

# Kliendiloosi „Võida raha Coop Panga kontole“ reeglid

## 1. Üldine info

- 1.1 **Kliendiloosi korraldaja:** Coop Pank AS, registrikood: 10237832, address: Narva mnt 4, 15014 Tallinn, e-post: info@coopbank.ee (edaspidi ka: Coop Pank).
- 1.2 **Kliendiloosi periood:** 01.07.2019 kuni 30.09.2019 (kaasa arvatud).
- 1.3 **Kliendiloosis osalejad:** Kliendiloosis osalevad kõik Coop Panga eraisikutest kliendid, kellel on Coop Pangas avatud arvelduskonto ja kelle sissetulek on loosimisele eelneva kalendrikuu jooksul laekunud tema nimel avatud arvelduskontole Coop Pangas ning kellel ei ole Coop Panga ees tähtjaks tasumata võlgnevusi.
- 1.4 **Kliendiloosis ei osale:** Coop Panga, Coop Finants AS-i, Coop Liising AS-i ja AS-i Martinoza töötajad, juhtorganite liikmed ja Kliendiloosi korraldamisega otseselt seotud isikud.

## 2. Kliendiloosi tingimused

- 2.1 Kõigi Kliendiloosis osalejate vahel loositakse kolmel kuul igakordselt välja 1 auhinna võitja, kellele Coop Pank teeb auhinna loosimise kuul ühekordse väljamakse netosummas 2000 eurot (edaspidi ka: auhind) järgmistel tingimustel:
  - 2.1.1. auhinna loosimised toimuvad 15.08.2019, 16.09.2019 ja 15.10.2019;
  - 2.1.2. väljamakse tehakse loosimise kuu 20. kuupäevaks auhinna võitja arvelduskontole Coop Pangas, tingimusel, et auhinna võitja vastab Kliendiloosi reeglitele;
  - 2.1.3. Kliendiloosis osaleja saab olla auhinna võitjaks ühel korral.
- 2.2 Sissetuleku laekumiseks loetakse laekumisi, mille selgituse reale on lisatud selge viide regulaarsele sissetulekule (nt töötasu, vanemahüvitis, pension vms) ning mis ei ole laekunud arvelduskonto omaniku enda nimel olevalt arvelduskontolt Coop Pangas või muus pangas. Coop Pangal on õigus otsustada, milline laekuva makse maksekorraldus vastab Kliendiloosi reeglitele.
- 2.3 Kui välja loositud auhinna võitja ei vasta Kliendiloosi reeglitele, korraldatakse uus loosimine, et leida uus auhinna võitja.
- 2.4 Coop Pank teatab auhinna loosimise tulemustest auhinna võitjale ning auhinna loosimise tulemused avaldatakse Coop Panga kodulehel www.coopbank.ee.
- 2.5 Auhinda ei asendata auhinna võitja nõudmisel teist liiki auhinnaga, sh ei väljastata auhinda sularahas.
- 2.6 Kliendiloosis osaleja nõustub Kliendiloosis osalemisega järgima käesolevaid tingimusi ning võtab teadmiseks, et Coop Panga otsused on lõplikud ja kohustuslikud kõigile Kliendiloosis osalejatele.
- 2.7 Kliendiloosi võidufond on summas kokku 6000 eurot.
- 2.8 Auhinna kättesaamisega seotud riiklikud maksud tasub Coop Pank seaduses ettenähtud korras.
- 2.9 Coop Pank avalikustab Kliendiloosi tingimused kodulehel www.coopbank.ee.

## 3. Muud tingimused

- 3.1 Coop Pangal on õigus *Force Majeure* asjaoludel lõpetada Kliendiloos viivitamatult, teavitades sellest kodulehel www.coopbank.ee ning ilma ennetähtaegselt lõpetamisest tulenevat vastutust kandmata.
- 3.2 Juhul, kui Coop Pank saab teadlikuks mis tahes pettusest, kelmusest või muudest sarnastest asjaoludest seoses Kliendiloosiga ning see puudutab mis tahes moel võimalikku auhinna nõuet, siis sellist nõuet ei rahuldata.
- 3.3 Kõik Kliendiloosi puudutavad vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi seadusandluse alusel.
- 3.4 Kõik pretensioonid seoses Kliendiloosi korraldamise ja/või läbiviimisega tuleb iga auhinna väljamakse tegemise kuu suhtes esitada hiljemalt auhinna väljamakse tegemise kuule järgneva kuu aja jooksul kirjalikult aadressile Narva mnt 4, 15014 Tallinn, märksõnaga „Kliendiloos“. Coop Pank lahendab saabunud pretensioonid 7 tööpäeva jooksul alates nende saamisest. Pretensioonid, mis on esitatud hilisema kuupäevaga, menetlemisele ei kuulu.
- 3.5 Coop Pank soovib tutvuda Kliendiloosi ja Coop Panga finantsteenuste tingimustega ning vajadusel konsulteerida asjatundjaga.
- 3.6 Lisainfot Kliendiloosi kohta saab kodulehelt www.coopbank.ee ja telefonil 669 0966.