avaldamine veebilehel

7.1. Veebilehel võib olla avaldatud linke kolmandate isikute veebilehtedele, mille omanikuks ei ole teenusepakkuja ega temaga samasse kontserni kuuluv isik. Veebilehel lingi avaldamisega ei anna teenusepakkuja hinnangut kolmanda isiku pakutavatele teenustele või toodetele, samuti ei vastuta teenusepakkuja selliste veebilehtede kasutamise ja kättesaadavuse ega nendel sisalduva teabe õigsuse eest.

8. Küpsiste kasutamine veebilehel

8.1. Veebileht sisaldab küpsiseid (*cookies*). Küpsis on väike tekstifail, mille veebileht salvestab selle külastamisel kasutaja arvutisse või muusse seadmesse (nt telefoni).

8.2. Veebilehel kasutatakse kahte tüüpi küpsiseid:

- Seansiküpsised – salvestatakse kasutaja seadmesse ajutiselt üksnes veebilehe külastamise ajaks.
- Püsiküpsised – salvestatakse kasutaja seadmesse teatud perioodiks, kuid kasutaja saab need soovi korral oma seadmest kustutada.

8.3. Küpsiseid kasutatakse kasutajate kohta statistiliste andmete kogumiseks ja seeläbi veebilehe funktsionaalsuste parandamiseks, sh mugavama ja turvalisema kasutajakogemuse tagamiseks.

8.4. Veebilehe kasutamiseks peab kasutaja olema lubanud oma seadme brauseris (veebilehitsejas) seansiküpsiste salvestamise. Seansiküpsised kustuvad igakordselt pärast veebilehe kasutamise lõpetamist.

8.5. Kui kasutaja ei soovi lubada küpsiste salvestamist, saab ta muuta oma seadme brauseri (veebilehitseja) turvasätteid. Juhul, kui seansiküpsised on keelatud, siis ei saa veebilehte kasutada.

9. Autoriõigused

9.1. Veebilehel avaldatud kogu informatsioon, sealhulgas kujundus ja tarkvara, on kaitstud autoriõigustega vastavalt seadusele ning seda võib kasutada ainult mitteärilistel eesmärkidel.

9.2. Veebilehel avaldatud kommentaaride, ülevaadete, prognooside ja muu informatsiooni reprodutseerimine, levitamine ja muul viisil kolmandatele isikutele üle andmine ilma teenusepakkuja eelneva kirjaliku loata on keelatud. Keeld ei kehti üksnes isiklikuks otstarbeks salvestamise või printimise suhtes. Sisu võib tsiteerida kooskõlas kehtivate autoriõigusi reguleerivate õigusaktidega. Sisu tsiteerimisel tuleb viidata allikale.

9.3. Veebilehel on kasutatud kaubamärke, mille omanikuks on Coop Pank AS või samasse kontserni kuuluv ettevõtja. Kaubamärgid on kaitstud seaduse kohaselt ning nende kasutamine ilma eelneva kirjaliku loata on keelatud.

10. Lõppsätted

10.1. Kasutajatingimused ja Coop Pank AS-iga samasse kontserni kuuluvate ettevõtjate nimekiri on tehtud kättesaadavaks veebilehel.

10.2. Kasutajatingimusi võidakse muuta ilma sellest ette teavitamata, tehes uued kasutajatingimused kasutajale kättesaadavaks veebilehel.

10.3. Veebilehele ja kasutajatingimustele kohaldatakse Eesti õigust. Kõik vaidlused, mis tulenevad veebilehe kasutamisest ja kasutajatingimustest, lahendatakse kokkuleppe mitteraasutamisel Harju Maakohtus, välja arvatud juhul, kui seadusest tuleneb teisiti.